

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

(Ban hành kèm theo Quyết định số 4421/2019/QĐ-TGD ngày 04/04/2019)

- Tên chương trình:** “*Giao dịch liền tay, ring ngay SH*”
- Thời gian triển khai:** 03 tháng từ 15/04/2019 đến 13/07/2019.
- Phạm vi:** Trên toàn hệ thống SeABank.
- Hình thức triển khai:** Tặng quà cho khách hàng.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của SeABank (SeANet/SeAMobile).
- Cơ cấu quà tặng:**
 - Tặng tiền chuyển khoản hoặc hiện vật cho Khách hàng thực hiện giao dịch tài chính thành công trên SeANet/SeAMobile thỏa mãn điều kiện. Cơ cấu quà tặng như sau:

Loại quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
Đặc biệt 1	Voucher mua xe SH Mode 2019	1	70,000,000
Đặc biệt 2	8,888,000	1	8,888,000
1	888,000	5	4,440,000
2	88,000	500	44,000,000
Tổng cộng			127,328,000

- Tổng ngân sách giá trị quà tặng: **127,328,000 VND** (Bằng chữ: Một trăm hai mươi bảy triệu ba trăm hai mươi tám nghìn đồng).
 - Quà tặng đặc biệt 1 khách hàng có thể lựa chọn nhận hiện vật hoặc tiền chuyển khoản với giá trị tương đương trị giá quà tặng.
 - Quà tặng đặc biệt 2, Quà tặng 1 và Quà tặng 2 là tiền chuyển khoản sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng.
- Nội dung chi tiết chương trình:**
 - Cách thức tham dự chương trình**
 - Trong thời gian diễn ra chương trình với mỗi giao dịch tài chính qua dịch vụ ngân hàng điện tử của SeABank, khách hàng sẽ có cơ hội nhận một trong các quà tặng tại cơ cấu quà tặng nêu trên.
 - Quy định về cách thức xác định giá trị khuyến mại**

- Điều kiện và số lần nhận quà đối với mỗi khách hàng:

Loại quà tặng	Điều kiện tặng quà	Loại giao dịch áp dụng	Số lần nhận quà/ Khách hàng
Đặc biệt 1	5 ký tự cuối của Mã FT xuất hiện: 66666/ 88888	Topup, Billing	1 lần
Đặc biệt 2	5 ký tự cuối của Mã FT xuất hiện: 66666/ 88888	Transfer	1 lần
Quà tặng 1	4 ký tự cuối của Mã FT xuất hiện: 3333/ 6666/ 8888/ 9999	Topup, Billing, Transfer	1 lần
Quà tặng 2	3 ký tự cuối của Mã FT xuất hiện: 686 / 868 / 866 / 688	Topup, Billing, Transfer	Không giới hạn

- Mã FT: Là mã giao dịch do hệ thống SeABank sinh ra theo thứ tự mỗi khi Khách hàng thực hiện giao dịch thành công.
- Các loại giao dịch tài chính trên SeANet/SeAMobile thỏa mãn điều kiện của chương trình: Thanh toán hóa đơn (Billing), Nạp tiền dịch vụ (Topup), Các loại giao dịch chuyển tiền không bao gồm giao dịch chuyển tiền cùng CIF (Transfer).
- Giao dịch Transfer phải có giá trị từ 300,000 VND trở lên.
- Giao dịch Transfer nội bộ SeABank chỉ tính cho 2 giao dịch đầu tiên trong ngày.
- Trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình, quà tặng được trao cho khách hàng có thời gian giao dịch sớm nhất.

c. Cách thức và thời gian nhận quà tặng

- Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ được thống kê sau mỗi tuần và được gửi thông báo tới khách hàng vào tuần kế tiếp.
- Quà tặng là tiền chuyển khoản được trao cho khách hàng bằng hình thức chuyển khoản trong vòng 5-7 ngày làm việc tiếp theo kể từ khi thông báo tới khách hàng được tặng quà.
- Nếu khách hàng muốn nhận quà tặng đặc biệt là hiện vật khách hàng sẽ nhận quà tặng tại Hội sở chính Hà Nội. Địa chỉ: 25 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Thành Phố Hà Nội.
- Khi nhận quà tặng bằng hiện vật, khách hàng phải xuất trình Giấy tờ tùy thân (chứng minh nhân dân/thẻ căn cước công dân/hộ chiếu) còn hiệu lực, không áp dụng ủy quyền nhận thưởng.
- Thời hạn cuối cùng Ngân hàng TMCP Đông Nam Á có trách nhiệm trao giá trị khuyến mại cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

d. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900555587.

e. Trách nhiệm thông báo

- SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của SeABank trên toàn quốc.

f. Các quy định khác

- Khách hàng nhận được giá trị khuyến mãi phải tự chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận giá trị khuyến mãi của mình và nộp khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có).
- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mãi khác (nếu có).
- SeABank có trách nhiệm thông báo cho khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mãi, mã số may mắn, cách thức xác định trúng thưởng sau khi khách hàng hoàn tất việc sử dụng dịch vụ.
- SeABank phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định giá trị khuyến mãi. Trường hợp bằng chứng xác định giá trị khuyến mãi do SeABank phát hành có sai sót, gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc nhận giá trị khuyến mãi thì SeABank có trách nhiệm trao cho khách hàng giá trị khuyến mãi tương ứng. Việc tổ chức chương trình khuyến mãi phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng TMCP Đông Nam Á có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC