

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI EBANK “MỞ MỚI THẦN TỐC - SEADEAL CỰC SỐC”

- Tên chương trình:** Mở mới thần tốc - SeADeal cực sốc
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng đăng ký mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử của SeABank (SeANet/ SeAMobile) trong thời gian chương trình.
- Thời gian triển khai dự kiến:** 25/03/2025 – 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền, tặng evoucher.
- Sản phẩm áp dụng:** App SeAMobile, thẻ ghi nợ Visa SeABank và tài khoản thanh toán
- Thẻ lệ chương trình:**

A. Dành cho KH mở mới dịch vụ Ebank:

Thời gian triển khai: Từ ngày 01/04/2025 – 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

Điều kiện	Ưu đãi	Đơn giá (VND)	Số lượng	Chi phí dự kiến (VND)
KH mở mới và kích hoạt thành công Ebank	Tặng 01 evoucher hoàn tiền 50,000 VND/ tháng áp dụng cho giao dịch bất kỳ (ngoại trừ chuyển tiền và tiết kiệm online). Mỗi KH được tối đa 03 evoucher. Tháng đầu: 20,000 suất 2 tháng tiếp theo: 10,000 suất/ tháng	50,000	40,000	2,000,000,000
	Tặng 10,000 điểm loyalty/ KH mở mới và kích hoạt thành công Ebank	10,000	20,000	200,000,000
KH mở mới, kích hoạt thành công và phát sinh giao dịch Ebank bất kỳ tối thiểu 50,000 VND	Tặng 01 Gói Bảo hiểm tai nạn 20,000 VND có giá trị bảo hiểm 136,000,000 VND.	20,000	30,000	600,000,000
Tổng chi phí (đã bao gồm thuế, phí - nếu có) (Bằng chữ: Hai tỷ tám trăm triệu đồng chẵn./.)				2,800,000,000

B. Dành cho KH mở mới dịch vụ Ebank có phát sinh giao dịch:

- Thời gian triển khai:** Từ ngày 25/03/2025 – 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Điều kiện tham dự:** Khách hàng mở mới tài khoản Ebank có phát sinh giao dịch sẽ được tham gia chương trình quay số may mắn. Giao dịch hợp lệ bao gồm:
 - Chuyển tiền khác CIF: Tối thiểu 20,000 VND/ giao dịch. Số lượng MSMM = Phần nguyên (Số lượng giao dịch chuyển tiền/ 20).
 - Giao dịch thanh toán (bao gồm: Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền & thẻ cào, Mua sắm & đặt vé, Thanh toán VNPAY QR, PAYOO QR): Tối thiểu 20,000 VND/ giao dịch. Số lượng MSMM = Số lượng giao dịch thanh toán.

- **Chi tiết cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Giá trị (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
01 Giải nhất	32,890,000	4	131,560,000
02 Giải nhì	5,000,000	4	20,000,000
	5,000,000	4	20,000,000
03 Giải ba	1,500,000	4	6,000,000
	1,500,000	4	6,000,000
	1,500,000	4	6,000,000
02 Giải tư	400,000	4	1,600,000
	400,000	4	1,600,000
Tổng chi phí (đã bao gồm thuế, phí - nếu có) <i>(Bằng chữ: Một trăm chín mươi hai triệu bảy trăm sáu mươi nghìn đồng chẵn./.)</i>			192,760,000

- **Các kỳ quay số may mắn:**

Đợt quay	Ngày quay số dự kiến	Các MSMM được phát hành trong thời gian	Giải thưởng cho mỗi kỳ quay số
Kỳ 1	17/06/2025	25/03/2025 – 31/05/2025	01 Giải Nhất: tiền chuyển khoản trị giá 32,890,000 VND
Kỳ 2	17/08/2025	01/06/2025 – 31/07/2025	02 Giải Nhì: tiền chuyển khoản trị giá 5,000,000 VND
Kỳ 3	17/10/2025	01/08/2025 – 30/09/2025	03 Giải Ba: tiền chuyển khoản trị giá 1,500,000 VND
Kỳ 4	17/12/2025	01/10/2025 – 30/11/2025	02 Giải Tư: tiền chuyển khoản trị giá 400,000 VND

C. Dành cho KH mở mới Ebank lựa chọn mở thêm Thẻ ghi nợ online:

- **Thời gian triển khai:** Từ ngày 25/03/2025 – 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Khách hàng mở mới Ebank lựa chọn đăng ký mở thêm thẻ ghi nợ Visa SeABank online được hoàn tiền về tài khoản thanh toán cụ thể:

Điều kiện	Ưu đãi	Đơn giá (VND)	Số lượng	Chi phí dự kiến (VND)
KH mở mới Ebank và đăng ký mở thêm thẻ ghi nợ online.	Hoàn tiền 50,000 VND về tài khoản thanh toán.	50,000	10,000	500,000,000
Tổng chi phí (đã bao gồm thuế, phí - nếu có) (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng chẵn./.)				500,000,000

D. Khách hàng mở mới Ebank và duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán

- **Thời gian triển khai:** Từ ngày 25/03/2025 – 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Hoàn tiền KH sau khi mở mới sản phẩm dịch vụ Ebank, có 1 giao dịch Ebank và duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán trong tuần đầu tiên cụ thể:

Điều kiện	Ưu đãi	Đơn giá (VND)	Số lượng	Ngân sách (VND)
KH có 1 giao dịch Ebank và duy trì 50,000VND trong tài khoản sau 7 ngày mở mới.	Hoàn tiền 50,000 VND về tài khoản	50,000	10,000	500,000,000
Tổng chi phí (đã bao gồm thuế, phí) (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng chẵn./.)				500,000,000

- Chương trình ưu đãi hoàn tiền áp dụng mỗi tháng một lần/ 1 KH theo các mốc số dư bình quân duy trì như sau:

Điều kiện	Ưu đãi	Đơn giá (VND)	Số lượng	Ngân sách (VND)
Duy trì 500,000 - 2,000,000 VND bình quân tuần tại tháng xét thưởng	Hoàn tiền 10,000 VND về tài khoản	10,000	15,000	150,000,000
Duy trì 2,000,000 - 5,000,000 VND bình quân tuần tại tháng xét thưởng	Hoàn tiền 20,000 VND về tài khoản	20,000	15,000	300,000,000
Duy trì trên 5,000,000 VND bình quân tuần tại tháng xét thưởng	Hoàn tiền 30,000 VND về tài khoản	30,000	15,000	450,000,000
Tổng chi phí (đã bao gồm thuế, phí - nếu có) (Bằng chữ: Chín trăm triệu đồng chẵn./.)				900,000,000

(* **Lưu ý:** Khách hàng được nhận đồng thời các ưu đãi A,B,C,D nếu thỏa mãn điều kiện.

7. Cách thức trao thưởng đối với quà tặng là evoucher

- Hạn sử dụng evoucher: 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Số tiền giao dịch sử dụng evoucher: Không giới hạn.

- Giao dịch áp dụng: Tất cả giao dịch được áp dụng evoucher trên SeAMobile/ SeANet, ngoại trừ chuyển tiền và mở sổ tiết kiệm
- Thời điểm cấp phát: Ngay sau khi kích hoạt thành công tài khoản Ebank, KH được tặng 01 evoucher 50,000 VND. Evoucher 50,000 VND của 2 tháng tiếp theo sẽ được cấp phát muộn nhất ngày 10 hàng tháng.
- Khách hàng chọn mã e-voucher tại trường Mã khuyến mại khi thực hiện giao dịch.
- Khách hàng thanh toán đủ điều kiện giao dịch tối thiểu sẽ có thể áp dụng voucher. Khách hàng sẽ được hoàn lại toàn bộ giá trị e-voucher sau khi thực hiện giao dịch muộn nhất trong vòng 3 ngày làm việc.

8. Cách thức trao thưởng đối với quà tặng là điểm Loyalty:

- Hạn sử dụng điểm: Một năm kể từ thời điểm cấp phát quà tặng cho khách hàng.
- Thời điểm cấp phát: KH đủ điều kiện trong tháng sẽ được cấp điểm Loyalty muộn nhất vào ngày 10 của tháng tiếp theo.

9. Cách thức trao thưởng đối với quà tặng là hoàn tiền:

- KH được nhận tiền chuyển khoản về tài khoản thanh toán chính còn hoạt động tại thời điểm trao thưởng.
- Thời gian chi thưởng: KH đạt đủ điều kiện sẽ được nhận quà tặng muộn nhất ngày 25 của tháng tiếp theo.

10. Cách thức xác định trúng thưởng chương trình quay số may mắn:

a. Cách thức gửi MSMM cho khách hàng

- Khách hàng mở mới tài khoản Ebank có phát sinh giao dịch sẽ được tham gia chương trình quay số may mắn. Giao dịch hợp lệ bao gồm:
 - Chuyển tiền khác ID: Tối thiểu 20,000 VND/ giao dịch. Số lượng MSMM = Phần nguyên (Số lượng giao dịch chuyển tiền/ 10). Tối đa 5 MSMM/ KH/ kỳ quay thưởng.
 - Giao dịch thanh toán (bao gồm: Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền & thẻ cào, Mua sắm & đặt vé, Thanh toán VNPAY QR, PAYOO QR): Tối thiểu 20,000 VND/ giao dịch. Số lượng MSMM = Số lượng giao dịch thanh toán.
- MSMM được SeABank thông báo tới khách hàng bằng trong các hình thức sau: thông báo trên website ngân hàng (www.seabank.com.vn), notification trên ứng dụng SeAMobile..., trước ngày quay số 02 ngày.

Đợt quay	Thời gian xét thưởng	Cấu trúc mã dự thưởng	Tổng số lượng mã dự kiến
Kỳ 1	25/03/2025 – 31/05/2025	Cấu trúc: D1-mã số Quy cách: D1000001 – D1999999	999,999
Kỳ 2	01/06/2025 – 31/07/2025	Cấu trúc: D2-mã số Quy cách: D2000001 – D2999999	999,999
Kỳ 3	01/08/2025 – 30/09/2025	Cấu trúc: D3-mã số Quy cách: D3000001 – D3999999	999,999

Kỳ 4	01/10/2025 30/11/2025	–	Cấu trúc: D4-mã số Quy cách: D4000001 – D4999999	999,999
------	--------------------------	---	--	---------

b. Thời gian, địa điểm, các thức xác định trúng thưởng

- Thời gian quay số xác định khách hàng trúng thưởng của từng đợt được dự kiến triển khai tại mục 6B.
- Địa điểm tổ chức quay thưởng: Tại Hội sở SeABank (198 Trần Quang Khải, Phường Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, TP Hà Nội) dưới sự chứng kiến của đại diện SeABank và đại diện khách hàng.
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số có sẵn của SeABank. Phần mềm này được tích hợp tự động tất cả các mã số may mắn được sinh ra trong các kỳ phát hành. Phần mềm sẽ chọn ngẫu nhiên khách hàng trúng thưởng từ danh sách mã dự thưởng đã được công bố. Thứ tự quay thưởng sẽ lần lượt từ giải tư, giải ba, giải nhì và giải nhất (theo thứ tự giá trị quà tặng từ thấp đến cao tại mục 6B).
- Khách hàng trúng thưởng là khách hàng có mã dự thưởng trùng với mã số trúng thưởng được xác định qua phần mềm quay số trúng thưởng.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, bao gồm đại diện SeABank và đại diện khách hàng có tham gia chứng kiến trong chương trình.

c. Thông báo trúng thưởng

- Trong vòng 7 ngày từ ngày tổ chức lễ quay số xác định trúng thưởng, SeABank sẽ thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng các hình thức: Notification trên ứng dụng SeAMobile, đăng tải danh sách khách hàng trúng thưởng lên website chính thức của SeABank (www.seabank.com.vn).

d. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Giải thưởng sẽ được gửi tới khách hàng bằng tiền chuyển khoản.
- Thời hạn trao thưởng: SeABank chịu trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu trách nhiệm đối với chi phí phát sinh và thuế thu nhập không thường xuyên khi nhận thưởng.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ kênh 24/7 - Vận hành Dịch vụ đa kênh, Điện thoại: 1900 555 587, Email: contact@seabank.com.vn.

12. Trách nhiệm công bố thông tin:

- SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng (Facebook, Website) và tại Hội sở, các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc.
- SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ kết quả trúng thưởng trên trang Facebook Ngân hàng SeABank và website <https://seaooffers.seabank.com.vn>

13. Các quy định khác:

- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu tra soát, khiếu nại từ khách hàng, SeABank có trách nhiệm xử lý và phản hồi chậm nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại.
- SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách thức xử lý khác đối với chương trình khuyến mại tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật nếu phát hiện bất kỳ trường hợp nghi ngờ gian lận hoặc có dấu hiệu trục lợi.
- SeABank có trách nhiệm trong việc xác định tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định giá trị khuyến mại do SeABank phát hành có sai sót, gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc nhận giá trị khuyến mại thì SeABank có trách nhiệm trao cho khách hàng giá trị khuyến mại tương ứng.
- SeABank có toàn quyền từ chối trao giải thưởng cho khách hàng nếu SeABank phát hiện có hành vi gian lận, vi phạm điều kiện, điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- SeABank không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân (đặc biệt là các thông tin bảo mật liên quan đến tài khoản ngân hàng) qua website, mạng xã hội (Zalo, FB, ...) cũng như khách hàng không cần thanh toán bất kỳ chi phí nào trước khi nhận thưởng. Nếu quý khách hàng nhận được các trang web, cuộc gọi hay email có thông tin chương trình kèm theo yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như số CCCD, số tài khoản ngân hàng, mã OTP...vv, quý khách vui lòng không cung cấp. Đây có thể là hành vi LỪA ĐẢO.

14. Điều kiện, điều khoản khác:

- Nếu phát hiện bất kỳ trường hợp nghi ngờ gian lận hoặc có dấu hiệu trục lợi, SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình khuyến mại tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật
- SeABank có trách nhiệm trong việc xác định tính chính xác của bằng chứng xác định giá trị khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định giá trị khuyến mại do SeABank phát hành có sai sót, gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc nhận giá trị khuyến mại thì SeABank có trách nhiệm trao cho khách hàng giá trị khuyến mại tương ứng.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Bằng việc tham gia vào chương trình này, khách hàng đồng ý cho SeABank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng nhận được giá trị khuyến mại tự chịu mọi chi phí phát sinh cho việc nhận giá trị khuyến mại của mình và nộp khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có).