

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Bí kíp mua sắm thời 4.0”**
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng được phát hành bởi Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (SeABank) bao gồm các dòng thẻ:
 - Thẻ tín dụng SeAEasy
 - Thẻ tín dụng SeALady Visa
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/12/2019 đến hết ngày 12/03/2020.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các điểm giao dịch của Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“SeABank”) trên toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng quà.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng mở mới các loại thẻ tín dụng SeAEasy, SeALady Visa và có phát sinh doanh số giao dịch chi tiêu
 - Không áp dụng với khách hàng là CBNV SeABank
- 7. Cơ cấu và giá trị khuyến mại:**
 - Cơ cấu khuyến mại gồm: Quà tặng thu hút khách hàng mở mới thẻ tín dụng và quà tặng cho khách hàng chi tiêu cao nhất.
 - Tổng giá trị khuyến mại là: **979.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Chín trăm bảy mươi chín triệu đồng chẵn).
- 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**

Khách hàng tham gia chương trình được hưởng các ưu đãi quà tặng khi phát hành thẻ tín dụng mới trong thời gian ra mắt sản phẩm như sau:

8.1. Chương trình ưu đãi cho khách hàng đăng ký và phát hành thành công thẻ tín dụng:

Nội dung ưu đãi 1: Khách hàng mở mới và phát sinh chi tiêu trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được phát hành trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được nhận quà tặng như sau:

Hạng mục	Chi tiết	Quà tặng	Số lượng	Giá tiền (VNĐ)	Ngân sách (VNĐ)
Top 1,000 KH đăng ký mở thẻ SeAEasy thành công và kích hoạt thẻ nhanh nhất (tối đa 333 KH/ tháng)	KH đăng ký mở thẻ thành công và kích hoạt thẻ sẽ nhận được mã ưu đãi Evoucher qua tin nhắn	Evoucher	1,000	300,000	300,000,000
Top 2,000 KH đăng ký mở thẻ SeALady Visa thành công và kích hoạt thẻ nhanh nhất (tối đa 666 KH/tháng)	KH đăng ký mở thẻ thành công và kích hoạt thẻ sẽ nhận quà tặng của chương trình	Cốc giữ nhiệt	2,000	180,000	360,000,000
Tổng chi phí (chưa bao gồm VAT)					660,000,000
Tổng chi phí (đã bao gồm VAT)					726,000,000

Nội dung ưu đãi 2: Khách hàng thỏa mãn Nội dung ưu đãi 1, có đăng ký và mở mới thẻ tín dụng thông qua trang Landing Page của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được nhận thêm quà tặng như sau:

Hạng mục	Chi tiết	Quà tặng	Số lượng	Giá tiền (VND)	Ngân sách (VND)
1,000 KH đăng ký và phát hành thành công thẻ tín dụng SeAEasy/ SeALady thông qua Landing Page	KH đăng ký thông tin trên hệ thống Landing Page của chương trình sẽ nhận được mã ưu đãi Evoucher qua tin nhắn	Evoucher	1,000	100,000	100,000,000
Tổng chi phí (chưa bao gồm VAT)					100,000,000
Tổng chi phí (đã bao gồm VAT)					110,000,000

• **Quy định chung ưu đãi 1 và 2:**

- Khách hàng mở mới các loại thẻ tín dụng SeAEasy, SeALady Visa và phát sinh chi tiêu tối thiểu 880,000 VNĐ trong thời gian diễn ra chương trình.
- Tiền/ thưởng đã bao gồm các loại thuế phát sinh;
- Áp dụng khách hàng nhanh nhất đạt đủ điều kiện nhận ưu đãi của chương trình.
- Trường hợp có đồng thời nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi sẽ ưu tiên khách hàng có giao dịch thanh toán trước;
- Không áp dụng đồng thời các Chương trình khuyến mãi khác trong thời gian chương trình.

8.2. Chương trình quà tặng cho khách hàng chi tiêu cao nhất:

Nội dung ưu đãi 3: KH mở mới các loại thẻ tín dụng SeAEasy, SeALady Visa và có tổng doanh số phát sinh chi tiêu lớn nhất trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được ưu đãi như sau:

Hạng mục	Chi tiết	Quà tặng	Số Đợt	Số giải/ Đợt	Giá tiền (VND)	Ngân sách (VND)
Hàng tháng	Dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng SeAEasy/ SeALady Visa có mức tổng chi tiêu cao nhất theo từng tháng tối thiểu 5 triệu đồng	Apple Watch	3	1	15,000,000	45,000,000
Cuối chương trình	Dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng SeAEasy/ SeALady Visa có tổng doanh số chi tiêu cao nhất - nhì - ba trong thời gian chương trình, tối thiểu từ 20 triệu đồng trở lên.	Giải Nhất: Iphone 11	1	1	40,000,000	40,000,000
		Giải Nhì: Ipad Pro	1	1	25,000,000	25,000,000
		Giải Ba: Ipad Air	1	1	20,000,000	20,000,000
Tổng chi phí (chưa bao gồm VAT)					130,000,000	
Tổng chi phí (đã bao gồm VAT)					143,000,000	

- **Thời gian ghi nhận giao dịch trên hệ thống:**

Hạng mục	Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch	Thời gian ghi nhận giao dịch chậm nhất trên hệ thống
Hàng tháng	Đợt 1	12/12/2019-12/01/2020	17/01/2020
	Đợt 2	13/01/2020-12/02/2020	17/02/2020
	Đợt 3	13/02/2020-12/03/2020	17/03/2020
Cuối chương trình		12/12/2019-12/03/2020	17/03/2020

- **Quy định chung ưu đãi 3:**

- Khách hàng mở mới các loại thẻ tín dụng SeAEasy, SeALady Visa và có tổng doanh số phát sinh chi tiêu của thẻ tín dụng.
- Giải thưởng của chương trình không được thay thế bằng sản phẩm khác hoặc quy đổi thành tiền mặt.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm các loại thuế phát sinh.
- Khách hàng đã được nhận thưởng tại tháng N thì không được nhận vào tháng N+1, nhưng vẫn được xét thưởng vào giải cuối chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều hơn một chủ thẻ có cùng tổng giá trị giao dịch thì kết quả sẽ được ghi nhận dựa theo giao dịch cuối cùng thỏa mãn điều kiện của chương trình sớm hơn.
- Chương trình chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán qua POS và Ecommerce.
- SeABank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của SeABank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của SeABank kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ SeABank hay không.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ có thể được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/hoặc Chủ thẻ phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Ưu đãi chỉ được trao cho Chủ thẻ chính và/hoặc Chủ thẻ phụ.
- Bất cứ giao dịch nào mà SeABank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. SeABank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, SeABank có quyền không tính các giao dịch của Chủ thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong thời gian chương trình.
- Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong thời gian chương trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng SeABank: (1900555587).
- Sau khi Chủ thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, SeABank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng

SeABank của Chủ thẻ chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính.

- Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày hoàn tiền/ công bố giải thưởng của Chương Trình:
 - Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc Chủ thẻ có thẻ tín dụng SeABank đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi SeABank; hoặc chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (*được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó*).
 - Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do SeABank cung cấp.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, SeABank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Không áp dụng đồng thời các Chương trình khuyến mãi khác trong thời gian chương trình.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ trải nghiệm khách hàng đa kênh 247 - Điện thoại: 1900 555 587, Email: contact@seabank.com.vn.

10. Trách nhiệm thông báo

- SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc.