

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Mùa đông yêu thương
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm tiết kiệm Lãi suất cố định
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/10/2019 đến hết ngày 22/01/2020.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các điểm giao dịch của Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“SeABank”) trên toàn hệ thống.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng (mang tính chất may rủi).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả khách hàng cá nhân gửi tiết kiệm theo sản phẩm tiết kiệm Lãi suất cố định tại quầy giao dịch của SeABank.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu	Nội dung giải thưởng	Số lượng (giải)	Giá trị khuyến mại (đồng)	Thành tiền (đồng)
Giải Đặc biệt	Tiền mặt	10	10,000,000	100,000,000
Giải Nhất	Tiền mặt	40	5,000,000	200,000,000
Giải Nhì	Tiền mặt	350	1,000,000	350,000,000
Giải Ba	Tiền mặt	6,000	200,000	1,200,000,000
Giải Tư	Tiền mặt	235,000	50,000	11,750,000,000
Giải May mắn	Tiền mặt	300,000	10,000	3,000,000,000
Không trúng thưởng		14,458,600		
Tổng		15,000,000		16,600,000,000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: **16,600,000,000 đồng** (mười sáu tỷ sáu trăm triệu đồng).

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng gửi tiết kiệm Lãi suất cố định trong thời gian khuyến mại sẽ nhận được mã số may mắn tương ứng với số tiền gửi và kỳ hạn gửi để tham gia quay số xác định trúng thưởng ngay tại quầy.
- Công thức tính mã số may mắn:

$$\text{Số lượng Mã số may mắn} = \text{Phần nguyên} (\text{Số tiền gửi} \times \text{Kỳ hạn gửi} / 10 \text{ triệu đồng})$$

Ví dụ: Khách hàng mở sổ tiết kiệm 100 triệu đồng, kỳ hạn 2 tháng.

=> Số tiền gửi x kỳ hạn = 100 triệu đồng x 2 = 200 triệu đồng.

=> Số Mã số may mắn khách hàng nhận được = phần nguyên (200 triệu đồng/10 triệu đồng) = 20 mã số.

- Khách hàng cam kết không tắt toán trước hạn đối với các sổ tiết kiệm tham gia chương trình. Trường hợp tắt toán trước hạn sổ tiết kiệm, khách hàng phải hoàn trả bằng tiền cho SeABank

toàn bộ giá trị khuyến mại đã nhận và số tiền thuế thu nhập cá nhân SeABank đã thay mặt khách hàng nộp cho cục Thuế (nếu có).

- Khách hàng không được rút một phần gốc trước hạn đối với các sổ tiết kiệm tham gia chương trình.
- SeABank có trách nhiệm thông báo cho khách hàng biết về cơ cấu giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng tham dự chương trình để khách hàng được biết và lựa chọn tham dự chương trình.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Ngay sau khi khách hàng gửi tiết kiệm thành công, mã số may mắn sẽ được phát hành và lưu tự động vào hệ thống của SeABank để khách hàng thực hiện quay số xác định trúng thưởng.
- Sau khi khách hàng thực hiện quay số xác định trúng thưởng, SeABank sẽ in 02 Biên bản quay số may mắn kèm Bản cam kết không tắt toán trước hạn sổ tiết kiệm, khách hàng giữ 01 bản, SeABank giữ 01 bản.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Tổng số mã số may mắn SeABank dự tính phát hành trong thời gian khuyến mại là 15,000,000 mã số.
- Tất cả mã số may mắn đều được sinh ra tự nhiên bởi hệ thống và không trùng nhau giữa các khách hàng. Các mã số nằm trong dãy số từ 000.000.1 đến 15.000.000.
- Biên bản quay số may mắn kèm Bản cam kết không tắt toán trước hạn sổ tiết kiệm hợp lệ phải có đầy đủ nội dung thông tin khách hàng, thông tin sổ tiết kiệm, thông tin mã số may mắn, thông tin giá trị khuyến mại (nếu có), thông tin cam kết không tắt toán trước hạn đối với sổ tiết kiệm tham gia chương trình, chữ ký của khách hàng và nhân viên giao dịch, có dấu đỏ của nơi gửi tiền giống với bản lưu tại Ngân hàng TMCP Đông Nam Á, còn nguyên hình, nguyên khổ không bị nhàu nát, tẩy xóa.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay sau khi khách hàng gửi tiết kiệm và quay số xác định trúng thưởng thành công.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại quầy giao dịch SeABank nơi khách hàng gửi tiết kiệm.
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - + Sau khi gửi tiết kiệm, căn cứ theo công thức tính mã số may mắn, hệ thống sẽ tính ra số lượng mã số may mắn khách hàng nhận được và thông báo chi tiết từng mã số cho khách hàng thông qua Biên bản quay số may mắn kèm Bản cam kết không tắt toán trước hạn để khách hàng có thể kiểm tra trước khi khách hàng thực hiện việc quay số xác định trúng thưởng.
 - + Khách hàng bấm vào bàn phím của máy vi tính có cài phần mềm quay số may mắn được đặt tại quầy giao dịch SeABank để xác định giá trị khuyến mại (các mã số may mắn khách hàng nhận được sẽ được lưu tự động vào hệ thống để khách hàng thực hiện quay số xác định giá trị khuyến mại). Số lần quay số may mắn là 01 lần cho toàn bộ mã số may mắn khách hàng nhận được trên 01 sổ tiết kiệm.
 - + Hệ thống sẽ chạy và xác định ngẫu nhiên giá trị khuyến mại tương ứng với số lượng mã số may mắn khách hàng nhận được đồng thời hiển thị chi tiết trên màn hình máy tính. Mỗi

mã số may mắn tương ứng với 01 kết quả duy nhất (kết quả có thể là nhận được hoặc không nhận được giá trị khuyến mại).

- + Khách hàng nhận được giá trị khuyến mại khi mã số may mắn của khách hàng hiện kết quả là một trong các giá trị: “10,000,000”; “5,000,000”; “1,000,000”; “200,000”; “50,000”; “10,000”; Mã số không nhận được giá trị khuyến mại sẽ hiện kết quả là “0”. Sau khi khách hàng quay số xác định trúng thưởng, SeABank sẽ in Biên bản quay số may mắn kèm Bản cam kết không tất toán trước hạn có thể hiện cụ thể, chi tiết từng mã số trúng thưởng tương ứng với từng giải thưởng của khách hàng và trao cho khách hàng để làm cơ sở nhận thưởng.
- + Một khách hàng được tham dự nhiều mã số và nhận được nhiều giá trị khuyến mại tương ứng với nhiều mã số may mắn khác nhau.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Ngay sau khi khách hàng thực hiện quay số, SeABank sẽ thông báo trực tiếp cho khách hàng biết về số lượng giải thưởng khách hàng đã trúng, mã số may mắn trúng thưởng tương ứng với từng loại giải thưởng.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Khách hàng nhận giá trị khuyến mại tại SeABank nơi gửi tiết kiệm.
- Cách thức trao thưởng: SeABank trao thưởng trực tiếp cho khách hàng bằng tiền mặt.
- Thủ tục trao thưởng: Khi nhận giá trị khuyến mại, khách hàng phải xuất trình Giấy tờ tùy thân (chứng minh nhân dân/thẻ căn cước công dân/hộ chiếu) còn hiệu lực, Sổ tiết kiệm tham gia chương trình và “Biên bản quay số may mắn kèm Bản cam kết không tất toán trước hạn sổ tiết kiệm” hợp lệ. Khách hàng sẽ cùng ngân hàng ký biên bản giao nhận giá trị khuyến mại.
- Thời gian kết thúc trao thưởng: Trường hợp khách hàng không muốn nhận thưởng ngay, khách hàng có thể nhận thưởng trong vòng 45 kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ trải nghiệm khách hàng đa kênh 247 - Điện thoại: 1900 555 587 (phí: 1.500vnd/phút), Email: contact@seabank.com.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác

- Khách hàng nhận được giá trị khuyến mại phải tự chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận giá trị khuyến mại của mình và nộp khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có).
- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- SeABank phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định giá trị khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định giá trị khuyến mại do SeABank phát hành có sai sót, gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc nhận giá trị khuyến mại thì

SeABank có trách nhiệm trao cho khách hàng giá trị khuyến mại tương ứng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng TMCP Đông Nam Á có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giá trị khuyến mại không có người trúng, SeABank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.