SeABank

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG SEABANK TẠI CHUỖI NHÀ HÀNG VUA THỊT NƯỚNG NHẬT BẢN

Hạng mục	Nội dung
Tên chương trình	**Chương trình ưu đãi hoàn tiền dành cho chủ thẻ tín dụng SeABank khi thanh toán tại chuỗi nhà hàng Vua Thịt Nướng Nhật Bản** (sau đây gọi là "Chương trình").
Thời gian áp dụng	- Từ ngày **14/10/2026** đến hết ngày **30/11/2026**, hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình, tùy điều kiện nào đến trước; - **Thời gian giao dịch** là thời điểm thực hiện giao dịch tại Nhà hàng, được ghi nhận trên hệ thống SeABank (trường trans_date, theo múi giờ Việt Nam, GMT+7);
Địa điểm áp dụng	- **Nhà hàng Vua Thịt Nướng Hoàn Kiếm** và các nhà hàng khác thuộc chuỗi nhà hàng Vua Thịt Nướng Nhật Bản theo danh sách do SeABank công bố tại website **seaoffers.seabank.com.vn** hoặc **seabank.com.vn** (sau đây gọi là "Nhà hàng"); - Nhà hàng được bổ sung vào danh sách chỉ áp dụng cho giao dịch phát sinh từ ngày thông báo có hiệu lực.
Đối tượng áp dụng	Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng SeABank (sau đây gọi là "Chủ thẻ") có giao dịch thanh toán tại Nhà hàng đáp ứng điều kiện của Thể lệ này.
Thẻ áp dụng	- Thẻ tín dụng quốc tế do SeABank phát hành với các đầu BIN: 43654506, 43654508, 43654502, 43654504, 43654516, 43654518, 43654606, 43654608, 52361100, 52361105, 47663600, 47663605, 47663603, 47663626, 47663628, 43742200, đang hoạt động tại thời điểm phát sinh giao dịch; - Ưu đãi tính theo từng số thẻ (xác định theo **6 số đầu – 4 số cuối**; thẻ chính và thẻ phụ là các thẻ riêng biệt), **không tính theo mã số khách hàng (ID)**.
Hình thức ưu đãi	- **Hoàn tiền** vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ. Chương trình áp dụng **một hình thức duy nhất là hoàn tiền**; không áp dụng hình thức giảm giá trực tiếp trên hóa đơn tại Nhà hàng;
Nội dung ưu đãi	- **Mức hoàn: 10%** giá trị giao dịch hợp lệ; - **Mức hoàn tối đa: 300.000 đồng/giao dịch** (mỗi giao dịch hợp lệ được hoàn tối đa 300.000 đồng). Trường hợp 10% giá trị giao dịch vượt quá 300.000 đồng, mức hoàn thực tế là 300.000 đồng (tương ứng giao dịch từ 3.000.000 đồng trở lên); - **Giá trị giao dịch hợp lệ** là giá trị giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng SeABank tại Nhà hàng, đã được hạch toán thành công và ghi nhận trên hệ thống SeABank; - **Cách tính:** Số tiền hoàn = giá trị giao dịch hợp lệ × 10%, tối đa 300.000 đồng; làm tròn xuống đến hàng đơn vị đồng; - **Số lần hưởng ưu đãi:** mỗi thẻ được hưởng ưu đãi **tối đa 03 (ba) lần trong toàn bộ thời gian Chương trình**, tính theo thứ tự thời gian giao dịch hợp lệ;

Hạng mục	Nội dung
	- Thứ tự xác định giao dịch trước – sau: theo thời gian giao dịch.
Cách thức hoàn tiền	- SeABank hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ **tối đa 45 (bốn mươi lăm) ngày** kể từ ngày kết thúc Chương trình. Số tiền hoàn được thể hiện trên sao kê thẻ trong chu kỳ sao kê tiếp theo sau ngày hoàn tiền; - Số tiền hoàn của thẻ phụ được ghi có vào tài khoản thẻ của thẻ chính tương ứng; - Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ và tài khoản thẻ của Chủ thẻ phải ở trạng thái hoạt động trên hệ thống SeABank. Chủ thẻ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày hoàn tiền, thẻ bị đóng, mất, hủy hoặc bị khóa; - Khoản hoàn tiền **không thay thế** nghĩa vụ thanh toán dư nợ thẻ tín dụng. Chủ thẻ vẫn phải thanh toán đầy đủ, đúng hạn số tiền theo sao kê, không chờ khoản hoàn tiền.
Điều kiện giao dịch hợp lệ	Giao dịch được hoàn tiền khi đáp ứng **đồng thời** các điều kiện sau: - Là giao dịch thanh toán trực tiếp tại Nhà hàng bằng thẻ tín dụng SeABank thuộc phạm vi áp dụng, có giá trị lớn hơn 0 đồng, đã được hạch toán thành công trên hệ thống SeABank; - Thời gian giao dịch thuộc thời gian áp dụng của Chương trình và phát sinh tại Nhà hàng thuộc danh sách áp dụng (nhận diện theo mã đơn vị chấp nhận thẻ – MID và/hoặc trường Trans Detail theo danh sách SeABank công bố); - Giao dịch không bị hoàn, hủy, tra soát tại thời điểm chốt danh sách và tại thời điểm hoàn tiền; không liên quan đến điều tra, gian lận, giả mạo; - Thẻ chưa vượt số lần hưởng ưu đãi (tối đa 03 lần/thẻ) và ngân sách Chương trình còn đủ.
Các trường hợp không áp dụng	- Giao dịch thanh toán bằng tiền mặt, chuyển khoản hoặc bằng thẻ/phương thức khác không thuộc phạm vi áp dụng; - Giao dịch không phát sinh trực tiếp tại Nhà hàng thuộc danh sách áp dụng (ví dụ: đặt món giao hàng qua ứng dụng/nền tảng của bên thứ ba) hoặc thanh toán tại Nhà hàng chưa được SeABank công bố; - Giao dịch mua thẻ quà tặng, phiếu quà tặng, voucher (nếu có); - Giao dịch bị hoàn, hủy, tra soát; giao dịch chưa hạch toán thành công tại thời điểm chốt danh sách; giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo; - Giao dịch có dấu hiệu lạm dụng ưu đãi (ví dụ: chia nhỏ hóa đơn để hưởng ưu đãi nhiều lần, giao dịch không có nhu cầu tiêu dùng thực tế); - Đối với giao dịch có dấu hiệu bất thường, SeABank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn và thông tin bổ sung. Trường hợp Chủ thẻ không hoặc không thể chứng minh, SeABank có quyền không tính giao dịch vào Chương trình.
Ngân sách và nguyên tắc xét ưu đãi	- Tổng ngân sách ưu đãi của Chương trình là **50.000.000 đồng** (Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT (nếu có); - Ưu đãi được xét theo **thứ tự thời gian giao dịch hợp lệ**: giao dịch phát sinh trước được xét trước, số tiền ưu đãi được cộng dồn cho đến khi hết ngân sách;

Hạng mục	Nội dung
	- Chương trình kết thúc khi hết ngân sách hoặc hết thời gian áp dụng, tùy điều kiện nào đến trước; - Ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt khác, không được chuyển nhượng và không được bảo lưu sang chương trình hoặc giao dịch khác.
Giao dịch bị hoàn, hủy và thu hồi ưu đãi	- Giao dịch bị hoàn, hủy trước thời điểm hoàn tiền sẽ bị loại khỏi danh sách; thẻ được xét theo giao dịch hợp lệ tiếp theo (nếu có) trong thời gian áp dụng, miễn là ngân sách Chương trình còn tại thời điểm giao dịch đó; - Trường hợp giao dịch bị hoàn, hủy, tra soát sau khi SeABank đã hoàn tiền, SeABank có quyền thu hồi toàn bộ số tiền đã hoàn bằng cách ghi nợ vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ; Chủ thẻ không được hưởng lại ưu đãi này; - Việc hoàn trả, hủy, đổi hàng hóa/dịch vụ thực hiện theo chính sách của Nhà hàng.
Điều khoản khác	- Khách hàng được hưởng ưu đãi này đồng thời với các chương trình khác của SeABank khi giao dịch thỏa mãn điều kiện của từng chương trình, trừ các trường hợp không áp dụng đồng thời nêu tại Thể lệ này; - SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật; - Nếu có thay đổi, bổ sung Thể lệ (bao gồm danh sách Nhà hàng, thời điểm tạm dừng/kết thúc), SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website **seaoffers.seabank.com.vn** hoặc **seabank.com.vn**; - Trường hợp phát hiện Chủ thẻ có hành vi gian lận, giả mạo, lợi dụng Chương trình hoặc vi phạm quy định của SeABank, SeABank có quyền thu hồi ưu đãi và xử lý theo quy định hiện hành; - SeABank không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí nào mà bất kỳ cá nhân nào phải gánh chịu, dưới bất kỳ hình thức nào, liên quan đến hàng hóa/dịch vụ (bao gồm chất lượng món ăn, dịch vụ, thái độ phục vụ, hóa đơn) do Nhà hàng hoặc các đối tác không phải SeABank cung cấp; - Mọi tranh chấp phát sinh (nếu có) trước hết được giải quyết trên cơ sở thương lượng; trường hợp không thương lượng được, tranh chấp được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam; - Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của SeABank. Hotline SeABank: 1900 555 587 (phí: 1,500 đồng/phút) hoặc 1800 55 88 99 (miễn phí – dành cho KHUT).