

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** Cashback thả ga, một năm xài đã
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng mở mới thẻ ghi nợ quốc tế/ thẻ tín dụng quốc tế do SeABank phát hành
- Phạm vi triển khai:** Áp dụng trên toàn hệ thống SeABank
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 15/06/2020 đến ngày 14/10/2020
- Nội dung khuyến mại:**
 - *Chương trình ưu đãi 1:* Hoàn 100% giá trị giao dịch lần đầu cho khách hàng mở mới thẻ ghi nợ quốc tế SeABank
 - + **Loại thẻ áp dụng:** Master Debit Classic, Master Debit Gold, Visa Debit Classic, Visa Debit Gold, Visa Debit Platinum
 - + **Nội dung ưu đãi:** Khách hàng mở mới thẻ ghi nợ quốc tế và phát sinh chi tiêu nhanh nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ ghi nợ quốc tế được kích hoạt trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được nhận ưu đãi như sau:

Hạng mục	Ưu đãi	Số lượng ưu đãi/tháng	Tổng số lượng ưu đãi	Trị giá (VND)	Ngân sách (VND)
KH đăng ký mở thẻ ghi nợ quốc tế thành công và phát sinh chi tiêu nhanh nhất mỗi tháng	Hoàn 100% giá trị giao dịch lần đầu (tối đa không quá 200,000 VNĐ)	75	300	200,000	60,000,000
Tổng chi phí (Bằng chữ: Sáu mươi triệu đồng chẵn)					60,000,000

- + **Điều kiện áp dụng:**
 - Khách hàng cần chi tiêu tối thiểu 660,000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ ghi nợ quốc tế được kích hoạt.
 - Áp dụng cho 300 khách hàng (75 khách hàng/tháng) đầu tiên đạt đủ điều kiện nhận ưu đãi của chương trình.
 - Ngày giao dịch được định nghĩa theo giờ Việt Nam GMT + 7 (tính từ 0 giờ 00 phút 01 giây đến 23 giờ 59 phút 59 giây) và theo hệ thống của SeABank như sau:
 - Tháng thứ 1: từ ngày 15/06/2020 đến ngày 14/07/2020
 - Tháng thứ 2: từ ngày 15/07/2020 đến ngày 14/08/2020
 - Tháng thứ 3: từ ngày 15/08/2020 đến ngày 14/09/2020
 - Tháng thứ 4: từ ngày 15/09/2020 đến ngày 14/10/2020



SeABank

- Trường hợp có đồng thời nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi sẽ ưu tiên khách hàng có giao dịch thanh toán trước.
- Chương trình chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán qua POS và Ecommerce.
- SeABank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của SeABank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ. Với trường hợp các khách hàng có cùng giờ giao dịch ưu tiên xét về giá trị giao dịch.
- Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của SeABank kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ SeABank hay không.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện trên thẻ chính, và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Bất cứ giao dịch nào mà SeABank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. SeABank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, SeABank có quyền không tính các giao dịch của Chủ thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong thời gian chương trình.
- SeABank sẽ hoàn tiền về tài khoản thanh toán của khách hàng tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đạt điều kiện chương trình. Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ ghi nợ của KH vẫn đang được sử dụng, chưa đóng thẻ.
- Sau khi Chủ thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, SeABank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ ghi nợ quốc tế SeABank của Chủ thẻ chính.
- Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày hoàn tiền/ công bố giải thưởng của Chương Trình: - Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc - Chủ thẻ có thẻ ghi nợ quốc tế SeABank đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi SeABank; hoặc - Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc - Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do SeABank cung cấp.
- Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi phải tự chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) khi nhận thưởng.
- Nếu có thay đổi, bổ sung thể lệ của chương trình, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website www.seabank.com.vn.

- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, SeABank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 - Không áp dụng đồng thời các Chương trình khuyến mãi tặng quà dành cho khách hàng mở mới thẻ khác trong thời gian chương trình.
- **Chương trình ưu đãi 2:** Hoàn 100% giá trị giao dịch lần đầu cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế SeABank
- + **Loại thẻ áp dụng:** Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, SeALady Titanium, SeALady Gold, SeAGolf Platinum, SeA-Easy
- + **Nội dung ưu đãi:** Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế và phát sinh chi tiêu nhanh nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng quốc tế được kích hoạt trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được nhận ưu đãi như sau:

Hạng mục	Ưu đãi	Số lượng ưu đãi/tháng	Tổng số lượng ưu đãi	Trị giá (VND)	Ngân sách (VND)
KH đăng ký mở thẻ tín dụng hạng chuẩn, vàng, titanium thành công và phát sinh chi tiêu nhanh nhất mỗi tháng	Hoàn 100% giá trị giao dịch lần đầu (tối đa không quá 300,000 VND)	150	600	300,000	180,000,000
KH đăng ký mở thẻ tín dụng hạng platinum thành công và phát sinh chi tiêu nhanh nhất mỗi tháng	Hoàn 100% giá trị giao dịch lần đầu (tối đa không quá 500,000 VND)	75	300	500,000	150,000,000
Tổng chi phí (Bằng chữ: Ba trăm ba mươi triệu đồng chẵn)					330,000,000

- + **Điều kiện áp dụng**
- Đối với khách hàng mở mới thẻ tín dụng hạng chuẩn/ vàng/ titanium cần chi tiêu tối thiểu 660,000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được kích hoạt. Áp dụng cho 600 khách hàng (150 khách hàng/tháng) đầu tiên đạt đủ điều kiện nhận ưu đãi của chương trình.
 - Đối với khách hàng mở mới thẻ tín dụng hạng platinum cần chi tiêu tối thiểu 1,000,000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được kích hoạt. Áp dụng cho 300 khách hàng (75 khách hàng/tháng) đầu tiên đạt đủ điều kiện nhận ưu đãi của chương trình.
 - Ngày giao dịch được định nghĩa theo giờ Việt Nam GMT + 7 (tính từ 0 giờ 00 phút 01 giây đến 23 giờ 59 phút 59 giây) và theo hệ thống của SeABank như sau:
 - Tháng thứ 1: từ ngày 15/06/2020 đến ngày 14/07/2020
 - Tháng thứ 2: từ ngày 15/07/2020 đến ngày 14/08/2020



SeABank

- Tháng thứ 3: từ ngày 15/08/2020 đến ngày 14/09/2020
- Tháng thứ 4: từ ngày 15/09/2020 đến ngày 14/10/2020
- Trường hợp có đồng thời nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi sẽ ưu tiên khách hàng có giao dịch thanh toán trước.
- Chương trình chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán qua POS và Ecommerce.
- SeABank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của SeABank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của SeABank kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ SeABank hay không.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện trên thẻ chính, và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Bất cứ giao dịch nào mà SeABank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. SeABank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, SeABank có quyền không tính các giao dịch của Chủ thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong thời gian chương trình.
- Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong thời gian chương trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng SeABank: (1900555587).
- SeABank sẽ hoàn tiền về tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đạt điều kiện chương trình
- Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ chính hợp lệ trong chu kỳ tiếp theo sau ngày tiến hành hoàn tiền.
- Sau khi Chủ thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, SeABank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng SeABank của Chủ thẻ chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính.
- Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày hoàn tiền/ công bố giải thưởng của Chương Trình: - Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc - Chủ thẻ có thẻ tín dụng SeABank đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi SeABank; hoặc - Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên

sao kê của khách hàng đó); hoặc - Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do SeABank cung cấp.

- Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi phải tự chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) khi nhận thưởng.
 - Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, SeABank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 - Không áp dụng đồng thời các Chương trình khuyến mãi tặng quà dành cho khách hàng mở mới thẻ khác trong thời gian chương trình.
- **Chương trình ưu đãi 3:** Tặng voucher mua sắm miễn phí trong 01 năm tại chuỗi siêu thị trực thuộc tập đoàn BRG dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng SeABank
- + **Loại thẻ áp dụng:** Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, SeALady Titanium, SeALady Gold, SeAGolf Platinum, SeA-Easy
 - + **Nội dung ưu đãi:** Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế SeABank và có tổng doanh số phát sinh chi tiêu lớn nhất trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được ưu đãi như sau:

Hạng mục	Ưu đãi	Tổng số lượng ưu đãi	Trị giá (VND)	Ngân sách (VND)
Dành cho KH mở mới thẻ tín dụng và có tổng doanh số chi tiêu cao nhất toàn chương trình, tối thiểu từ 20 triệu đồng trở lên.	1 Năm đi siêu thị miễn phí (Voucher mua sắm tại hệ thống siêu thị thuộc Tập đoàn BRG)	3	12,000,000	36,000,000
Tổng chi phí (Bằng chữ: Ba mươi sáu triệu đồng)				36,000,000

+ **Điều kiện áp dụng:**

- Không áp dụng với khách hàng là Cán bộ nhân viên SeABank.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận một quà tặng trong thời gian diễn ra chương trình.
- Đối với khách hàng trúng thưởng của chương trình mở thẻ tại địa bàn các tỉnh thành: Hà Nội, Hưng Yên, Hải Dương, Hải Phòng sẽ nhận quà tặng là voucher mua sắm tại hệ thống siêu thị thuộc tập đoàn BRG; đối với khách hàng trúng thưởng của chương trình mở thẻ nằm ngoài những tỉnh thành trên sẽ nhận quà tặng là tiền mặt.
- Trong trường hợp có nhiều hơn một chủ thẻ có cùng tổng giá trị giao dịch thì kết quả sẽ được ghi nhận dựa theo giao dịch cuối cùng thỏa mãn điều kiện của chương trình sớm hơn
- Chương trình chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán qua POS và Ecommerce.
- SeABank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của SeABank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.



SeABank

- Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của SeABank kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ SeABank hay không.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện trên thẻ chính, và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Bất cứ giao dịch nào mà SeABank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. SeABank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, SeABank có quyền không tính các giao dịch của Chủ thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong thời gian chương trình.
- Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong thời gian chương trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng SeABank: (1900555587).
- Sau khi Chủ thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, SeABank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng SeABank của Chủ thẻ chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính.
- Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày hoàn tiền/ công bố giải thưởng của Chương Trình: - Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc - Chủ thẻ có thẻ tín dụng SeABank đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi SeABank; hoặc - Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc - Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do SeABank cung cấp.
- Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi phải tự chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) khi nhận thưởng.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, SeABank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.