

PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI GREEN SM

“Ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế SeABank tại Green SM”

- Thời gian khuyến mãi:** Từ 01/09/2026 đến 30/11/2026
- Hàng hóa, dịch vụ nhận khuyến mãi:** Thẻ tín dụng quốc tế ngân hàng SeABank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Mã Điện tử (Mã giảm giá)
- Hình thức khuyến mãi:** Giảm giá trực tiếp trên giá trị đơn hàng
- Địa điểm áp dụng:** Áp dụng ưu đãi ứng dụng Green SM
- Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế Ngân hàng SeABank.
- Dịch vụ áp dụng:** Green Bike, Green Bike Plus, Green Mini, Green Car, Green Premium, Green Limo, GF-VIP.
- Nội dung chương trình khuyến mãi:**

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Thời gian áp dụng	Từ 01/09/2026 đến 30/11/2026 hoặc đến khi hết ngân sách ưu đãi tùy thuộc vào điều kiện vào đến trước.
2	Đối tượng áp dụng	Người dùng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế SeABank bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ.
3	Dịch vụ áp dụng	- Green Bike, Green Bike Plus. - Green Mini, Green Car, Green Premium, Green Limo, GF-VIP.
4	Nội dung ưu đãi	- Ưu đãi 1: Ưu đãi cho dịch vụ di chuyển bằng xe máy Giảm 20% tối đa 50,000 VNĐ, áp dụng cho cuộc xe Green Bike, Green Bike Plus. Mỗi tài khoản (user) Green SM được sử dụng ưu đãi tối đa 1 lần/ ngày. - Ưu đãi 2: Ưu đãi cho dịch vụ di chuyển bằng ô tô Giảm 20% tối đa 50,000 VNĐ, áp dụng cho cuộc xe Green Mini, Green Car, Green Premium, Green Limo, GF-VIP. Mỗi tài khoản (user) Green SM được sử dụng ưu đãi tối đa 1 lần/ ngày.

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
		- Chương trình không giới hạn theo số lượng mã giảm giá được phát hành. Việc áp dụng mã giảm giá phụ thuộc vào ngân sách ưu đãi còn lại của từng nhóm dịch vụ trong từng ngày. - Với điều kiện có đủ giao dịch hợp lệ, ngân sách Chương trình được thiết kế để bảo đảm tối thiểu: • 12 lượt sử dụng mã thành công/ngày đối với Ưu đãi 1; • 28 lượt sử dụng mã thành công/ngày đối với Ưu đãi 2. - Số lượt sử dụng mã thành công thực tế có thể cao hơn, tùy thuộc vào giá trị giảm thực tế của từng giao dịch và ngân sách ưu đãi còn lại trong ngày. - Khi ngân sách ưu đãi tương ứng trong ngày đã được sử dụng hết, mã giảm giá sẽ không còn áp dụng được cho các giao dịch phát sinh sau đó trong ngày, dù khách hàng đáp ứng các điều kiện khác của chương trình.
5	Điều kiện áp dụng	- Người dùng thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế SeABank cho các dịch vụ trên Ứng dụng Green SM. - Ưu đãi sẽ được áp dụng khi giao dịch đáp ứng đầy đủ điều kiện chương trình, bao gồm giá trị chuyển xe tối thiểu theo quy định và còn trong ngân sách ưu đãi. - Mỗi tài khoản (user) Green SM được hưởng tối đa: • 01 lần/ngày cho Ưu đãi 1 • 01 lần/ngày cho Ưu đãi 2 - Ưu đãi không bao gồm phụ phí, khách hàng vui lòng thanh toán phần phụ phí này với tài xế. - Ưu đãi được áp dụng trên giá cước của chuyến xe, không áp dụng cho các chi phí khác như: phí cầu đường, phí bến bãi,... - Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác. - Số lượt sử dụng ưu đãi mỗi ngày có hạn và được áp dụng theo ngân sách của chương trình. Ưu đãi sẽ được áp dụng cho các giao dịch hợp lệ, hoàn tất thanh toán thành công theo thứ tự thời gian, cho đến khi hết ngân sách ưu đãi của ngày đó.

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
		- Thời điểm xác định giao dịch hợp lệ để áp dụng ưu đãi căn cứ theo thời điểm giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống của Green SM và/hoặc hệ thống SeABank. - Ưu đãi áp dụng từ 06:00 đến 23:00 các ngày trong thời gian diễn ra chương trình.
6	Điều kiện khác	- Ưu đãi không áp dụng đối với các giao dịch không hợp lệ hoặc có dấu hiệu gian lận, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch bị hủy, hoàn tiền, đang trong quá trình tranh chấp hoặc sử dụng thông tin thanh toán không hợp pháp. SeABank có quyền từ chối áp dụng hoặc thu hồi ưu đãi đối với các giao dịch này - SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi chương trình khuyến mãi tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật. - Nếu có thay đổi, bổ sung thể lệ của chương trình, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website seaooffers.seabank.com.vn hoặc seabank.com.vn. - SeABank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu, dưới bất kỳ hình thức nào có liên quan đến hàng hóa/ dịch vụ mà khách hàng được cung cấp thông qua ứng dụng Green SM - SeABank không phải là nhà cung cấp dịch vụ. Các dịch vụ do Green SM cung cấp tuân theo điều kiện và điều khoản do Green SM quy định. Khi chấp nhận hoặc sử dụng dịch vụ, khách hàng đồng ý tự chịu trách nhiệm và cam kết miễn trừ SeABank khỏi mọi khiếu nại, kiện tụng, tranh chấp, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hoặc bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến việc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ của Green SM. - Đối với các khiếu nại liên quan đến giao dịch, thanh toán hoặc việc áp dụng chương trình khuyến mãi, SeABank có trách nhiệm kiểm tra thông tin trong phạm vi hệ thống do SeABank quản lý.

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
		SeABank không đảm bảo và không chịu trách nhiệm đối với kết quả xử lý khiếu nại thuộc phạm vi trách nhiệm của Green SM. - Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến đơn vị để được hỗ trợ, cụ thể: • Đối tác Green SM: Hotline: 1900 2088: đối với các vấn đề liên quan đến dịch vụ và các giao dịch phát sinh tại hệ thống của Green SM; • SeABank: Hotline 1900 555 587: đối với các vấn đề liên quan đến tài khoản, thẻ và thông tin giao dịch do SeABank quản lý. - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về SeABank trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật.