

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

SeABank luôn chú trọng đến sự phát triển bền vững và cố gắng tạo ra những giá trị tốt đẹp cho môi trường và xã hội. Để hoàn thành các nhiệm vụ đó, chúng tôi cần các Nhà cung cấp đồng hành cùng chúng tôi bằng việc tuân thủ các nguyên tắc tại Bộ Quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp này.

SeABank có quyền thực hiện sửa đổi, bổ sung bất kỳ nội dung nào của Bộ quy tắc ứng xử này tại bất kỳ thời điểm nào. Nhà cung cấp (NCC) có trách nhiệm chủ động cập nhật và tuân thủ phiên bản mới nhất của Bộ quy tắc ứng xử mà SeABank đăng tải trên trang web của SeABank (<https://www.seabank.com.vn>) trong suốt quá trình hợp tác với SeABank.

Nhà cung cấp có trách nhiệm thực hiện những nguyên tắc sau:

1. *Tuân thủ pháp luật*

Tuân thủ các quy tắc, quy định pháp luật tại Việt Nam và/hoặc các quốc gia nơi NCC tiến hành hoạt động kinh doanh. SeABank sẽ không thực hiện hoạt động thương mại với NCC vi phạm pháp luật hoặc liên tiếp có vấn đề về tuân thủ pháp luật.

2. *Nhân quyền – Phương pháp tuyển dụng – Sức khỏe và an toàn – Tôn trọng và bảo vệ người khuyết tật*

- Nỗ lực xây dựng một môi trường làm việc an toàn, đảm bảo nơi làm việc không bị quấy rối, bao gồm cả hành vi quấy rối tình dục, quấy rối bằng ngôn từ hoặc quấy rối thể chất và có biện pháp đảm bảo an toàn lao động, giảm thiểu tai nạn, thương tích và bệnh tật trong quá trình làm việc;
- Đối xử với nhân viên một cách công bằng và bình đẳng, không phân biệt đối xử với nhân viên do khác biệt về chủng tộc, quốc tịch, ngôn ngữ, tôn giáo, giới tính hoặc ngoại hình (khiếm khuyết cơ thể) trong các hoạt động tuyển dụng, vận hành;
- Tôn trọng quyền tự do tham gia các công đoàn để đại diện cho nhân viên theo quy định pháp luật và tôn trọng quyền hợp pháp của nhân viên;
- Không sử dụng hoặc khai thác lao động cưỡng bức, lao động bắt buộc, lao động trẻ em hoặc nạn nhân của hành vi vi phạm pháp luật về phòng chống mua bán người tại các cơ sở hoạt động hoặc trong chuỗi cung ứng của mình;
- Không được phép tuyển dụng/sử dụng lao động chưa đủ độ tuổi lao động theo quy định pháp luật Việt Nam và/hoặc pháp luật của nước nơi NCC hoạt động;
- Tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam và/hoặc quy định của quốc gia nơi NCC hoạt động về lao động như các quy định liên quan đến tiền lương, làm thêm giờ, nghỉ phép, nghỉ việc/chấm dứt hợp đồng lao động, tình trạng khuyết tật, số giờ làm việc tối đa, chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế,...

3. *Môi trường và Cộng đồng xã hội*

- Tuân thủ các quy định về môi trường và đặc biệt khuyến nghị các NCC áp dụng phương pháp hoạt động bền vững để bảo tồn tài nguyên thiên nhiên và giảm thiểu tác động đến môi trường;
- Nhà cung cấp sẽ tìm kiếm các cơ hội thúc đẩy sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên và năng lượng, cũng như các giải pháp sạch và ít năng lượng, nhận thức được rằng các tác động tiêu cực

4

đến cộng đồng, môi trường và tài nguyên thiên nhiên cần được loại bỏ hoặc giảm thiểu để bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của cộng đồng và tác động của môi trường.

- SeABank kỳ vọng các Nhà cung cấp giảm thiểu hoặc loại bỏ khí thải và việc phát thải chất gây ô nhiễm, tạo rác thải và ô nhiễm tiếng ồn ảnh hưởng nghiêm trọng đến môi trường hoặc con người, bao gồm việc gây suy thoái đất đai, thông qua các biện pháp như lắp đặt thiết bị kiểm soát ô nhiễm, điều chỉnh các quy trình về sản xuất, thay thế nguyên liệu, tái chế hay tái sử dụng, hoặc phương thức khác phù hợp với hoạt động kinh doanh của NCC;
- Trong suốt quá trình hoạt động vận hành của mình, Nhà cung cấp cần nỗ lực cải thiện hiệu quả về năng lượng, giảm thiểu mức tiêu thụ năng lượng và giảm phát thải khí nhà kính;
- Tôn trọng lợi ích và quyền lợi của cộng đồng địa phương, người dân bản địa, người nhập cư và các nhóm dễ bị tổn thương trong khu vực nơi NCC và/hoặc nơi SeABank hoạt động;
- Khuyến khích NCC có các hoạt động/dự án mang lại lợi ích cho cộng đồng và góp phần cải thiện phúc lợi ở địa phương;
- Thường xuyên phổ biến và nâng cao nhận thức và bảo vệ môi trường cho tất cả các nhân viên và nhà thầu phụ đồng thời khuyến khích các nhân viên của mình tích cực tham gia các hoạt động phát triển cộng đồng.

4. *Hoạt động kinh doanh liên tục*

Nỗ lực xây dựng và chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện để triển khai kịp thời, hiệu quả các kế hoạch ứng phó hoặc phương án dự phòng nhằm đảm bảo tính liên tục của hoạt động kinh doanh, không làm ảnh hưởng, gián đoạn đến hoạt động cung ứng hàng hóa, dịch vụ cho SeABank.

5. *Phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố*

Nghiêm cấm các NCC tham gia và/hoặc thực hiện các hành vi liên quan đến các hoạt động rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt hoặc hoạt động tội phạm dưới bất kỳ hình thức nào.

6. NCC cần xây dựng và triển khai cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, bao gồm khiếu nại của người lao động, của khách hàng, cộng đồng,... và công khai đầu mối tiếp nhận, giải quyết khiếu nại trên website/trụ sở/fanpage...

Bằng việc ký tên và đóng dấu (nếu có) dưới đây, chúng tôi - Nhà cung cấp cam kết thực hiện các nguyên tắc nêu trên để cùng SeABank hướng tới sự phát triển bền vững và tạo ra những giá trị tốt đẹp cho môi trường và xã hội.

.....[TÊN NHÀ CUNG CẤP].....