SeABank

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THU HÚT KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA SEATRAVEL DO SEABANK PHÁT HÀNH

1. **Thời gian triển khai chương trình:**

Từ ngày 16/07/2026 đến hết ngày 15/10/2026 trong đó:

a. Áp dụng đối với khách hàng mở mới và kích hoạt thẻ tín dụng quốc tế Visa SeATravel

- Thời gian mở thẻ: Từ ngày 16/07/2026 đến hết ngày 07/10/2026
- Thời gian kích hoạt thẻ:
  - Đợt 1: Từ ngày 16/07/2026 đến hết ngày 15/08/2026
  - Đợt 2: Từ ngày 16/08/2026 đến hết ngày 15/09/2026
  - Đợt 3: Từ ngày 16/09/2026 đến hết ngày 15/10/2026

b. Áp dụng đối với khách hàng chi tiêu thẻ tín dụng quốc tế Visa SeATravel:

- Đợt 1: Từ ngày 16/07/2026 đến hết ngày 15/08/2026
- Đợt 2: Từ ngày 16/08/2026 đến hết ngày 15/09/2026
- Đợt 3: Từ ngày 16/09/2026 đến hết ngày 15/10/2026

2. **Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc
3. **Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng quốc tế Visa SeATravel do SeABank phát hành.
4. **Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi
5. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân (bao gồm cả cán bộ nhân viên SeABank) sử dụng sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế Visa SeATravel do SeABank phát hành, bao gồm:
   - KHCN mở mới và kích hoạt thẻ tín dụng quốc tế Visa SeATravel
   - Khách hàng có phát sinh các giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng (POS, Ecom, Topup/Billing, rút tiền).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé máy bay do Vietnam Airlines (VNA) khai thác
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng dự kiến(VND)	Số giải/ đợt	Số đợt	Thành tiền dự kiến (VND)
Giải nhất	01 cặp vé máy bay khứ hồi hạng Thương gia đi Đông Nam Á hoặc nội địa Việt Nam do VNA khai thác	100,000,000	01	03	300,000,000

Hạng mục	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng dự kiến(VND)	Số giải/ đợt	Số đợt	Thành tiền dự kiến (VND)
Giải nhì	01 vé máy bay khứ hồi hạng Thương gia đi nội địa Việt Nam do VNA khai thác	20,000,000	01	03	60,000,000
Tổng cộng (Bằng chữ: Ba trăm sáu mươi triệu đồng)					**360,000,000**

(Giải thưởng không được quy đổi thành tiền)

Lưu ý đối với giải thưởng:

- Hiệu lực của Vé trúng thưởng : Trong thời hạn 03 (ba) tháng kể từ ngày xuất vé. Ngày xuất vé được hiểu là ngày khách hàng hoàn thành thanh toán thuế phí để VNA hoàn thành các thủ tục cấp vé cho khách.
- Vé trúng thưởng được cấp cho chính chủ khách hàng trúng thưởng, không được chuyển nhượng cho người khác.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện áp dụng

Khách hàng sẽ nhận được mã số may mắn (MSMM) để tham gia quay số. Công thức tính MSMM như sau:

Điều kiện áp dụng	Công thức tính MSMM	Cấu trúc MSMM
Khách hàng được xác định đủ điều kiện tham gia chương trình khi thực hiện mở mới thẻ tín dụng quốc tế Visa SeATravel và kích hoạt thẻ thành công trong thời gian triển khai chương trình. Việc kích hoạt thẻ do khách hàng chủ động thực hiện thông qua các kênh chính thức của SeABank (bao gồm ứng dụng ngân hàng số SeAMobile, tin nhắn SMS hoặc tổng đài chăm sóc khách hàng của SeABank), và được hệ thống ghi nhận kết quả ngay tại thời điểm thực hiện. Để đảm bảo quyền lợi nhận MSMM, thẻ tín dụng phải được kích hoạt thành công chậm nhất vào 19 giờ 59 phút 59 giây ngày 15/10/2026. Các trường hợp kích hoạt sau thời điểm nêu trên sẽ không được ghi nhận để xét cấp MSMM theo quy định của chương trình.	01 thẻ mở mới và kích hoạt = 20 MSMM	MSMM có cấu trúc: MM-mã số Quy cách MSMM: MM0000001-MM9999999
Khách hàng có phát sinh các giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng (POS, ECOM, Topup/Billing, rút tiền) trong thời gian chương trình.	Số lượng MSMM = Phần nguyên (Tổng số tiền chi tiêu trong đợt VND/2 triệu đồng)	MSMM có cấu trúc: CT-mã số Quy cách MSMM: CT0000001-CT9999999

(*) Lưu ý:

- Thẻ tín dụng phải được phát hành trong thời gian diễn ra chương trình và kích hoạt thành công. Dữ liệu khi tổng kết chương trình thẻ phải ở trạng thái OK hoặc tạm khóa.
- Chỉ ghi nhận các thẻ tín dụng chính, mở mới (không tính các thẻ phụ, thẻ cấp lại do mất, hỏng, thẻ gia hạn). Thời gian mở thẻ thành công được xác định là thời điểm hệ thống quản lý của Ngân hàng phê duyệt cấp thẻ tín dụng thành công cho khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình (Khách hàng sẽ nhận được Email thông báo phát hành thẻ thành công từ SeABank). Thời gian mở thẻ thành công này không phụ thuộc vào thời điểm khách hàng nhận được thẻ vật lý.

8.2 Cách thức gửi MSMM cho khách hàng

- MSMM được xác định sau khi giao dịch của khách hàng hoàn tất và thỏa mãn các điều kiện của chương trình.
- Một khách hàng có thể nhận nhiều MSMM và có cơ hội trúng nhiều giải thưởng.
- MSMM được SeABank thông báo tới khách hàng qua một trong các hình thức sau: gửi SMS từ tên miền "SeABank", gửi email từ contact@seabank.com.vn hoặc contact@promo.seabank.com.vn theo thông tin khách hàng đã đăng ký với SeABank, gửi thông báo trên ứng dụng Ngân hàng điện tử SeAMobile, thông báo trên website ngân hàng (www.seabank.com.vn) trước ngày quay số 02 ngày.

8.3 Các đợt quay số

Đợt quay	Ngày quay số dự kiến	Các MSMM được phát hành trong thời gian	Giải thưởng
Đợt 1	31/08/2026	16/07/2026 – 15/08/2026	- 01 Giải nhất: 01 cặp vé máy bay khứ hồi hạng Thương gia đi Đông Nam Á hoặc nội địa Việt Nam do VNA khai thác. - 01 Giải nhì: 01 vé máy bay khứ hồi hạng Thương gia đi nội địa Việt Nam do VNA khai thác.
Đợt 2	29/09/2026	16/08/2026 – 15/09/2026	- 01 Giải nhất: 01 cặp vé máy bay khứ hồi hạng Thương gia đi Đông Nam Á hoặc nội địa Việt Nam do VNA khai thác. - 01 Giải nhì: 01 vé máy bay khứ hồi hạng Thương gia đi nội địa Việt Nam do VNA khai thác.
Đợt 3	29/10/2026	16/09/2026 – 15/10/2026	- 01 Giải nhất: 01 cặp vé máy bay khứ hồi hạng Thương gia đi Đông Nam Á hoặc nội địa Việt Nam do VNA khai thác.

Đợt quay	Ngày quay số dự kiến	Các MSMM được phát hành trong thời gian	Giải thưởng
			- 01 Giải nhì: 01 vé máy bay khứ hồi hạng Thương gia đi nội địa Việt Nam do VNA khai thác.

8.4 Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định khách hàng trúng thưởng của từng đợt được dự kiến tại mục 8.3
- Địa điểm tổ chức quay thưởng: Tại Hội sở SeABank (198 Trần Quang Khải, phường Hoàn Kiếm, TP Hà Nội) dưới sự chứng kiến của đại diện SeABank và đại diện khách hàng.
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng. Phần mềm này tích hợp tự động tất cả các mã số may mắn được sinh ra trong đợt và trong từng giai đoạn. Thứ tự quay thưởng sẽ lần lượt: giải nhì, giải nhất.

8.5 Thông báo trúng thưởng

- Trong vòng 7 ngày từ ngày tổ chức lễ quay số xác định trúng thưởng, SeABank sẽ thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng một trong các hình thức: gửi SMS cho khách hàng trúng thưởng từ tên miền "SeABank" theo thông tin khách hàng đăng ký với SeABank, gọi điện cho khách hàng thông báo trúng thưởng từ số điện thoại 02439448702, đăng tải danh sách khách hàng trúng thưởng lên website chính thức của SeABank (www.seabank.com.vn).

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Trong vòng 7 ngày kể từ ngày SeABank thông báo khách hàng trúng thưởng lên website chính thức của SeABank (www.seabank.com.vn), khách hàng thực hiện gọi điện lên tổng đài của SeABank theo số điện thoại 1900 555 587 hoặc liên hệ với điểm giao dịch mà khách hàng sử dụng dịch vụ đã trúng thưởng để đăng kí điểm giao dịch khách hàng muốn nhận thưởng. SeABank sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng tại địa điểm mà khách hàng đã xác nhận.
- Cách thức trao thưởng: Trong vòng 20 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng, khách hàng xác nhận thông tin bay, bao gồm: Họ và tên khách bay; Chặng bay; Ngày bay; Giờ bay dự kiến. Sau thời gian này, khách hàng không xác nhận thông tin thì được coi là khách hàng đã từ bỏ quyền lợi nhận thưởng.
- Thủ tục trao thưởng: KH nhận thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau để nhận thưởng của chương trình:
  + Giấy tờ tùy thân (Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/ Hộ chiếu) còn hiệu lực
  + Bằng chứng xác định MSMM là khách hàng có tên trong danh sách công bố MSMM tại website SeABank.
  + Trường hợp khách hàng muốn ủy quyền cho người nhận thay, ngoài việc xuất trình những giấy tờ trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu người được ủy quyền, bản sao có chứng thực chứng minh

nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu của khách hàng, và bản gốc giấy ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Việc trao thưởng phải được lập thành biên bản, có chữ kí xác nhận của cả khách hàng và SeABank.
- Thời hạn trao thưởng: SeABank chịu trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh và thuế thu nhập không thường xuyên khi nhận thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ kênh 24/7 – Vận hành Dịch vụ đa kênh, Điện thoại: 1900 555 587 (phí: 1,500 đồng/phút) hoặc 1800 55 88 99 (miễn phí – dành cho Khách hàng ưu tiên), Email: contact@seabank.com.vn

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

a. SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng (Facebook: Ngân hàng SeABank, Website: https://seabank.com.vn) và tại các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc.

b. SeABank có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng tại website của SeABank (https://seabank.com.vn).

11. Các quy định khác:

a. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin cá nhân hợp lệ để SeABank có thể thực hiện trả thưởng. SeABank không chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp thông tin khách hàng cung cấp không chính xác.

b. Khách hàng chịu trách nhiệm về các chi phí khác (bao gồm chi phí đi lại, lưu trú…) khi thực hiện nhận thưởng.

c. Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của SeABank tại địa chỉ https://seabank.com.vn.

d. SeABank có quyền từ chối trao quà mà không cần thông báo trước hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả quà tặng trong trường hợp có đủ căn cứ chứng minh việc trúng thưởng của khách hàng phát sinh từ các giao dịch không hợp lệ, giao dịch có dấu hiệu trục lợi, hoặc giao dịch chi tiêu cho hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

e. Để đảm bảo tính công khai, minh bạch của chương trình khuyến mại, bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho SeABank công bố thông tin trúng thưởng (bao gồm: Họ tên khách hàng, một phần số điện thoại/số định danh được ẩn chữ số để bảo mật) trên các kênh

truyền thông chính thức của Ngân hàng. Đối với việc sử dụng hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động truyền thông/quảng cáo khác, SeABank sẽ thực hiện trên cơ sở sự đồng ý và thỏa thuận riêng với khách hàng.

f. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
g. SeABank không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân (đặc biệt là các thông tin bảo mật liên quan đến tài khoản ngân hàng) qua website, mạng xã hội cũng như khách hàng không cần thanh toán bất kỳ chi phí nào trước khi nhận thưởng. Nếu quý khách hàng nhận được từ các trang web, cuộc gọi hay email có thông tin chương trình kèm theo yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như số Giấy tờ tùy thân, số tài khoản ngân hàng, mã OTP..., quý khách vui lòng không cung cấp. Đây có thể là hành vi LỪA ĐẢO.