

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2020 VÀ KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG NĂM 2021

1. Đánh giá kết quả hoạt động năm 2020

1.1 Các chỉ tiêu kết quả kinh doanh năm 2020

Trong bối cảnh năm 2020 nền kinh tế thế giới và trong nước bị ảnh hưởng lớn bởi dịch bệnh Covid-19, SeABank đã hoàn thành hầu hết các chỉ tiêu kinh doanh và chỉ tiêu tài chính đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên đặt ra. Cụ thể như sau:

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	2019	Thực hiện 2020	Tăng trưởng so với 2019	Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch
1	Tổng tài sản	157.398	180.207	14,5%	102,6%
2	Huy động tiền gửi của khách hàng	95.727	113.277	18,3%	115%
3	Cho vay khách hàng	98.614	108.869	10,4%	Phù hợp với quy định NHNN
4	Lợi nhuận trước thuế	1.391	1.729	24,3%	114,8%
5	Tỷ lệ nợ xấu	2,31%	1,86%		Hoàn thành

Theo số liệu Báo cáo tài chính kiểm toán Hợp nhất năm 2020

- Tổng tài sản đạt 180.207 tỷ đồng, tăng ròng 22.809 tỷ đồng tương đương tăng trưởng 14,5% so với năm 2019 và hoàn thành 102,6% kế hoạch năm 2020;
- Huy động tiền gửi của khách hàng đạt 113.277 tỷ đồng, tăng ròng 17.550 tỷ đồng tương đương tăng trưởng 18,3% so với năm 2019 và hoàn thành 115% kế hoạch năm 2020;
- Dự nợ cho vay khách hàng đạt 108.869 tỷ đồng, tăng ròng 10.255 tỷ đồng tương đương tăng trưởng 10,4% so với năm 2019 và đảm bảo phù hợp với quy định của NHNN;
- Lợi nhuận trước thuế đạt 1.729 tỷ đồng, tăng ròng 338 tỷ đồng tương đương tăng trưởng 24,3% so với năm 2019 và hoàn thành 114,8% kế hoạch năm 2020;
- Tỷ lệ nợ xấu của SeABank tại thời điểm 31/12/2020 là 1,86% và luôn được duy trì ở mức dưới 3% trong cả năm 2020.

Bên cạnh những kết quả kinh doanh hết sức đáng ghi nhận, trong năm 2020 SeABank cũng đã tập trung vào các mục tiêu kinh doanh như: đẩy mạnh thu phí dịch vụ và các khoản thu ngoài lãi; phát triển sản phẩm mới/sản phẩm đặc thù có hiệu quả và có khả năng sinh lời cao; tối ưu hóa chi phí hoạt động; đầu tư các dự án công nghệ trọng điểm; tăng chất lượng tài sản và quản trị chặt chẽ nợ xấu.

1.2 Hoàn thành việc tăng vốn điều lệ lên 12.087.442.080.000 đồng

Năm 2020, SeABank đã hoàn thành việc tăng vốn điều lệ từ 9.369.000.000.000 đồng lên 12.087.442.080.000 đồng. Trong đó, thực hiện phát hành 131.166.000 cổ phiếu để trả cổ tức, tương đương 1.311.660.000.000 đồng và chào bán thành công cho cổ đông hiện hữu 140.678.208 cổ phần, tương đương 1.406.782.080.000 đồng. Sau khi hoàn thành đợt phát hành, HĐQT đã tiến hành các thủ tục để thay đổi các nội dung về vốn điều lệ tại Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy phép hoạt động của Ngân hàng cũng như điều chỉnh tại Điều lệ theo nội dung đã được ĐHĐCĐ thường niên 2020 giao và ủy quyền.

1.3 Hoàn thành việc đăng ký lưu ký và đăng ký niêm yết cổ phiếu trên Sở giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HOSE)

Cũng trong năm 2020, SeABank đã hoàn thành việc đăng ký lưu ký toàn bộ 1.208.744.208 cổ phiếu SeABank tại Trung tâm Lưu ký chứng khoán Việt Nam (VSD) với mã chứng khoán SSB. Ngày 30/12/2020, Sở giao dịch chứng khoán TP. Hồ Chí Minh (HOSE) đã quyết định chấp thuận niêm yết cổ phiếu SSB tại HOSE. Ngày 24/03/2021 – nhân dịp 27 kỷ niệm ngày thành lập Ngân hàng, hơn 1,2 tỷ cổ phiếu SSB của SeABank đã chính thức niêm yết và giao dịch trên sàn HOSE. Kết thúc phiên giao dịch ngày 31/03/2021, giá cổ phiếu SSB đạt 28.150 đồng/cổ phiếu đưa vốn hóa thị trường của SeABank lên mức 34.026 tỷ đồng (tương đương gần 1,5 tỷ đô la Mỹ). Việc niêm yết trên sàn chứng khoán là một dấu mốc quan trọng trên chặng đường phát triển của SeABank và cũng là tiền đề cho những sự bứt phá mạnh mẽ hơn nữa của Ngân hàng trong thời gian sắp tới.

1.4 Xây dựng chiến lược phát triển Ngân hàng giai đoạn 2020 – 2025:

Trên cơ sở Chiến lược phát triển ngành ngân hàng Việt Nam đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030, trong năm 2020 Ngân hàng đã xây dựng Chiến lược phát triển giai đoạn 2020 – 2025 và định hướng đến năm 2030 của SeABank với 5 trụ cột chính sau:

- Trụ cột 1: Văn hóa chia sẻ tạo ra sự khác biệt của SeABank.
- Trụ cột 2: Sản phẩm dịch vụ riêng phục vụ những mảng khách hàng riêng biệt.
- Trụ cột 3: Dịch vụ ngân hàng số đáp ứng nhu cầu của khách hàng.
- Trụ cột 4: Đơn giản hóa hoạt động của ngân hàng với khả năng triển khai hoạt động mạnh.
- Trụ cột 5: Tăng cường khả năng tài chính và quản trị rủi ro, tăng khả năng sinh lời.

1.5 Hoàn thành đủ cả 3 trụ cột theo Basel II

Năm 2019, SeABank đã được Thống đốc Ngân hàng Nhà nước phê duyệt áp dụng trước thời hạn Thông tư 41/2016/TT-NHNN - trụ cột 1 (yêu cầu vốn tối thiểu) và trụ cột 3 (nguyên tắc thị trường) của Basel II. Bước sang năm 2020, SeABank tiếp tục hoàn thành Quy trình đánh giá nội bộ về mức đủ vốn (ICAAP) - trụ cột 2 của Basel II. Qua đó, SeABank trở thành ngân hàng thứ 5 tại Việt Nam hoàn thành đủ cả 3 trụ cột theo Basel II trước thời hạn vào tháng 6/2020. Việc đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế cao nhất là điểm tựa giúp SeABank quản trị và điều hành hoạt động kinh doanh một cách chủ động, minh bạch, an toàn và bền vững.

1.6 Tiếp tục được Moody's đánh giá chỉ số xếp hạng tín nhiệm ở mức B1

Năm 2020, SeABank được Moody's đánh giá chỉ số xếp hạng tín nhiệm ở mức B1 – mức đánh giá triển vọng phát triển ổn định. Ngày 18/03/2021, Moody's tiếp tục giữ nguyên xếp hạng tín nhiệm mức B1 tương đương đánh giá triển vọng phát triển ổn định cho năm 2021.

Điều này cho thấy những nỗ lực của Ngân hàng trong việc quản trị chất lượng tài sản, kết hợp hài hòa giữa tăng trưởng và quản trị rủi ro và điều hành hoạt động kinh doanh một cách chủ động, minh bạch, an toàn và bền vững.

Với những kết quả đạt được trong năm 2020, SeABank tiếp tục nâng cao vị thế của mình và cũng được ghi nhận thông qua nhiều giải thưởng danh giá trong nước và quốc tế như: Cờ thi đua của Chính Phủ ghi nhận “Đơn vị xuất sắc trong phong trào thi đua năm 2019”; “Top 30 công ty ứng dụng Công nghệ tốt nhất Châu Á 2020” do Tạp chí The Silicon Review trao tặng; “Sản phẩm ngân hàng di động sáng tạo nhất năm 2020” do Tạp chí Finance Derivative trao tặng cho sản phẩm SeAMobile; “Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2020” do Tạp chí Global Economics trao tặng....

2. Tổng kết hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2020

2.1 Cơ cấu và hoạt động của HĐQT trong năm 2020

TT	Thành viên HĐQT	Chức vụ
1.	Ông Lê Văn Tân	Chủ tịch HĐQT
2.	Bà Nguyễn Thị Nga	Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT
3.	Bà Lê Thu Thủy	Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
4.	Bà Khúc Thị Quỳnh Lâm	Phó Chủ tịch HĐQT
5.	Ông Hoàng Minh Tân	Thành viên HĐQT
6.	Ông Bùi Trung Kiên	Thành viên HĐQT
7.	Bà Ngô Thị Nhài	Thành viên độc lập HĐQT

Trong năm 2020, HĐQT SeABank đã tổ chức các phiên họp cũng như lấy ý kiến các thành viên bằng văn bản đề thông qua các vấn đề thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật và SeABank. Các phiên họp và lấy ý kiến bằng văn bản được tổ chức theo đúng trình tự, thủ tục với sự tham gia với tỷ lệ 100% của 6/7 thành viên HĐQT và 1/7 thành viên HĐQT tham gia với tỷ lệ 90,5%. Chi tiết các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT trong năm 2020 đã được SeABank công bố thông tin tại Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2020.

2.2 Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập và kết quả đánh giá của thành viên độc lập về hoạt động của Hội đồng quản trị

HĐQT SeABank hiện có 01 thành viên độc lập là bà Ngô Thị Nhài. Bà Ngô Thị Nhài cũng đồng thời là thành viên của Ủy ban Quản lý rủi ro trực thuộc HĐQT. Năm 2020, thành viên độc lập HĐQT đã tham gia đầy đủ và tích cực đóng góp ý kiến tại các phiên họp/lấy ý kiến bằng văn bản của HĐQT cũng như Ủy ban Quản lý rủi ro trực thuộc HĐQT.

Năm 2020, thành viên độc lập đánh giá HĐQT SeABank đã hoạt động một cách hiệu quả, minh bạch và trách nhiệm trên cơ sở tuân thủ các quy định của Pháp luật và SeABank. Đồng thời, HĐQT cũng đã hoàn thành hầu hết các kế hoạch, nhiệm vụ được ĐHCĐ thường niên năm 2020 đề ra.

2.3 Hoạt động của các ủy ban trực thuộc Hội đồng quản trị:

SeABank đã thành lập 02 Ủy ban giúp việc trực thuộc HĐQT theo quy định của Luật các TCTD, cụ thể bao gồm:

a) Ủy ban Quản lý rủi ro (“UB QLRR”):

Năm 2020, trong bối cảnh dịch COVID 19 diễn biến phức tạp, SeABank đã triển khai hoạt động kinh doanh theo hướng duy trì hoạt động kinh doanh liên tục và có tăng trưởng, đồng thời đảm bảo an toàn cho CBNV và công tác quản trị rủi ro trên toàn hệ thống. UB QLRR đã tổ chức 02 phiên họp định kỳ, phối hợp với các phòng ban có liên quan để tiếp tục xây dựng và hoàn thiện các chính sách của SeABank, tham mưu đề xuất cho HĐQT về các chiến lược, chính sách quản lý rủi ro, các biện pháp phòng ngừa rủi ro trên nhiều mặt hoạt động như Ban hành Chiến lược rủi ro lãi suất trên sổ Ngân hàng; Quản lý rủi ro đối với Công ty con của SeABank; Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 753/2017/QĐ-HĐQT về việc thành lập Khối Quản trị Rủi ro; Ban hành quy định chiến lược quản lý rủi ro tín dụng tại SeABank; Chiến lược quản trị rủi ro thị trường tại NH TMCP Đông Nam Á... và các nội dung khác thuộc thẩm quyền của UB QLRR.

UB QLRR cũng đóng vai trò tích cực trong việc xúc tiến triển khai Basel II, giúp SeABank áp dụng sớm ICAAP theo Thông tư 13/TT – NHNN Quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài. Cụ thể đã tham mưu cho HĐQT ban hành Quy định và Quy trình Đánh giá nội bộ về mức đủ vốn (ICAAP) theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN tại SeABank; ban hành Quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của Ngân hàng của Ngân hàng TMCP Đông Nam Á...

b) Ủy ban Nhân sự (“UBNS”):

Năm 2020, UBNS tham gia xem xét các trường hợp bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo cấp cao của Ngân hàng như bổ nhiệm Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Chi nhánh của một số đơn vị và một số nội dung khác thuộc thẩm quyền theo quy định.

UBNS đã hoạt động tích cực và hiệu quả trong việc đưa ra các định hướng, chính sách và chương trình về các chủ đề chính, bao gồm:

- Dự án Xây dựng hệ thống KPIs cho các Đơn vị Hội sở với sự tư vấn của Công ty Mercer Singapore;
- Dự án Xây dựng Chính sách Lương Kinh doanh (sales incentive plan) và Thưởng theo Năng suất/ Hiệu quả làm việc (Productivity/ Performance Bonus Plan) cho các Khối Kinh doanh của Ngân hàng với sự tư vấn của Công ty Mercer Singapore;
- Chương trình đánh giá, quy hoạch và bổ nhiệm cán bộ nhân viên tại các Khối Hội sở năm 2020;
- Chương trình đánh giá năng lực và quy hoạch Trưởng nhóm kinh doanh trực tiếp năm 2020;
- Chương trình đánh giá, xác định cấp bậc đối với đội ngũ cán bộ kinh doanh tại Đơn vị kinh doanh năm 2020;
- Chương trình đánh giá năng lực và quy hoạch nhóm Giám đốc SeABank tiềm năng;
- Chính sách Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho Cán bộ Nhân viên SeABank và các công ty thành viên năm 2021-2022;

- Xem xét các đề xuất của Ban Tổng giám đốc đối để đảm bảo tình hình hoạt động của Ngân hàng trong tình hình có đại dịch Covid trong năm 2020 như chế độ làm việc luân phiên v.v...
- Chương trình đóng Gap lương và phụ cấp hiệu quả công việc bình quân năm 2021.

3. Hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban Tổng Giám đốc:

Hoạt động giám sát của HĐQT SeABank đối với Ban Tổng Giám đốc của SeABank được thực hiện theo Điều lệ, Quy chế nội bộ về quản trị công ty và Quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ trên toàn hệ thống.

Bên cạnh đó, HĐQT còn thực hiện giám sát hoạt động của Ban Tổng Giám đốc thông qua các cơ chế báo cáo định kỳ đến HĐQT về tất cả các lĩnh vực của Ngân hàng cũng như theo các lĩnh vực chuyên môn, theo từng thành viên Ban Tổng Giám đốc (định kỳ hàng tuần, tháng, quý).

HĐQT cũng tham dự các cuộc họp của Ban Tổng Giám đốc nhằm kịp thời nắm bắt tình hình hoạt động của Ngân hàng và có những chỉ đạo sát sáo, kịp thời để tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ Ban Tổng Giám đốc trong điều hành hoạt động Ngân hàng, đặc biệt trong điều kiện dịch bệnh Covid-19 trong năm 2020 vừa qua.

Hoạt động giám sát của HĐQT SeABank còn được thể hiện qua việc ban hành các Quyết định/ Nghị quyết và giám sát gián tiếp qua các Ủy ban/ Hội đồng giúp việc như Ủy ban Quản lý rủi ro, Ủy ban Nhân sự.

4. Báo cáo về các giao dịch với các bên có liên quan

Năm 2020, SeABank tiếp tục tuân thủ các quy định về công thông tin và công khai minh bạch trên thị trường chứng khoán. Theo đó, SeABank đã thực hiện công bố thông tin bất thường khi phát sinh giao dịch với các bên có liên quan theo quy định. Đồng thời, thông tin về Danh sách các bên có liên quan; Giao dịch của SeABank, công ty con của SeABank với các bên có liên quan và các nội dung khác theo quy định được SeABank công bố tại Báo cáo về tình hình quản trị công ty.

5. Kế hoạch năm 2021

5.1 Chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2021:

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Cuối kỳ		Tăng trưởng so với 2020	
		2020	2021	Tăng ròng	%
1	Tổng tài sản	180.207	198.229	18.022	10%
2	Huy động tiền gửi của khách hàng	113.277	124.277	11.000	9,7%
3	Dư nợ cho vay khách hàng	108.869	122.978	14.109	13%
4	Lợi nhuận trước thuế	1.729	2.414	685	39,6%
5	Lợi nhuận sau thuế	1.360	1.931	571	42%
6	Tỷ lệ nợ xấu	1,86%	<3%		

5.2 Kế hoạch hoạt động năm 2021 của HĐQT

- Tiếp tục hoàn thiện và chỉ đạo triển khai các định hướng, chiến lược, kế hoạch kinh doanh giai đoạn 2020-2025 và định hướng 2030 một cách hiệu quả, an toàn và phù hợp với thực tế hoạt động của SeABank và chính sách, chỉ đạo của Chính phủ, NHNN;
- Xây dựng và thực hiện các chiến lược kinh doanh với trọng tâm hướng đến việc trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu được yêu thích nhất Việt Nam;
- Chỉ đạo thực hiện các giải pháp mở rộng tín dụng có hiệu quả đi đôi với kiểm soát chất lượng tín dụng, bảo đảm tăng trưởng tín dụng phù hợp với quy mô, cơ cấu nguồn vốn của Ngân hàng; chỉ đạo rà soát, sửa đổi quy chế, quy trình, chính sách tín dụng phù hợp với quy định mới của NHNN trong hoạt động cho vay và đảm bảo đơn giản hóa thủ tục vay vốn;
- Chỉ đạo tiếp tục kiện toàn mô hình tổ chức; tăng cường năng lực tài chính, quản trị rủi ro, hệ thống kiểm soát, kiểm toán nội bộ; nâng cao chất lượng tài sản, chất lượng tín dụng và xử lý nợ xấu, tích cực cơ cấu lại tài sản và nguồn vốn theo hướng thu hẹp chênh lệch kỳ hạn nguồn vốn và sử dụng vốn; tăng tỷ trọng nguồn vốn có tính ổn định cao, đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn (CAR) theo Basel II;
- Tăng cường giám sát và chỉ đạo thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn, bảo mật hệ thống công nghệ thông tin của SeABank, và ưu tiên chỉ đạo triển khai các dự án công nghệ và vận hành tập trung để hỗ trợ hoạt động kinh doanh theo chiến lược “Hội tụ số” của ngân hàng;
- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống quản trị công ty theo hướng công khai, minh bạch theo quy định của pháp luật và các tiêu chuẩn tiên tiến, nhằm mang lại những lợi ích lâu dài cho cổ đông cũng như tạo cơ hội cho các nhà đầu tư tiếp cận và có thể đầu tư vào ngân hàng trong tương lai;
- Tăng cường hoạt động của các Ủy ban trực thuộc Hội đồng quản trị cũng như hoạt động giám sát cấp cao theo các quy định của pháp luật và SeABank;
- Tăng cường giám sát và đưa ra các hỗ trợ kịp thời, hiệu quả đối với Ban Tổng Giám đốc nhằm khai thác, tận dụng tối đa các thời cơ, lợi thế kinh doanh của SeABank;
- Tiếp tục duy trì và mở rộng các hoạt động vì cộng đồng - xã hội, phát triển bền vững và phát triển văn hóa doanh nghiệp, đề cao tính sáng tạo và đào tạo nâng cao kỹ năng nghiệp vụ nhân sự, phát triển nguồn nhân lực có chất lượng phù hợp với chiến lược kinh doanh mới;
- Tiếp tục triển khai các hoạt động của Hội đồng Quản trị nhiệm kỳ 2018 – 2023.

5.3 Giao và ủy quyền cho Hội đồng quản trị:

Để đảm bảo công tác quản trị, điều hành hoạt động kinh doanh của SeABank được kịp thời, hiệu quả, phù hợp với diễn biến của thị trường, chính sách kinh tế vĩ mô và thực tế nhu cầu hoạt động của SeABank, Hội đồng quản trị kính trình Đại hội đồng cổ đông giao Hội đồng quản trị và cho phép HĐQT được chủ động xem xét, quyết định tất cả các vấn đề, nội dung thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ phát sinh giữa 2 kỳ Đại hội bao gồm nhưng không giới hạn các vấn đề, nội dung sau đây: (i) các hoạt động đầu tư, mua, bán tài sản, góp vốn, mua/bán cổ phần của doanh nghiệp và tổ chức tín dụng khác, đầu tư tài chính khác (bao gồm cả hoạt động đầu tư giấy tờ có giá, công cụ tài chính phái sinh trong và ngoài nước của SeABank và việc quyết định số tiền/số vốn đầu tư, quyết định

việc khai thác, sử dụng hoặc/và bán/thoái vốn, thời điểm bán/thoái vốn ...); (ii) thành lập công ty con, công ty liên kết trong và ngoài nước của SeABank; (iii) việc ký kết các hợp đồng, thực hiện các giao dịch giữa SeABank với Người có liên quan theo quy định của pháp luật (bao gồm thành viên HĐQT, thành viên BKS, cổ đông lớn, công ty con, công ty liên kết, người có liên quan của Người quản lý, thành viên BKS, cổ đông lớn của SeABank); (iv) Tiếp tục triển khai việc thành lập và đưa vào hoạt động Công ty TNHH Một Thành viên Quản lý Quỹ Đông Nam Á theo nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 đã thông qua; (v) việc sửa đổi, bổ sung và ban hành Quy chế tài chính của SeABank theo các quy định hiện hành; (vi) việc quyết định quỹ thưởng cho các thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc, Kiểm soát viên, Kế toán trưởng; (viii) về việc quyết định tỷ lệ sở hữu nước ngoài tối đa của SeABank; (ix) việc đàm phán, lựa chọn và phát hành cổ phiếu cho nhà đầu tư nước ngoài hoặc/và liên quan đến (x) các vấn đề khác thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông theo quy định của pháp luật, Điều lệ SeABank hoặc/và các Nghị quyết của ĐHĐCĐ. Các vấn đề HĐQT được giao bởi ĐHĐCĐ có hiệu lực cho đến khi ĐHĐCĐ có nghị quyết khác thay thế.

Năm 2020 đã khép lại với những thành quả rực rỡ trong đó có sự đóng góp của mỗi SeABanker tạo nên một tập thể đoàn kết, chung sức cùng quyết tâm thực hiện đạt và vượt kế hoạch mà Đại hội đồng cổ đông đã đặt ra. Đây là cơ sở quan trọng giúp SeABank tiếp tục phát triển mạnh mẽ, ổn định và thành công để thực hiện sứ mệnh kết nối những giá trị cuộc sống đích thực cho khách hàng, cho đối tác, cho nhà đầu tư, cho CBNV, cho cộng đồng và cho Việt Nam.

Thay mặt HĐQT, tôi xin bày tỏ sự cảm ơn chân thành tới các Quý vị Khách hàng, Cổ đông và Đối tác đã đồng hành và ủng hộ SeABank trong năm vừa qua. Tôi cũng đặc biệt cảm ơn sự đóng góp của Ban điều hành, các cán bộ quản lý cùng toàn thể CBNV SeABank đã chung sức cho sự phát triển của Ngân hàng.

Tôi tin tưởng rằng, với nội lực mạnh mẽ cùng niềm tin và sự ủng hộ của quý vị Khách hàng, Đối tác, Cổ đông, SeABank sẽ sớm hoàn thành mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu và được yêu thích nhất.

Trân trọng!

T/M. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CHỦ TỊCH



LÊ VĂN TÀN

