

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

- 1. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng trên toàn quốc
- 2. Sản phẩm áp dụng:** Các sản phẩm/dịch vụ do SeABank cung cấp
- 3. Đối tượng Khách hàng:** Khách hàng ưu tiên đạt các điều kiện tại mục 4
- 4. Thể lệ chi tiết:**

Tri ân khách hàng ưu tiên	Quyền lợi	Đơn giá/ vé (VND)	SL vé	Thành tiền (VND)
Khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau: - Khách hàng ưu tiên của SeABank phân hạng Gold, Platinum, Diamond (hoặc tên gọi định danh các phân hạng tương đương trong trường hợp hệ thống định danh KHƯT có sự thay đổi) - Đăng ký thành công và sử dụng các sản phẩm dịch vụ thuộc gói SeAPremium tại thời điểm nhận ưu đãi. - Khách hàng đạt top trung bình TOI trong vòng 6 tháng đến hết ngày 30/09/2025 cụ thể: ✓ Lựa chọn khách hàng đủ điều kiện từ trên xuống dưới (top down) tương ứng với số lượng và ngân sách được phê duyệt. ✓ Việc lựa chọn khách hàng phù hợp dựa theo lĩnh vực chi tiêu phù hợp của khách hàng (ưu tiên các khách hàng có nhu cầu về giải trí và âm nhạc). Việc lựa chọn cuối cùng sẽ được Giám Đốc Khối Khách Hàng Cá Nhân phê duyệt	02 vé SeASoul Lounge	12,000,000	10	120,000,000
Tổng				120,000,000

5. Các điều khoản khác:

- Khách hàng đạt điều kiện sẽ được SeABank liên hệ thông qua số điện thoại khách hàng hoặc Email để trao vé hợp lệ.
- Sau khi khách hàng xác nhận nhận vé, SeABank hoặc đối tác do SeABank chỉ định sẽ gửi thông tin vé của khách hàng được nhận trong chương trình thông qua Email hoặc số điện thoại khách hàng đã xác nhận trên ứng dụng SeAMobile trước khi Live Concert Mỹ Tâm diễn ra. Trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng (quá 3 lần), vé sẽ được chuyển cho khách hàng đủ điều kiện từ trên xuống dưới (top down) tiếp theo.
- Trong trường hợp khách hàng từ chối nhận vé, khách hàng cần xác nhận thông tin qua Email và vé của khách hàng từ chối sẽ được chuyển cho khách hàng đủ điều kiện từ trên xuống dưới (top down) tiếp theo.
- Khách hàng nhận vé phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin cá nhân hợp lệ bao gồm: Email, Số điện thoại liên lạc để SeABank có thể thực hiện trả thưởng. SeABank không chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp thông tin khách hàng cung cấp không chính xác.
- Khách hàng chịu trách nhiệm về các chi phí khác (bao gồm chi phí đi lại, lưu trú...) khi tham gia sự kiện âm nhạc; đồng thời SeABank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ dịch vụ, yêu cầu, thông báo, thay đổi nào khác từ Ban tổ chức Live Concert Mỹ Tâm mà không được quy định tại thể lệ này.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của SeABank tại địa chỉ <https://seabank.com.vn>
- SeABank có quyền chấm dứt, thay đổi chương trình khuyến mại tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật và không ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng.
- Nếu có thay đổi, bổ sung thẻ lệ của chương trình hoặc khi chương trình kết thúc trước hạn do hết hàng hóa khuyến mại, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website của SeABank: (<https://seabank.com.vn>).
- Quà tặng trong chương trình khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng đồng ý cho SeABank sử dụng họ tên và hình ảnh của mình cho mục đích quảng bá, truyền thông cho chương trình khuyến mại này và đồng ý cho SeABank chia sẻ thông tin khách hàng (họ và tên, số điện thoại, email) cho Đối tác/bên thứ ba để thực hiện trả vé cho khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- SeABank không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân (đặc biệt là các thông tin bảo mật liên quan đến tài khoản ngân hàng) qua website, mạng xã hội cũng như khách hàng không cần thanh toán bất kỳ chi phí nào trước khi nhận thưởng. Nếu quý khách hàng nhận được từ các trang web, cuộc gọi hay email có thông tin chương trình kèm theo yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như số Giấy tờ tùy thân, số tài khoản ngân hàng, mã OTP..., quý khách vui lòng không cung cấp. Đây có thể là hành vi LỪA ĐẢO.

6. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ kênh 24/7 – Vận hành Dịch vụ đa kênh, Điện thoại: 1900 555 587 (phí: 1,500 đồng/phút) hoặc 1800 55 88 99 (miễn phí – dành cho KHUT), Email: contact@seabank.com.vn