

THẺ LỆ HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG VISA SIGNATURE

Với mỗi giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ đáp ứng các điều kiện, chủ thẻ sẽ nhận được điểm thưởng theo tỷ lệ do SeABank quy định. Điểm thưởng sẽ được hệ thống SeABank tự động ghi nhận và hoàn tiền vào tài khoản hạn mức tín dụng, hiển thị trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng gửi cho Khách hàng.

1. Tên điểm thưởng: Điểm Cashback (điểm)

2. Tỷ lệ quy đổi: 1 điểm = 1 VND

3. Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng

- Số điểm thưởng = Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng * Giá trị giao dịch

Tỷ lệ tích lũy	Lĩnh vực	Tên chi tiết lĩnh vực theo quy định của Tổ chức thẻ	Mã MCC (*)
10%	Y tế	Thuốc, Tá dược	5912
5%	Spa	Chăm sóc sức khỏe, làm đẹp/ Phòng Massage tư nhân	7297 7298
3%	Nghỉ dưỡng	Nhà nghỉ, khách sạn, khách sạn bên đường, khu nghỉ mát	7011 Từ 3501 đến 3838 (**)
1%	Dịch vụ ăn uống	Địa điểm ăn uống, nhà hàng/ Cửa hàng đồ uống	5812 5813

(*) Mã MCC do ngân hàng thanh toán tự cài trên thiết bị thanh toán thẻ của đơn vị chấp nhận thẻ theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế. Hệ thống của SeABank chỉ căn cứ trên mã MCC để nhận biết lĩnh vực hàng hóa/dịch vụ.

(**) Ngoại trừ mã MCC: 3547, 3605, 3606, 3610, 3611, 3616, 3733, 3803, 3804, 3805, 3806, 3809, 3810, 3817

4. Giao dịch hợp lệ

- **Giao dịch thanh toán hợp lệ được tích điểm:** Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce), không bao gồm các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ cho mục đích kinh doanh hoặc mục đích khác không phải là mục đích tiêu dùng cá nhân theo đánh giá của SeABank và các giao dịch loại trừ.
- **Giao dịch loại trừ:** Là các giao dịch không được áp dụng khi xét điều kiện để hưởng quyền lợi thẻ (như cashback, tặng dặm bay, tặng e-Voucher/đặc quyền...), bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch sau: Giao dịch lỗi, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có khiếu nại/tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận và các giao dịch tại các lĩnh vực sau: Xăng dầu (MCC: 5541,5542), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện, gas, nước (MCC: 4900), Dịch vụ quảng cáo (7311), các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ/ nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank¹. Tùy từng chính sách của từng sản phẩm, sẽ quy định về giao dịch loại trừ.
- Giao dịch phải thành công và được ghi nhận trên hệ thống ngân hàng lõi T24 và hệ thống quản lý thẻ Way4, giao dịch hợp lệ, hợp pháp theo quy định của pháp luật.

¹ Với các giao dịch không được nhận diện là giao dịch thẻ

5. Cơ chế tích lũy, hủy

- a. Cơ chế tích lũy điểm thưởng
 - Số điểm tích lũy của chủ thẻ được cộng dồn qua các kỳ sao kê khác nhau cho đến khi chủ thẻ được hoàn tiền.
 - Toàn bộ số điểm tích lũy của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- b. Hủy điểm thưởng
 - Điểm thưởng tích lũy sẽ bị hủy khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - + Tại thời điểm thẻ đóng/hủy (Bao gồm đóng thẻ vật lý, đóng hạn mức và đóng các tài khoản thẻ tín dụng) hoặc thời điểm thẻ phát sinh nợ quá hạn tại SeABank;
 - + Trường hợp số điểm thưởng tích lũy vượt quá số điểm tối đa được quy đổi hoàn tiền hoặc số điểm dư so với bội số, số điểm vượt/dư sẽ bị hủy;
 - + Trường hợp giao dịch khiếu nại/tra soát nếu được hoàn tiền, điểm thưởng đã được tích lũy mà chưa được đổi điểm hoàn tiền của giao dịch đó sẽ bị hủy; trường hợp điểm thưởng đã được đổi điểm hoàn tiền, SeABank thu hồi số điểm tương ứng với số điểm của giao dịch đó nếu tài khoản của khách hàng tại thời điểm thu hồi còn điểm (trường hợp số điểm còn lại nhỏ hơn số điểm cần thu hồi, số điểm tích lũy của khách hàng trở về 0).
 - + Điểm thưởng bị hủy sẽ không được bảo lưu, không được quy đổi thành tiền mặt, Chủ thẻ không được chuyển khoản, chuyển nhượng số điểm thưởng tích lũy sang tài khoản thanh toán hoặc tài khoản bất kỳ nào khác

6. Quy định về đổi điểm thưởng

- Trong vòng 05 ngày làm việc đầu tiên của tháng kế tiếp tháng sao kê, nếu thẻ đủ điều kiện đổi điểm, hệ thống sẽ tự động quy đổi điểm thưởng đã tích lũy thành tiền và hoàn tiền vào tài khoản hạn mức tín dụng của thẻ. Chủ thẻ không được chuyển khoản/ chuyển nhượng/chuyển quyền (bao gồm cả việc chuyển quyền theo quy định về thừa kế) đối với số điểm tích lũy sang tài khoản thanh toán hoặc bất kỳ tài khoản, chủ thẻ nào khác.
- Số điểm thưởng được hoàn là tổng số điểm thưởng đã tích lũy tính đến ngày cuối cùng của kỳ sao kê.
- Chủ thẻ sẽ được đổi điểm thưởng khi số điểm thưởng tích lũy đạt tối thiểu 50,000 điểm. Số điểm thưởng tích lũy được đổi tối đa trong kỳ sao kê là: 2 triệu điểm (*áp dụng kể từ kỳ hoàn tiền cho các giao dịch trong tháng 6 trở đi*). Số điểm thưởng tích lũy vượt quá số tối đa trên sẽ bị hủy.
- Trường hợp KH không được hoàn tiền đúng ngày hệ thống tự động hạch toán (do lỗi của KH hoặc hệ thống của SeABank), Chủ thẻ sẽ không được hoàn tiền vào kỳ đó mà sẽ được hoàn vào kỳ tiếp theo khi đủ điều kiện.
- Tình trạng điểm thưởng tích lũy, giao dịch hoàn tiền sẽ được hiển thị trên sao kê tín dụng của thẻ.

7. Điều kiện điều khoản khác

- Việc hoàn tiền/tích điểm đối với các loại Thẻ có tính năng hoàn tiền/tích điểm cho khách hàng được thực hiện theo quy định của SeABank trong từng thời kỳ và được đăng tải trên website chính thức của Ngân hàng tại địa chỉ www.seabank.com.vn. Tính năng hoàn tiền/tích điểm là một giá trị tăng thêm mà SeABank dành cho Chủ thẻ đối với loại Thẻ cụ thể, do đó, trong mọi thời điểm, SeABank có toàn quyền hủy bỏ, thay đổi, điều chỉnh các nội dung liên quan tới tính năng này. SeABank sẽ thông báo về việc hủy bỏ/thay đổi/điều chỉnh các nội dung liên quan tới tính năng hoàn tiền/tích điểm thông qua việc cập nhật công khai trên website của SeABank

và/hoặc gửi thông báo cho Chủ thẻ qua một trong các các phương tiện: email, điện thoại cố định, tin nhắn qua điện thoại di động của Chủ thẻ, màn hình Dịch vụ tương ứng hoặc thông báo bằng hình thức khác mà SeABank thấy phù hợp. Những nội dung hủy bỏ, sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo của SeABank. Khách hàng có quyền chấm dứt sử dụng thẻ, đóng thẻ trong trường hợp SeABank hủy bỏ, sửa đổi, điều chỉnh tính năng hoàn tiền/tích điểm. Trường hợp Khách hàng không có đề nghị chấm dứt sử dụng thẻ tại SeABank từ thời điểm SeABank có thông báo về việc hủy bỏ/thay đổi/điều chỉnh các nội dung liên quan đến tính năng hoàn tiền/tích điểm thì được hiểu là KH đã đồng ý với các nội dung hủy bỏ, sửa đổi, điều chỉnh của SeABank.

- SeABank nghi ngờ/xác định khách hàng thực hiện giao dịch thẻ có dấu hiệu trục lợi, giao dịch thanh toán không hợp lệ, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán khống, gian lận, giả mạo, vi phạm thỏa thuận phát hành và sử dụng thẻ... thì toàn bộ số điểm thưởng mà KH đã tích lũy sẽ bị hủy. Khi đó, SeABank có quyền chủ động trích tiền từ tài khoản thanh toán/tất toán tiền gửi/tài khoản thẻ tín dụng của KH tại SeABank và/hoặc áp dụng các biện pháp thu hồi khác theo quyết định của SeABank để thu hồi toàn bộ số tiền đã hoàn cho KH.
- Các nội dung khác được áp dụng theo Bản Điều khoản giao dịch chung về sử dụng hạn mức thẻ tín dụng đối với khách hàng cá nhân SeABank; Điều kiện giao dịch chung về phát hành và sử dụng thẻ ngân hàng dành cho Khách hàng cá nhân tại SeABank và các điều kiện, điều khoản khác theo quy định của SeABank từng thời kỳ.