

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Chương trình khuyến mại Tết 2026 & sinh nhật ngân hàng 32 năm dành cho Khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm dịch vụ ngân hàng

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

Tiết kiệm tại quầy, tiết kiệm online, thẻ tín dụng, tín dụng, tài khoản & casa

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 19/01/2026 đến hết ngày 08/04/2026 chia làm 2 giai đoạn (Giai đoạn 1 từ ngày 19/01/2026 đến hết ngày 15/02/2026 và giai đoạn 2 từ ngày 23/02/2026 đến hết ngày 08/04/2026 (không bao gồm các ngày từ 16/02/2026 đến hết ngày 22/02/2026))

- Giai đoạn 1: Giai đoạn Tết Nguyên đán 2026: từ ngày 19/01/2026 đến hết ngày 15/02/2026

+ Đợt 1: Từ ngày 19/01/2026 đến hết ngày 01/02/2026

+ Đợt 2: Từ ngày 02/02/2026 đến hết ngày 15/02/2026

- Giai đoạn 2: Giai đoạn kỷ niệm sinh nhật 32 năm thành lập Ngân hàng TMCP Đông Nam Á: từ ngày 23/02/2026 đến hết ngày 08/04/2026

+ Đợt 1: Từ ngày 23/02/2026 đến hết ngày 09/03/2026

+ Đợt 2: Từ ngày 10/03/2026 đến hết ngày 24/03/2026

+ Đợt 3: Từ ngày 25/03/2026 đến hết ngày 08/04/2026

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân (bao gồm cả cán bộ nhân viên SeABank) sử dụng các sản phẩm dịch vụ của SeABank trong thời gian khuyến mại, bao gồm:

- Nhóm sản phẩm huy động:

+ KHCN có tài khoản thanh toán tại SeABank và gửi tiết kiệm VND tại quầy từ 50 triệu đồng/giao dịch, kì hạn từ 06 tháng trở lên theo các sản phẩm Tiết kiệm lãi cuối kỳ, Tiết kiệm trả lãi hàng tháng, Tiết kiệm bậc thang, Tiết kiệm trả lãi trước, Tiền gửi có kỳ hạn lãi cuối kỳ, Tiết kiệm gửi góp Ươm mầm ước mơ, Tiết kiệm gửi góp Vun đắp tương lai.

+ KHCN có tài khoản thanh toán tại SeABank và gửi tiết kiệm VND trên SeANet/SeAMobile từ 50 triệu đồng/giao dịch, kỳ hạn từ 06 tháng trở lên theo các sản phẩm Tiết kiệm trả lãi hàng tháng, Tiết kiệm lãi cuối kỳ, Tiết kiệm gửi góp vun đắp tương lai, Tiết kiệm bậc thang.

- Nhóm sản phẩm thẻ tín dụng:

+ Khách hàng mở mới và kích hoạt Thẻ tín dụng Visa Classic, Visa SeAEasy, Visa BRG Elite, Visa SeALady, Mastercard SeALady, Visa SeASoul 2in1 (có hạn mức tín dụng), Visa Platinum, Visa SeAGolf Platinum, Visa SeATravel, Visa Signature (hoặc các thẻ tín dụng khác của SeABank trong từng thời kì).

+ Khách hàng phát sinh các giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng (POS, ECOM, Topup/Billing, rút tiền)

- Nhóm sản phẩm Tín dụng:

KHCN giải ngân mới các sản phẩm vay có tài sản đảm bảo từ 50 triệu đồng/giao dịch hoặc tín chấp từ 20 triệu đồng/giao dịch, không bao gồm các khoản cho vay cầm cố Sổ tiết kiệm & giấy tờ có giá, các khoản trả góp thẻ tín dụng.

- Nhóm sản phẩm Tài khoản & casa:

+ Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán & ebank qua eKYC hoặc quầy giao dịch của SeABank và thực hiện giao dịch trên Ngân hàng điện tử của SeABank.

+ Khách hàng cá nhân là chủ hộ kinh doanh/ chủ cơ sở sản xuất kinh doanh mở tài khoản thanh toán tại SeABank (TK MCQR) và có phát sinh giao dịch ghi có.

+ Khách hàng cá nhân thực hiện giao dịch trên Ứng dụng Ngân hàng điện tử SeABank (SeANet/SeAMobile).

+ Khách hàng duy trì số dư không kì hạn bình quân trên tài khoản thanh toán (CASA).

7. Cơ cấu giải thưởng:

a. Giai đoạn 1: Giai đoạn Tết Nguyên đán 2026

Cơ cấu giải thưởng	Nhóm sản phẩm	Hạng mục	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng dự kiến(VND)	Số giải/đợt	Số đợt	Thành tiền dự kiến (VND)
Giải thưởng quay số may mắn theo đợt	Nhóm sản phẩm Huy động	Giải nhất	Tủ lạnh LG Inverter 508 lít Multi Door InstaView LFI50BLMAI	30,000,000	1	2	60,000,000
		Giải nhì	Máy rửa chén độc lập Hafele HDW-F601B (535.29.670)	10,000,000	2	2	40,000,000
	Nhóm sản phẩm Tín dụng	Giải nhất	Tủ lạnh LG Inverter 508 lít Multi Door InstaView LFI50BLMAI	30,000,000	1	2	60,000,000
		Giải nhì	Máy rửa chén độc lập Hafele HDW-F601B (535.29.670)	10,000,000	2	2	40,000,000
	Nhóm sản phẩm Thẻ tín dụng	Giải nhất	Tủ lạnh LG Inverter 508 lít Multi Door InstaView LFI50BLMAI	30,000,000	1	2	60,000,000
		Giải nhì	Máy rửa chén độc lập Hafele HDW-F601B (535.29.670)	10,000,000	2	2	40,000,000

Cơ cấu giải thưởng	Nhóm sản phẩm	Hạng mục	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng dự kiến (VND)	Số giải/đợt	Số đợt	Thành tiền dự kiến (VND)
	Nhóm sản phẩm Tài khoản & Casa	Giải nhất	Tủ lạnh LG Inverter 508 lít Multi Door InstaView LFI50BLMAI	30,000,000	1	2	60,000,000
		Giải nhì	Máy rửa chén độc lập Hafele HDW-F601B (535.29.670)	10,000,000	2	2	40,000,000
Giải thưởng quay số may mắn cuối giai đoạn 1	Tất cả các MSMM được sinh ra trong giai đoạn 1	Giải đặc biệt	Số tiết kiệm trị giá 100,000,000 VND	100,000,000	1		100,000,000
Tổng cộng (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng chẵn)							500,000,000

(Trị giá giải thưởng là giá thị trường tại thời điểm mua sắm. Quà tặng có thể quy đổi thành tiền mặt theo giá trị tại thời điểm công bố giải thưởng có bao gồm thuế VAT)

b. Giai đoạn 2: Kỷ niệm sinh nhật 32 năm thành lập Ngân hàng TMCP Đông Nam Á

Cơ cấu giải thưởng	Nhóm sản phẩm	Hạng mục	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng dự kiến (VND)	Số giải/đợt	Số đợt	Thành tiền dự kiến (VND)
Giải thưởng quay số may mắn theo đợt	Nhóm sản phẩm Huy động	Giải nhất	iPhone 17 512GB	30,000,000	1	3	90,000,000
		Giải nhì	Apple Watch Series 11 GPS 42mm Viên nhôm dây cao su	10,000,000	2	3	60,000,000
	Nhóm sản phẩm Tín dụng	Giải nhất	iPhone 17 512GB	30,000,000	1	3	90,000,000
		Giải nhì	Apple Watch Series 11 GPS 42mm Viên nhôm dây cao su	10,000,000	2	3	60,000,000
	Nhóm sản phẩm	Giải nhất	iPhone 17 512GB	30,000,000	1	3	90,000,000
		Giải	Apple Watch Series 11 GPS	10,000,000	2	3	60,000,000

Cơ cấu giải thưởng	Nhóm sản phẩm	Hạng mục	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng dự kiến (VND)	Số giải/đợt	Số đợt	Thành tiền dự kiến (VND)
	Thẻ tín dụng	nhì	42mm Viên nhôm dây cao su				
	Nhóm sản phẩm Tài khoản & Casa	Giải nhất	iPhone 17 512GB	30,000,000	1	3	90,000,000
		Giải nhì	Apple Watch Series 11 GPS 42mm Viên nhôm dây cao su	10,000,000	2	3	60,000,000
Giải thưởng quay số may mắn cuối giai đoạn 2	Tất cả các MSMM được sinh ra trong giai đoạn 2	Giải đặc biệt	Số tiết kiệm trị giá 100,000,000 VND	100,000,000	1		100,000,000
Tổng cộng (Bằng chữ: Bảy trăm triệu đồng)							700,000,000

(Trị giá giải thưởng là giá thị trường tại thời điểm mua sắm. Quà tặng có thể quy đổi thành tiền mặt theo giá trị tại thời điểm công bố giải thưởng có bao gồm thuế VAT)

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: 1%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện áp dụng

Khách hàng sẽ nhận được mã số may mắn (MSMM) theo sản phẩm dịch vụ sử dụng để tham gia quay số. Công thức tính MSMM như sau:

Nhóm Sản phẩm	Điều kiện áp dụng	Công thức tính MSMM	Cấu trúc MSMM
Huy động	Tiết kiệm tại quầy: KHCHN có tài khoản thanh toán tại SeABank và gửi tiết kiệm VND tại quầy từ 50 triệu đồng/giao dịch, kì hạn từ 06 tháng trở lên theo các sản phẩm Tiết kiệm lĩnh lãi cuối kỳ, Tiết kiệm trả lãi hàng tháng, Tiết kiệm bậc thang, Tiết kiệm trả lãi trước, Tiền gửi có kỳ hạn lĩnh lãi cuối kỳ, Tiết kiệm gửi góp Ươm mầm ước mơ, Tiết kiệm gửi góp Vun đắp tương lai trong thời gian diễn ra chương trình.	Số lượng MSMM = Phần nguyên (Số tiền gửi VND/50 triệu VND)	MSMM có cấu trúc: TK-mã số Quy cách MSMM: TK0000001-TK9999999
	Tiết kiệm online: KHCHN có tài khoản thanh toán tại SeABank và gửi tiết	Số lượng MSMM =	

Nhóm Sản phẩm	Điều kiện áp dụng	Công thức tính MSMM	Cấu trúc MSMM
	kiệm VND trên SeANet/SeAMobile từ 50 triệu đồng/giao dịch, kỳ hạn từ 06 tháng trở lên theo các sản phẩm Tiết kiệm trả lãi hàng tháng, Tiết kiệm lĩnh lãi cuối kỳ, Tiết kiệm gửi góp vun đắp tương lai, Tiết kiệm bậc thang trong thời gian diễn ra chương trình.	Phần nguyên (Số tiền gửi VND/50 triệu đồng)	
Thẻ tín dụng	Thẻ tín dụng hạng Classic/ Gold/ Titanium của SeABank (<i>Visa Classic, Visa SeAEasy, Visa BRG Elite, Visa SeALady, Mastercard SeALady, Visa SeASoul 2in1 (có hạn mức tín dụng)</i>) mở mới và kích hoạt trong thời gian chương trình MSMM sẽ được tạo ra khi thẻ tín dụng được kích hoạt.	01 thẻ mở mới và kích hoạt = 5 MSMM	MSMM có cấu trúc: CC-mã số Quy cách MSMM: CC0000001-CC9999999
	Thẻ tín dụng hạng Platinum/ Signature của SeABank (<i>Visa Platinum, Visa SeAGolf Platinum, Visa SeATravel, Visa Signature</i>) mở mới và kích hoạt trong thời gian chương trình MSMM sẽ được tạo ra khi thẻ tín dụng được kích hoạt.	01 thẻ mở mới và kích hoạt = 10 MSMM	
	Khách hàng có phát sinh các giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng (POS, ECOM, Topup/Billing, rút tiền) trong thời gian chương trình. <i>Mỗi khách hàng nhận được tối đa 20 MSMM trong 01 đợt</i>	Số lượng MSMM = Phần nguyên (Tổng số tiền chi tiêu trong đợt VND/5 triệu đồng)	
Tín dụng	Tín dụng thế chấp: KHCN giải ngân mới các sản phẩm vay có tài sản đảm bảo từ 50 triệu đồng/giao dịch Đối với các khoản thấu chi tính theo dư nợ bình quân trong đợt theo công thức: Số tiền giải ngân = Tổng dư nợ bình quân các ngày trong đợt/ Tổng số ngày trong đợt.	Số lượng MSMM = Phần nguyên (Số tiền giải ngân VND/50 triệu đồng)	MSMM có cấu trúc: TD-mã số Quy cách MSMM: TD0000001-TD9999999
	Tín dụng tín chấp: KHCN giải ngân mới các sản phẩm vay không có tài sản đảm bảo từ 20 triệu đồng/giao dịch Đối với các khoản thấu chi tính theo dư nợ bình quân trong đợt theo công thức: Số tiền giải ngân = Tổng dư nợ bình quân các ngày trong đợt/ Tổng số ngày trong đợt.	Số lượng MSMM = Phần nguyên (Số tiền giải ngân VND/20 triệu đồng)	

Nhóm Sản phẩm	Điều kiện áp dụng	Công thức tính MSMM	Cấu trúc MSMM
Tài khoản & Casa	Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán & ebank qua eKYC hoặc quầy giao dịch của SeABank và thực hiện ít nhất 01 giao dịch có giá trị tối thiểu 100,000 VND trên Ngân hàng điện tử của SeABank trong thời gian diễn ra chương trình. <i>(Các giao dịch được chấp nhận trên Ngân hàng điện tử của SeABank: Thanh toán tiền điện, thanh toán tiền nước, thanh toán di động trả sau, thanh toán điện thoại cố định, thanh toán hóa đơn VNPT, thanh toán học phí, thanh toán internet, thanh toán truyền hình cáp, mua thẻ cào điện tử, nạp tiền điện thoại, topup data, thanh toán Payoo QR, thanh toán VNPAY QR, mua vé máy bay PROTECH, đặt phòng khách sạn SSmedia, mua vé máy bay SSmedia).</i>	01 tài khoản mở mới nhận được 01 MSMM	MSMM có cấu trúc: CS-mã số Quy cách MSMM: CS0000001-CS9999999
	Khách hàng cá nhân là chủ hộ kinh doanh/ chủ cơ sở sản xuất kinh doanh mở tài khoản thanh toán tại SeABank (TK MCQR) và có phát sinh ít nhất 01 giao dịch ghi có với số tiền tối thiểu 100,000 VND trong thời gian triển khai chương trình <i>(không tính giao dịch chuyển tiền cùng chủ tài khoản tại SeABank)</i>	01 tài khoản mở mới nhận được 02 MSMM	
	Khách hàng cá nhân thực hiện một hoặc một vài các giao dịch sau: Thanh toán tiền điện, thanh toán tiền nước, thanh toán di động trả sau, thanh toán điện thoại cố định, thanh toán hóa đơn VNPT, thanh toán học phí, thanh toán internet, thanh toán truyền hình cáp, mua thẻ cào điện tử, nạp tiền điện thoại, topup data, thanh toán Payoo QR, thanh toán VNPAY QR, mua vé máy bay PROTECH, đặt phòng khách sạn SSmedia, mua vé máy bay SSmedia trên Ứng dụng Ngân hàng điện tử SeABank (SeANet/SeAMobile) trong thời gian chương trình. <i>Mỗi KH được nhận tối đa 05 MSMM trong 01 đợt</i>	Số lượng MSMM = Phần nguyên (Tổng số tiền chi tiêu trong đợt VND/ 200,000 VND)	
	Khách hàng duy trì số dư không kì hạn bình quân trên tài khoản thanh toán (CASA) Số dư bình quân trên TKTT không kỳ hạn được tính bằng công thức: Tổng số dư Tài khoản thanh toán (TKTT) cuối mỗi ngày trong thời gian xét thưởng theo từng đợt chia cho tổng số ngày trong thời gian xét thưởng. <i>(Số dư cuối ngày căn cứ theo dữ liệu ghi nhận trên hệ thống báo</i>	Số lượng MSMM = Phần nguyên (Số dư không kỳ hạn bình quân trên TKTT)	

Nhóm Sản phẩm	Điều kiện áp dụng	Công thức tính MSMM	Cấu trúc MSMM
	<i>cáo của SeABank).</i> Một khách hàng có nhiều TKTT thì số dư được tính là tổng số dư của tất cả các tài khoản thanh toán. <i>Mỗi khách hàng nhận được tối đa 20 MSMM trong 01 đợt</i>	VND/10 triệu (đồng)	

(*) Lưu ý:

- Thẻ tín dụng phải được phát hành trong thời gian diễn ra chương trình và kích hoạt thành công. Dữ liệu khi tổng kết chương trình thẻ phải ở trạng thái OK hoặc tạm khóa
- Chỉ ghi nhận các thẻ tín dụng chính, mở mới (không tính các thẻ phụ, thẻ cấp lại do mất, hỏng, thẻ gia hạn). Thời gian mở thẻ thành công được ghi nhận trên hệ thống W4.
- Tài khoản Ebank phải ở trạng thái hoạt động tại thời điểm lấy dữ liệu. Các khách hàng được xác định là gian lận mở tài khoản qua Ekyc không đủ điều kiện tham gia chương trình.
- Đối với sản phẩm Tín dụng: chỉ tính các khoản giải ngân mới trong thời gian diễn ra chương trình. Không áp dụng với các khoản cho vay cầm cố Sổ tiết kiệm & giấy tờ có giá, các khoản trả góp thẻ tín dụng.

8.2 Cách thức gửi MSMM cho khách hàng

- MSMM được xác định sau khi giao dịch của khách hàng hoàn tất và thỏa mãn các điều kiện của chương trình.
- Một khách hàng có thể nhận nhiều MSMM và có cơ hội trúng nhiều giải thưởng.
- MSMM được SeABank thông báo tới khách hàng qua một trong các hình thức sau: gửi SMS từ tên miền “SeABank”, gửi email từ contact@seabank.com.vn hoặc contact@promo.seabank.com.vn theo thông tin khách hàng đã đăng ký với SeABank, gửi thông báo trên ứng dụng Ngân hàng điện tử SeAMobile, thông báo trên website ngân hàng (www.seabank.com.vn) trước ngày quay số 02 ngày.

8.3 Các đợt quay số

Đợt quay	Ngày quay số dự kiến	Các MSMM được phát hành trong thời gian	Giải thưởng
Giai đoạn 1			
Đợt 1	13/02/2026	19/01/2026 – 01/02/2026	- 04 Tủ lạnh LG Inverter 508 lít Multi Door InstaView LFI50BLMAI - 08 Máy rửa chén độc lập Hafele HDW-F601B (535.29.670)
Đợt 2	06/03/2026	02/02/2026 - 15/02/2026	- 04 Tủ lạnh LG Inverter 508 lít Multi Door InstaView LFI50BLMAI - 08 Máy rửa chén độc lập Hafele HDW-F601B (535.29.670)
Cuối giai đoạn 1	06/03/2026	19/01/2026 - 15/02/2026	- Sổ tiết kiệm trị giá 100,000,000 VND

Đợt quay	Ngày quay số dự kiến	Các MSMM được phát hành trong thời gian	Giải thưởng
Giai đoạn 2			
Đợt 1	18/03/2026	23/02/2026 - 09/03/2026	- 04 iPhone 17 512GB - 08 Apple Watch Series 11 GPS 42mm Viền nhôm dây cao su
Đợt 2	03/04/2026	10/03/2026 - 24/03/2026	- 04 iPhone 17 512GB - 08 Apple Watch Series 11 GPS 42mm Viền nhôm dây cao su
Đợt 3	17/04/2026	25/03/2026 - 08/04/2026	- 04 iPhone 17 512GB - 08 Apple Watch Series 11 GPS 42mm Viền nhôm dây cao su
Cuối giai đoạn 2	17/04/2026	23/02/2026 - 08/04/2026	- Sổ tiết kiệm trị giá 100,000,000 VND

8.4 Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định khách hàng trúng thưởng của từng đợt được dự kiến tại mục 8.3
- Địa điểm tổ chức quay thưởng: Tại Hội sở SeABank (198 Trần Quang Khải, phường Hoàn Kiếm, TP Hà Nội) dưới sự chứng kiến của đại diện SeABank và đại diện khách hàng.
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng. Phần mềm này tích hợp tự động tất cả các mã số may mắn được sinh ra trong đợt và trong từng giai đoạn. Thứ tự quay thưởng sẽ lần lượt từ giải nhì đến giải nhất, giải đặc biệt (đối với giải quay số cuối mỗi giai đoạn).

8.5 Thông báo trúng thưởng

- Trong vòng 7 ngày từ ngày tổ chức lễ quay số xác định trúng thưởng, SeABank sẽ thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng các hình thức: gửi SMS cho khách hàng trúng thưởng từ tên miền “SeABank” theo thông tin khách hàng đăng ký với SeABank, gọi điện cho khách hàng thông báo trúng thưởng từ số điện thoại 02439448702, đăng tải danh sách khách hàng trúng thưởng lên website chính thức của SeABank (www.seabank.com.vn).

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Trong vòng 7 ngày kể từ ngày SeABank thông báo khách hàng trúng thưởng lên website chính thức của SeABank (www.seabank.com.vn), khách hàng thực hiện gọi điện lên tổng đài của SeABank theo số điện thoại 1900 555 587 hoặc liên hệ với điểm giao dịch mà khách hàng sử dụng dịch vụ đã trúng thưởng để đăng kí điểm giao dịch khách hàng muốn nhận thưởng. SeABank sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng tại địa điểm mà khách hàng đã xác nhận.
- Cách thức trao thưởng: Nếu Khách hàng lựa chọn nhận thưởng bằng hiện vật, SeABank trao thưởng trực tiếp, công khai cho KH trúng thưởng. Nếu Khách hàng lựa chọn nhận thưởng bằng tiền, SeABank tự động chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại SeABank số tiền tương đương với giá trị giải thưởng (bao gồm VAT) sau khi đã trừ các khoản thuế, phí theo quy định của pháp luật. SeABank thực hiện tạm khấu trừ thuế và nộp thuế cho khách hàng theo đúng quy định.

Trường hợp không thể nhận thưởng, KH có thể ủy quyền cho người khác nhận giải thay theo quy định của pháp luật.

- Thủ tục trao thưởng: KH nhận thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau để nhận thưởng của chương trình:
 - + Giấy tờ tùy thân (Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/ Hộ chiếu) còn hiệu lực
 - + Bảng chứng xác định MSMM là khách hàng có tên trong danh sách công bố MSMM tại website SeABank.
 - + Trường hợp khách hàng muốn ủy quyền cho người nhận thay, ngoài việc xuất trình những giấy tờ trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu người được ủy quyền, bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu của khách hàng, và bản gốc giấy ủy quyền theo quy định của pháp luật.
- Việc trao thưởng phải được lập thành biên bản, có chữ ký xác nhận của cả khách hàng và SeABank.
- Thời hạn trao thưởng: SeABank chịu trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh và thuế thu nhập không thường xuyên khi nhận thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ kênh 24/7 – Vận hành Dịch vụ đa kênh, Điện thoại: 1900 555 587 (phí: 1,500 đồng/phút) hoặc 1800 55 88 99 (miễn phí – dành cho Khách hàng ưu tiên), Email: contact@seabank.com.vn

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- a. SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng (Facebook: Ngân hàng SeABank, Website: <https://seabank.com.vn>) và tại các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc.
- b. SeABank có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng tại website của SeABank (<https://seabank.com.vn>).

11. Các quy định khác:

- a. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin cá nhân hợp lệ để SeABank có thể thực hiện trả thưởng. SeABank không chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp thông tin khách hàng cung cấp không chính xác.
- b. Khách hàng chịu trách nhiệm về các chi phí khác (bao gồm chi phí đi lại, lưu trú...) khi thực hiện nhận thưởng.
- c. Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của SeABank tại địa chỉ <https://seabank.com.vn>.
- d. SeABank có quyền từ chối trao quà mà không cần thông báo trước hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả quà tặng trong trường hợp có đủ căn cứ chứng minh việc trúng thưởng của khách hàng



SeABank

phát sinh từ các giao dịch không hợp lệ, giao dịch có dấu hiệu trục lợi, hoặc giao dịch chi tiêu cho hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

- e. Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng đồng ý cho SeABank sử dụng họ tên và hình ảnh của mình cho mục đích quảng bá, truyền thông cho chương trình khuyến mại này.
- f. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- g. SeABank không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân (đặc biệt là các thông tin bảo mật liên quan đến tài khoản ngân hàng) qua website, mạng xã hội cũng như khách hàng không cần thanh toán bất kỳ chi phí nào trước khi nhận thưởng. Nếu quý khách hàng nhận được từ các trang web, cuộc gọi hay email có thông tin chương trình kèm theo yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như số Giấy tờ tùy thân, số tài khoản ngân hàng, mã OTP..., quý khách vui lòng không cung cấp. Đây có thể là hành vi LỪA ĐẢO.