

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ SẴN VÉ LIVE CONCERT MỸ TÂM**

- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm dịch vụ của SeABank
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/10/2025 đến hết 22h30p ngày 08/11/2025 chia làm 2 đợt:
  - Đợt 1: Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 24/10/2025
  - Đợt 2: Từ ngày 25/10/2025 đến hết 22h30p ngày 08/11/2025
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân (bao gồm cả cán bộ nhân viên SeABank) sử dụng các sản phẩm dịch vụ của SeABank.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng			Tổng tiền (VND)
		Số giải đợt 1	Số giải đợt 2	Tổng số giải trong chương trình	
Vé Ga tại Mỹ Tâm Live Concert 2025 - See The Light	1,500,000	500	500	1,000	1,500,000,000

(Thông tin Mỹ Tâm Live Concert 2025 - See The Light: được diễn ra vào ngày 13/12/2025 tại Sân vận động Quốc Gia Mỹ Đình, đường Lê Đức Thọ, phường Từ Liêm, thành phố Hà Nội)

**7. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**

7.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Khách hàng cá nhân thực hiện nhiệm vụ để nhận được lượt quay tham gia chương trình, cụ thể:

STT	Nhiệm vụ	Diễn giải điều kiện	Mức quy đổi lượt quay số	
			KH thông thường (*)	KH ưu tiên (**)
1	Mở mới ebank <sup>1</sup>	<p>- Áp dụng cho khách hàng cá nhân (KHCHN) mở mới ebank qua eKYC<sup>2</sup> hoặc quầy giao dịch của SeABank và thực hiện ít nhất 01 giao dịch có giá trị tối thiểu 100,000 VND trên SeAMobile/ SeANet trong thời gian diễn ra chương trình</p> <p>(Các giao dịch được chấp nhận trên SeAMobile/ SeANet: Thanh toán tiền điện, thanh toán tiền</p>	05 lượt quay (mỗi khách hàng chỉ được 01 lần cho nhiệm vụ này trong toàn bộ thời gian khuyến	10 lượt quay (mỗi khách hàng chỉ được 01 lần cho nhiệm vụ này trong toàn bộ thời

<sup>1</sup> Ebank: Là dịch vụ ngân hàng trực tuyến (Online Banking) do SeABank cung cấp cho khách hàng trên môi trường mạng để thực hiện các giao dịch điện tử bao gồm SeANet, SeAMobile và các dịch vụ khác do SeABank phát triển trong từng thời kỳ.

<sup>2</sup> eKYC: Là quá trình xác thực/định danh/nhận biết, xác minh thông tin KH cá nhân trên kênh Online

		<p>nước, thanh toán di động trả sau, thanh toán điện thoại cố định, thanh toán hóa đơn VNPT, thanh toán học phí, thanh toán internet, thanh toán truyền hình cáp, mua thẻ cào điện tử, nạp tiền điện thoại, topup data, thanh toán Payoo QR, thanh toán VNPAY QR, mua vé máy bay PROTECH, đặt phòng khách sạn SSMedia, mua vé máy bay SSMedia).</p>	mại)	gian khuyến mại)
2	Giới thiệu thành công khách hàng mở mới ebank qua eKYC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng cho KHCN giới thiệu khách hàng mở mới ebank qua eKYC – gọi tắt là “Người giới thiệu”</li> <li>- Khách hàng được giới thiệu mở ebank gọi tắt là “Người được giới thiệu”</li> <li>- Người giới thiệu (NGT) nhận được lượt quay số khi người được giới thiệu (NĐGT) đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ NĐGT mở mới Ebank qua eKYC</li> <li>+ NĐGT thực hiện ít nhất 01 giao dịch có giá trị tối thiểu 100,000 VND trên SeAMobile/ SeANet trong thời gian diễn ra chương trình.</li> </ul> </li> </ul> <p>(Các giao dịch được chấp nhận trên SeAMobile/ SeANet: Thanh toán tiền điện, thanh toán tiền nước, thanh toán di động trả sau, thanh toán điện thoại cố định, thanh toán hóa đơn VNPT, thanh toán học phí, thanh toán internet, thanh toán truyền hình cáp, mua thẻ cào điện tử, nạp tiền điện thoại, top up data, thanh toán Payoo QR, thanh toán VNPAY QR, mua vé máy bay PROTECH, đặt phòng khách sạn SSMedia, mua vé máy bay SSMedia).</p>	04 lượt quay/ 01 NĐGT	08 lượt quay/ 01 NĐGT
3	Khách hàng thực hiện giao dịch ebank	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng nhận được lượt quay cho mỗi 100,000 VND giao dịch thành công trên ebank. Số lượt quay được tính theo bội số của 100,000 VND (không làm tròn lên, không cộng gộp giá trị của nhiều giao dịch để quy đổi lượt quay).</li> </ul> <p>(Các giao dịch được chấp nhận trên SeAMobile/ SeANet: Thanh toán tiền điện, thanh toán tiền nước, thanh toán di động trả sau, thanh toán điện thoại cố định, thanh toán hóa đơn VNPT, thanh toán học phí, thanh toán internet, thanh toán truyền hình cáp, mua thẻ cào điện tử, nạp</p>	01 lượt quay/ mỗi bội số hợp lệ	02 lượt quay/ mỗi bội số hợp lệ

		<i>tiền điện thoại, top up data, thanh toán Payoo QR, thanh toán VNPay QR, mua vé máy bay PROTECH, đặt phòng khách sạn SSMedia, mua vé máy bay SSMedia)</i>											
4	Khách hàng có tiền gửi không kỳ hạn VND	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng cho KHCN có số dư bình quân tiền gửi không kỳ hạn trong từng đợt, cứ mỗi 10 triệu đồng trong tổng số dư bình quân sẽ nhận được lượt quay. Số lượt quay được tính theo bội số của 10 triệu đồng (không làm tròn lên).</li> <li>- Thời gian xét số dư bình quân tiền gửi không kỳ hạn từng đợt như sau:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="422 683 1053 1265"> <thead> <tr> <th>Đợt</th> <th>Thời gian triển khai theo đợt</th> <th>Thời gian xét số dư bình quân tiền gửi không kỳ hạn</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Đợt 1</td> <td>Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 24/10/2025</td> <td>Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 19/10/2025</td> </tr> <tr> <td>Đợt 2</td> <td>Từ ngày 25/10/2025 đến hết 22h30p ngày 08/11/2025</td> <td>Từ ngày 25/10/2025 đến hết ngày 03/11/2025</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số dư bình quân tiền gửi không kỳ hạn được tính bằng công thức: Tổng số dư Tài khoản thanh toán (TKTT) cuối mỗi ngày trong thời gian xét thưởng chia cho tổng số ngày trong thời gian xét thưởng. (Số dư cuối ngày căn cứ theo dữ liệu ghi nhận trên hệ thống báo cáo của SeABank).</li> <li>- Một khách hàng có nhiều TKTT thì số dư bình quân được tính là tổng số dư của tất cả các tài khoản thanh toán.</li> </ul>	Đợt	Thời gian triển khai theo đợt	Thời gian xét số dư bình quân tiền gửi không kỳ hạn	Đợt 1	Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 24/10/2025	Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 19/10/2025	Đợt 2	Từ ngày 25/10/2025 đến hết 22h30p ngày 08/11/2025	Từ ngày 25/10/2025 đến hết ngày 03/11/2025	02 lượt quay/ mỗi bội số hợp lệ	04 lượt quay/ mỗi bội số hợp lệ
Đợt	Thời gian triển khai theo đợt	Thời gian xét số dư bình quân tiền gửi không kỳ hạn											
Đợt 1	Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 24/10/2025	Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 19/10/2025											
Đợt 2	Từ ngày 25/10/2025 đến hết 22h30p ngày 08/11/2025	Từ ngày 25/10/2025 đến hết ngày 03/11/2025											
5	KHCN là chủ hộ kinh doanh/ chủ cơ sở sản xuất kinh doanh mở TKTT tại SeABank	Áp dụng cho KHCN là chủ hộ kinh doanh/ chủ cơ sở sản xuất kinh doanh mở tài khoản thanh toán tại SeABank (TK MCQR) và có phát sinh ít nhất 01 giao dịch ghi có với số tiền tối thiểu 100,000 VND trong thời gian triển khai chương trình (không tính giao dịch chuyển tiền cùng chủ tài khoản tại SeABank).	10 lượt quay (mỗi khách hàng chỉ được 01 lần cho nhiệm vụ này trong toàn bộ thời gian khuyến	20 lượt quay (mỗi khách hàng chỉ được 01 lần cho nhiệm vụ này trong toàn									

			<i>mại)</i>	<i>bộ thời gian khuyến mại)</i>
6	Khách hàng mở thẻ ghi nợ quốc tế do SeABank phát hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng cho KHCN mở thẻ ghi nợ quốc tế do SeABank phát hành.</li> <li>- Các loại thẻ ghi nợ quốc tế SeABank áp dụng: Visa SeAPremium (VSSP), Visa Gold (VSSG), MasterCard Gold (MCSG), BRG – Elite (VSSN)</li> <li>- KHCN mở mới thành công 01 thẻ ghi nợ quốc tế (thẻ chính) do SeABank phát hành (<i>qua ứng dụng SeAMobile hoặc quầy giao dịch</i>) và kích hoạt thành công.</li> </ul>	05 lượt quay với mỗi thẻ được mở mới	10 lượt quay với mỗi thẻ được mở mới
7	Khách hàng mở thẻ tín dụng quốc tế do SeABank phát hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng cho KHCN mở thẻ tín dụng quốc tế do SeABank phát hành.</li> <li>- Các loại thẻ tín dụng quốc tế SeABank áp dụng: Visa Signature (VSCI), SeATravel Platinum (VSPT), SeAGolf Platinum (VSPB), Visa Platinum (VSPC), SeALady Cashback (VSCL/ MCCT), SeA-Easy (VSCO), BRG-Elite (VSCR)</li> <li>- KHCN mở mới thành công 01 thẻ tín dụng quốc tế (thẻ chính) do SeABank phát hành (<i>qua ứng dụng SeAMobile hoặc quầy giao dịch</i>) và kích hoạt thành công.</li> </ul>	20 lượt quay với mỗi thẻ được mở mới	40 lượt quay với mỗi thẻ được mở mới
8	KHCN mở Thẻ Visa SeASoul 2in1 do SeABank phát hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng cho KHCN phát hành thành công và kích hoạt thẻ Visa SeASoul 2in1 do SeABank phát hành (chưa có hạn mức thẻ tín dụng) (<i>Phát hành thẻ qua ứng dụng SeAMobile hoặc quầy giao dịch</i>).</li> </ul>	07 lượt quay ( <i>chỉ được 01 lần duy nhất trong toàn bộ thời gian khuyến mại</i> )	14 lượt quay ( <i>chỉ được 01 lần duy nhất trong toàn bộ thời gian khuyến mại</i> )
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng cho KHCN phát hành thành công và kích hoạt thẻ Visa SeASoul 2in1 do SeABank phát hành (có hạn mức thẻ tín dụng). (<i>Phát hành thẻ qua ứng dụng SeAMobile hoặc quầy giao dịch</i>).</li> </ul>	30 lượt quay ( <i>chỉ được 1 lần duy nhất trong toàn bộ thời gian khuyến mại</i> )	60 lượt quay ( <i>chỉ được 1 lần duy nhất trong toàn bộ thời gian khuyến mại</i> )
9	Khách hàng giao dịch thẻ Visa do	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng cho KHCN sử dụng thẻ Visa giao dịch mua hàng hóa/ dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS</li> </ul>	01 lượt quay/ mỗi bội số hợp lệ	02 lượt quay/mỗi bội số hợp

	SeABank phát hành	<p>và thanh toán trực tuyến Ecom).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các loại thẻ Visa áp dụng: Visa SeAPremium (VSSP), Visa Gold (VSSG), BRG – Elite (VSSN), Visa Signature (VSCI), SeATravel Platinum (VSPT), SeAGolf Platinum (VSPB), Visa Platinum (VSPC), SeALady Cashback (VSCL), SeA-Easy (VSCO), BRG-Elite (VSCR), Visa SeASoul 2in1 (VSCK)</li> <li>- Khách hàng nhận được lượt quay cho mỗi giao dịch thành công bằng thẻ Visa qua POS/ECOM với giá trị từ 2,000,000 VND. Số lượt quay được tính theo bội số của 2,000,000 VND trên mỗi giao dịch (Giá trị giao dịch không làm tròn lên, không cộng gộp giá trị của nhiều giao dịch để quy đổi lượt quay; mỗi giao dịch chỉ được tính số lượt quay dựa trên giá trị thực tế của chính giao dịch đó).</li> </ul>		lệ
10	Khách hàng quay trở lại giao dịch tại SeABank	<p>KHCN ở trạng thái khách hàng không hoạt động theo quy định của SeABank nếu trong thời gian triển khai chương trình, khách hàng phát sinh một trong các giao dịch sau thì nhận được lượt quay</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng phát sinh giao dịch qua thẻ/tài khoản mở tại SeABank hoặc</li> <li>- Khách hàng phát sinh bất kỳ 01 sản phẩm dịch vụ tại SeABank (tiết kiệm, vay, NFX...).</li> </ul>	02 lượt quay ( <i>chỉ được một lần duy nhất trong toàn bộ thời gian khuyến mại</i> )	04 lượt quay ( <i>chỉ được một lần duy nhất trong toàn bộ thời gian khuyến mại</i> )
11	Tri ân KH thân thiết	<p>a) KH là KH thân thiết gắn bó với SeABank từ 3 năm trở lên tính theo thời gian KH mở bản ghi ID tại SeABank và đến thời điểm xét duyệt chương trình KH đang có trạng thái “Active” trên hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Đối với KH gắn bó từ 3 năm đến dưới 5 năm: tặng 3 lượt quay</li> <li>✓ Đối với KH gắn bó 5 năm đến dưới 8 năm: tặng 6 lượt quay</li> <li>✓ Đối với KH gắn bó từ 8 năm trở lên: tặng 8 lượt quay</li> </ul> <p>b) KH tham gia các chương trình khảo sát trải nghiệm khách hàng do SeABank triển khai qua kênh SeAMobile hoặc các kênh khác theo từng thời kỳ. Mỗi KH chỉ được ghi nhận tham gia 01 lần đối với 01 bài khảo sát. KH</p>	Không giới hạn lượt quay ( <i>lượt quay tặng KH thông thường và KH ưu tiên là như nhau</i> )	Không giới hạn lượt quay ( <i>lượt quay tặng KH thông thường và KH ưu tiên là như nhau</i> )

	<p>hoàn tất bài khảo sát sẽ được tặng 2 lượt quay may mắn. KH được tham gia nhiều bài khảo sát trong khoảng thời gian diễn ra chương trình</p> <p>c) KH thực hiện bổ sung thông tin cá nhân trong mục Quản lý thông tin cá nhân trên App SeAMobile trong khoảng thời gian diễn ra chương trình sẽ được tặng 2 lượt quay may mắn. Mỗi KH chỉ được 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.</p> <p>d) KH thực hiện bổ sung sinh trắc học trong khoảng thời gian diễn ra chương trình sẽ được tặng 2 lượt quay may mắn</p> <p>e) KH có ngày sinh nhật trong khoảng thời gian diễn ra chương trình sẽ được tặng 2 lượt quay may mắn.</p>		
--	---	--	--

(\*) Khách hàng thông thường là khách hàng cá nhân của SeABank nằm ngoài mục (\*\*) phía dưới

(\*\*) Khách hàng ưu tiên là khách hàng cá nhân của SeABank đáp ứng đủ các tiêu chí xét hạng theo quy định của SeABank và đồng ý trở thành hội viên theo các điều kiện điều khoản của Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên SeABank tính đến thời điểm ngày 22/09/2025.

## 7.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Sau khi khách hàng đáp ứng các điều kiện chương trình theo quy định tại mục 7.1, hệ thống sẽ tự động cộng lượt quay cho khách hàng theo thời gian như sau:
  - + Đối với các nhiệm vụ số 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10: thời gian cộng lượt quay cho khách hàng trong vòng 01 giờ
  - + Đối với nhiệm vụ số 4: thời gian cộng lượt quay cho khách hàng
    - Đợt 1: lượt quay được cộng muộn nhất cho khách hàng vào 23h59p ngày 20/10/2025
    - Đợt 2: lượt quay được cộng muộn nhất cho khách hàng vào 23h59p ngày 04/11/2025
  - + Đối với nhiệm vụ số 11: thời gian cộng lượt quay cho khách hàng tối đa trong 48 giờ và đảm bảo trước 23h59p ngày 07/11/2025
- Ngay sau khi hệ thống hoàn thành cộng lượt quay cho khách hàng, SeABank sẽ gửi thông báo số lượt quay khách hàng được nhận (bằng notification trên ứng dụng ngân hàng điện tử SeAMobile) tới khách hàng. Khách hàng kiểm tra được tổng số lượt quay mà khách hàng tích lũy được tại phần “Quay số” trên ứng dụng SeAMobile.
  - + Đối với khách hàng lần đầu đăng nhập vào ứng dụng để tham gia chương trình quay số:
    - Thao tác 1: Đăng nhập vào ứng dụng ngân hàng điện tử SeAMobile, chọn biểu tượng “Giải trí”
    - Thao tác 2: Tại màn hình “Giải trí”, chọn biểu tượng “Live Concert Mỹ Tâm”, Pop – up Chào mừng khách hàng tham gia chương trình sẽ hiện lên. Khách hàng cần đọc và tích chọn đồng thời các nội dung sau để bắt đầu chơi vào ứng dụng để tham gia chương trình:
      - ✓ Tôi xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý các nội dung trong thể lệ chương trình
      - ✓ Tôi đồng ý cung cấp thông tin về tên, số điện thoại và email của tôi cho SeABank/đối tác của SeABank để phục vụ việc gửi vé tham dự sự kiện trong trường



hợp trúng thưởng và đồng ý để SeABank gửi thông báo về chương trình trên ứng dụng.

- Thao tác 3: Khi KH vào ứng dụng tham gia chương trình, các màn hình giới thiệu nội dung về các tính năng của chương trình sẽ lần lượt hiện lên để khách hàng nắm được thông tin.
- Thao tác 4: Khách hàng chọn biểu tượng “Quay số” tại màn hình chính của chương trình, hệ thống sẽ chuyển sang màn hình thể hiện thông tin tổng số lượt quay mà khách hàng tích lũy được nhưng chưa thực hiện.

+ Đối với Khách hàng đăng nhập các lần tiếp theo vào ứng dụng để tham gia chương trình quay số:

- Thao tác 1: Đăng nhập vào ứng dụng ngân hàng điện tử SeAMobile, chọn biểu tượng “Giải trí”
  - Thao tác 2: Tại màn hình “Giải trí”, chọn biểu tượng “Live Concert Mỹ Tâm”, màn hình thông tin của chương trình hiện lên.
  - Thao tác 3: Khách hàng chọn biểu tượng “Quay số” tại màn hình chính của chương trình, hệ thống sẽ chuyển sang màn hình thể hiện thông tin tổng số lượt quay mà khách hàng tích lũy được nhưng chưa thực hiện
- Căn cứ vào tổng số lượt quay được nhận, khách hàng chọn biểu tượng “Quay từng lần” hoặc “Quay tất cả” để xác định khách hàng trúng giải hoặc không trúng giải.
  - Các nhiệm vụ được khách hàng thực hiện sau 22 giờ 30 phút ngày 08/11/2025 sẽ không được hệ thống cấp lượt quay.
  - Số lượt quay khách hàng có được tại đợt 1, nếu khách hàng chưa thực hiện quay số thì được tiếp tục sử dụng trong đợt 2. Thời hạn cuối cùng khách hàng phải thực hiện lượt quay là hết 23 giờ 59 phút ngày 08/11/2025. Từ 00 giờ 00 phút ngày 09/11/2025, toàn bộ số lượt quay mà khách hàng chưa thực hiện quay sẽ hết hạn và không còn hiệu lực.
  - Số lượng giải thưởng còn lại sẽ được hệ thống tự động ghi nhận, cập nhật liên tục theo kết quả thực tế và hiển thị trên ứng dụng Ngân hàng điện tử SeAMobile để tất cả khách hàng đều có thể nắm rõ thông tin trước khi tham gia chương trình và thực hiện lượt quay.

### 7.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Khi khách hàng kết thúc thao tác “Quay từng lần” hoặc “Quay tất cả”, hệ thống sẽ hiển thị kết quả lượt quay (trúng thưởng hoặc không trúng thưởng)
- Khách hàng có thể xem chi tiết các quà tặng của mình bằng cách đăng nhập vào Ứng dụng Ngân hàng điện tử SeAMobile, chọn tính năng “Giải trí”, chọn vào biểu tượng “Live Concert Mỹ Tâm”, chọn biểu tượng “Vé của tôi”, thông tin vé của khách hàng sẽ được hiển thị kèm theo trạng thái của vé.
  - + Khách hàng chưa có vé trúng thưởng
  - + Khách hàng có vé trúng thưởng, màn hình hiển thị thông vé để KH xác nhận đổi vé.
  - + Các trạng thái vé khi KH ấn xác nhận đổi vé (Chờ cấp mã vé hoặc Vé đã cấp)
  - + Trạng thái vé khi khách hàng không ấn “Xác nhận đổi vé” khi hết thời hạn đổi vé (Hết hạn đổi vé)

### 7.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay sau khi khách hàng hoàn tất: đăng nhập ứng dụng ngân hàng điện tử SeAMobile, chọn tính năng “Giải trí” và thực hiện quay số tại biểu tượng “Live Concert Mỹ Tâm”.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại ứng dụng ngân hàng điện tử SeAMobile.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng ngân hàng điện tử SeAMobile, chọn biểu tượng “Giải trí”, sau đó chọn vào biểu tượng “Live Concert Mỹ Tâm”, tiếp tục chọn biểu tượng “Quay số”. Ở màn hình chương trình quay số, khách hàng thực hiện quay số bằng cách chọn vào biểu tượng “Quay từng lần” hoặc “Quay tất cả”, hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên để xác định khách hàng trúng thưởng hay không từ kho cơ cấu giải thưởng còn lại tại thời điểm khách hàng thực hiện việc xác định trúng thưởng, hệ thống tự động hiển thị màn hình thông báo kết quả quay số (trúng thưởng hoặc chưa trúng thưởng) cho khách hàng.

#### 7.5 Thông báo trúng thưởng:

- a. KH trúng thưởng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng trên ứng dụng ngân hàng số SeAMobile theo quy định tại mục 7.3
- b. KH có thể kiểm tra giải thưởng được nhận tại mục “Vé của tôi” trên ứng dụng ngân hàng điện tử SeAMobile.

#### 7.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- a. Đối với khách hàng trúng thưởng, Khách hàng đăng nhập ứng dụng ngân hàng điện tử SeAMobile, chạm tay chọn biểu tượng “Giải trí”, sau đó chọn vào biểu tượng “Live Concert Mỹ Tâm”, tiếp tục chọn biểu tượng “Vé của tôi”, thông tin vé khách hàng trúng thưởng trong chương trình sẽ được hiển thị trên màn hình. Khách hàng kiểm tra thông tin số điện thoại/ email hiển thị trên màn hình, nếu thông tin đúng KH chọn biểu tượng “Xác nhận đổi vé”, nếu cần thay đổi thông tin KH chỉnh sửa lại và chọn biểu tượng “Xác nhận đổi vé”, SeABank hoặc đối tác do SeABank chỉ định chuyển thông tin vé qua số điện thoại hoặc email mà khách hàng đã xác nhận tại màn hình “Vé của tôi”. Thời gian khách hàng thực hiện đổi vé trên SeAMobile đợt 1 muộn nhất vào 23 giờ 59 phút ngày 06/11/2025, đợt 2 muộn nhất vào 23 giờ 59 phút ngày 20/11/2025. Sau thời gian trên khách hàng không thực hiện được việc đổi vé trên Ứng dụng SeAMobile.
- b. Đối với khách hàng trúng thưởng nhưng chưa thực hiện đổi vé trên SeAMobile, SeABank sẽ xuất danh sách khách hàng trúng thưởng, SeABank hoặc đối tác do SeABank chỉ định chuyển thông tin vé qua số điện thoại hoặc email hiện có mà khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của SeABank và đang được lưu trữ tại hệ thống SeABank.
- c. Khách hàng trúng thưởng sẽ được đối tác do SeABank chỉ định chuyển thông tin vé qua số điện thoại hoặc email mà khách hàng đăng ký với SeABank trước khi Live Concert Mỹ Tâm diễn ra (đảm bảo không vượt quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại)
  - Thông tin đối tác chuyển mã code vé đến khách hàng: CÔNG TY TNHH MEGATIX VIETNAM
  - Email hệ thống chuyển vé cho KH: no-reply@megatix.com.au
- d. Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- e. Lưu ý: SeABank không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin khách hàng cung cấp sai/nhầm lẫn dẫn đến việc khách hàng không nhận được/ không nhận được kịp thời vé trúng thưởng.

#### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ kênh 24/7 – Vận hành Dịch vụ đa kênh, Điện thoại: 1900 555 587 (phí: 1,500 đồng/phút) hoặc 1800 55 88 99 (miễn phí – dành cho Khách hàng ưu tiên), Email: contact@seabank.com.vn



**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- a. SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng (Facebook: Ngân hàng SeABank, Website: <https://seabank.com.vn>) và tại các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc.
- b. SeABank có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng tại website của SeABank (<https://seabank.com.vn>).

**11. Các quy định khác:**

- a. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin cá nhân hợp lệ bao gồm: Email, Số điện thoại liên lạc để SeABank có thể thực hiện trả thưởng. SeABank không chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp thông tin khách hàng cung cấp không chính xác.
- b. Khách hàng chịu trách nhiệm về các chi phí khác (bao gồm chi phí đi lại, lưu trú...) khi tham gia sự kiện âm nhạc; đồng thời SeABank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ dịch vụ, yêu cầu, thông báo, thay đổi nào khác từ Ban tổ chức Live Concert Mỹ Tâm mà không được quy định tại thể lệ này.
- c. Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của SeABank tại địa chỉ <https://seabank.com.vn>.
- d. Khách hàng có thể bị từ chối trao quà mà không cần báo trước hoặc yêu cầu hoàn trả quà tặng trong trường hợp SeABank có đủ cơ sở chứng minh vé trúng thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chỉ tiêu các hàng hóa, dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- e. Quà tặng trong chương trình khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.
- f. Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng đồng ý cho SeABank sử dụng họ tên và hình ảnh của mình cho mục đích quảng bá, truyền thông cho chương trình khuyến mại này và đồng ý cho SeABank chia sẻ thông tin khách hàng (họ và tên, số điện thoại, email) cho Đối tác/bên thứ ba để thực hiện trả vé cho khách hàng.
- g. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- h. SeABank không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân (đặc biệt là các thông tin bảo mật liên quan đến tài khoản ngân hàng) qua website, mạng xã hội cũng như khách hàng không cần thanh toán bất kỳ chi phí nào trước khi nhận thưởng. Nếu quý khách hàng nhận được từ các trang web, cuộc gọi hay email có thông tin chương trình kèm theo yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như số Giấy tờ tùy thân, số tài khoản ngân hàng, mã OTP..., quý khách vui lòng không cung cấp. Đây có thể là hành vi LỪA ĐẢO.