

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VÉ CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI/ THỨC ĐẦY CHI TIÊU THẺ TẠI SEABANK

A. CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VÉ CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI THẺ VISA SEASOUL 2IN1

- 1. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 08/11/2025, chia làm 2 đợt như sau:
 - Đợt 1: Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 24/10/2025
 - Đợt 2: Từ ngày 25/10/2025 đến hết ngày 08/11/2025
- 2. Thời gian Khách hàng xác nhận đổi vé:**
 - Đợt 1: muộn nhất vào 23 giờ 59 phút ngày 06/11/2025. Kể từ 00h ngày 07/11/2025, mọi vé Đợt 1 chưa được khách hàng xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.
 - Đợt 2: muộn nhất vào 23 giờ 59 phút ngày 20/11/2025. Kể từ 00h ngày 21/11/2025, mọi vé Đợt 2 chưa được khách hàng xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.
- 3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng mở thẻ Visa SeASoul 2in1**
- 4. Phạm vi áp dụng:** Tất cả các đơn vị kinh doanh trên hệ thống của SeABank
- 5. Nội dung chương trình:**

- a. Đối tượng khách hàng:** Là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) và là chủ thẻ chính của thẻ Visa SeASoul 2in1 cần đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Thẻ Visa SeASoul 2in1 được phát hành trong thời gian khuyến mại; và
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ Visa SeASoul 2in1 mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại; và
 - Có thực hiện ít nhất 01 giao dịch thanh toán hợp lệ thành công và có tổng số tiền giao dịch thanh toán của thẻ chính đạt tối thiểu 5,000,000 đồng/ ngoại tệ tương đương quy đổi (không tính vào phí giao dịch) trong thời gian khuyến mại theo từng đợt. Trong đó:
 - + Giao dịch thanh toán hợp lệ: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce).
 - + Giao dịch được ghi nhận là giao dịch đã được hạch toán tại hệ thống SeABank trong thời gian khuyến mại với tổng mức chi tiêu và số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình.

b. Cơ cấu giải thưởng:

Hạng mục	Quà tặng	Số lượng vé			Đơn giá/vé (VND)	Tổng tiền (VND)
		Đợt 1	Đợt 2	Tổng vé		
Khách hàng mở thẻ Visa SeASoul 2in1 chưa có hạn mức tín dụng đạt điều kiện của chương trình	Vé Deluxe	250	250	500	2,000,000	1,000,000,000
Khách hàng mở thẻ Visa SeASoul 2in1 có hạn mức tín dụng	Vé Deluxe	750	750	1,500	2,000,000	3,000,000,000

Hạng mục	Quà tặng	Số lượng vé			Đơn giá/vé (VND)	Tổng tiền (VND)
		Đợt 1	Đợt 2	Tổng vé		
đạt điều kiện của chương trình						
Tổng		1,000	1,000	2,000		4,000,000,000

c. Điều kiện xét thưởng:

- Mỗi Khách hàng thỏa điều kiện chỉ nhận được 01 (một) quà tặng duy nhất của chương trình.
- Nếu Khách hàng mở thẻ Visa SeASoul 2in1 đạt điều kiện của chương trình vượt số lượng quà tặng theo từng đợt, SeABank sẽ xét thứ tự ưu tiên như sau:

- (1) Thời gian giao dịch thẻ
- (2) Thời gian kích hoạt thẻ
- (3) Thời gian đăng ký mở thẻ

d. Các điều khoản khác:

- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận quà tặng khi thẻ đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực) hoặc phát sinh quá hạn tại thời điểm kết thúc từng đợt.
- Giao dịch thanh toán chỉ được coi là hợp lệ khi được ghi nhận trên hệ thống quản lý thẻ W4, hệ thống ngân hàng lõi T24 của SeABank.
- Khách hàng hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng cần chủ động xác nhận nhận vé thông qua ứng dụng SeAMobile.
- Số lượng vé quà tặng của chương trình được phân bổ theo từng đợt, không cộng dồn số lượng vé quà tặng của đợt 1 vào đợt 2 nếu số lượng vé đợt 1 chưa sử dụng hết.
- Khách hàng đủ điều kiện cần xác nhận sẽ nhận vé và điền đầy đủ thông tin nhận vé thông qua ứng dụng SeAMobile. Thời hạn khách hàng cần xác nhận nhận vé trên ứng dụng SeAMobile chậm nhất của đợt 1 vào 23 giờ 59 phút ngày 06/11/2025 và của đợt 2 vào 23 giờ 59 phút ngày 20/11/2025.
 - + Kể từ 00h ngày 07/11/2025, mọi vé Đợt 1 chưa được khách hàng xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.
 - + Kể từ 00h ngày 21/11/2025, mọi vé Đợt 2 chưa được khách hàng xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.
- Sau khi khách hàng xác nhận nhận vé trên ứng dụng SeAMobile, SeABank hoặc đối tác do SeABank chỉ định sẽ gửi thông tin vé của khách hàng được nhận trong chương trình thông qua Email hoặc số điện thoại khách hàng đã xác nhận trên ứng dụng SeAMobile trước khi Live Concert Mỹ Tâm diễn ra.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin cá nhân hợp lệ bao gồm: Email, Số điện thoại liên lạc để SeABank có thể thực hiện trả thưởng. SeABank không chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp thông tin khách hàng cung cấp không chính xác.
- Khách hàng chịu trách nhiệm về các chi phí khác (bao gồm chi phí đi lại, lưu trú...) khi tham gia sự kiện âm nhạc; đồng thời SeABank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ dịch vụ, yêu cầu, thông báo, thay đổi nào khác từ Ban tổ chức Live Concert Mỹ Tâm mà không được quy định tại thể lệ này.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của SeABank tại địa chỉ <https://seabank.com.vn>

- SeABank có quyền chấm dứt, thay đổi chương trình khuyến mại tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật và không ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng.
- Nếu có thay đổi, bổ sung thể lệ của chương trình hoặc khi chương trình kết thúc trước hạn do hết hàng hóa khuyến mại, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website của SeABank: (<https://seabank.com.vn>).
- Quà tặng trong chương trình khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng đồng ý cho SeABank sử dụng họ tên và hình ảnh của mình cho mục đích quảng bá, truyền thông cho chương trình khuyến mại này và đồng ý cho SeABank chia sẻ thông tin khách hàng (họ và tên, số điện thoại, email) cho Đối tác/bên thứ ba để thực hiện trả vé cho khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- SeABank không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân (đặc biệt là các thông tin bảo mật liên quan đến tài khoản ngân hàng) qua website, mạng xã hội cũng như khách hàng không cần thanh toán bất kỳ chi phí nào trước khi nhận thưởng. Nếu quý khách hàng nhận được từ các trang web, cuộc gọi hay email có thông tin chương trình kèm theo yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như số Giấy tờ tùy thân, số tài khoản ngân hàng, mã OTP..., quý khách vui lòng không cung cấp. Đây có thể là hành vi LỪA ĐẢO.

e. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ kênh 24/7 – Vận hành Dịch vụ đa kênh, Điện thoại: 1900 555 587 (phí: 1,500 đồng/phút) hoặc 1800 55 88 99 (miễn phí dành cho KHUT), Email: contact@seabank.com.vn

B. CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG MỞ MỚI THẺ VISA SEASOUL 2IN1

1. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 08/11/2025, chia làm 2 đợt như sau:

- Đợt 1: Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 24/10/2025
- Đợt 2: Từ ngày 25/10/2025 đến hết ngày 08/11/2025

2. Thời gian Khách hàng xác nhận đổi vé:

- Đợt 1: muộn nhất vào 23 giờ 59 phút ngày 06/11/2025. Kể từ 00h ngày 07/11/2025, mọi vé Đợt 1 chưa được khách hàng xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.
- Đợt 2: muộn nhất vào 23 giờ 59 phút ngày 20/11/2025. Kể từ 00h ngày 21/11/2025, mọi vé Đợt 2 chưa được khách hàng xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.

3. Đối tượng áp dụng:

- (1) Khách hàng giới thiệu sản phẩm (“Khách hàng giới thiệu”): Là khách hàng cá nhân đang sử dụng một trong các sản phẩm, dịch vụ của SeABank.
- (2) Khách hàng mở mới thẻ Visa SeASoul 2in1 (“Khách hàng được giới thiệu”): Là Khách hàng cá nhân chưa có thẻ Visa SeASoul 2in1 (không áp dụng Khách hàng là CBNV SeABank)

4. Phạm vi áp dụng: Tất cả các đơn vị kinh doanh trên hệ thống của SeABank

5. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại

a. Cách thức Khách hàng giới thiệu mở thẻ:

✚ Cách thức Khách hàng giới thiệu mở thẻ tại App SeAMobile:

- ✓ Bước 1: Đăng nhập app SeAMobile → Chọn icon “Kiểm tiền” trên màn hình chính → Chọn icon “Đăng ký, thông tin” → Nhập thông tin Mã người giới thiệu → Hoàn thiện thủ tục đăng ký thông tin.
- ✓ Bước 2: Chọn icon “Kiểm tiền” trên màn hình chính → Chọn icon “Bán hàng” → Chọn hình thức chia sẻ thông tin giới thiệu thẻ cho KH qua zalo, viber, messenger, SMS, ... → Khách hàng được giới thiệu nhận thông tin chia sẻ → Khách hàng được giới thiệu click link/ quét QR/ nhập mã giới thiệu để mở mới thẻ Visa SeASoul 2in1 (Lưu ý: đảm bảo Khách hàng được giới thiệu nhập Mã Người giới thiệu trong quá trình mở mới thẻ trên App SeAMobile).

✚ Cách thức Khách hàng giới thiệu mở thẻ tại các điểm giao dịch SeABank:

- ✓ SeABank tiếp nhận, tư vấn và hoàn thiện hồ sơ mở thẻ Khách hàng được giới thiệu tại các điểm giao dịch SeABank. Sau khi có kết quả phê duyệt/từ chối hồ sơ, SeABank thực hiện trả kết quả tới Khách hàng theo quy định.
- ✓ Lưu ý dành cho Cán bộ kinh doanh tại SeABank: Tại thời điểm mở thẻ, cán bộ kinh doanh có trách nhiệm gán đầy đủ thông tin của Khách hàng giới thiệu thẻ tại trường Broker ID & Broker Type trên đơn phát hành thẻ của Khách hàng và hệ thống luân chuyển chứng từ LOS để có thông tin chi trả quà tặng, không được sửa đổi và bổ sung thông tin.
 - Trường Broker ID: Nhập ID của Khách hàng giới thiệu thẻ
 - Trường Broker Type: Chọn từ khóa “KHACHHANG”

b. Cơ cấu quà tặng:

Hạng mục	Quà tặng	Số lượng vé			Đơn giá/ vé (VND)	Tổng tiền (VND)
		Đợt 1	Đợt 2	Tổng vé		
Khách hàng giới thiệu được 10 Khách hàng mở mới thẻ Visa SeASoul 2in1	01 Vé Ga	500	500	1,000	1,500,000	1,500,000,000

c. Điều kiện xét thưởng:

- Không giới hạn số lượng quà tặng cho 01 Khách hàng giới thiệu. Số lượng KH mở mới được tính theo bội số của 10. Ví dụ: Khách hàng giới thiệu được 16 KH mở mới thẻ Visa SeASoul 2in1 sẽ nhận được 01 quà tặng, Khách hàng giới thiệu được 21 KH mở mới thẻ Visa SeASoul 2in1 sẽ nhận được 02 quà tặng,...
- Nếu số lượng quà tặng cho Khách hàng giới thiệu đạt điều kiện của chương trình vượt số lượng quà tặng của chương trình theo từng đợt, SeABank sẽ xét thứ tự ưu tiên như sau:

- (1) Thời gian kích hoạt thẻ
- (2) Thời gian phát hành thẻ
- (3) Thời gian đăng ký mở thẻ

- Thẻ Visa SeASoul 2in1 được giới thiệu có thực hiện ít nhất 01 giao dịch thanh toán hợp lệ thành công trong thời gian khuyến mại theo đợt. Trong đó:
 - + Giao dịch thanh toán hợp lệ: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce)
 - + Giao dịch được ghi nhận là giao dịch đã được hạch toán tại hệ thống SeABank trong thời gian khuyến mại thỏa mãn điều kiện của chương trình

d. Các điều khoản khác:

- Khách hàng giới thiệu không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ Visa SeASoul 2in1 mà Khách hàng đang sử dụng.
- Giao dịch thanh toán chỉ được coi là hợp lệ khi được ghi nhận trên hệ thống quản lý thẻ W4, hệ thống ngân hàng lõi T24 của SeABank.
- Khách hàng giới thiệu không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại.
- Khách hàng giới thiệu sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận quà tặng khi thẻ được giới thiệu bị hủy (chấm dứt hiệu lực) hoặc phát sinh quá hạn tại thời điểm kết thúc chương trình.
- Khách hàng giới thiệu hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng giới thiệu được hưởng ưu đãi theo chương trình này sẽ không được hưởng đồng thời ưu đãi khác từ các chương trình khách hàng giới thiệu khách hàng mở thẻ của SeABank cùng thời điểm.
- Khách hàng giới thiệu cần chủ động xác nhận nhận vé thông qua ứng dụng SeAMobile.
- Số lượng vé quà tặng của chương trình được phân bổ theo từng đợt, không cộng dồn số lượng vé quà tặng của đợt 1 vào đợt 2 nếu số lượng vé đợt 1 chưa sử dụng hết.
- Khách hàng giới thiệu đủ điều kiện cần xác nhận sẽ nhận vé và điền đầy đủ thông tin nhận vé thông qua ứng dụng SeAMobile. Thời hạn khách hàng cần xác nhận nhận vé trên ứng dụng SeAMobile chậm nhất của đợt 1 vào 23 giờ 59 phút ngày 06/11/2025 và của đợt 2 vào 23 giờ 59 phút ngày 20/11/2025.
 - + Kể từ 00h ngày 07/11/2025, mọi vé Đợt 1 chưa được Khách hàng giới thiệu xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.
 - + Kể từ 00h ngày 21/11/2025, mọi vé Đợt 2 chưa được Khách hàng giới thiệu xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.
- Sau khi Khách hàng giới thiệu xác nhận nhận vé trên ứng dụng SeAMobile, SeABank hoặc đối tác do SeABank chỉ định sẽ gửi thông tin vé của Khách hàng giới thiệu được nhận trong chương trình thông qua Email hoặc số điện thoại khách hàng đã xác nhận trên ứng dụng SeAMobile trước khi Live Concert Mỹ Tâm diễn ra.
- Khách hàng giới thiệu có trách nhiệm đảm bảo thông tin cá nhân hợp lệ bao gồm: Email, Số điện thoại liên lạc để SeABank có thể thực hiện trả thưởng. SeABank không chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp thông tin khách hàng cung cấp không chính xác.

- Khách hàng giới thiệu chịu trách nhiệm về các chi phí khác (bao gồm chi phí đi lại, lưu trú...) khi tham gia sự kiện âm nhạc; đồng thời SeABank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ dịch vụ, yêu cầu, thông báo, thay đổi nào khác từ Ban tổ chức Live Concert Mỹ Tâm mà không được quy định tại thể lệ này.
 - Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của SeABank tại địa chỉ <https://seabank.com.vn>
 - SeABank có quyền chấm dứt, thay đổi chương trình khuyến mại tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật và không ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng.
 - Nếu có thay đổi, bổ sung thể lệ của chương trình hoặc khi chương trình kết thúc trước hạn do hết hàng hóa khuyến mại, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website của SeABank: (<https://seabank.com.vn>).
 - Quà tặng trong chương trình khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.
 - Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng đồng ý cho SeABank sử dụng họ tên và hình ảnh của mình cho mục đích quảng bá, truyền thông cho chương trình khuyến mại này và đồng ý cho SeABank chia sẻ thông tin khách hàng (họ và tên, số điện thoại, email) cho Đối tác/bên thứ ba để thực hiện trả vé cho khách hàng.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - SeABank không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân (đặc biệt là các thông tin bảo mật liên quan đến tài khoản ngân hàng) qua website, mạng xã hội cũng như khách hàng không cần thanh toán bất kỳ chi phí nào trước khi nhận thưởng. Nếu quý khách hàng nhận được từ các trang web, cuộc gọi hay email có thông tin chương trình kèm theo yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như số Giấy tờ tùy thân, số tài khoản ngân hàng, mã OTP..., quý khách vui lòng không cung cấp. Đây có thể là hành vi LỪA ĐẢO.
- e. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:**
- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ kênh 24/7 – Vận hành Dịch vụ đa kênh, Điện thoại: 1900 555 587 (phí: 1,500 đồng/phút) hoặc 1800 55 88 99 (miễn phí – dành cho KHUT), Email: contact@seabank.com.vn

C. CHƯƠNG TRÌNH THỨC ĐẨY CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

- 1. Thời gian triển khai:** Từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 08/11/2025, chia làm 2 đợt mỗi đợt 2 kỳ xét thưởng, cụ thể như sau:

Đợt 1	Kỳ xét	Thời gian dự kiến	Đợt 2	Kỳ xét	Thời gian dự kiến
(từ ngày 10/10/2025 đến ngày 24/10/2025)	Kỳ 1	10/10/2025 - 16/10/2025	(từ ngày 25/10/2025 đến ngày 08/11/2025)	Kỳ 3	25/10/2025 - 31/10/2025
	Kỳ 2	17/10/2025 - 24/10/2025		Kỳ 4	01/11/2025 – 08/11/2025

2. Thời gian Khách hàng xác nhận đổi vé:

- Đợt 1, kỳ 1, kỳ 2: muộn nhất vào 23 giờ 59 phút ngày 06/11/2025. Kể từ 00h ngày 07/11/2025, mọi vé Đợt 1 chưa được khách hàng xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.
- Đợt 2, kỳ 3, kỳ 4: muộn nhất vào 23 giờ 59 phút ngày 20/11/2025. Kể từ 00h ngày 21/11/2025, mọi vé Đợt 2 chưa được khách hàng xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.

3. Đối tượng tham gia: Chủ thẻ tín dụng quốc tế SeABank

4. Phạm vi áp dụng: Tất cả các đơn vị kinh doanh trên hệ thống của SeABank

5. Nội dung ưu đãi

5.1. Ưu đãi 1: TOP Khách hàng (KH) chi tiêu nhanh nhất kỳ trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được vé tham dự chương trình với các mốc chi tiêu tối thiểu như sau:

Hạng mục	DSGD tối thiểu (VND)	SL KH/ kỳ	SL vé tặng/ KH	SL vé tặng/ kỳ	Tổng vé	Đơn giá/ vé (VND)	Tổng tiền (VND)
TOP kỳ xét thưởng (4 kỳ)	50,000,000	100	01 vé Ga	100	400	1,500,000	600,000,000
	100,000,000	50	02 vé Ga (1 cặp vé)	100	400	1,500,000	600,000,000
Tổng cộng					800		1,200,000,000

5.2. Ưu đãi 2: TOP Khách hàng (KH) chi tiêu nhiều nhất mỗi đợt xét thưởng sẽ nhận được 01 cặp vé tham dự chương trình với mốc chi tiêu tối thiểu như sau:

Hạng mục	DSGD tối thiểu (VND)	SL KH/ đợt	Số lượng vé tặng/ KH	SL vé tặng/ đợt	Tổng vé	Đơn giá/ vé (VND)	Tổng tiền (VND)
TOP đợt (2 đợt)	200,000,000	50	02 vé Ga (1 cặp vé)	100	200	1,500,000	300,000,000
Tổng cộng					200		300,000,000

6. Điều kiện xét thưởng:

- Tổng doanh số giao dịch xét thưởng là tổng giao dịch POS/ eCOM trong thời gian xét thưởng.
- Đối với KH có giao dịch chuyển đổi trả góp và giao dịch ngoại tệ trong đợt xét thưởng: áp dụng công thức:

$$\text{Doanh số xét thưởng} = \text{Doanh số giao dịch POS/eCOM} + \text{Doanh số ngoại tệ} \times 0,5 + \text{Doanh số trả góp} \times 0,5$$

- Ưu đãi tính theo đầu thẻ, không tính theo ID Khách hàng.
- Mỗi thẻ đủ điều kiện chỉ nhận ưu đãi 01 lần trong chương trình. Nếu KH có nhiều hơn 01 thẻ đủ điều kiện nhận ưu đãi thì KH chỉ nhận ưu đãi tối đa 02 lần tương ứng với 02 thẻ đủ điều kiện.
- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống SeABank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Các giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính cho thẻ chính, không tính giao dịch hoàn, hủy, tra soát, giao dịch xác thực chưa thanh toán, giao dịch có tranh chấp và dấu hiệu gian lận.

- Tại thời điểm SeABank thực hiện tính toán trả thưởng và thời điểm trả thưởng, SeABank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card not ok)
- Không trả thưởng cho thẻ chậm thanh toán, phát sinh nợ xấu, thẻ có nghi ngờ thực hiện giao dịch khống/ gian lận hoặc bị hủy trong thời gian xét thưởng và trả thưởng.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy.
- Khách hàng cần chủ động xác nhận nhận vé thông qua ứng dụng SeAMobile.
- Số lượng vé quà tặng của chương trình được phân bổ theo từng đợt, từng kỳ; không cộng dồn số lượng vé quà tặng của các đợt, các kỳ.
- Khách hàng đủ điều kiện cần xác nhận sẽ nhận vé và điền đầy đủ thông tin nhận vé thông qua ứng dụng SeAMobile. Thời hạn khách hàng cần xác nhận nhận vé trên ứng dụng SeAMobile chậm nhất của đợt 1/ kỳ 1/ kỳ 2 vào 23 giờ 59 phút ngày 06/11/2025 và của đợt 2/ kỳ 3/ kỳ 4 vào 23 giờ 59 phút ngày 20/11/2025.
 - + Kể từ 00h ngày 07/11/2025, mọi vé Đợt 1/ kỳ 1/ kỳ 2 chưa được khách hàng xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.
 - + Kể từ 00h ngày 21/11/2025, mọi vé Đợt 2/ kỳ 3/ kỳ 4 chưa được khách hàng xác nhận đổi sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.
- Sau khi khách hàng xác nhận nhận vé trên ứng dụng SeAMobile, SeABank hoặc đối tác do SeABank chỉ định sẽ gửi thông tin vé của khách hàng được nhận trong chương trình thông qua Email hoặc số điện thoại khách hàng đã xác nhận trên ứng dụng SeAMobile trước khi Live Concert Mỹ Tâm diễn ra.

7. Điều kiện chung:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo SeABank.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ và có trách nhiệm giữ lại hóa đơn làm căn cứ.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ công thanh toán tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế/ thẻ ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại SeABank.

8. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 07 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày trả thưởng.
- Hotline SeABank: 1900 555 587 (phí: 1,500 đồng /phút) hoặc 1800 55 88 99 (miễn phí – dành cho KHUT)
- Email: contact@seabank.com.vn

9. Một số quy định khác:

- SeABank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà SeABank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- SeABank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho SeABank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của SeABank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của SeABank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin cá nhân hợp lệ bao gồm: Email, Số điện thoại liên lạc để SeABank có thể thực hiện trả thưởng. SeABank không chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp thông tin khách hàng cung cấp không chính xác.
- Khách hàng chịu trách nhiệm về các chi phí khác (bao gồm chi phí đi lại, lưu trú...) khi tham gia sự kiện âm nhạc; đồng thời SeABank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ dịch vụ, yêu cầu, thông báo, thay đổi nào khác từ Ban tổ chức Live Concert Mỹ Tâm mà không được quy định tại thẻ lệ này.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của SeABank tại địa chỉ <https://seabank.com.vn>
- SeABank có quyền chấm dứt, thay đổi chương trình khuyến mại tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật và không ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng.
- Nếu có thay đổi, bổ sung thẻ lệ của chương trình hoặc khi chương trình kết thúc trước hạn do hết hàng hóa khuyến mại, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website của SeABank: (<https://seabank.com.vn>).
- Quà tặng trong chương trình khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng đồng ý cho SeABank sử dụng họ tên và hình ảnh của mình cho mục đích quảng bá, truyền thông cho chương trình khuyến mại này và đồng ý cho SeABank chia sẻ thông tin khách hàng (họ và tên, số điện thoại, email) cho Đối tác/bên thứ ba để thực hiện trả vé cho khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- SeABank không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân (đặc biệt là các thông tin bảo mật liên quan đến tài khoản ngân hàng) qua website, mạng xã hội cũng như khách hàng không cần thanh toán bất kỳ chi phí nào trước khi nhận thưởng. Nếu quý khách hàng nhận được từ các trang web, cuộc gọi hay email có thông tin chương trình kèm theo yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như số Giấy tờ tùy thân, số tài khoản ngân hàng, mã OTP..., quý khách vui lòng không cung cấp. Đây có thể là hành vi LỪA ĐẢO.