
THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VISA SEABANK THANH TOÁN QUA APPLE PAY

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Thanh toán thẻ tín dụng Visa SeABank qua Apple Pay
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Visa do SeABank phát hành được chấp nhận thanh toán qua ví Apple.
- 3. Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 4. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 15/04/2026 đến 31/08/2026 hoặc đến khi hết ngân sách ưu đãi tùy thuộc vào điều kiện vào đến trước.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng thêm thẻ tín dụng Visa SeABank vào ví Apple trong thời gian triển khai chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng

- **Ưu đãi 1: Ưu đãi cho KH lần đầu liên kết Apple Pay**
 - + Hoàn tiền 100,000 VND cho đơn hàng từ 200,000 VND khi chủ thẻ tín dụng quốc tế Visa SeABank lần đầu liên kết và chi tiêu qua Apple Pay.
 - + Ngân sách: 175,000,000 VND (không bao gồm VAT)
- **Ưu đãi 2: Ưu đãi cho KH đã từng chi tiêu qua Apple Pay**
 - + Hoàn tiền 50,000 VND cho đơn hàng từ 250,000 VND khi chủ thẻ tín dụng quốc tế Visa SeABank thực hiện chi tiêu qua Apple Pay.
 - + Ngân sách: 175,000,000 VND (không bao gồm VAT)

8. Quy định chương trình

8.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng Visa bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ, sử dụng công nghệ không tiếp xúc/ thẻ phi vật lý do SeABank phát hành
- Thẻ có giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ qua Apple Pay theo điều kiện chương trình.
- Khách hàng còn ít nhất 1 thẻ thuộc đối tượng của Chương trình không bị khóa hủy vĩnh viễn (closed) và còn hiệu lực tại thời điểm SeABank xét thưởng và trả thưởng.

8.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- + Đối với ưu đãi 1: Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ chi tiêu qua Apple Pay để mua sắm hàng hóa dịch vụ phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân với giá trị đạt tối thiểu từ 200.000 VND trong vòng 14 ngày kể từ ngày khách hàng liên kết thẻ thành công qua Apple Pay.
- + Đối với ưu đãi 2: Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ chi tiêu qua Apple Pay để mua sắm hàng hóa dịch vụ phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân với giá trị đạt tối thiểu từ 250.000 VND.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Trong trường hợp có chủ thẻ phụ phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính cho giao dịch của chủ thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

8.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ:

Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch rút tiền mặt; Giao dịch phí và lãi; Giao dịch không tuân thủ quy định của Pháp luật như đánh bạc; Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; Giao dịch test thẻ; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Bất kỳ giao dịch nào mà SeABank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 7.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - + Các giao dịch đang tra soát với SeABank vì bất kỳ lý do nào;
 - + Giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của SeABank;
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà SeABank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;
- Các trường hợp khác theo chính sách của SeABank trong từng thời kỳ.

8.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng: Thỏa mãn đồng thời các nội dung

- Là Khách hàng có Giao dịch chỉ tiêu thẻ hợp lệ.
- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng được nhận khuyến mại của ưu đãi 1 là một trong 1.750 khách hàng (tương đương trong phạm vi ngân sách 175,000,000 VND) và của ưu đãi 2 là một trong 3.500 khách hàng (tương đương trong phạm vi ngân sách 175,000,000 VND) đủ điều kiện trúng thưởng sớm nhất trong giai đoạn khuyến mại, tính theo mã Khách hàng tại SeABank.
- Mỗi khách hàng, tính theo mã khách hàng, được trả thưởng 01 lần đối với ưu đãi 1 và 01 lần đối với ưu đãi 2 trong suốt thời gian khuyến mại.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, SeABank sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian phát sinh giao dịch hợp lệ sớm nhất, căn cứ theo ngày, giờ, phút của giao dịch được cấp phép ghi nhận trên hệ thống SeABank, (giờ Việt Nam GMT+7). Trường hợp thời gian giao dịch cấp phép của các giao dịch này vẫn trùng nhau, khách hàng có giao dịch hoàn thành đủ điều kiện với giá trị lớn hơn được tặng thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng liên kết nhiều thẻ vào ví Apple thỏa điều kiện của chương trình, khách hàng chỉ nhận được 01 lần đối với ưu đãi 1 và 01 lần đối với ưu đãi 2 và sẽ được trả thưởng vào thẻ phát sinh giao dịch đạt quy định đầu tiên.
- Tại thời điểm hoàn tiền, tài khoản thẻ và thẻ đủ điều kiện nhận ưu đãi của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động trên hệ thống SeABank

8.5. Hình thức nhận thưởng

- Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế SeABank.
- Tiền sẽ được hoàn về tài khoản thẻ. Tại thời điểm hoàn tiền về thẻ, thẻ và tài khoản gắn với thẻ của KH phải ở trạng thái hoạt động/ tạm khóa.
- Tại thời điểm SeABank thực hiện tính toán hoàn tiền và thời điểm hoàn tiền (tối thiểu T+2 sau thời gian kết thúc chương trình).

8.6 Quy định chung

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo SeABank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ công thanh toán tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại SeABank.
- SeABank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà SeABank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- SeABank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho SeABank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của SeABank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của SeABank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

9. Giải quyết khiếu nại

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Hotline SeABank: 1900 555 587 (phí: 1,500 đồng /phút) hoặc 1800 55 88 99 (miễn phí – dành cho KHUT)
- Email: contact@seabank.com.vn