

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**  
**ĐẶC QUYỀN PHÒNG CHỜ SÂN BAY CHO KHÁCH HÀNG**  
**LÀ CHỦ THẺ TÍN DỤNG SIGNATURE VÀ THẺ TÍN DỤNG SEATRavel**

- 1. Tên chương trình:** Đặc quyền phòng chờ sân bay cho chủ thẻ Visa Signature, thẻ SeATravel.
- 2. Phạm vi áp dụng:** Trên toàn hệ thống SeABank.
- 3. Thời gian áp dụng:** 01/04/2026 – 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách triển khai chương trình tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- 4. Đối tượng khách hàng:**
  - Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ Visa Signature, thẻ SeATravel và người đi cùng chủ thẻ.
  - Thẻ đang trong trạng thái hoạt động (Thẻ không trong tình trạng bị khóa, thẻ bị tạm ngưng hoạt động, thẻ bị khóa do chậm thanh toán, nợ xấu hoặc hủy) tại thời điểm xét ưu đãi và tại thời điểm sử dụng dịch vụ.
  - Chính sách người đi kèm có thể được cập nhật theo quy định SeABank từng thời kỳ.
- 5. Nội dung đặc quyền:**

	<b>Ưu đãi</b>
Nội dung	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lượt tặng: tặng 01 lượt phòng chờ quốc nội với mỗi 100 triệu đồng chi tiêu từ thẻ Visa Signature và thẻ SeATravel mỗi quý. Trường hợp KH có cả 2 loại thẻ, có thể áp dụng cộng dồn để tính thưởng.</li><li>- Khách hàng hoàn thành nghĩa vụ đóng phí thường niên hoặc đủ điều kiện hoàn phí theo quy định của SeABank từng thời kỳ.</li><li>- Lượt phòng chờ tặng có thời hạn 06 tháng kể từ ngày chi thưởng.</li><li>- Áp dụng theo quý dương lịch.</li><li>- Mỗi chủ thẻ được tặng tối đa 2 lượt mỗi quý</li></ul>
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"><li>- Áp dụng tại các sân bay quốc nội và quốc tế tại Việt Nam do SeABank cung cấp. Danh sách phòng chờ được đính kèm tại phụ lục 02 Tờ trình này.</li><li>- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.</li><li>- Khách hàng có thể đổi 02 lượt phòng chờ quốc nội để sử dụng 01 lượt phòng chờ quốc tế.</li><li>- KH có thể sử dụng lượt phòng chờ cho chính mình và người đi cùng.</li></ul>
Cách thức trả thưởng	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cách thức trả thưởng: khách hàng đạt điều kiện của Ưu đãi sẽ được nhận thông báo qua Notification app (SeAMobile).</li></ul>
Thời gian trả thưởng	<ul style="list-style-type: none"><li>- SeABank thực hiện tặng thưởng định kỳ hàng quý. Khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận được ưu đãi trước ngày cuối cùng của quý tiếp theo.</li></ul> <p>Ví dụ: KH chi tiêu trong Quý 2.2026 là 60 triệu đồng, thời gian chi thưởng cho ưu đãi 2 chậm nhất trước 30/9/2026 với số lượt ưu đãi là 01 lượt và sử dụng trong khoảng thời gian 6 tháng từ ngày chi thưởng.</p>
Điều kiện sử dụng ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"><li>- Chủ thẻ trình diện thẻ vật lý Visa Signature/ thẻ SeATravel kèm thẻ lên tàu bay (đảm bảo thẻ lên tàu bay trùng với tên của chủ thẻ).</li><li>- Hoặc chủ thẻ trình diện hình ảnh thẻ Visa Signature/ thẻ SeATravel trên SeAMobile kèm thẻ lên tàu bay (đảm bảo thẻ lên tàu bay trùng với tên của chủ thẻ).</li></ul> <p>Lưu ý: SeABank có quyền từ chối cung cấp ưu đãi đối với các khách hàng đã được thông báo đủ điều kiện nhận ưu đãi mà chưa sử dụng trong trường hợp hết ngân sách triển khai.</p>

	<b>Ưu đãi</b>
Giao dịch hợp lệ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giao dịch hợp lệ           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chi tiêu của thẻ phụ thẻ Visa Signature, thẻ SeATravel được cộng dồn cho chủ thẻ chính thẻ Visa Signature, thẻ SeATravel.</li> <li>• Trạng thái thẻ đang hoạt động và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn/chậm thanh toán/nợ xấu, trong thời gian thực hiện khuyến mại.</li> <li>• Là các giao dịch thanh toán thành công bằng thẻ Visa Signature, thẻ SeATravel khi khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ và thanh toán trong thời gian khuyến mại theo quy định của thông báo này. Khách hàng nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.</li> </ul> </li> <li>- Giao dịch không hợp lệ           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ. Giao dịch lỗi, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, và các giao dịch tại các lĩnh vực sau: Xăng dầu (MCC: 5541,5542), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện, gas, nước (MCC: 4900), Dịch vụ quảng cáo (7311), các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ/ nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank.</li> <li>• Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được SeABank yêu cầu tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.</li> <li>• Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.</li> <li>• Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ).</li> <li>○ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (cờ bạc, cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011/6010 (rút tiền mặt).</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## **6. Các điều kiện khác của chương trình:**

- Thẻ đang trong trạng thái hoạt động (Thẻ không trong tình trạng bị khóa, thẻ bị tạm ngưng hoạt động, thẻ bị khóa do chậm thanh toán, nợ xấu hoặc hủy) tại thời điểm xét ưu đãi và tại thời điểm sử dụng dịch vụ.
- SeABank có quyền thay đổi mức ưu đãi hay thay đổi bất kỳ điều kiện và điều khoản nào theo toàn quyền quyết định của mình sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và SeABank sẽ thông báo trên trang web chính thức của SeABank hoặc bằng cách khác do SeABank quy định từng thời kỳ.
- SeABank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp SeABank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì SeABank sẽ thực hiện thông báo cho khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho SeABank theo thời hạn ghi nhận tại thông báo của SeABank. Việc cung cấp chứng từ này

sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của SeABank. Trường hợp khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của SeABank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được áp dụng ưu đãi phòng chờ.

- SeABank có quyền từ chối cung cấp ưu đãi đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện hoặc điều chỉnh/thu hồi lại ưu đãi đã cung cấp cho khách hàng đối với các giao dịch không hợp lệ trong trường hợp KH chưa sử dụng ưu đãi.
- SeABank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về SeABank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.
- SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi chương trình khuyến mãi tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình ưu đãi này và sử dụng ưu đãi, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ (cũng như các thay đổi, nếu có), đồng thời cho phép SeABank sử dụng hình ảnh của khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại và sử dụng thông tin của khách hàng để chuyển cho đối tác phục vụ mục đích cung cấp ưu đãi cho khách hàng.

## DANH SÁCH PHÒNG CHỜ SÂN BAY ÁP DỤNG DỊCH VỤ

### 1. CHUYẾN BAY QUỐC TẾ

STT	Sân bay	Tên Phòng chờ	Địa chỉ	Chính sách Trẻ em đi kèm
1	Sân bay Quốc tế Nội Bài	Phòng Bông Sen Quốc tế	Tầng 4, khu vực hành khách đi Nhà ga T2 - Sân bay quốc tế Nội Bài	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
2	Sân bay Quốc tế Nội Bài	Phòng Sông Hồng Business Lounge	Tầng 4, khu vực hành khách đi Nhà ga T2 - Sân bay quốc tế Nội Bài	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
3	Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất	Phòng Apricot Business Lounge	Tại khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
4	Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất	Phòng Jasmine Quốc tế	Tại khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
5	Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Phòng Sun Coast Lounge	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Cam Ranh	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
6	Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Phòng SH Premium Cam Ranh Quốc tế	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Cam Ranh	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
7	Sân bay Quốc tế Đà Nẵng	Phòng CIP ORCHID Lounge	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Đà Nẵng	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
8	Sân bay Quốc tế Vân Đồn	Phòng CIP Van Don	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Vân Đồn	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
9	Sân bay Quốc tế Phú Quốc	Phòng The SENS Leisure	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Phú Quốc	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
<b>GHI CHÚ:</b> Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm				

### 2. CHUYẾN BAY QUỐC NỘI

STT	Sân bay	Tên Phòng chờ	Địa chỉ	Chính sách Trẻ em đi kèm
1	Sân bay QT Nội Bài	Bông Sen Quốc nội (Lotus Lounge)	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 – Sân bay quốc tế Nội Bài	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
2	Sân bay QT Nội Bài	ASG Sky Lounge	Tầng 2, Sảnh E, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
3	Sân bay QT Nội Bài	SH Premium Lounge Ha Noi	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 – Sân bay quốc tế Nội Bài	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
4	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Le Saigonnais	Tại khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội – Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm

<b>STT</b>	<b>Sân bay</b>	<b>Tên Phòng chờ</b>	<b>Địa chỉ</b>	<b>Chính sách Trẻ em đi kèm</b>
5	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	The SENS Business Lounge	Tầng 4, Khu vực hành khách, nhà ga T3 - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
6	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	SH Premium Lounge Tan Son Nhat	Tầng 4, Khu vực hành khách, nhà ga T3 - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
7	Sân bay QT Đà Nẵng	C2 Quốc nội/ SH Premium Đà Nẵng	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
8	Sân bay QT Cam Ranh	The Champ Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội The Champ Lounge – Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
9	Sân bay QT Cam Ranh	SH Premium Lounge Cam Ranh	Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
10	Sân bay QT Phú Quốc	SH Premium Lounge Phu Quoc	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
11	Cảng hàng không Cần Thơ	SH Premium Lounge Can Tho	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cần Thơ	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
12	Cảng hàng không Liên Khương	SH Premium Lounge Lien Khuong	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Liên Khương	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
13	Cảng hàng không Phú Bài	SH Premium Lounge Phu Bai	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phú Bài	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
14	Cảng hàng không Cát Bi	SH Premium Lounge Cat Bi	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cát Bi	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
15	Cảng hàng không Phù Cát	SH Premium Lounge Phu Cat	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phù Cát	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
16	Cảng hàng không Phù Cát	Phòng khách Bông Sen	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phù Cát	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
17	Cảng hàng không Vinh	SH Premium Lounge Vinh	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Vinh	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
18	Cảng hàng không Buôn Ma Thuột	SH Premium Lounge Buon Ma Thuot	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách,	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm

STT	Sân bay	Tên Phòng chờ	Địa chỉ	Chính sách Trẻ em đi kèm
			Cảng hàng không Buôn Ma Thuột	
19	Cảng hàng không Pleiku	SH Premium Lounge Pleiku	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Pleiku	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
20	Cảng hàng không Chu Lai	SH Premium Lounge Chu Lai	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Chu Lai	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
21	Cảng hàng không Đồng Hới	SH Premium Lounge Dong Hoi	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Đồng Hới	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
22	Cảng hàng không Thọ Xuân	SH Premium Lounge Tho Xuan	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Thọ Xuân	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
23	Cảng hàng không Tuy Hòa	SH Premium Lounge Tuy Hoa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Tuy Hòa	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
24	Cảng hàng không Cà Mau	SH Premium Lounge Ca Mau (chưa hoạt động)	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cà Mau	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
25	Cảng hàng không Rạch Giá	SH Premium Lounge Rach Gia	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Rạch Giá	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
26	Cảng hàng không Điện Biên	SH Premium Lounge Dien Bien	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Điện Biên	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
27	Cảng hàng không Quốc tế Vân Đồn	Phòng khách Vân Đồn	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Quốc tế Vân Đồn	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
28	Cảng hàng không Côn Đảo	SH Premium Lounge Con Dao	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Côn Đảo	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm

**GHI CHÚ:** Mỗi lượt sử dụng tương đương với 3 giờ sử dụng liên tục (riêng phòng chờ C2 Đà Nẵng Quốc nội và ASG Sky Lounge Nội Bài mỗi lượt sử dụng tương đương với 2 giờ sử dụng liên tục).