

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tín chấp trao tay, nhận ngay An Phúc”
- Hàng hóa khuyến mại:** Các sản phẩm cho vay tiêu dùng không Tài sản đảm bảo (TSDB)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/02/2019 đến hết ngày 30/04/2019.
- Phạm vi khuyến mại:** Các điểm giao dịch của Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“SeABank”) trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân có đăng ký vay và được giải ngân khoản vay không TSDB tại SeABank trong thời gian diễn ra chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Quà tặng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	SL giải thưởng tháng	Tổng số lượng giải thưởng toàn chương trình	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ liên kết cùng AIA - phí bảo hiểm năm đầu	20,000,000	01	03	60,000,000
Giải nhì	Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ liên kết cùng AIA - phí bảo hiểm năm đầu	10,000,000	03	09	90,000,000
Giải ba	Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ liên kết cùng AIA - phí bảo hiểm năm đầu	5,000,000	10	30	150,000,000
Tổng cộng			14	42	300,000,000

- Lưu ý:*
 - Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: **300,000,000 VNĐ/400,000,000,000 VNĐ**
 - Mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 01 quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình

a. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại

- Khách hàng có đăng ký vay và được giải ngân khoản vay không TSDB sẽ nhận được mã số may mắn để tham gia quay số xác định trúng thưởng.
- Công thức tính mã số may mắn: Cứ mỗi một khoản vay giải ngân thành công khách hàng sẽ nhận được 01 mã số dự thưởng.
- Tất cả mã số may mắn đều được sinh ra tự nhiên bởi hệ thống theo thứ tự thời gian giải ngân của khách hàng và không trùng nhau giữa các khách hàng. Các mã số nằm trong dãy số từ 00000001 đến 300000000. Trong vòng 7 ngày làm việc, sau khi khách hàng giải ngân thành công, SeABank sẽ nhắn tin cho khách hàng mã số may mắn.

- Khách hàng tham gia chương trình cam kết thời gian vay tối thiểu là 12 tháng. Trường hợp khách hàng tắt toán trước hạn, khách hàng phải hoàn trả bằng tiền cho SeABank toàn bộ giá trị khuyến mại đã nhận và số tiền thuế thu nhập cá nhân SeABank đã thay mặt khách hàng nộp cho cục Thuế (nếu có).

b. Thời gian, địa điểm tổ chức quay thưởng

- SeABank sẽ tổ chức buổi quay số bằng phần mềm điện tử tại trụ sở của Ngân Hàng để xác định Khách hàng trúng thưởng hàng tháng.

Đợt quay số	Thời gian áp dụng	Thời gian dự kiến
Cuối tháng thứ 1	Khách hàng giao dịch từ 01/02/2019-28/02/2019	08/03/2019
Cuối tháng thứ 2	Khách hàng giao dịch từ 01/03/2019-31/03/2019	08/04/2019
Cuối tháng thứ 3	Khách hàng giao dịch từ 01/04/2019-30/04/2019	08/05/2019

- Ngân hàng sẽ thực hiện quay số bằng phần mềm một cách ngẫu nhiên để xác định danh sách khách hàng trúng giải.
- Thứ tự quay thưởng sẽ là 10 giải ba trước, tiếp đến 03 giải nhì, cuối cùng là 01 giải nhất.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện khách hàng tham dự chương trình và đại diện SeABank. Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

c. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận giá trị khuyến mại:

- Sau khi có kết quả quay số, trong vòng 10 ngày làm việc SeABank sẽ liên hệ để thông báo kết quả cho khách hàng trúng giải bằng các hình thức thư tín và điện thoại theo địa chỉ liên hệ/ số điện thoại khách hàng đã đăng ký với ngân hàng.
- Khách hàng nhận giá trị khuyến mại tại SeABank nơi đăng ký vay. Khi nhận giá trị khuyến mại, khách hàng phải xuất trình Giấy tờ tùy thân (*chứng minh nhân dân/thẻ căn cước công dân/hộ chiếu*) còn hiệu lực.
- Thời hạn cuối cùng Ngân hàng TMCP Đông Nam Á có trách nhiệm trao giá trị khuyến mại cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày tổ chức quay thưởng.
- Hợp đồng bảo hiểm trả thưởng sẽ đứng tên khách hàng trúng thưởng. Khách hàng chỉ được chuyển nhượng quà tặng của chương trình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng công ty bảo hiểm từ chối cấp do không đủ điều kiện. Trong trường hợp này, khách hàng có thể chuyển nhượng cho người thân (*vợ/chồng/bố/ mẹ/ anh/chị/em ruột*).

d. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp.

e. Trách nhiệm thông báo

- SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của SeABank trên toàn quốc.

f. Các quy định khác

- Khách hàng nhận được giá trị khuyến mại phải tự chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận giá trị khuyến mại của mình và nộp khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có).
- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- SeABank có trách nhiệm thông báo cho khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mại, mã số may mắn, cách thức xác định trúng thưởng sau khi khách hàng hoàn tất việc sử dụng dịch vụ.
- SeABank phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định giá trị khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định giá trị khuyến mại do SeABank phát hành có sai sót, gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc nhận giá trị khuyến mại thì SeABank có trách nhiệm trao cho khách hàng giá trị khuyến mại tương ứng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng TMCP Đông Nam Á có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với giá trị khuyến mại không có người trúng, SeABank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.