

GIẢI THƯỞNG THƯƠNG HIỆU MẠNH VIỆT NAM -
CÚP VÀNG VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG ASEAN
THƯỞNG CAM KẾT CHẤT LƯỢNG ĐẲNG CẤP QUỐC
NGÂN HÀNG TỐT NHẤT VIỆT NAM - GIẢI THƯỞNG
N HÀNG CÓ DỊCH VỤ **K**HÁCH HÀNG TỐT NHẤT - G
THƯỞNG HIỆU MẠNH **H** VIỆT NAM - GIẢI THƯỞNG
- CÚP VÀNG VÌ SỰ PH**Á**T TRIỂN CỘNG ĐỒNG ASEAN
C TẾ - GIẢI THƯỞNG **C**AM KẾT CHẤT LƯỢNG ĐẲNG
GIẢI THƯỞNG NGÂN **H**ÀNG TỐT NHẤT VIỆT NAM
AI THƯỞNG THƯƠNG **H**IỆU NỔI TIẾNG - GIẢI THƯỞ
GIẢI THƯỞNG SAO V**À**NG ĐẤT VIỆT - GIẢI THƯỞ
G CÓ ỨNG DỤNG ĐIỆN**N** TOÁN ĐÁM MÂY TỐT NHẤT
VỮNG - GIẢI THƯỞNG **G** DOANH NGHIỆP PHÁT TRI
NGÂN HÀNG TỐT NHẤT VIỆT NAM - GIẢI THƯỞNG
GIẢI THƯỞNG THƯƠNG HIỆU NỔI TIẾNG - GIẢI TH
GIẢI THƯỞNG SAO VÀNG ĐẤT VIỆT - GIẢI THƯỞ
GÂN HÀNG CÓ ỨNG DỤNG ĐIỆN TOÁN ĐÁM MÂY
AI THƯỞNG DOANH NGHIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮ
GÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG TỐT NHẤT
THƯỞNG CAM KẾT CHẤT LƯỢNG ĐẲNG CẤP QUỐC TẾ



TÔI 20 TUỔI,
LỚN MẠNH HƠN,
VỚI NHỮNG GIÁ TRỊ BỀN VỮNG

01

GIỚI THIỆU SEABANK

- 6 | Giới thiệu
- 8 | Thông điệp của Chủ tịch HĐQT SeABank
- 9 | Hội đồng Quản trị
- 10 | Phát biểu của Tổng Giám đốc SeABank
- 11 | Ban Tổng Giám đốc
- 12 | Cổ đông chiến lược
- 14 | Đối tác chiến lược
- 15 | Công ty con, công ty liên kết, thành viên trực thuộc

02

SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG

- 18 | Các sự kiện nổi bật
- 22 | Các giải thưởng

03

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2013

- 28 | Chỉ số tài chính năm 2013
- 30 | Hoạt động phát triển sản phẩm & Kinh doanh năm 2013
- 30 | *Phát triển khách hàng*
- 32 | *Ưu đãi cho khách hàng*
- 34 | *Phát triển sản phẩm & dịch vụ*
- 36 | *Dẫn đầu công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng*
- 36 | *Hoạt động tuân thủ & quản trị rủi ro*
- 37 | *Phát triển dịch vụ thẻ & mạng lưới liên kết thẻ*
- 39 | *Hoạt động thanh toán trong nước & quốc tế*
- 40 | *Phát triển mạng lưới điểm giao dịch*
- 41 | Phát triển nguồn nhân lực
- 42 | Hoạt động xã hội

04

KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2014

- 46 | Kế hoạch hành động 2014
- 46 | Các chỉ tiêu kinh doanh 2014

05

BÁO CÁO TÀI CHÍNH 2013

- 49 | Báo cáo tài chính 2013

06

PHỤ LỤC

- 55 | Hệ thống điểm giao dịch SeABank
- 58 | Danh sách ngân hàng / chi nhánh ngân hàng có quan hệ đại lý với SeABank

SEABANK

BẢO

CÁO

THƯỜNG

NIÊN

2013



TƯ DUY CHIẾN LƯỢC



Tên tiếng Việt:	Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Đông Nam Á
Tên tiếng Anh:	Southeast Asia Joint Stock Commercial Bank
Tên viết tắt:	SeABank
Hội sở:	25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại:	(+84 4) 3944 8688
Fax:	(+84 4) 3944 8689
Website:	www.seabank.com.vn
Email:	contact@seabank.com.vn

NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á (SEABANK)

Có trụ sở chính tại 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội, SeABank được biết đến là ngân hàng nằm trong nhóm dẫn đầu các ngân hàng thương mại cổ phần lớn nhất Việt Nam về qui mô vốn điều lệ, mạng lưới hoạt động, mức độ nhận biết thương hiệu và tốc độ tăng trưởng ổn định.

Thành lập từ năm 1994, trải qua chặng đường 20 năm phát triển SeABank đã đạt được thành tựu phát triển ấn tượng với vốn điều lệ 5.466 tỷ đồng, tổng tài sản đạt gần 80 nghìn tỷ đồng và mạng lưới hoạt động trên khắp 3 miền đất nước với 154 điểm giao dịch. SeABank được Ngân hàng Nhà nước xếp hạng trong Nhóm các tổ chức tín dụng có hoạt động lành mạnh và tăng trưởng ổn định.

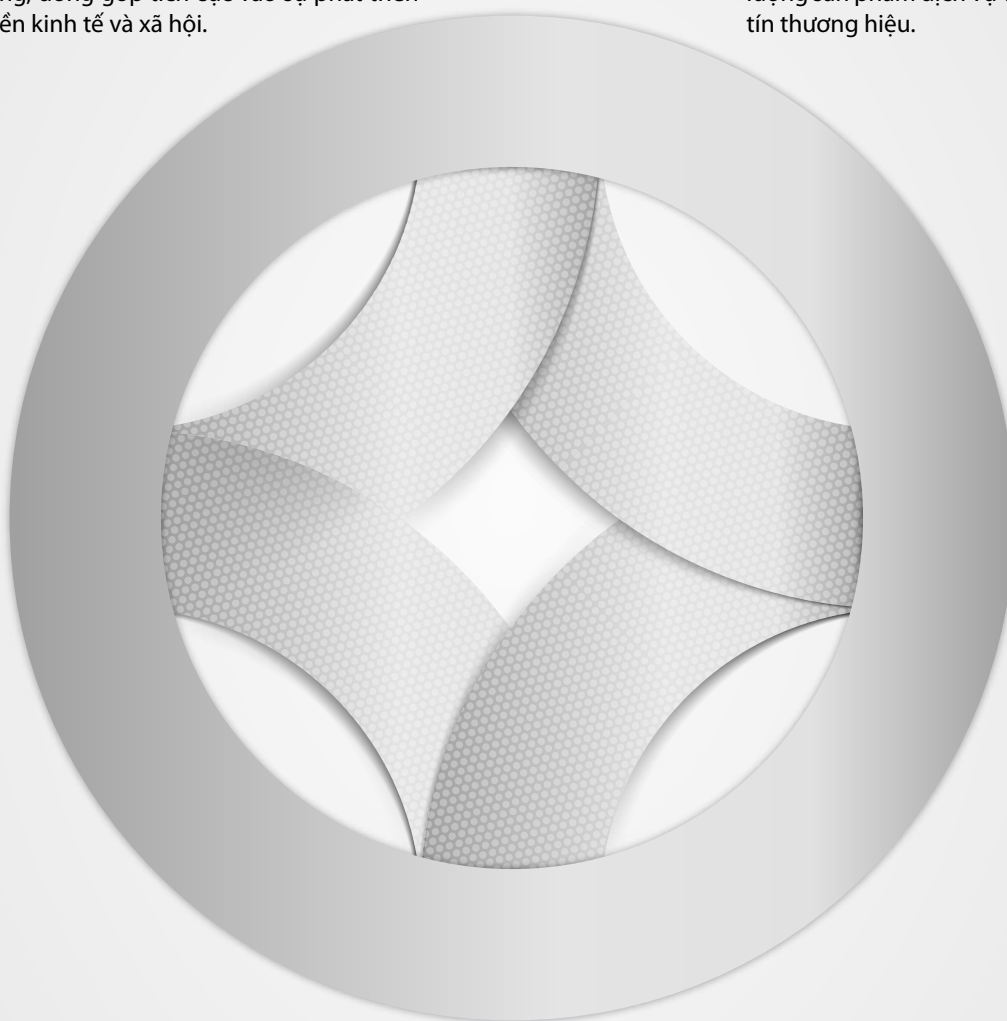
Bằng nội lực của chính mình, cùng với sự hợp tác chiến lược của liên minh cổ đông trong và ngoài nước - Societe Generale, VMS MobiFone, PVGas - SeABank đang vươn lên khẳng định vị thế bằng những giá trị thực chất và hiệu quả. Vì những thành tích nổi bật đóng góp vào sự nghiệp phát triển kinh tế xã hội giai đoạn 2007-2012, SeABank vinh dự được Chủ tịch nước trao tặng Huân chương Lao động hạng Ba. Những giải thưởng và danh hiệu cao quý mà SeABank đã đạt được trong những năm qua ghi nhận quá trình phấn đấu bền bỉ của SeABank qua 20 năm thành lập và phát triển, xây dựng hình ảnh thương hiệu với sứ mệnh “Kết Nối Giá Trị Cuộc Sống” và hướng đến mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.

SỨ MỆNH

SeABank đặt mục tiêu trở thành Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam, cung cấp đầy đủ và đa dạng các sản phẩm và dịch vụ tài chính cho khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa và doanh nghiệp lớn, tối ưu hóa lợi ích cho từng đối tượng khách hàng và cổ đông, đảm bảo phát triển bền vững, đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của nền kinh tế và xã hội.

TÂM NHÌN

Phát triển ngân hàng theo mô hình của một ngân hàng bán lẻ và từng bước hướng tới trở thành một tập đoàn ngân hàng - tài chính đa năng, hiện đại, nổi bật về chất lượng sản phẩm dịch vụ và uy tín thương hiệu.



PHƯƠNG CHÂM HOẠT ĐỘNG

Phát triển toàn diện, an toàn, hiệu quả và bền vững, đóng góp vào sự phồn thịnh của nền kinh tế và xã hội của đất nước.

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

Xây dựng và phát triển SeABank trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam là chiến lược phát triển cốt lõi của SeABank thời gian tới. Trong chiến lược phát triển ngân hàng bán lẻ, SeABank sẽ tập trung đặc biệt vào khách hàng cá nhân và đồng thời phát triển mảng khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ cũng như doanh nghiệp lớn. Các sản phẩm dịch vụ của SeABank được thiết kế đa dạng phù hợp với nhu cầu và năng lực tài chính của từng đối tượng và phân khúc khách hàng.

THÔNG DIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT SEABANK



BÀ NGUYỄN THỊ NGÀ
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Năm 2013 ghi dấu một bước phát triển mới của SeABank trên con đường trở thành một ngân hàng thương mại cổ phần thuộc nhóm dẫn đầu. Cùng với quá trình phục hồi của nền kinh tế, SeABank đã chủ động tận dụng những cơ hội mới, phát triển khách hàng mới, đặc biệt là những khách hàng mang tính chiến lược, để ngày càng nâng cao vị thế và uy tín trên thị trường.

Với những nỗ lực không ngừng, SeABank lần thứ năm nhận được giải thưởng Thương hiệu mạnh Việt Nam do Thời báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến Thương mại - Bộ Công thương phối hợp tổ chức. Đồng thời, Ngân hàng SeABank vinh dự nhận giải thưởng *Bank of the Year 2013* do Tạp chí uy tín quốc tế The Banker trao tặng cùng nhiều giải thưởng trong nước và quốc tế danh giá khác.

Năm 2014 SeABank tròn 20 tuổi. Đây là một dấu mốc quan trọng trong quá trình hình thành và phát triển của Ngân hàng. Mặc dù đã trải qua nhiều diễn biến của nền kinh tế, SeABank thực sự tự hào đã luôn duy trì được sự ổn định, phát triển lành mạnh, tận tụy phục vụ khách hàng và bảo đảm lợi ích của các cổ đông.

Mục tiêu trong năm 2014, SeABank tiếp tục phát triển để trở thành một ngân hàng bán lẻ tiêu biểu. Đồng thời, SeABank hướng tới phát triển sản phẩm với phân khúc khách hàng doanh nghiệp để phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh, dịch vụ và nhu cầu phát triển kinh tế xã hội Việt Nam.

Thay mặt Ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ nhân viên SeABank, tôi trân trọng cảm ơn quý cổ đông, quý đối tác và quý khách hàng đã tin tưởng, dành nhiều sự ủng hộ cho SeABank trong suốt 20 năm qua và tiếp tục phát triển mạnh mẽ trong thời gian tới.

Trân trọng,

Nguyễn Thị Nga
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



BÀ NGUYỄN THỊ NGÀ
Chủ tịch Hội đồng Quản trị



ÔNG LÊ TUẤN ANH
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị



BÀ LÊ THU THỦY
Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng Quản trị



ÔNG LÊ VĂN TẤN
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị



BÀ KHÚC THỊ QUỲNH LÂM
Thành viên Hội đồng Quản trị



ÔNG ALEXANDRE MAYMAT
Thành viên Hội đồng Quản trị



ÔNG FREDERIC BLANC
Thành viên Hội đồng Quản trị



ÔNG HOÀNG MINH TÂN
Thành viên Hội đồng Quản trị



BÀ THÁI THỊ PHƯƠNG HÒA
Thành viên Hội đồng Quản trị



BÀ ĐOÀN THỊ THANH HƯƠNG
Thành viên Hội đồng Quản trị

PHÁT BIỂU CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC SEABANK



ÔNG ĐẶNG BẢO KHÁNH
Tổng Giám đốc SeABank

Kính thưa Quý khách hàng, cổ đông và đối tác,

Năm 2013 kinh tế Việt Nam đã có nhiều tín hiệu phục hồi nhưng vẫn còn nhiều vấn đề như tổng cầu giảm, hàng tồn kho tăng cao... Thị trường tài chính ngân hàng cũng đã có một năm hoạt động ổn định hơn, tuy nhiên vẫn phải tiếp tục giải quyết các vấn đề như chất lượng tín dụng, cầu thấp và suy giảm khả năng sinh lời.

Trong bối cảnh đó, SeABank - dưới sự lãnh đạo của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc cùng toàn thể cán bộ nhân viên với tất cả quyết tâm, nỗ lực, cùng sự tin tưởng và ủng hộ của Quý khách hàng, Cổ đông và Đối tác - đã có một năm thành công khá toàn diện với mọi chỉ số đều cải thiện đáng kể so với năm 2012. Đồng thời, năm 2013 SeABank đã cơ bản hoàn thành Dự án tổng thể Xây dựng và hoàn thiện cơ cấu tổ chức, đưa vào vận hành mô hình tổ chức mới với các khối chức năng phù hợp với yêu cầu phát triển của Ngân hàng, tạo tiền đề để hội nhập khu vực trong lĩnh vực dịch vụ tài chính.

Năm 2014 được kỳ vọng là một năm khởi sắc của nền kinh tế, trong đó đóng góp của ngành ngân hàng có vai trò then chốt. SeABank đã chuẩn bị sẵn sàng về mọi mặt để tiếp tục nỗ lực mang lại nhiều lợi ích hơn nữa cho khách hàng, đối tác và cổ đông, đảm bảo hoạt động an toàn và tăng trưởng ổn định. Năm 2014 với tuổi 20 đầy nhiệt huyết cùng nền tảng và nội lực vững mạnh hứa hẹn sẽ là năm "Mã đáo thành công" của SeABank.

Trân trọng,

Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG ĐẶNG BẢO KHÁNH
Tổng Giám đốc



BÀ LÊ THU THỦY
Phó Tổng Giám đốc thứ nhất



ÔNG LÊ QUỐC LONG
Phó Tổng Giám đốc



BÀ KHÚC THỊ QUỲNH LÂM
Phó Tổng Giám đốc



ÔNG NGUYỄN TUẤN CƯỜNG
Phó Tổng Giám đốc



ÔNG VŨ ĐÌNH KHOÁN
Phó Tổng Giám đốc



BÀ DƯƠNG THỊ BÍCH HẰNG
*Giám đốc Khu vực
hàm Phó Tổng giám đốc*



Trụ sở của Société Générale hiện đặt tại Tháp Société Générale là một tổ hợp nhà chọc trời ở khu La Défense, phía Tây Paris, Pháp

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Một trong 20 định chế tài chính lớn nhất thế giới với mạng lưới rộng lớn gồm 7.000 chi nhánh tại 76 quốc gia trên thế giới. Với danh mục sản phẩm, dịch vụ tài chính đa dạng và hiện đại, tập đoàn Société Générale hiện có tới 32 triệu khách hàng. Société Générale mang kinh nghiệm toàn cầu 150 năm vào Việt Nam hỗ trợ kỹ thuật toàn diện cho SeABank theo định hướng phát triển thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.



Tòa nhà MobiFone - Khu VP1, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội, Việt Nam hiện là trụ sở của MobiFone

CÔNG TY THÔNG TIN DI ĐỘNG (VMS - MOBIFONE)

Công ty Thông tin Di động (VMS - MobiFone) là Doanh nghiệp trực thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT). Hiện VMS - MobiFone là một trong ba nhà cung cấp mạng thông tin di động lớn nhất và nằm trong 10 thương hiệu nổi tiếng nhất Việt Nam. MobiFone có mối quan hệ với hơn 400 đối tác di động tại hơn 100 quốc gia và vùng lãnh thổ, cung cấp dịch vụ chuyển vùng quốc tế cho thuê bao. Năm 2013, MobiFone được bình chọn là Nhà mạng có dịch vụ tốt nhất Việt Nam (theo nghiên cứu của Nielsen).



Trụ sở chính của PV Gas đặt tại Tòa nhà PVGas Tower, số 673 Nguyễn Hữu Thọ, xã Phước Kiển, huyện Nhà Bè, TP.Hồ Chí Minh, Việt Nam

TỔNG CÔNG TY KHÍ VIỆT NAM (PV GAS)

PV Gas là thành viên thuộc Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN), chuyên cung cấp khí để sản xuất khoảng 40% sản lượng điện, 30% thị phần phân bón và duy trì trên 70% thị phần khí hóa lỏng trong nước. PV Gas hiện giữ vị trí dẫn đầu về lợi nhuận trong khối các doanh nghiệp niêm yết trên thị trường chứng khoán Việt Nam. Năm 2013, doanh thu của PV Gas chiếm 10% doanh thu của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam và chiếm 2,6% GDP của cả nước. Cổ phiếu của PV Gas được Tạp chí Forbes đánh giá là đứng thứ 2 trên sàn giao dịch chứng khoán Việt Nam.

ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC



TẬP ĐOÀN DẦU KHÍ VIỆT NAM (PVN)

PetroVietnam là tập đoàn kinh tế nhà nước lớn nhất Việt Nam hoạt động trong lĩnh vực thăm dò, khai thác và cung cấp các dịch vụ về dầu khí. Trong những năm qua, PVN có những đóng góp quan trọng trong GDP và sự tăng trưởng của nền kinh tế Việt Nam, đặc biệt là chỉ tiêu nộp ngân sách nhà nước năm 2013, chiếm 25% tổng thu ngân sách nhà nước, góp phần là công cụ điều tiết kinh tế vĩ mô của Nhà nước.



TỔNG CÔNG TY KHÍ VIỆT NAM (PV GAS)

Tổng công ty Khí Việt Nam (PV Gas), là thành viên của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN), được xếp hạng AA+ trong cả 3 năm 2011, 2012 và 2013. PV Gas luôn là đơn vị chủ lực với nhiệm vụ chính là thu gom, vận chuyển, tàng trữ, chế biến, phân phối và kinh doanh các sản phẩm khí. Hiện PVGas là đơn vị dẫn đầu PVN về doanh thu hàng năm (giai đoạn 2011-2013) chiếm 10% doanh thu Tập đoàn và bằng 2,6% GDP cả nước. PVGas là đơn vị duy nhất của PVN thực hiện các nhiệm vụ về lĩnh vực khí, nhà cung cấp khí duy nhất và là nhà cung cấp LPG số 1 đối với thị trường trong nước.



CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM DẦU KHÍ VIỆT NAM (PVI)

PVI là một trong các công ty bảo hiểm phi nhân thọ lớn nhất Việt Nam. Năm 2013, Bảo hiểm PVI đạt 21% thị phần toàn thị trường phi nhân thọ, dẫn đầu trong lĩnh vực Bảo hiểm Năng lượng, Bảo hiểm Tài sản và Bảo hiểm Hàng hải đồng thời là nhà bảo hiểm bán lẻ hàng đầu Việt Nam.



CÔNG TY THÔNG TIN DI ĐỘNG (VMS - MOBIFONE)

Công ty Thông tin Di động (VMS - MobiFone) là doanh nghiệp viễn thông hàng đầu năm khoảng 40% thị phần di động tại Việt Nam. Trong nhiều năm liền, MobiFone được khách hàng tin tưởng và bình chọn giải thưởng "Mạng di động có dịch vụ chăm sóc khách hàng tốt nhất" và "Doanh nghiệp viễn thông có chất lượng dịch vụ tốt nhất". Đặc biệt, trong năm 2013, MobiFone đã tổ chức lễ kỷ niệm 20 năm thành lập Công ty, đón nhận Huân chương Độc Lập hạng Ba và đạt Top 10 Nhân hiệu nổi tiếng Việt Nam 2013...



BRG GROUP

BRG Group là tập đoàn kinh doanh đa ngành, hoạt động trong các lĩnh vực đầu tư, tài chính ngân hàng, bất động sản, sân golf, với các công ty thành viên và các đơn vị liên kết có uy tín tại Việt Nam và quốc tế, tiêu biểu như chuỗi khách sạn Hilton, các sân golf như Kings' Island Golf Resort, Đồ Sơn Seaside Golf Resort, Legend Hill Golf Resort.



HONDA VIỆT NAM

Honda Việt Nam là nhà sản xuất xe máy, ô tô uy tín hàng đầu tại Việt Nam. Năm 2013, Honda tiếp tục dẫn đầu về thị phần xe máy, chiếm 60% tổng lượng xe máy bán ra trên thị trường Việt Nam. Về lĩnh vực sản xuất ô tô, sau 7 năm chính thức thâm nhập thị trường, Honda Việt Nam đã xây dựng và phát triển thương hiệu mạnh mẽ tại thị trường Việt Nam và tạo được vị thế bằng các sản phẩm chất lượng và dịch vụ hậu mãi hoàn hảo.



CÔNG TY CỔ PHẦN INTIMEX VIỆT NAM

Intimex Việt Nam là một trong những đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực kinh doanh xuất nhập khẩu, kinh doanh siêu thị và sản xuất của ngành Công thương Việt Nam. Sau hơn 30 năm hoạt động, Công ty đã thiết lập quan hệ thương mại với hơn một trăm quốc gia trên thế giới và là Công ty đứng đầu trong việc xuất khẩu các mặt hàng nông sản như cà phê, hạt tiêu, cao su.



DIEBOLD (HOA KỲ)

Diebold là tập đoàn hàng đầu thế giới chuyên cung cấp sản phẩm, giải pháp và dịch vụ trong lĩnh vực Tài chính, Ngân hàng cũng như tư vấn và triển khai giải pháp an ninh tích hợp cao cấp. Diebold hiện có trên 17.000 nhân viên, hoạt động tại hơn 90 quốc gia trên thế giới. Tại Việt Nam, Diebold là nhà cung cấp hệ thống ngân hàng tự phục vụ đầu tiên và duy nhất cho tới nay cung cấp các sản phẩm và dịch vụ chính hãng.



SÂN GOLF QUỐC TẾ ĐẢO VUA - KINGS' ISLAND GOLF RESORT

Sân golf 36 lỗ đầu tiên tại Miền Bắc. Được các hiệp hội golf chuyên nghiệp trên thế giới bình chọn là "Sân golf có chất lượng dịch vụ tốt nhất 2009", "Sân golf có cảnh quan thiên nhiên đẹp nhất Việt Nam 2009", "Sân golf có Caddies tốt nhất Việt Nam 2010-2011", "Best Second Runner Up 2012" và "Nhân hiệu nổi tiếng Việt Nam 2013" do Hội Sở hữu Trí tuệ Việt Nam trao tặng.

CÁC CÔNG TY CON, CÔNG TY LIÊN KẾT, THÀNH VIÊN TRỰC THUỘC

CÔNG TY LIÊN DOANH QUẢN LÝ QUỸ ĐẦU TƯ CHỨNG KHOÁN VIETCOMBANK (VCBF)

Là công ty chuyên về thiết lập và quản lý quỹ đầu tư chứng khoán, quản lý danh mục đầu tư chứng khoán, tư vấn tài chính và đầu tư chứng khoán. VCBF có bốn quỹ thành viên là Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 1 (VPF1), Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 2 (VPF2), Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 3 (VPF3) và Quỹ đầu tư cân bằng chiến lược (VCBF).



TỔNG CÔNG TY DẦU VIỆT NAM (PV OIL)

Là đơn vị thành viên trực thuộc Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN). Lĩnh vực hoạt động chính của PV OIL là xuất nhập khẩu, kinh doanh dầu thô, chế biến, kinh doanh phân phối sản phẩm dầu. Sau 5 năm thành lập, PV OIL đã có những bước tiến không ngừng, lớn mạnh cả về vốn và quy mô hoạt động: Vốn điều lệ tăng hơn 7 lần, doanh thu tăng gấp 2 lần, có hệ thống các đơn vị thành viên và cửa hàng xăng dầu bán lẻ trải dài trên khắp cả nước, nộp ngân sách hàng năm trên 4.000 tỉ đồng.



CÔNG TY BẢO HIỂM LIÊN DOANH VIETCOMBANK - CARDIF (VCLI)

VCLI là công ty liên doanh giữa Vietcombank, Tập đoàn BNP Paribas Assurance (Cardif) và SeABank. VCLI là doanh nghiệp đi tiên phong trong lĩnh vực bảo hiểm ngân hàng tại Việt Nam. Kết tinh của 40 năm kinh nghiệm chuyên sâu về Bancassurance từ BNP Paribas Cardif trên toàn cầu và sự am hiểu văn hóa bản địa, VCLI tạo ra một mô hình dịch vụ hiệu quả, mang đến các giải pháp bảo hiểm phù hợp với nhu cầu khách hàng.



CÔNG TY TNHH MTV QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN SEABANK (SEABANK AMC)

SeABank AMC là công ty hoạt động trong lĩnh vực quản lý nợ và khai thác tài sản của SeABank thông qua việc tiếp nhận, quản lý và thu hồi các khoản nợ phải thu, nợ khó đòi, đảm bảo kinh doanh an toàn và bền vững của Ngân hàng.



TỔNG CÔNG TY VÀNG AGRIBANK VIỆT NAM (AJC)

Lĩnh vực hoạt động chính của AJC là khai thác, sản xuất, chế tác, kinh doanh, xuất nhập khẩu vàng, bạc, đá quý, hàng trang sức, mỹ nghệ và các loại hàng hoá khác, nhận uỷ thác, làm đại lý trong các hoạt động ngân hàng. AJC là đơn vị đầu tiên của miền Bắc được sản xuất vàng miếng 3 chữ A với số lượng lớn trên dây chuyền hiện đại, phong phú về kiểu dáng, đa dạng về chủng loại.



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ THẺ SMARTLINK

SmartLink đang vận hành hệ thống xử lý thông tin kết nối với 51 ngân hàng thành viên và các định chế tài chính, các công ty hàng không, viễn thông và các doanh nghiệp lớn ở Việt Nam để cung ứng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán tiện ích trên các kênh giao dịch điện tử ATM, POS, điện thoại di động, Internet.



SMARTLINK CARD.,JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN BẢO MINH (BMSC)

Lĩnh vực hoạt động của BMSC là thực hiện các nghiệp vụ môi giới, tự doanh, lưu ký chứng khoán, tư vấn doanh nghiệp và bảo lãnh phát hành. Thông qua tiềm lực tài chính dồi dào, hệ thống công nghệ hiện đại, đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp được đào tạo trong và ngoài nước, BMSC đã trở thành đối tác tin cậy cho sự thành công của khách hàng đúng như phương châm của BMSC.



SEABANK

BẢO

CÁC

THƯỜNG

NIÊN

2013



THƯƠNG HIỆU
VỮNG MẠNH

CÁC SỰ KIỆN NỔI BẬT

SeABank và Công ty Thông tin Di động (VMS - MobiFone) - đối tác chiến lược trong nước của SeABank, ký thỏa thuận hợp tác nhằm phát huy tối đa thế mạnh, tăng cường hiệu quả kinh doanh cũng như gia tăng lợi ích cho CBNV và khách hàng của cả hai bên.

Thỏa thuận hợp tác này sẽ mở đầu cho những hoạt động hợp tác chặt chẽ, gắn bó và cùng phát triển giữa hai bên. MobiFone, với kinh nghiệm nhiều năm hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ thông tin di động, sẽ cung cấp tư vấn/hỗ trợ cho SeABank, các cán bộ nhân viên và khách hàng của SeABank trong việc lựa chọn các sản phẩm dịch vụ thông tin di động mà MobiFone đang cung cấp. SeABank với kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, sẽ cung cấp tư vấn/hỗ trợ cho MobiFone, các cán bộ nhân viên và khách hàng của MobiFone trong việc lựa chọn các sản phẩm dịch vụ tài chính ngân hàng của SeABank.

SEABANK VÀ MOBIFONE KÝ THỎA THUẬN HỢP TÁC



Lễ ký thỏa thuận hợp tác giữa SeABank và MobiFone, tháng 8/2013

SEABANK VÀ PVI HOLDINGS KÝ THỎA THUẬN HỢP TÁC TOÀN DIỆN



Bà Lê Thu Thủy - Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT SeABank và ông Bùi Văn Thuận - TGD PVI ký thỏa thuận hợp tác toàn diện giữa SeABank và PVI Holdings, tháng 1/2014

Trên cơ sở phát huy thế mạnh của mỗi bên trong lĩnh vực kinh doanh, hợp tác toàn diện này góp phần tăng cường hiệu quả hoạt động thông qua việc hợp tác phát triển và đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ, đáp ứng cho sự phát triển của SeABank và Công ty Cổ phần Bảo hiểm Dầu khí PVI (PVI Holdings). Theo thỏa thuận này, hai bên hướng tới mục tiêu SeABank sẽ trở thành ngân hàng phục vụ chính của PVI Holdings, các đơn vị thành viên, CBNV và khách hàng của PVI Holdings về Mở và sử dụng tài khoản, Tín dụng ngắn hạn, Tín dụng trung, dài hạn, Bảo lãnh, Dịch vụ thanh toán quốc tế, Mua bán ngoại tệ, Ưu đãi về tỷ giá, lãi suất, tỷ lệ ký quỹ, phí và các dịch vụ khác. Đối với Tổng Công ty Bảo hiểm PVI và các công ty thành viên, SeABank đã và sẽ cung cấp tất cả các dịch vụ ngân hàng dành cho doanh nghiệp, đặc biệt là dịch vụ trả lương qua tài khoản tại SeABank và dịch vụ thanh toán quốc tế với chất lượng dịch vụ tốt và nhiều ưu đãi nhất. Đối với CBNV các công ty này cũng được hưởng nhiều ưu đãi khi sử dụng dịch vụ của SeABank.

Về phía PVI Holdings sẽ phối hợp với SeABank cung cấp các sản phẩm bảo hiểm phù hợp với nhu cầu cho SeABank cũng như CBNV, khách hàng của Ngân hàng. Bên cạnh đó, hai bên thống nhất nghiên cứu khả năng hợp tác đầu tư mà hai bên cho rằng có hiệu quả và phù hợp với các điều kiện và khả năng của mỗi bên, trong đó đặc biệt ưu tiên xem xét hợp tác đầu tư vào các dự án thuộc các lĩnh vực mà từng bên có thế mạnh.

5.465,825

TỶ ĐỒNG VỐN ĐIỀU LỆ

TĂNG VỐN ĐIỀU LỆ LÊN 5.465,825 TỶ ĐỒNG

Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã chấp thuận việc Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (SeABank) tăng vốn điều lệ từ 5.335 tỷ đồng lên 5.465,825 tỷ đồng theo phương án tăng vốn điều lệ đã được Đại hội đồng cổ đông SeABank 2013 thông qua.

Với số vốn điều lệ 5.465,825 tỷ đồng, SeABank tiếp tục nằm trong nhóm những ngân hàng lớn nhất Việt Nam về vốn điều lệ, tổng tài sản gần 80 nghìn tỷ đồng và mạng lưới hoạt động 154 điểm giao dịch trên toàn quốc. Bên cạnh đó, cơ cấu cổ đông của ngân hàng cũng không thay đổi, bao gồm Tập đoàn tài chính Société Générale (Pháp) - cổ đông chiến lược nước ngoài sở hữu 20% vốn điều lệ, cùng các cổ đông chiến lược trong nước như Công ty Thông tin di động (VMS - MobiFone), Tổng Công ty khí Việt Nam (PV Gas) và hàng trăm cổ đông là tổ chức và cá nhân khác.

THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SEABANK VISA GIẢI PHÁP CHI TIÊU THÔNG MINH

Hàng Bạch Kim



Hàng Vàng



Hàng Chuẩn



SEABANK VISA CREDIT “DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG THÔNG MINH NHẤT”

Người tiêu dùng và độc giả của Thời báo Kinh tế Việt Nam, Tạp chí Tư vấn Tin & Dùng đã bình chọn và trao chứng nhận cho sản phẩm Thẻ tín dụng SeABank Visa nằm trong “Top 100 sản phẩm/dịch vụ được TIN & DÙNG năm 2013” với bình chọn “Ngân hàng có dịch vụ thẻ tín dụng thông minh nhất”. Với thẻ tín dụng Visa của SeABank, lần đầu tiên trên thị trường, Chủ thẻ quản lý được mức chi tiêu một cách rõ ràng nhất với khoản tiền hoàn trả cố định hàng tháng. Đồng thời, với 12 mức lãi suất khác nhau, thẻ tín dụng của SeABank là sản phẩm duy nhất trên thị trường cung cấp cho chủ thẻ phương thức chi tiêu càng nhiều lãi suất càng giảm. Hơn thế nữa, chủ thẻ còn được bảo vệ tốt nhất trên thị trường với các sản phẩm bảo hiểm toàn cầu, tối đa lên tới 7 loại bảo hiểm cao cấp cho hạng thẻ Platinum.

SEABANK ĐƯỢC PHÉP KINH DOANH MUA BÁN VÀNG MIẾNG

SeABank đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp Giấy phép kinh doanh, mua bán vàng miếng. SeABank là một trong số ít những tổ chức tín dụng được Ngân hàng Nhà nước cấp phép kinh doanh vàng miếng do đáp ứng được đầy đủ yêu cầu và tiêu chuẩn về kinh doanh vàng. Việc SeABank được cấp phép kinh doanh vàng miếng sẽ góp phần làm đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng, đồng thời cũng khẳng định uy tín và năng lực của SeABank khi được Ngân hàng Nhà nước tin tưởng cấp phép kinh doanh mặt hàng khá đặc thù này. Trước đó, SeABank đã được Ngân hàng Nhà nước lựa chọn vào danh sách các ngân hàng thương mại cổ phần đủ điều kiện tham gia phục vụ các dự án ODA tại Việt Nam.



Lễ ký kết hợp đồng hợp vốn tài trợ 150 triệu USD cho dự án thăm dò khai thác dầu khí của PVEP giữa SeABank và Vietcombank

TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI VỚI QUY MÔ LỚN CHO CÁC TẬP ĐOÀN NĂNG LƯỢNG

Với nỗ lực không ngừng gia tăng uy tín thương hiệu ngân hàng Nhóm 1, SeABank đã liên tiếp ký kết nhiều hợp đồng tài trợ tín dụng cho các công ty, doanh nghiệp lớn, đặc biệt là các doanh nghiệp trong lĩnh vực dầu khí. Tiêu biểu nhất, SeABank đã cùng Vietcombank đồng tài trợ 150 triệu USD cho Dự án thăm dò khai thác dầu khí lô 10&11-1 ngoài khơi Việt Nam do PVEP đầu tư. Điều này cũng chính thức đánh dấu một bước tiến quan trọng trong quan hệ hợp tác lâu dài và toàn diện giữa SeABank với PVEP nói riêng và các doanh nghiệp trong lĩnh vực dầu khí nói chung, mở ra các cơ hội hợp tác mới để phát huy các lợi thế, khai thác tốt nhất tiềm năng hiện có của các bên, từ đó nâng cao sức cạnh tranh, cùng phát triển hiệu quả, mang lại lợi ích chung cho cả SeABank và PVEP, cho cộng đồng doanh nghiệp nói chung và góp phần vào sự phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

VAY MUA XE ÔTÔ LÃI SUẤT BẰNG ZERO

0%/năm
tháng đầu tiên

10%/năm
11 tháng tiếp theo



BAN HÀNH NHIỀU SẢN PHẨM BÁN LẺ HẤP DẪN

Bên cạnh việc kiện toàn danh mục sản phẩm ngân hàng bán lẻ, SeABank còn nỗ lực thu hút sự quan tâm của khách hàng và hỗ trợ doanh nghiệp phát triển bằng nhiều chính sách sản phẩm phù hợp và nhiều chương trình khuyến mại ưu đãi lãi suất và quà tặng, qua đó gia tăng sự hài lòng tin tưởng của khách hàng và nâng cao mức độ nhận diện thương hiệu trong thị trường.



Lễ khởi công xây dựng SeABank Tower

CHÍNH THỨC KHỞI CÔNG SEABANK TOWER TẠI TP. HỒ CHÍ MINH

Ngày 8/6/2013, SeABank và các đối tác đã tổ chức khởi công xây dựng tòa nhà văn phòng SeABank Tower tại địa chỉ 27 - 35 Hàm Nghi, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Tp.Hồ Chí Minh. Công trình có tổng diện tích 578,2m², mật độ xây dựng 60%, trong đó diện tích sàn xây dựng là 6.388m² với quy mô 18 tầng gồm 3 tầng hầm, tầng trệt, tầng lửng, tầng kỹ thuật và 12 tầng được sử dụng làm văn phòng làm việc. Khi hoàn thiện SeABank Tower sẽ được sử dụng làm trụ sở Văn phòng đại diện SeABank tại Tp.Hồ Chí Minh, điểm giao dịch của Ngân hàng cũng như phục vụ nhu cầu thuê văn phòng của các tổ chức, doanh nghiệp tại Tp.Hồ Chí Minh.

CÁC GIẢI THƯỞNG



NGÂN HÀNG CỦA NĂM 2013 (BANK OF THE YEAR VIETNAM 2013)

Tạp chí tài chính nổi tiếng thế giới The Banker trao tặng giải thưởng quốc tế "Bank of The Year Vietnam 2013" (Ngân hàng của năm 2013) ghi nhận sự phát triển ổn định, bền vững của SeABank trong thời gian qua.

Tất cả những ngân hàng muốn trở thành ứng viên cho giải thưởng đều phải đáp ứng các tiêu chí đánh giá về tổng tài sản, lợi nhuận ròng, ROE (tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu), tình hình nợ quá hạn... và phải chứng minh được chiến lược phát triển ngân hàng trong tương lai, đồng thời áp dụng những công nghệ kỹ thuật mới sẽ mang lại lợi ích cho khách hàng. SeABank là đại diện duy nhất của Việt Nam trong lĩnh vực ngân hàng được bình chọn giải thưởng này.



NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG TỐT NHẤT VIỆT NAM 2013 (BEST CUSTOMER SERVICE BANK)

Global Banking & Finance Review (GBAF) - diễn đàn tài chính có uy tín tại Vương quốc Anh - đã bình chọn SeABank là "Ngân hàng có dịch vụ khách hàng tốt nhất Việt Nam 2013" do những nỗ lực liên tục và vượt bậc của SeABank trong việc cung cấp các giải pháp tài chính toàn diện để phục vụ khách hàng.



BÀ NGUYỄN THỊ NGA - CHỦ TỊCH HĐQT ĐƯỢC GBAF VINH DANH "NHÀ LÃNH ĐẠO NGÂN HÀNG NĂNG ĐỘNG NHẤT VIỆT NAM 2013"

Giải thưởng "Nhà lãnh đạo ngân hàng năng động nhất Việt Nam 2013" của GBAF trao tặng cho Bà Nguyễn Thị Nga là sự ghi nhận xứng đáng những nỗ lực và giá trị mà Bà đã đóng góp vào quá trình 20 năm phát triển của Ngân hàng SeABank, từ một ngân hàng thương mại nhỏ ở Hải Phòng đã trở thành một trong các ngân hàng thương mại cổ phần lớn nhất Việt Nam hiện nay về qui mô vốn điều lệ, tổng tài sản, mạng lưới hoạt động và mức độ nhận biết thương hiệu.



GIẢI "TOP 10 NỮ DOANH NHÂN TRÍ THỨC THÀNH ĐẠT"

Liên hiệp các hội khoa học kỹ thuật Việt Nam và Bộ Khoa học & Công nghệ vinh danh Bà Nguyễn Thị Nga, Chủ tịch HĐQT SeABank trong "Top 10 Nữ Doanh Nhân Trí Thức Thành Đạt" do những cống hiến của Bà trong đầu tư ứng dụng khoa học công nghệ vào kinh doanh.



BÀ LÊ THU THỦY - PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC HĐQT NHẬN BẰNG KHEN CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

Với những thành tích đóng góp cho sự phát triển của SeABank nói riêng và ngành ngân hàng nói chung, Bà Lê Thu Thủy - Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT SeABank đã được Thủ tướng Chính phủ trao tặng Bằng khen vì "Đã có nhiều thành tích trong công tác, góp phần vào sự nghiệp xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ tổ quốc".

BÀ NGUYỄN THỊ NGÀ - CHỦ TỊCH HĐQT ĐƯỢC THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ TRAO TẶNG DANH HIỆU CHIẾN SỸ THI ĐUA TOÀN QUỐC

Bà Nguyễn Thị Nga - Chủ tịch HĐQT SeABank đã được Thủ tướng Chính phủ trao tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua toàn quốc vì “Đã có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong phong trào thi đua yêu nước, góp phần vào sự nghiệp xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc”



CỜ THI ĐUA CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

SeABank vinh dự được Thủ tướng Chính phủ trao tặng Cờ thi đua vì “Đã hoàn thành xuất sắc, toàn diện nhiệm vụ công tác, dẫn đầu trong phong trào thi đua năm 2012 của Ngành Ngân hàng”. Đây là lần thứ 2 SeABank được Thủ tướng Chính phủ trao tặng cờ thi đua.



CÚP VÀNG “VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG ASEAN”

Tiếp theo giải thưởng “Doanh nghiệp Tiêu biểu ASEAN 2012”, SeABank tiếp tục được cộng đồng khu vực ASEAN bình chọn và trao giải thưởng “Vì sự phát triển cộng đồng ASEAN 2013”. Đây là chương trình bình chọn thường niên, quy mô toàn khu vực ASEAN, được lãnh đạo cấp cao cũng như cộng đồng rất quan tâm và ủng hộ nhằm cổ vũ cộng đồng doanh nghiệp các nước ASEAN, đặc biệt là ba nước Việt Nam - Lào - Campuchia, phấn đấu xây dựng những thương hiệu và nhãn hiệu hàng hoá, sản phẩm dịch vụ có uy tín và chất lượng được đông đảo người dùng ưa chuộng, góp phần xây dựng môi trường văn hoá kinh doanh lành mạnh, thúc đẩy kinh tế phát triển bền vững trong thời kỳ đổi mới; khuyến khích, tôn vinh các cá nhân, doanh nhân lãnh đạo giỏi, có thành tích cao trong quá trình điều hành và phát triển đơn vị, tích cực tham gia các hoạt động xã hội từ thiện...



SEABANK XẾP HẠNG 97/500 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM

SeABank chính thức được vinh danh xếp hạng thứ 27/500 Doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam 2012 và thứ 97 trong “Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2012”. Đây là năm thứ ba liên tiếp SeABank lọt vào bảng xếp hạng danh tiếng VNR500 - “Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam”.



NHÃN HIỆU NỔI TIẾNG - NHÃN HIỆU CẠNH TRANH 2013

Vì những thành tích xuất sắc trong hoạt động kinh doanh, mở rộng mạng lưới hoạt động và phát triển thương hiệu, năm 2013 SeABank đã được trao tặng danh hiệu “Top 50 nhãn hiệu nổi tiếng nhất hàng đầu Việt Nam” trong hệ thống giải thưởng “Nhãn hiệu nổi tiếng - Nhãn hiệu cạnh tranh Việt Nam” do Hội Sở hữu trí tuệ Việt Nam (VIPA) phát động hàng năm. Đây là năm thứ 3 liên tiếp SeABank được trao giải thưởng này.



CÁC GIẢI THƯỞNG



SEABANK VÀ CISCO, IBM, HP ĐƯỢC TRAO GIẢI CÓ “ỨNG DỤNG ĐIỆN TOÁN Đám Mây TỐT NHẤT VIỆT NAM 2013” (BEST CLOUD BASED PROJECT)

The Asian Banker - Diễn đàn tài chính hàng đầu ở khu vực Châu Á bình chọn và trao tặng giải thưởng “Best Cloud Base Project 2013 - Ngân hàng triển khai ứng dụng điện toán đám mây tốt nhất 2013” cho những tiến bộ vượt bậc trong ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ điện toán đám mây của **SeABank và Cisco, IBM, HP**. Điện toán đám mây có vai trò quan trọng và ý nghĩa thiết thực với chiến lược phát triển cũng như sự vận hành của Ngân hàng, giúp phát huy tối đa các ưu điểm của nền tảng ảo hóa đang có hiện tại, cung cấp ứng dụng CNTT như một dịch vụ nhằm phục vụ mục tiêu kinh doanh của Ngân hàng, giúp đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, đảm bảo an ninh hệ thống, chống thất thoát dữ liệu, đồng thời giảm chi phí, thời gian cung ứng dịch vụ cũng như khả năng mở rộng nhanh chóng theo yêu cầu của hoạt động kinh doanh.



SAO VÀNG ĐẤT VIỆT 2013

SeABank đã vinh dự được bình chọn và trao Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt 2013 - giải thưởng dành cho thương hiệu tiêu biểu của đất nước, có khả năng cạnh tranh quốc tế và có uy tín cao trong xã hội. Đây là lần thứ 4 SeABank được trao tặng giải thưởng này. SeABank cũng như các doanh nghiệp được trao giải Sao Vàng Đất Việt năm nay đều phải trải qua các vòng thẩm định kỹ lưỡng của Hội đồng Thẩm định và Hội đồng Bình chọn. Tiêu chí trao giải không chỉ dừng lại ở sự tăng trưởng kinh doanh của mỗi đơn vị mà còn là việc tham gia tích cực vào các hoạt động xã hội từ thiện, góp phần xây dựng & phát triển văn hóa doanh nhân... Sao Vàng Đất Việt là giải thưởng định kỳ hai năm một lần do Trung ương Hội doanh nghiệp trẻ Việt Nam tổ chức.



CHỨNG NHẬN CHỈ SỐ TÍN NHIỆM “DOANH NGHIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2013”

SeABank vinh dự được tổ chức Quốc tế InterConformity Việt Nam (CHLB Đức) và Viện Doanh nghiệp Việt Nam khảo sát và cấp chứng nhận chỉ số tín nhiệm “Doanh nghiệp phát triển bền vững - Sustainable Development Business 2013”. Kết quả này dựa trên cơ sở khảo sát, đánh giá mức độ tín nhiệm Thương hiệu thường niên của Doanh nghiệp Việt Nam theo yêu cầu của các Chương trình Liên kết Thương mại Toàn cầu (GTA), Cục Xúc tiến Thương mại - Bộ Công Thương; Viện Nghiên cứu Kinh tế; Tổ chức Đánh giá và Chứng nhận Quốc tế InterConformity (CHLB Đức) và theo Hệ thống Quản lý Quốc tế (Sustainable Development Business Index - SDB).



GIẢI THƯỞNG CỦA WESTERN UNION ĐÔNG DƯƠNG

SeABank đã được Western Union khu vực Đông Dương trao tặng các giải thưởng “Đại lý xuất sắc nhất về Cộng hưởng Nghiệp vụ” và “Đại lý tiên phong về phát triển kênh/dịch vụ mới” do những thành tích phát triển xuất sắc dịch vụ Western Union trong năm 2012. Để được trao tặng các giải thưởng này, SeABank đã đáp ứng đầy đủ các tiêu chí khắt khe về doanh số, hoạt động đào tạo, năng suất hoạt động, tỷ lệ tự động hóa và triển khai thành công các kênh/sản phẩm mới của Western Union trong năm 2012.

BẰNG KHEN, CỜ “ĐƠN VỊ DẪN ĐẦU PHONG TRÀO THI ĐUA” VÀ DANH HIỆU “TẬP THỂ LAO ĐỘNG XUẤT SẮC” CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Thống đốc Ngân hàng Nhà Nước Việt Nam đã trao tặng cho SeABank Cờ thi đua và đã có thành tích xuất sắc dẫn đầu phong trào thi đua ngành ngân hàng năm 2012, ghi nhận sự tích cực của SeABank tham gia nhiều phong trào thi đua và hoạt động xã hội đồng thời tiếp tục giữ vững hoạt động kinh doanh ổn định theo đúng định hướng và chủ trương của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước. Trước đó, SeABank cũng được NHNN trao tặng danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc” và Bằng khen vì “Đã có thành tích xuất sắc góp phần hoàn thành nhiệm vụ Ngân hàng năm 2011 - 2012”.



WELLS FARGO TRAO GIẢI “THANH TOÁN QUỐC TẾ XUẤT SẮC” LẦN THỨ 6 LIÊN TIẾP

SeABank đã vinh dự được ngân hàng Wells Fargo - một trong bốn ngân hàng lớn nhất của Mỹ, trao giải thưởng về chất lượng soạn điện thanh toán chuẩn 6 tháng đầu năm 2013 (High Straight-Through Rate for Payment Processing), giải thưởng trao cho các Ngân hàng có chất lượng soạn điện thanh toán tốt và chuẩn theo tiêu chuẩn của SWIFT. Nhờ có chất lượng điện đạt chuẩn cao, Wells Fargo có thể xử lý điện nhanh, giảm thời gian và chi phí tra soát, đồng thời giúp người hưởng được nhận tiền sớm hơn.



GIẢI THƯỞNG “LÃNH ĐẠO CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ AN NINH THÔNG TIN TIÊU BIỂU ASEAN 2013”

Theo công bố của IDG Vietnam, ông Nguyễn Tuấn Cường, Phó Tổng Giám đốc SeABank, đã được liên minh các hiệp hội nghề nghiệp về Công nghệ thông tin có uy tín trong khu vực ASEAN bình chọn cho giải thưởng “Lãnh đạo công nghệ thông tin và an ninh thông tin tiêu biểu ASEAN 2013”. Với 17 năm kinh nghiệm ở vị trí quản lý công nghệ thông tin, ông Nguyễn Tuấn Cường, Phó Tổng Giám đốc SeABank phụ trách công nghệ thông tin - đang triển khai nhiều dự án nhằm gia tăng năng lực cạnh tranh của SeABank về chất lượng dịch vụ trong hệ thống ngân hàng Việt Nam.



SEABANK VISA CREDIT - “DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG THÔNG MINH NHẤT”

Người tiêu dùng và độc giả của Thời báo Kinh tế Việt Nam, Tạp chí Tư vấn Tiêu & Dùng đã bình chọn và trao chứng nhận cho sản phẩm Thẻ tín dụng SeABank Visa nằm trong “Top 100 sản phẩm/dịch vụ được TIN & DÙNG năm 2013” với bình chọn “Ngân hàng có dịch vụ thẻ tín dụng thông minh nhất”. Đây là lần thứ 3 SeABank được trao giải thưởng này, khẳng định những nỗ lực không ngừng của SeABank nhằm mang đến cho khách hàng những sản phẩm dịch vụ bán lẻ tốt nhất phù hợp với nhu cầu và khả năng tài chính của từng đối tượng khách hàng cá nhân và doanh nghiệp.



SEABANK

BẢO

CÁO

THƯỜNG

NIÊN

2013



NỀN TẢNG
CỐT LÕI

CHỈ SỐ TÀI CHÍNH NĂM 2013



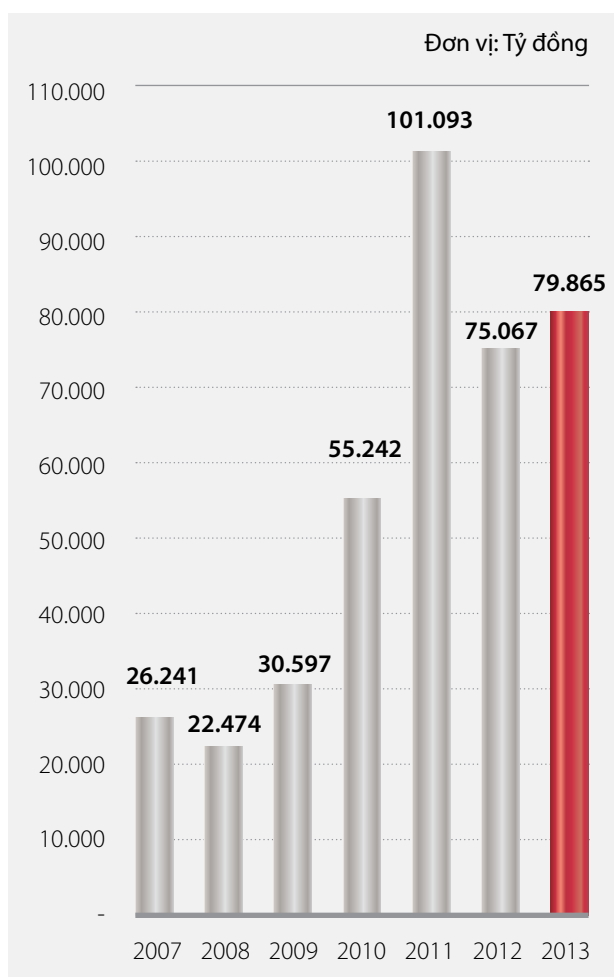
CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH NĂM 2013

Đơn vị: Tỷ đồng

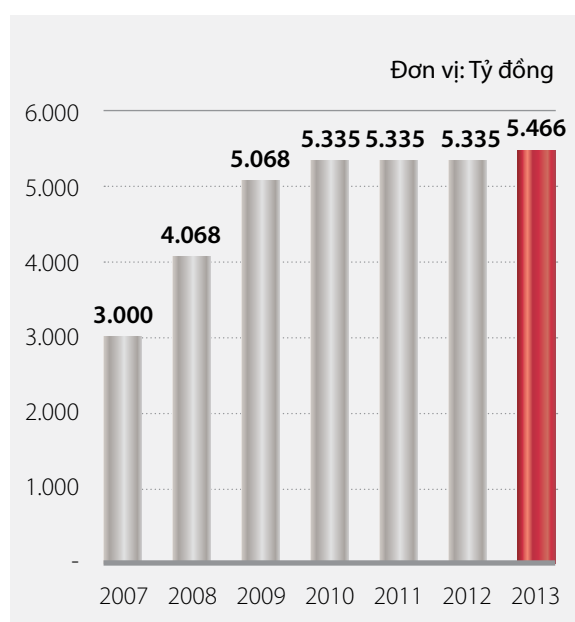
Chỉ tiêu	Thực hiện 2012	Kế hoạch 2013	Thực hiện năm 2013		
			Số liệu 2013	So với 2012	% đạt được 2013
Vốn điều lệ	5.335	5.466	5.466	102,46%	100,00%
Tổng tài sản	75.067	76.786	79.865	106,39%	104,01%
Huy động Thị trường 1	31.447	36.000	36.184	115,06%	100,51%
Dư nợ Thị trường 1	16.694	19.189	20.929	125,37%	109,07%
Doanh thu thuần từ hoạt động dịch vụ	61	53	62	101,64%	116,98%
Khách hàng	226.000	258.000	440.100	195%	170%
Lợi nhuận trước thuế	69	163	200,4	290,5%	123%
Tỷ lệ nợ xấu	2,98%	<3%	2,84%	-0,14%	Đạt kế hoạch
Tỷ lệ an toàn vốn	15,50%		14,29%	-1,21%	Đạt kế hoạch
Tỷ lệ khả năng chi trả	Đảm bảo		Đảm bảo		Đảm bảo

CÁC CHỈ SỐ QUY MÔ

Tổng tài sản

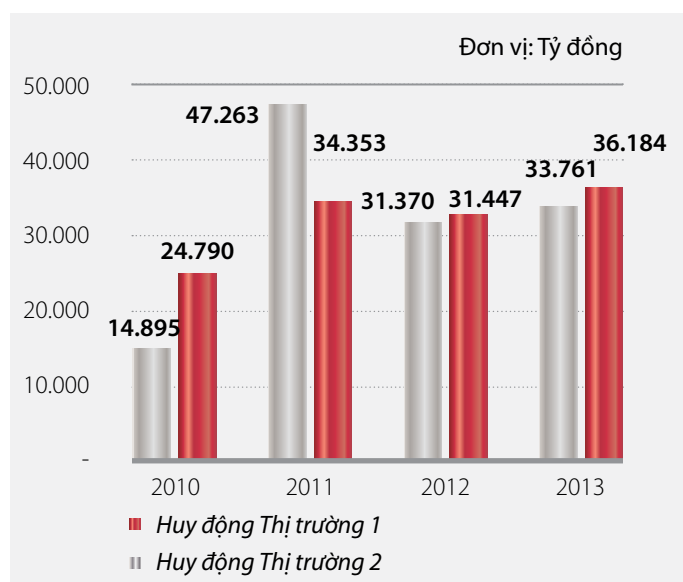


Vốn điều lệ

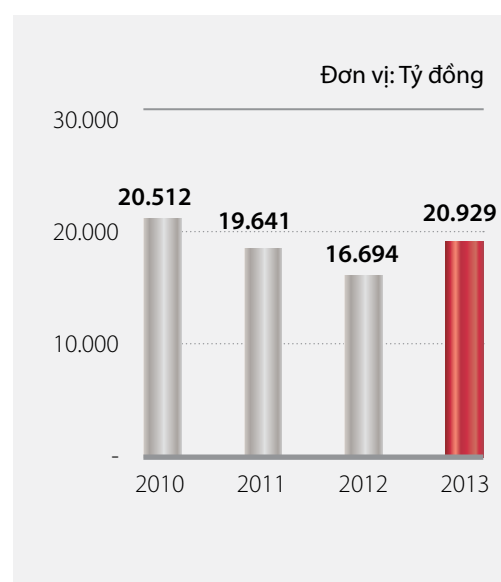


CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH

Tổng huy động vốn



Dư nợ Thị trường 1



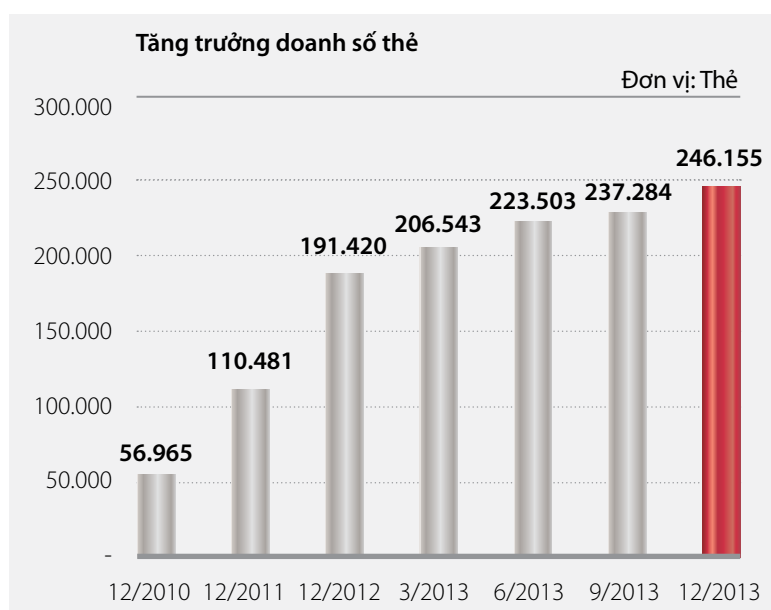
HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM VÀ KINH DOANH NĂM 2013



PHÁT TRIỂN KHÁCH HÀNG

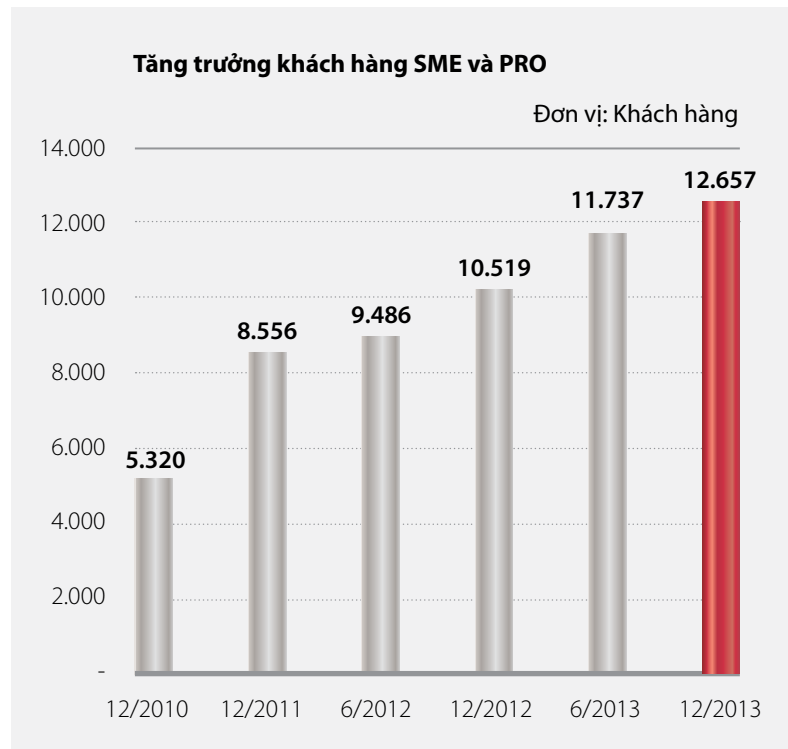
⊗ Khách hàng Cá nhân

Năm 2013 SeABank đã không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, đa dạng hóa sản phẩm cũng như liên tục triển khai các chương trình ưu đãi nhằm gia tăng giá trị và lợi ích cho khách hàng, qua đó góp phần tăng trưởng số lượng khách hàng cá nhân. SeABank tập trung phát triển thẻ thanh toán phục vụ khách hàng cá nhân thông qua Dịch vụ trả lương cung cấp cho các khách hàng lớn và đối tác chiến lược: PVI, PV Gas, Bảo hiểm Xã hội... Đặc biệt, qua các hoạt động hợp tác với các khách hàng lớn, Ngân hàng cũng tăng cường phát triển các dịch vụ ngân hàng bán lẻ đi kèm, tạo ra mối quan hệ hợp tác toàn diện và cung cấp đầy đủ các dịch vụ ngân hàng cá nhân đến mọi khách hàng. Tính đến thời điểm 31/12/2013, số lượng thẻ thanh toán của SeABank đã đạt **246.155**, tăng **29%** so với 2012, qua đó góp phần nâng tổng số khách hàng cá nhân của SeABank lên gần **427.000** người.



Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) và hộ kinh doanh (PRO)

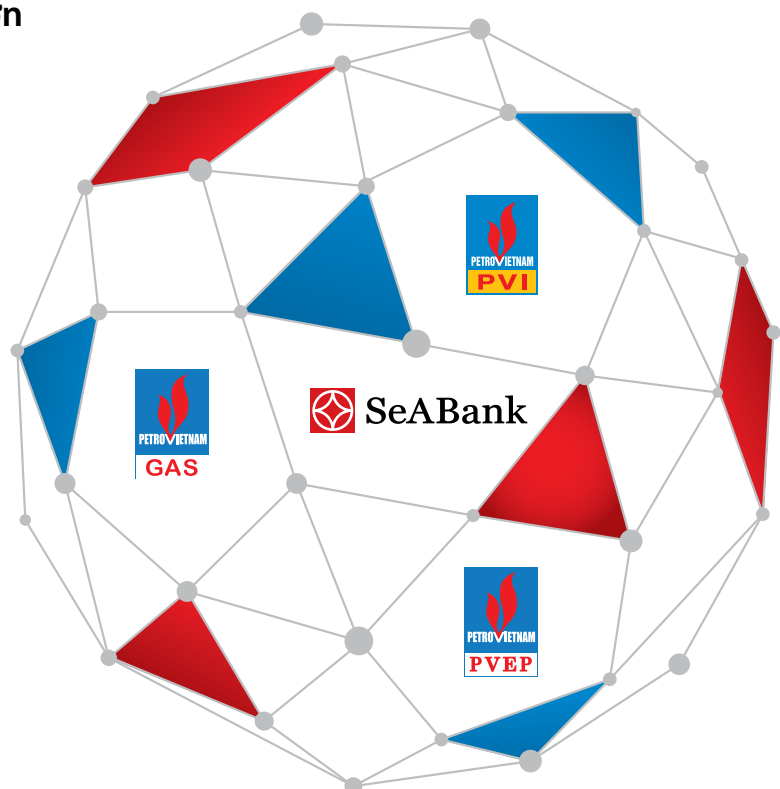
Thực hiện mục tiêu phát triển trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam, bên cạnh đối tượng khách hàng cá nhân, SeABank đẩy mạnh đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ phục vụ cho nhóm khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) và hộ kinh doanh cá thể. Nhằm đồng hành cùng các doanh nghiệp, SeABank đã triển khai “Gói dịch vụ ngân hàng hàng ngày” dành riêng cho khách hàng SME và hộ kinh doanh - SeAPlus với rất nhiều ưu đãi về phí chuyển tiền, giao dịch tài khoản, giao dịch tiền mặt, dịch vụ ngân hàng điện tử,... Bên cạnh đó là các chương trình, chính sách ưu đãi hấp dẫn về tín dụng, về phí thanh toán, bảo lãnh, chính sách riêng áp dụng cho khách hàng tốt, khách hàng trung thành của SeABank. Đặc biệt, năm 2013 SeABank đã triển khai thành công gói tín dụng ưu đãi 2.000 tỷ đồng hỗ trợ khách hàng SME. Chương trình này đã thu hút hàng trăm khách hàng doanh nghiệp mới và hiện hữu, trong đó số lượng khách hàng tín dụng mới được áp dụng chương trình lên đến gần 300 khách hàng.



Với rất nhiều sản phẩm và chương trình phù hợp, ưu đãi, số lượng khách hàng thuộc phân khúc khách hàng SME và hộ kinh doanh của SeABank tính đến 31/12/2013 là **12.657**, tăng **108%** so với năm 2012.

Khách hàng Doanh nghiệp lớn

Trong năm 2013, với các bước đi phù hợp, tiếp cận trực tiếp cùng chính sách ưu đãi đặc biệt về phí dịch vụ, lãi suất, sản phẩm chuyên biệt phù hợp với đặc thù của phân khúc khách hàng này... SeABank đã có bước tăng trưởng ấn tượng. Bên cạnh việc hợp tác tài trợ tín dụng, hợp đồng tiền gửi, SeABank đã cùng nhiều doanh nghiệp lớn như PVI, MobiFone ký thỏa thuận hợp tác toàn diện nhằm tăng cường bán chéo sản phẩm dịch vụ, gia tăng lợi ích cho doanh nghiệp, CBNV và khách hàng của cả hai bên. Hiện có nhiều sản phẩm dịch vụ chuyên biệt được nhiều doanh nghiệp, công ty, tập đoàn lớn tin tưởng sử dụng như: Dịch vụ ủy thác trả lương, Dịch vụ thu chi hộ, Ngân hàng trực tuyến SeANet, Thanh toán quốc tế, Chuyển tiền trong nước, Chuyển tiền quốc tế, Quản lý dòng tiền tập trung... Năm 2013, số lượng khách hàng doanh nghiệp lớn đã tăng lên tới gần **400** khách hàng.



ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG



CẢM ƠN VÌ ĐÃ GẮN BÓ

Hàng chục nghìn quà tặng và ưu đãi giảm nhiều loại phí dành cho khách hàng gửi tiết kiệm thân thiết



TIẾT KIỀM GỬI GÓP

Gửi góp số tiền nhỏ mỗi tháng nhưng được hưởng lãi nguyên kỳ



SEABANK ƯU ĐÃI CHO HỘI VIÊN MOBIFONE

Giảm lãi suất vay
Miễn giảm nhiều loại phí



SEAPAY DÀNH CHO ĐỐI TƯỢNG HƯU TRÍ

Nhận lương hưu qua ngân hàng SeABank
An toàn cao, sinh lợi lớn

Cùng với việc tiếp tục duy trì chính sách lãi suất linh hoạt và cạnh tranh, trong năm 2013 SeABank đã triển khai nhiều chương trình ưu đãi nhằm tri ân các khách hàng đã tin tưởng sử dụng dịch vụ của ngân hàng và ban hành nhiều chương trình chăm sóc khách hàng gửi tiết kiệm hấp dẫn như “Cảm ơn vì đã gắn bó”, “Tiết kiệm gửi góp”... Đối với khách hàng trả lương qua tài khoản tại ngân hàng, SeABank triển khai chương trình bốc thăm trúng thưởng “Tặng số dư không kỳ hạn trên tài khoản trả lương” hay chương trình “SeAPay dành cho đối tượng hưu trí” nhằm gia tăng tiện ích, giúp khách hàng tiếp cận và sử dụng đa dạng các sản phẩm của Ngân hàng.

Ngoài ra có thể kể đến chương trình ưu đãi SeABank kết

hợp cùng đối tác chiến lược trong nước của ngân hàng là Mobifone như “Chiến dịch bút phá trong 20 ngày”, “Ưu đãi cho Hội viên kết nối dài lâu của Mobifone” và chương trình ưu đãi đặc biệt hoàn tiền 50% giá trị chi tiêu cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế SeABank VISA... Không chỉ có vậy, SeABank cũng liên tục phối hợp cùng các đối tác nhà hàng, siêu thị, trung tâm thương mại, khách sạn, resort, khu nghỉ dưỡng... trên toàn quốc triển khai các chương trình ưu đãi dành riêng cho chủ thẻ quốc tế VISA và MasterCard của Ngân hàng.

Về hoạt động tín dụng cá nhân, trong năm 2013 Ngân hàng đặc biệt đẩy mạnh hỗ trợ tín dụng cho các khách hàng vay mua nhà, xe hơi và đối tượng giáo viên với các chương trình “Ngôi nhà của bạn ưu tiên của chúng tôi”, “Ưu đãi cho vay



VAY MUA XE Ô TÔ LÃI SUẤT BẰNG ZERO

0%/năm
tháng đầu tiên



GIỜ VÀNG SME

Ưu đãi giảm phí
chuyển tiền vào các
khung giờ nhất định



NGÔI NHÀ CỦA BẠN ƯU TIÊN CỦA CHÚNG TÔI

Lãi suất vay mua
nhà hấp dẫn



TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI

2.000 Tỷ đồng Tài trợ tín dụng
Doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME)
với lãi suất ưu đãi.

mua xe ô tô SeACar" với lãi suất cho vay mua nhà rất ưu đãi qua đó giúp nhiều khách hàng có thể sở hữu mong muốn của mình.

Đối với các khách hàng doanh nghiệp, năm 2013, SeABank đã triển khai chương trình "Giờ Vàng SME" áp dụng cho khách hàng SME và hộ kinh doanh cá thể. Các khách hàng này khi tới giao dịch chuyển tiền trong nước tại SeABank vào khung giờ theo quy định của chương trình "Giờ Vàng SME" sẽ được miễn, giảm nhiều loại phí dịch vụ và nhận được nhiều ưu đãi đặc biệt khác.

Bên cạnh đó, SeABank cũng triển khai chương trình tín dụng 2.000 tỷ đồng nhằm tiếp sức doanh nghiệp thuộc các

lĩnh vực kinh doanh được khuyến khích ưu tiên phát triển với lãi suất ưu đãi hấp dẫn và miễn giảm nhiều loại phí dịch vụ, phí mở và quản lý tài khoản... Ngoài ra Ngân hàng cũng triển khai Gói dịch vụ ngân hàng hàng ngày ưu đãi dành cho khách hàng SME và hộ kinh doanh - SeAPlus với rất nhiều ưu đãi dành cho khách hàng về phí chuyển tiền, giao dịch tài khoản, giao dịch tiền mặt, dịch vụ ngân hàng điện tử,... Đặc biệt, năm 2013, để tri ân tới nhóm khách hàng tốt, khách hàng trung thành của mình, SeABank đã triển khai chính sách riêng rất ưu đãi dành cho khách hàng với rất nhiều ưu đãi áp dụng trên tất cả các sản phẩm, dịch vụ khách hàng SME và PRO đang sử dụng tại SeABank.

PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM & DỊCH VỤ



Tôi lựa chọn
SeABank bởi chất
lượng dịch vụ
chăm sóc khách
hàng tốt và nhiều
sản phẩm đa
dạng, hiện đại

Dịch vụ tài chính cá nhân

SeABank hiện sở hữu danh mục hơn 40 sản phẩm bán lẻ đa dạng và phong phú dành cho khách hàng cá nhân với 5 nhóm sản phẩm chính, mang lại nhiều thuận lợi và giải pháp tài chính linh hoạt cho khách hàng.

Dịch vụ tài chính doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)

Trên cơ sở nghiên cứu kỹ nhu cầu và năng lực của nhóm khách hàng SME, hộ kinh doanh cá thể (PRO), SeABank đã giới thiệu nhiều sản phẩm dịch vụ đa dạng, phù hợp với nhu cầu của từng loại hình doanh nghiệp với những mục đích cụ thể, đồng thời phát triển nhiều sản phẩm cho vay với lãi suất và chi phí hợp lý giúp các doanh nghiệp đầu tư tăng năng suất lao động, mở rộng sản xuất kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp.

Trong thời gian tới, SeABank sẽ tiếp tục điều chỉnh để phát triển nhiều sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, mở rộng lĩnh vực tiếp cận thu hút được nhiều hơn khách hàng từ nhiều lĩnh vực ngành nghề kinh doanh khác nhau, đa dạng hóa tiện ích và lợi ích cho khách hàng thuộc phân khúc này.

Các dịch vụ tài
chính của SeABank
đa dạng phù hợp
với nhu cầu và
năng lực tài chính
của từng đối tượng
doanh nghiệp



SeABank hội đủ các tiêu chuẩn cao nhất dành cho các Tập đoàn, doanh nghiệp lớn trong và ngoài nước. Chúng tôi tin tưởng lựa chọn thực hiện mọi giao dịch ngân hàng và hài lòng với dịch vụ tại SeABank

17.134
tỷ đồng

tổng nguồn vốn huy động từ các khách hàng doanh nghiệp lớn

dư nợ tín dụng khách hàng Doanh nghiệp lớn

11.760
tỷ đồng

Dịch vụ tài chính doanh nghiệp lớn

2013 là năm đánh dấu bước ngoặt lớn của Khối Khách hàng Doanh nghiệp lớn (CBD) khi SeABank đã tiếp cận và phát triển được rất nhiều khách hàng mới thuộc các tổng công ty lớn của Việt Nam, trong đó điển hình là nhóm khách hàng thuộc Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN).

Tính đến cuối tháng 12/2013, trong tổng số 19 tổng công ty trực thuộc Tập đoàn PVN, SeABank đã thiết lập được quan hệ với 11 Tổng công ty và hơn 30 đơn vị thành viên trực thuộc các Tổng công ty và tập đoàn. Trong đó tiêu biểu nhất là việc SeABank và Vietcombank đã ký kết hợp đồng đồng tài trợ 150 triệu USD với Tổng Công ty Thăm dò Khai thác Dầu khí (PVEP), với tỷ lệ cho vay của SeABank là 16,5% (tương đương 24,75 triệu USD). Với số vốn này, PVEP sẽ đầu tư thăm dò, khai thác tại lô 10 và 11-1 ngoài khơi Việt Nam.

Sau một thời gian triển khai, SeABank và PVI Holdings đã quyết định phát triển quan hệ lên mức độ hợp tác chiến lược nhằm phát huy lợi thế của cả hai bên, góp phần tăng trưởng kinh doanh, bán chéo sản phẩm và đa dạng hóa lợi ích của CBNV và khách hàng. Ngoài nhóm khách hàng lớn là các Tổng Công ty thuộc PVN, trong năm 2013 SeABank còn tiếp cận và hợp tác thành công với nhiều doanh nghiệp lớn khác, qua đó mang lại hiệu quả kinh doanh cao với tổng nguồn vốn huy động từ các khách hàng doanh nghiệp lớn đạt 17.134 tỷ đồng, tăng 108% so với năm 2012 và dư nợ đạt 11.760 tỷ đồng, tăng 123% so với năm 2012, hoàn thành 106% kế hoạch.

DẪN ĐẦU ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG



Trong năm 2013 SeABank đã thực hiện việc tự nâng cấp thành công phần mềm Corebanking T24 từ bản R10 lên bản R12. Đây là nỗ lực vượt bậc của hoạt động Công nghệ thông tin SeABank trong việc làm chủ các công nghệ hiện đại. Với việc nâng cấp này phần mềm Corebanking của SeABank được bổ sung thêm nhiều tính năng mới phục vụ cho việc phát triển đa dạng và linh hoạt các sản phẩm phục vụ khách hàng.

Cùng với việc tự nâng cấp thành công phần mềm Corebanking, SeABank tiến hành phát triển phiên bản mới của hệ thống Internet Banking. Phiên bản mới đã khắc phục các hạn chế của phiên bản trước đây bằng việc cho truy cập với nhiều loại trình duyệt và có giao diện mới hiện đại hơn, dễ dùng và thân thiện hơn. Bên cạnh đó, hệ thống máy tính ảo (Virtual Desktop Infrastructure) cho các chi nhánh giúp tăng cường tính an toàn, bảo mật cho hệ thống, giảm chi phí vận hành và chi phí duy trì, giúp cán bộ công nhân viên có thể làm việc trên máy tính của mình tại bất cứ đâu thông qua môi trường Internet.

Với những nỗ lực không ngừng, năm 2013 hoạt động Công nghệ thông tin của SeABank đã được vinh danh trên các diễn đàn quốc tế như giải thưởng “Ngân hàng ứng dụng công nghệ điện toán đám mây tốt nhất năm 2013” do Tạp chí The Asian Banker bình chọn và trao tặng, bên cạnh đó, ông Nguyễn Tuấn Cường - Phó Tổng Giám đốc SeABank đã được liên minh gồm IDG Vietnam, các tổ chức hiệp hội và các bộ ngành khoa học công nghệ thông tin các nước khu vực ASEAN trao tặng giải thưởng “Lãnh đạo công nghệ thông tin và an ninh thông tin tiêu biểu ASEAN 2013” nhằm tôn vinh các cá nhân tiêu biểu trong khu vực có nhiều đóng góp nổi bật cho sự phát triển ứng dụng công nghệ thông tin vào phát triển kinh tế xã hội chung.

HOẠT ĐỘNG TUÂN THỦ VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO

Với mục tiêu tăng trưởng, phát triển hiệu quả, an toàn, minh bạch và bền vững, SeABank xác định hoạt động tuân thủ và quản trị rủi ro là một trong những nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt quá trình hoạt động.

Trong năm 2013, bên cạnh việc không ngừng hoàn thiện Hệ thống Kiểm soát nội bộ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, SeABank đã hoàn tất việc xây dựng mô hình Khối Quản trị rủi ro và Khối Kiểm soát để nâng cao năng lực hoạt động kiểm soát tuân thủ và quản trị rủi ro.

Hệ thống kiểm soát nội bộ của SeABank được thiết kế, cài đặt, tổ chức trong mọi quy trình nghiệp vụ và là một phần không tách rời các hoạt động hàng ngày của Ngân hàng. Khối Kiểm soát thực hiện chức năng tư vấn, kiểm tra, giám sát, nâng cao ý thức tuân thủ trên toàn hệ thống SeABank và giúp việc Ban Tổng Giám đốc đánh giá, sửa đổi, bổ sung Hệ thống kiểm soát nội bộ.

Khối Quản trị rủi ro là đầu mối phối hợp với các Khối/Trung tâm/Phòng/Ban tại Hội sở và các Đơn vị kinh doanh xây dựng các chính sách, cơ chế giám sát và quản trị rủi ro trên mọi lĩnh vực hoạt động của SeABank như: quản lý thanh khoản; đảm bảo các tỷ lệ an toàn trong hoạt động; chính sách về rủi ro tín dụng, rủi ro lãi suất, rủi ro tỷ giá, rủi ro hoạt động...

Trong năm 2013, SeABank cũng đã ưu tiên hợp lý nguồn lực để thu hồi và xử lý nợ xấu. Đã có nhiều giải pháp, chính sách, công cụ được xây dựng, áp dụng để thu hồi nợ xấu cũ, hạn chế phát sinh nợ xấu mới, nâng cao hiệu quả và chất lượng tín dụng.

Năm 2014, với việc triển khai dự án Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2008, dự án Quản trị kinh doanh liên tục, dự án Collection thì hoạt động tuân thủ và quản trị rủi ro của SeABank sẽ được nâng lên tầm cao mới, đạt chuẩn các ngân hàng thương mại quốc tế.

PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ THẺ VÀ MẠNG LƯỚI LIÊN KẾT THẺ

Hạng Bạch Kim



Hạng Vàng

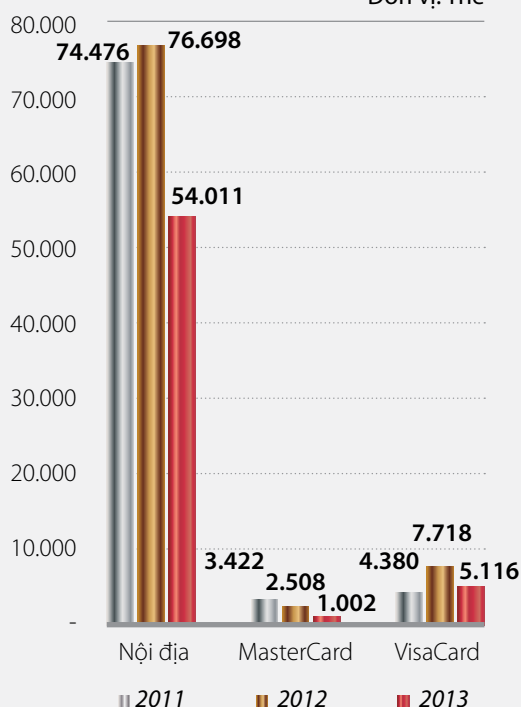


Hạng Chuẩn



Số lượng thẻ SeABank phát hành

Đơn vị: Thẻ



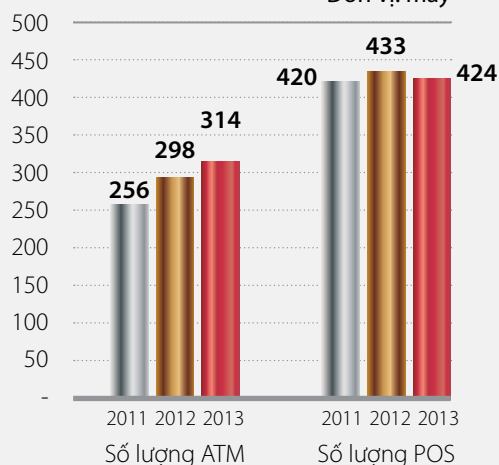
⊠ Dịch vụ thẻ

Nhằm gia tăng tiện ích cho khách hàng, tháng 08/2013, SeABank chính thức phát hành Thẻ tín dụng quốc tế SeABank Visa sử dụng công nghệ thẻ Chip EMV với nhiều tiện ích nổi trội, cho phép khách hàng chi tiêu trước, trả tiền sau với thời gian miễn lãi lên đến 45 ngày. Với thẻ tín dụng Visa của SeABank, lần đầu tiên trên thị trường, Chủ thẻ quản lý được mức chi tiêu một cách rõ ràng nhất với khoản tiền hoàn trả cố định hàng tháng. Đồng thời, với 12 mức lãi suất khác nhau, thẻ tín dụng của SeABank là sản phẩm duy nhất trên thị trường cung cấp cho chủ thẻ phương thức chi tiêu càng nhiều lãi suất càng giảm. Hơn thế nữa, chủ thẻ còn được bảo vệ tốt nhất trên thị trường với các sản phẩm bảo hiểm toàn cầu, 02 loại bảo hiểm cho thẻ hạng Chuẩn, 04 loại bảo hiểm cho thẻ hạng Vàng và tối đa lên tới 07 loại bảo hiểm cao cấp cho hạng thẻ Platinum.

Bên cạnh đó, năm 2013, Ngân hàng đã triển khai xong Chuyển khoản liên ngân hàng qua Banknet. Với dịch vụ này, khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản ngoài hệ thống trên kênh Ngân hàng điện tử của SeABank đến tài khoản/thẻ của Ngân hàng khác trong hệ thống Banknet.

Phát triển mạng lưới ATM & POS

Đơn vị: máy



⊠ Mạng lưới liên kết thẻ

SeABank đã hoàn thành việc mở rộng kết nối với các ngân hàng thành viên trong liên minh thẻ Smartlink, Banknet, VNBC nâng tỷ lệ chấp nhận thẻ của SeABank trên thị trường đạt 98%; đồng thời lắp đặt thêm nhiều máy ATM và POS, nâng tổng số lượng máy ATM và POS của Ngân hàng lên 314 ATM và 424 POS trên toàn quốc. SeABank nằm trong TOP 15 ngân hàng có mạng lưới ATM và POS lớn nhất Việt Nam.

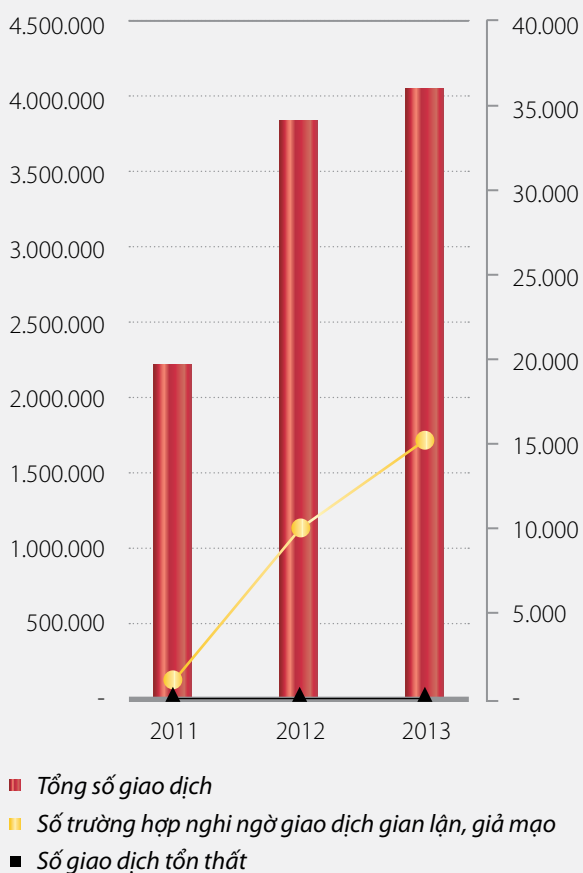


Tính đến thời điểm hiện tại, hệ thống thanh toán Thẻ của SeABank đã trực tiếp kết nối thành công với các tổ chức liên minh thẻ lớn trong nước là: Banknet, Smartlink, VNBC và 02 tổ chức thẻ quốc tế thông dụng nhất trên thế giới là Visa và MasterCard. Bên cạnh đó, ATM SeABank đã chấp nhận thanh toán 04 loại thẻ quốc tế khác là CUP, Amex, Diners Club, JCB đưa SeABank thuộc TOP 12 Ngân hàng duy nhất trên thị trường chấp nhận đồng thời 06 thương hiệu thẻ lớn nhất trên thế giới. Hệ thống ATM của SeABank luôn được đặt ở các vị trí lý tưởng, thuận tiện cho khách hàng giao dịch.

Việc đẩy mạnh tốc độ phát triển mạng lưới kết nối thẻ của SeABank đã đáp ứng kịp thời nhu cầu đang tăng cao tại các khu dân cư và các doanh nghiệp trong cả nước, đồng thời thể hiện năng lực và sự lớn mạnh không ngừng của SeABank hướng đến mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.

Nâng cao chất lượng dịch vụ thẻ và quản trị rủi ro trong hoạt động thẻ

Tỷ lệ giao dịch nghi ngờ gian lận, giao dịch gian lận giả mạo gây tổn thất trong tổng số giao dịch giám sát



Để nâng cao chất lượng dịch vụ và tăng giá trị tiện ích cho khách hàng, từ năm 2012, SeABank đã chính thức triển khai dịch vụ chủ động hoàn trả chủ thẻ giao dịch lỗi đã xác định được nguyên nhân trước khi có yêu cầu khiếu nại từ phía khách hàng.

Trong năm 2013, SeABank đầu tư nâng cấp hệ thống, triển khai đường truyền backup góp phần nâng cao chất lượng giao dịch.

Công tác Giải quyết tra soát, khiếu nại cũng ngày càng được chú trọng, nâng cao để đảm bảo uy tín và chất lượng dịch vụ tốt nhất dành cho khách hàng theo đúng cam kết của SeABank. Từ năm 2011, mặc dù số lượng giao dịch thẻ tăng đều, tuy nhiên, tỷ lệ tra soát khiếu nại vẫn duy trì dưới 0.09% là dấu hiệu cho thấy hệ thống của SeABank hoạt động ổn định. Bên cạnh đó, công tác rà soát quy trình được triển khai trong năm 2013 dẫn tới thời gian trả lời và hoàn trả tra soát được rút ngắn tối đa chỉ còn từ 5-7 ngày (đối với thẻ nội địa) làm việc cho thấy những nỗ lực của đội ngũ cán bộ SeABank trong việc không ngừng nâng cao chất lượng hệ thống dịch vụ thẻ.

Bên cạnh công tác giải quyết tra soát, khiếu nại nhanh chóng, kịp thời, công tác kiểm soát giao dịch cũng được chú trọng nhằm đảm bảo tối đa tính an toàn trong giao dịch thẻ tại SeABank.

SeABank luôn đảm bảo tăng cường giám sát và ngăn chặn kịp thời, đảm bảo không phát sinh tổn thất cho khách hàng và SeABank.

HOẠT ĐỘNG THANH TOÁN TRONG NƯỚC VÀ QUỐC TẾ

Hoạt động Thanh toán trong nước

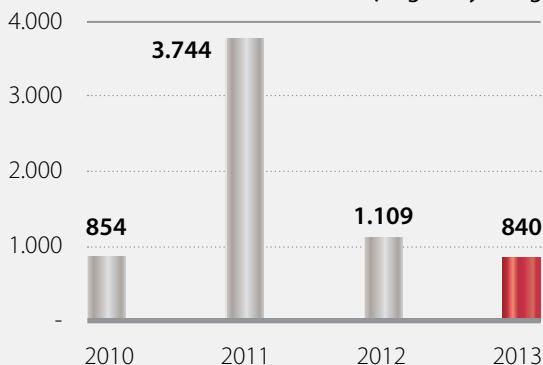
Năm 2013, với lợi thế về mạng lưới giao dịch của SeABank ngày càng được mở rộng, chất lượng dịch vụ Thanh toán trong nước ngày càng được nâng cao nhờ tối ưu hóa trong sử dụng các kênh thanh toán và hoàn thiện công nghệ nhằm nâng cao tỷ lệ tự động hóa trong xử lý các giao dịch nên số lượng giao dịch thanh toán trong nước của SeABank đạt 334.025 giao dịch, tăng 13,36% so với năm 2012 và doanh số giao dịch đạt 840 nghìn tỷ đồng.

Bên cạnh đó, sản phẩm chuyển tiền qua Ngân hàng trực tuyến SeANet với nhiều tiện ích, ưu đãi đã thu hút khách hàng sử dụng sản phẩm (năm 2012 lượng giao dịch SeANet tăng 99,35% so với năm 2011, năm 2013 tăng 64,15% so với năm 2012).

Năm 2013, bên cạnh việc duy trì chính sách miễn giảm phí cho khách hàng chiến lược, SeABank còn giành nhiều ưu đãi cho các khách hàng nói chung như chương trình “Giờ vàng SeABank”. Tuy nhiên, do số lượng giao dịch và doanh số chuyển tiền năm 2013 tăng so với năm 2012 nên phí thu được vẫn tăng nhẹ đạt 6,4 tỷ đồng, tăng 1,56%.

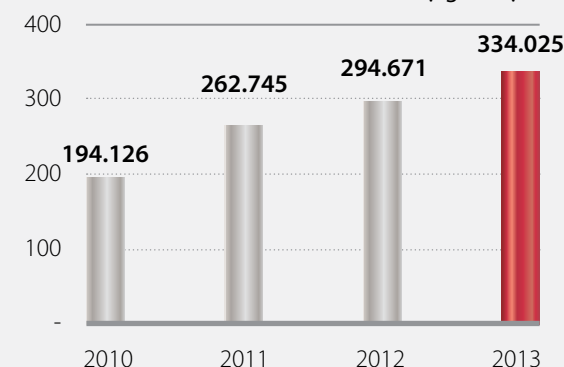
Doanh số Thanh toán trong nước

Đơn vị: Nghìn tỷ đồng



Số lượng giao dịch Thanh toán trong nước

Đơn vị: giao dịch

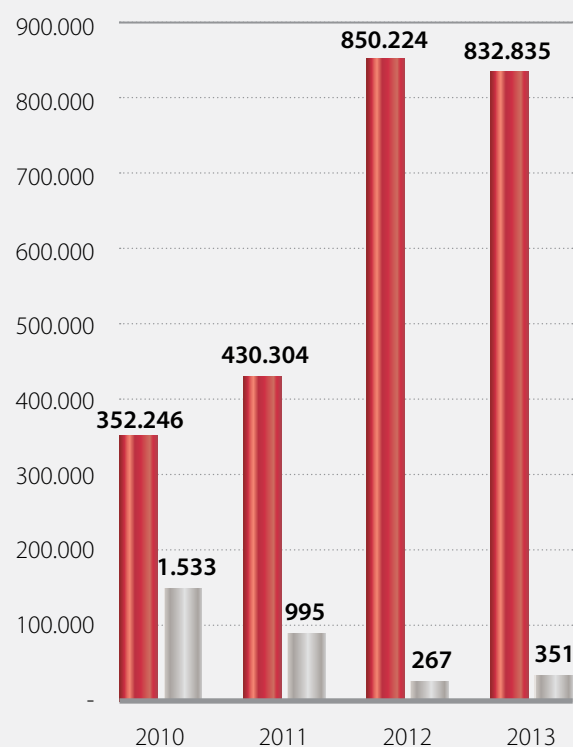


Hoạt động Thanh toán quốc tế

Năm 2013 là một năm thử thách trong hoạt động tài chính ngân hàng, tuy nhiên hoạt động Thanh toán quốc tế của SeABank vẫn duy trì sự phát triển ổn định, bền vững và an toàn. Doanh số Thanh toán quốc tế năm 2013 của Ngân hàng đạt 832.835 nghìn USD và doanh thu phí đạt 351 nghìn USD tăng 31% so với năm 2012.

Bên cạnh đó các sản phẩm dịch vụ Thanh toán quốc tế của SeABank như: Chuyển tiền đi/đến quốc tế, Nhờ thu Xuất nhập khẩu, L/C XNK, L/C UPAS - L/C trả chậm được phép trả ngay, SeADiscount - chiết khấu có truy đòi bộ chứng từ hàng xuất theo phương thức L/C... đều được khách hàng tin tưởng và sử dụng với tỷ lệ điện chuẩn STP của SeABank đạt trên 90%. Chất lượng Thanh toán quốc tế SeABank đã được ghi nhận qua việc Ngân hàng Wells Fargo (Mỹ) trao giải thưởng Thanh toán quốc tế xuất sắc trong 06 tháng đầu năm 2013.

Đơn vị: Nghìn USD



■ Doanh số Thanh toán quốc tế
■ Doanh thu phí Thanh toán quốc tế

PHÁT TRIỂN MẠNG LƯỚI ĐIỂM GIAO DỊCH

Trong những năm qua, hệ thống mạng lưới của SeABank luôn không ngừng phát triển và ổn định tổ chức. Thông qua hệ thống mạng lưới với 154 điểm giao dịch tại 22 tỉnh thành trọng điểm kinh tế trên toàn quốc, các sản phẩm và dịch vụ của SeABank đã đến gần hơn với khách hàng.

Với mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu trên thị trường tài chính, SeABank sẽ tiếp tục mở rộng mạng lưới đến các tỉnh thành trọng tâm, trọng điểm trên cả nước để các khách hàng trên toàn quốc có cơ hội tiếp cận gần hơn nữa với các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng.

SeABank cũng đã và đang triển khai đồng bộ bộ nhận dạng thương hiệu trên toàn hệ thống mạng lưới, hình ảnh đồng bộ từ bên trong đến bên ngoài điểm giao dịch. Điều này sẽ mang lại những giá trị gia tăng cho khách hàng khi đến giao dịch tại SeABank như sự thuận tiện, sang trọng, nhân viên phục vụ chuyên nghiệp, cảm giác thoải mái khi giao dịch. Sự đầu tư đáng kể này góp phần mang lại hiệu quả gia tăng mức độ nhận biết thương hiệu SeABank trong thị trường tài chính những năm gần đây, bên cạnh những nỗ lực không ngừng trong các hoạt động truyền thông và chiến dịch quảng bá liên tục, cả chiều rộng lẫn chiều sâu.

314
ATM

424
POS

154
điểm giao dịch
trên toàn quốc





🔸 Công tác nhân sự

Năm 2013 đánh dấu những bước đổi mới về cả quy mô và chất lượng trong công tác quản trị và phát triển nguồn nhân lực tại SeABank, đặc biệt sau khi triển khai mô hình hoạt động mới của Khối Quản trị & Phát triển nguồn nhân lực bao gồm 04 đơn vị chức năng trực thuộc: Dịch vụ nhân sự chuyên trách, Quản lý lao động & Phát triển nguồn lực, Tiền Lương & Phúc lợi và Đào tạo.

Trong năm 2013, SeABank đã chào đón gần 500 cán bộ nhân viên (CBNV) mới, nâng tổng số CBNV của Ngân hàng lên con số 2.015 người trên toàn quốc. Bằng việc chuẩn hóa quy trình và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác tuyển dụng, kết hợp với triển khai thường xuyên các chương trình thực tập sinh trên diện rộng, SeABank đang ngày càng nâng cao chất lượng của công tác tuyển dụng nhân sự, hướng đến hình ảnh của một nhà tuyển dụng chuyên nghiệp trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.

Với quan điểm Nhân sự là tài sản quý giá nhất của Ngân hàng, SeABank không ngừng xây dựng và hoàn thiện các chính sách phát triển nguồn lực, tạo điều kiện cho các CBNV phát triển năng lực trong Ngân hàng. SeABank quan tâm, tạo điều kiện phát triển nghề nghiệp cho các CBNV có trình độ chuyên môn tốt, có khát vọng, muốn cống hiến và phát triển tại Ngân hàng.

Bên cạnh đó, SeABank tiếp tục triển khai các Chính sách phúc lợi và đãi ngộ dành cho CBNV, như: Chương trình bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện SeACare dành cho cấp quản lý và người thân, Chương trình bảo hiểm tai nạn 24/24h cho CBNV, Chương trình cho vay ưu đãi - SeAStaff Privellge,... nhằm tạo sự an tâm, tin tưởng và gắn bó của CBNV, đảm bảo tính cạnh tranh của SeABank trên thị trường lao động.

🔸 Hoạt động đào tạo



Trong năm 2013, Trung tâm Đào tạo SeABank đã tổ chức 268 khóa học với 2264 giờ đào tạo và sự tham gia của 3.561 lượt học viên về các lĩnh vực như: hội nhập, thực hành, kỹ năng, nghiệp vụ, quy trình, sản phẩm.... Số lượt CBNV hiện hữu được đào tạo tăng từ 2.183 (năm 2012) lên 2.500 lượt (năm 2013). Số lượng giảng viên nội bộ tăng từ 54 lên 73 người, đã cấp giấy chứng nhận Giảng viên nội bộ cho 36 giảng viên. Số lượng các khóa học đã được thiết kế, hoàn thiện và triển khai tại SeABank là 41 khóa, đáp ứng đầy đủ các nhu cầu đào tạo nội bộ của SeABank. Trung tâm Đào tạo cũng đã và đang thiết kế, xây dựng và chuẩn bị đưa vào áp dụng hình thức đào tạo điện tử E-learning trên toàn hệ thống, thông qua trang Web nội bộ <http://e-learning.seabank.com.vn>.

Các khóa học tiêu biểu đã triển khai bao gồm: Giới thiệu SeABank và Chính sách nhân sự; Tổng quan về T24; Các sản phẩm Ngân hàng bán lẻ; Các sản phẩm Khách hàng SME; Pháp luật kinh tế ngân hàng, Phòng chống rửa tiền; Kỹ năng chào đón khách hàng; Kỹ năng chào bán sản phẩm; Nâng cao phản xạ bán hàng tại quầy; Đào tạo tại mô hình chi nhánh thực hành (School Branch) cho Teller; Kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp; Kỹ năng dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp; Kỹ năng quản lý thời gian; Kỹ năng điện thoại chuyên nghiệp; Kỹ năng quản lý dành cho các cán bộ quản lý cấp trung; Kỹ năng lãnh đạo và quản lý nâng cao dành cho các cán bộ quản lý cấp cao; Thẩm định tín dụng; Quản lý danh mục khoản vay; Đàm phán trong thu hồi nợ, ...

HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI

CBNV SeABank chung tay
giúp đỡ trẻ em nghèo có
hoàn cảnh khó khăn



SeABank là đơn vị 3 năm liên tiếp
đồng hành cùng chương trình
truyền hình tìm kiếm người thân
"Như chưa hề có cuộc chia ly..."
trên kênh VTV1



Lễ ký kết Hợp đồng tài trợ 5 tỷ đồng xây dựng
Trường mầm non Thị trấn Chợ Mới (Bắc Kạn)

Tổ chức hoạt động
xã hội thường niên
Citizen Commitment
Week 2013 tại
10 địa phương
trên toàn quốc



SeABank trao học bổng cho trẻ em nghèo
hiếu học của Quỹ "Swing for the Kids 2013"



CBNV SeABank thăm và
tặng quà các cháu bé bị
đa khuyết tật tại Trung
tâm Phúc Tuệ (Hà Nội)

***Bên cạnh hoạt động
phát triển kinh doanh,
SeABank luôn tích cực
tham gia các hoạt động
xã hội như một cam kết
cho phát triển bền vững.***

***Thông qua các hoạt
động đóng góp từ thiện,
gây quỹ phát triển giáo
dục, bảo vệ môi trường,
thương hiệu SeABank
ngày càng gần gũi hơn
với công chúng.***

Bằng việc đóng góp nguồn ngân sách đáng kể và trực tiếp tham gia vào các hoạt động xã hội, SeABank liên tục góp phần tích cực vào công cuộc đảm bảo an sinh xã hội chung của đất nước. Các hoạt động từ thiện, phúc lợi xã hội điển hình SeABank đã thực hiện năm 2013 như: tài trợ 5 tỷ đồng xây dựng Trường Mầm non Thị trấn Chợ Mới, huyện Chợ Mới, tỉnh Bắc Kạn theo chuẩn quốc gia nhằm góp phần hỗ trợ đầu tư và xóa đói giảm nghèo tại các tỉnh Đông Bắc; Ủng hộ nạn nhân chất độc màu da cam; Đồng tổ chức giải golf từ thiện "Swing for the Kids 2013"; Ủng hộ đồng bào miền Trung chịu thiệt hại do mưa bão; Duy trì quỹ "One day - One smile" do CBNCV ngân hàng tự nguyện đóng góp nhằm giúp đỡ các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn; Ủng hộ quỹ "Tấm lưới nghĩa tình cho Hoàng Sa, Trường Sa"...

Bên cạnh đó, SeABank cũng là đơn vị đồng hành cùng chương trình truyền hình "Như chưa hề có cuộc chia ly..." - một chương trình nhân đạo phi lợi nhuận của Đài Truyền hình Việt Nam với tư cách là Đơn vị tài trợ số tiết kiệm cho nhân vật và hỗ trợ chi phí di chuyển cho đội tìm kiếm của chương trình. Trước thực tế là các nhân vật của chương trình hầu hết đều rất nghèo và sống tại các vùng miền xa xôi của Việt Nam, nên dù tìm lại được thân nhân cũng rất khó để có thể thường xuyên đi lại thăm hỏi và vun đắp tình cảm. Từ năm 2010 SeABank đã hợp tác cùng chương trình "Như chưa hề có cuộc chia ly..." hỗ trợ số tiết kiệm trị giá 15.000.000đ cho mỗi nhân vật có hoàn cảnh khó khăn nhằm bù đắp một phần cho những khổ đau, vất vả mà họ đã chịu đựng trong những năm xa gia đình và bắt đầu một cuộc sống trọn vẹn hạnh phúc sau ngày đoàn tụ.

Không chỉ chia sẻ với khó khăn của người dân trong nước, SeABank còn thể hiện tinh thần nhân đạo quốc tế với nhân dân Nhật Bản và Phillipines khi ủng hộ 500 triệu đồng cho người dân Nhật Bản bị tổn thất nặng nề bởi trận động đất, sóng thần kinh hoàng tháng 3/2011 và ủng hộ người dân Phillipines 2.500USD sau những thiệt hại khủng khiếp họ phải gánh chịu sau siêu bão HaiYan. Sự hỗ trợ kịp thời, vượt biên giới của SeABank đã cho thấy tinh thần nhân đạo, nhân văn của Ngân hàng đã vượt mọi khoảng cách về địa lý, nêu cao tinh thần tương thân, tương ái, để bạn bè quốc tế cũng biết tới SeABank là một Ngân hàng luôn hành động vì cộng đồng.

Những hoạt động xã hội ý nghĩa của SeABank đã được ghi nhận bằng nhiều giải thưởng như Cúp Vàng "Vi sự phát triển cộng đồng 2008" và "Doanh nghiệp Vì cộng đồng ASEAN 2013" do Bộ Kế hoạch và Đầu tư Việt Nam, Bộ Công Thương Việt Nam, Bộ Thông tin Văn hóa và Du lịch Lào, Bộ Công Thương Lào, Hội Hữu nghị Việt Nam - Campuchia, Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam; Liên minh Hợp tác xã Việt Nam phối hợp tổ chức.



SEABANK

BẢO

CÁO

THƯỜNG

NIÊN

2013



PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG

20 NĂM PHÁT TRIỂN VỮNG MẠNH

Năm 2014 đánh dấu 20 năm xây dựng và phát triển Ngân hàng SeABank - từ một ngân hàng truyền thống trở thành ngân hàng thương mại cổ phần với qui mô và vị thế ngày càng lớn mạnh hơn.

Hành trình 20 năm của SeABank chuyển động cùng với những bước ngoặt phát triển quan trọng của ngành ngân hàng, góp phần tạo ra những giá trị nhất định vì mục tiêu phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

Phát huy thành tựu đạt được trong 20 năm phát triển, SeABank sẽ tiếp tục cuộc hành trình chinh phục những đỉnh cao mới bằng nội lực và nền tảng mà khách hàng, đối tác và cổ đông đang mong đợi từ một ngân hàng bán lẻ tiêu biểu.



2014 - PHÁT HUY THỂ MẠNH DI SẢN 20 NĂM

Điều hành vĩ mô đúng, tỉ giá ổn định, nhiều loại thuế giảm và hàng nghìn doanh nghiệp thành lập mới... là những điểm sáng trong bức tranh kinh tế 2013, mang lại sự lạc quan về triển vọng kinh doanh năm 2014. Trong đó, nỗ lực của ngành ngân hàng là yếu tố quan trọng mang lại sự hồi sinh cho nền kinh tế. Cùng với nỗ lực của toàn ngành ngân hàng, SeABank trong năm 2013 đã có những chuyển biến tích cực về chỉ số tài chính, đảm bảo hoạt động ổn định, đáp ứng tất cả các yêu cầu vĩ mô của Ngân hàng Nhà nước trong việc tạo đà phục hồi cho nền kinh tế nói chung.

Với cam kết tiếp tục định hướng bán lẻ, cùng với thành tựu của 20 năm hình thành và phát triển, năm 2014 SeABank sẽ nỗ lực duy trì sự ổn định vững chắc và đảm bảo hiệu quả hoạt động để năm bán lẻ cho giai đoạn 5 năm tiếp theo 2014 - 2019 đạt được những thắng lợi mới, đồng thời củng cố hình ảnh của SeABank trên thị trường, không ngừng mang lại nhiều hơn nữa các giá trị cốt lõi cho cổ đông.

Để đạt được mục tiêu trên, SeABank xác định những định hướng chính trong năm 2014:

Dịch vụ Khách hàng Doanh nghiệp lớn

- Tập trung phát triển theo chiều sâu các khách hàng chiến lược nhằm phát triển quan hệ toàn diện, cùng có lợi tạo điều kiện phát triển dịch vụ Ngân hàng Bán lẻ đối với cán bộ nhân viên và khách hàng của đối tác;
- Triển khai chọn lọc các sản phẩm dịch vụ trên cơ sở phù hợp với nhu cầu của từng khách hàng chiến lược;
- Chú trọng tổng lợi ích từ khách hàng có quan hệ tài chính toàn diện và lâu dài;
- Chú trọng phát triển dịch vụ chất lượng cao;
- Xây dựng quan hệ chiến lược và phối hợp với đối tác để phát triển khách hàng từ cơ sở khách hàng của các bên.

Dịch vụ Khách hàng SME & PRO

- Phát triển và hoàn thiện dòng sản phẩm chuyên biệt dành cho các nhóm khách hàng này;
- Tập trung vào các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh có hiệu quả, dòng tiền đều, thương hiệu mạnh;
- Tiếp cận các doanh nghiệp có nhu cầu cao về dịch vụ, dòng tiền đều đặn qua những chiến dịch khuyến mại và chính sách thu hút;
- Cá thể hóa sản phẩm cho những phân đoạn khách hàng có nhu cầu đặc biệt.

Dịch vụ Ngân hàng Bán lẻ

- Khách hàng mục tiêu là khách hàng đô thị có thu nhập đều đặn ở mức trung bình khá trở lên, dân trí cao: cán bộ nhân viên doanh nghiệp, công chức, giáo viên, nhân viên y tế, hưu trí...
- Tiếp cận và khai thác nhân viên của các khách hàng chiến lược, các khách hàng doanh nghiệp;
- Kết hợp với các khách hàng doanh nghiệp để phát triển từ cơ sở khách hàng của họ;
- Chú trọng phát triển các dịch vụ chính như thanh toán trong nước, thanh toán quốc tế, ngân hàng hàng ngày.



Trong năm 2014, SeABank sẽ tiếp tục thực hiện nhiều giải pháp đồng bộ nhằm kiện toàn bộ máy tổ chức, đa dạng hóa sản phẩm, nâng cao chất lượng dịch vụ và giữ vững đà tăng trưởng ổn định, hoàn thành kế hoạch kinh doanh đã đề ra, cụ thể:

Tăng cường năng lực bán hàng và hỗ trợ bán hàng

- Nâng cao số lượng và chất lượng nhân viên bán hàng;
- Liên kết mạnh mẽ giữa quản trị nhân sự, đào tạo và quản lý bán hàng;
- Tổ chức lực lượng bán hàng trực tiếp tới các nhóm khách hàng tập trung;
- Tổ chức lực lượng hỗ trợ bán hàng tại các vùng;
- Nâng cao vai trò bán hàng và hỗ trợ bán hàng của Giám đốc vùng và Ban Tổng Giám đốc.

Phát triển tín dụng bền vững

- Kiện toàn lại hệ thống quản lý tín dụng;
- Hoàn thiện quy chế, quy trình tín dụng và các tài liệu có liên quan;
- Hoàn thiện bộ sản phẩm tín dụng và cá thể hóa theo phân đoạn thị trường;
- Kiện toàn bộ máy phê duyệt tín dụng với cam kết cao về chất lượng.

Cải tiến hoạt động kinh doanh tiền tệ

- Mở rộng kinh doanh tiền tệ, hỗ trợ phát triển dịch vụ thanh toán quốc tế;
- Triển khai hoạt động ALCO làm cơ sở hoạch định chiến lược kinh doanh, cải tiến cơ chế quản trị rủi ro thị trường.

Kiện toàn hệ thống tổ chức

- Kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy tổng thể của Ngân hàng;
- Rà soát và hoàn thiện mô hình Quản lý vùng;
- Rà soát và hoàn thiện mô hình đơn vị kinh doanh SeAMove.

Nâng cao chất lượng dịch vụ

- Triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9000;
- Rà soát hệ thống quy trình, hướng dẫn, mẫu biểu để hoàn thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ;
- Xây dựng và đo lường các cam kết về chất lượng đối với các dòng sản phẩm dịch vụ chính;
- Tăng cường đào tạo về chất lượng dịch vụ;
- Chuẩn hóa dịch vụ khách hàng đi đôi với kiểm tra đánh giá nội bộ và độc lập.

Cải tiến và quản trị hiệu quả công tác nhân sự

- Đẩy mạnh tuyển dụng và đào tạo đảm bảo đủ lực lượng về số lượng và chất lượng;
- Gắn quản trị nhân lực, đào tạo với quản trị bán hàng;
- Cải tiến quy chế lương thưởng theo hiệu quả hoạt động.

KẾ HOẠCH KINH DOANH 2014



Chỉ tiêu	Thực hiện 2013	Kế hoạch 2014	Tỷ lệ tăng trưởng	Đơn vị tính
Tổng tài sản	79.865	82.401	3,18%	Tỷ đồng
Vốn điều lệ	5.466	5.466	0%	Tỷ đồng
Dư nợ cho vay khách hàng (thị trường 1)	20.929	23.650	13%	Tỷ đồng
Huy động từ khách hàng (thị trường 1)	36.184	39.040	7,89%	Tỷ đồng
Lợi nhuận trước thuế	200,4	306	52,70%	Tỷ đồng
Tỷ lệ nợ xấu	2,84	< 3	-	%
Mạng lưới hoạt động	154	-	-	Điểm giao dịch

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT NĂM 2013

BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN VIÊN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT

Kính gửi: **Các cổ đông**
Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á

Báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt kèm theo, từ trang 3 đến trang 11, bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2013, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được trích từ báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ đã được kiểm toán cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á ("Ngân hàng"). Chúng tôi đã đưa ra ý kiến kiểm toán chấp nhận toàn phần trên báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ này tại Báo cáo kiểm toán độc lập ngày 29 tháng 3 năm 2014 với đoạn lưu ý về một số khoản cho vay Tổng Công ty Công nghiệp Tàu thủy (trước đây là Tập đoàn Công nghiệp Tàu thủy Việt Nam - "Vinashin"), các khoản cho vay này đang thực hiện phân loại nợ và trích lập dự phòng theo chỉ đạo của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền và các khoản nợ phải thu của Công ty TNHH MTV Quản lý và Khai thác tài sản SeABank đang được trích lập dự phòng theo chế độ tài chính áp dụng cho loại hình công ty quản lý nợ và khai thác tài sản. Báo cáo tài chính hợp nhất này và báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không phản ánh ảnh hưởng của các sự kiện phát sinh sau ngày lập Báo cáo kiểm toán nói trên.

Báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không bao gồm tất cả các thuyết minh cần phải công bố theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Do đó, việc đọc báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không thể thay thế cho việc đọc báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ của Ngân hàng.

Trách nhiệm của Ban Điều hành

Ban Điều hành Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt dựa trên các thủ tục mà chúng tôi đã thực hiện theo quy định và hướng dẫn của Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam số 810 - "Dịch vụ báo cáo về báo cáo tài chính tóm tắt".

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt - được trích từ báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013 của Ngân hàng đã được kiểm toán - đã phản ánh nhất quán, trên các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ đã được kiểm toán.



Trương Anh Hùng
Phó Tổng Giám đốc
Chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
số 0029-2013-001-1

Nguyễn Tuấn Anh
Kiểm toán viên
Chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán số
1291-2013-001-1

Thay mặt và đại diện cho
CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM
Hà Nội, ngày 29 tháng 03 năm 2014
Báo cáo kiểm toán số: 1054/VN1A-HN-BC

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

TẠI NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2013

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2013 Triệu VND	31/12/2012 Triệu VND
A.	TÀI SẢN		
I.	Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	464.659	415.603
II.	Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước (NHNN)	1.320.543	1.348.717
III.	Tiền gửi tại các TCTD khác và cho vay các TCTD khác	31.346.315	37.342.722
1.	Tiền gửi tại các TCTD khác	12.714.699	33.750.618
2.	Cho vay các TCTD khác	18.631.616	3.602.904
3.	Dự phòng rủi ro cho vay các TCTD khác	-	(10.800)
IV.	Chứng khoán kinh doanh	20.000	10.000
1	Chứng khoán kinh doanh	20.000	10.000
V.	Cho vay khách hàng	20.422.981	16.230.067
1.	Cho vay khách hàng	20.928.780	16.694.447
2.	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	(505.799)	(464.380)
VI.	Chứng khoán đầu tư	18.233.813	12.125.398
1.	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	10.643.435	12.127.423
2.	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	7.592.246	-
3.	Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư	(1.868)	(2.025)
VII.	Góp vốn, đầu tư dài hạn	189.787	323.838
1.	Đầu tư dài hạn khác	189.787	323.838
VIII.	Tài sản cố định	286.879	304.317
1.	Tài sản cố định hữu hình	212.751	253.263
a.	Nguyên giá TSCĐ	411.627	419.599
b.	Hao mòn TSCĐ	(198.876)	(166.336)
2.	Tài sản cố định vô hình	74.128	51.054
a.	Nguyên giá TSCĐ	132.059	91.917
b.	Hao mòn TSCĐ	(57.931)	(40.863)
IX.	Bất động sản đầu tư	327.824	310.638
a.	Nguyên giá BĐSĐT	329.111	311.151
b.	Hao mòn BĐSĐT	(1.287)	(513)
X.	Tài sản Có khác	7.251.631	6.655.416
1.	Các khoản phải thu	4.672.674	3.097.442
2.	Các khoản lãi, phí phải thu	1.798.418	2.755.968
3.	Tài sản Có khác	780.539	802.006
	TỔNG TÀI SẢN CÓ	79.864.432	75.066.716

* Tiếp theo Bảng cân đối Kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2013

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2013 Triệu VND	31/12/2012 Triệu VND
B.	NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		
I.	Các khoản nợ Chính phủ và NHNN	495.653	1.843.689
II.	Tiền gửi và vay các TCTD khác	33.761.387	31.369.516
1.	Tiền gửi của các TCTD khác	9.430.271	27.302.426
2.	Vay các TCTD khác	24.331.116	4.067.090
III.	Tiền gửi của khách hàng	36.183.422	31.446.801
IV.	Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	-	1.064
V.	Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	39.951	49.719
VI.	Phát hành giấy tờ có giá	2.000.000	2.800.000
VII.	Các khoản nợ khác	1.657.647	1.973.818
1.	Các khoản lãi, phí phải trả	818.943	1.672.985
2.	Các khoản phải trả và công nợ khác	837.055	298.608
3.	Dự phòng rủi ro khác	1.649	2.225
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ	74.138.060	69.484.607
VIII.	Vốn và các quỹ	5.726.372	5.582.109
1.	Vốn của TCTD	5.465.881	5.334.711
a.	Vốn điều lệ	5.465.826	5.334.656
b.	Vốn khác	55	55
2.	Quỹ của TCTD	131.549	202.566
3.	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	128.942	44.832
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	79.864.432	75.066.716
	CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN		
I.	Nghĩa vụ nợ tiềm ẩn	233.665	349.953
1.	Cam kết trong nghiệp vụ L/C	143.947	224.730
2.	Bảo lãnh khác	89.718	125.223
II.	Các cam kết đưa ra	-	834.184
1.	Các cam kết khác	-	834.184

Ngày 29 tháng 03 năm 2014

Người lập:

Người phê duyệt:

Người phê duyệt:

Bà Trần Thu Huyền
Người lập biểu

Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng



Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH
KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2013

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2013 Triệu VND	31/12/2012 Triệu VND
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	4.806.004	8.441.103
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	(3.943.882)	(7.283.021)
I.	Thu nhập lãi thuần	862.122	1.158.082
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	62.346	60.632
4.	Chi phí hoạt động dịch vụ	(34.799)	(34.480)
II.	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	27.547	26.152
III.	(Lỗ)/Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối và đánh giá tỷ giá ngoại tệ	10.724	(7.066)
IV.	Lỗ thuần từ hoạt động đầu tư, kinh doanh chứng khoán	5.838	(11.745)
5.	Thu nhập từ hoạt động khác	20.629	987
6.	Chi phí hoạt động khác	(2.296)	(3.030)
V.	(Lỗ)/Lãi thuần từ hoạt động khác	18.333	(2.043)
VI.	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	150.235	4.897
VII.	Chi phí hoạt động	(801.158)	(949.149)
VIII.	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	273.641	219.128
IX.	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(73.273)	(150.254)
X.	Tổng lợi nhuận trước thuế	200.368	68.874
7.	Chi phí thuế TNDN hiện hành	(48.671)	(16.130)
XI.	Chi phí thuế TNDN	(48.671)	(16.130)
XII.	Lợi nhuận sau thuế TNDN	151.697	52.744
XIII.	Lãi cơ bản trên cổ phiếu	278	96

Ngày 29 tháng 03 năm 2014

Người lập:

Người phê duyệt:

Người phê duyệt:

Bà Trần Thu Huyền
Người lập biểu

Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng



Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2013

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2013 Triệu VND	31/12/2012 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	5.608.116	7.342.683
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(4.797.924)	(6.218.376)
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	27.547	26.152
4.	Chênh lệch số tiền thực thu/thực chi từ hoạt động kinh doanh (ngoại tệ, vàng bạc, chứng khoán)	16.405	(16.786)
5.	Thu nhập/(Chi phí) khác	7.533	(68.731)
6.	Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ	(473.652)	(1.159.716)
7.	Tiền thuế thu nhập thực nộp trong năm	(8.009)	(40.171)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và vốn lưu động		380.016	(134.945)
Những thay đổi về tài sản hoạt động		4.045.462	(8.316.793)
8.	Biến động các khoản tiền, vàng gửi và cho vay các TCTD khác	15.385.432	(14.167.078)
9.	Biến động các khoản về kinh doanh chứng khoán	(6.120.697)	1.905.704
10.	Biến động các khoản cho vay khách hàng	(5.213.062)	2.946.611
11.	Biến động nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản	(32.430)	(6.134)
12.	Biến động khác về tài sản hoạt động	26.219	1.004.104
Những thay đổi về công nợ hoạt động		5.182.850	(26.839.528)
13.	Biến động các khoản nợ chính phủ và NHNN	(1.348.036)	(2.757.100)
14.	Biến động các khoản tiền gửi, tiền vay các TCTD	2.391.871	(15.894.426)
15.	Biến động tiền gửi của khách hàng (bao gồm cả Kho bạc Nhà nước)	4.736.621	(2.905.990)
16.	Biến động phát hành giấy tờ có giá (ngoại trừ giấy tờ có giá phát hành được tính vào hoạt động tài chính)	(800.000)	(5.500.000)
17.	Biến động vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rủi ro	(9.768)	(150)
18.	Biến động các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	(1.064)	(3.559)
19.	Biến động về công nợ hoạt động	220.306	225.551
20.	Chi từ quỹ của tổ chức tín dụng	(7.080)	(3.854)
I.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	9.608.328	(35.291.266)

* Tiếp theo Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2013 Triệu VND	31/12/2012 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
1.	Mua sắm tài sản cố định	(252.356)	(1.471.760)
2.	Tiền chi ra do bán, thanh lý bất động sản đầu tư	387	-
3.	Tiền thu đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác	36.479	4.400
4.	Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	5.882	4.897
II.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ	(209.221)	(1.462.463)
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
1.	Cổ tức trả cho cổ đông, lợi nhuận đã chia	-	-
III.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH	-	-
IV.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG NĂM	9.399.107	(36.753.729)
V.	Tiền và các khoản tương đương tiền đầu năm	5.100.794	41.854.523
VI.	Tiền và các khoản tương đương tiền cuối năm	14.499.901	5.100.794

Ngày 29 tháng 03 năm 2014

Người lập:

Người phê duyệt:

Người phê duyệt:

Bà Trần Thu Huyền
Người lập biểu

Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng



Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

MIỀN BẮC			
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1 Sở giao dịch	25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39448688	04.39448689
2 SeABank Lê Thái Tổ	26A Lê Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39448688	04.39382232
3 SeABank Trần Khát Chân	562 Trần Khát Chân, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.36230689	04.39766400
4 SeABank Hà Nội	52 Bà Triệu, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39438394	04.39438392
5 SeABank Nguyễn Hữu Huân	104 Nguyễn Hữu Huân, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.62701188	04.62701166
6 SeABank Hồ Gươm	89 Đinh Tiên Hoàng, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39386946	04.39386947
7 SeABank Hàn Thuyên	21 Hàn Thuyên, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.39727824	04.39727825
8 SeABank Ngọc Lâm	278 Ngọc Lâm, Long Biên, Hà Nội	04.38736432	04.38736431
9 SeABank Lãn Ông	47 Lãn Ông, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39233974	04.39233975
10 SeABank Long Biên	474 Nguyễn Văn Cừ, Long Biên, Hà Nội	04.38729531	04.38729536
11 SeABank Trần Phú	5 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội	04.37475935	04.37475934
12 SeABank Bà Triệu	57 Bà Triệu, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39440250	04.39440249
13 SeABank Bạch Mai	350 Bạch Mai, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.36274925	04.36274926
14 SeABank Lý Thường Kiệt	Tầng 1 tòa nhà Hà Nội Tourist, 18 Lý Thường Kiệt, Hà Nội	04.36230689	04.39393635
15 SeABank Sóc Sơn	44 Khu B2, thị trấn Sóc Sơn, huyện Sóc Sơn, Hà Nội	04.36230689	04.35955523
16 SeABank Ba Đình	14 Giang Văn Minh, Ba Đình, Hà Nội	04.37345848	04.37345849
17 SeABank Hào Nam	45 Hào Nam, Đống Đa, Hà Nội	04.37345848	04.35123659
18 SeABank Đội Cấn	225 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội	04.37236171	04.37236171
19 SeABank Quán Thánh	5/188, 188 Quán Thánh, Ba Đình, Hà Nội	04.39274108	04.39274109
20 SeABank Đống Đa	324 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội	04.62823333	04.62526333
21 SeABank Khâm Thiên	142 Lê Duẩn, Đống Đa	04.35187381	04.35187381
22 SeABank Nguyễn Ngọc Nại	89 Nguyễn Ngọc Nại, Thanh Xuân, Hà Nội	04.62851399	04.62851399
23 SeABank Quốc Tử Giám	27E Quốc Tử Giám, Đống Đa, Hà Nội	04.35334109	04.37326762
24 SeABank Kim Liên	436 Xã Đàn, Đống Đa, Hà Nội	04.35334109	04.35334108
25 SeABank Nguyễn An Ninh	116 Nguyễn An Ninh, Hoàng Mai, Hà Nội	04.36628315	04.36628316
26 SeABank Đại Kim	Tầng 1, Số 15 Lô B - khu đô thị mới Đại Kim, Hoàng Mai, Hà Nội	04.35334109	04.35334109
27 SeABank Hồ Đắc Di	156 Xã Đàn II, Đống Đa, Hà Nội	04.35334109	04.35739997
28 SeABank Ngọc Hồi	267 Ngọc Hồi, thị trấn Văn Điển, Thanh Trì, Hà Nội	04.35334109	04.35334108
29 SeABank Vĩnh Tuy	27 Lạc Trung, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.36230689	04.36369527
30 SeABank Vĩnh Hoàng	Tầng 1, tòa nhà Tiến Phú, lô 8-3 A, Khu đô thị Vĩnh Hoàng, Hoàng Mai, Hà Nội	04.36230689	04.36343617
31 SeABank Cầu Giấy	249 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội	04.37914507	04.37914509
32 SeABank Xuân La	79 Xuân La, Tây Hồ, Hà Nội	04.62581166	04.62581188
33 SeABank Lạc Long Quân	51 Lạc Long Quân, Cầu Giấy, Hà Nội	04.37591041	04.37591041
34 SeABank Mỹ Đình	Tầng 1, TT bưu điện 8, Khu liên cơ, Mỹ Đình, Từ Liêm, Hà Nội	04.37633458	04.37633459
35 SeABank Nguyễn Khánh Toàn	102 - N2 - A2 Nguyễn Khánh Toàn, Cầu Giấy, Hà Nội	04.62831075	04.62831076
36 SeABank Tây Hồ	5/447 Lạc Long Quân, Tây Hồ, Hà Nội	04.39448675	04.37586764
37 SeABank Yên Phụ	151 Yên Phụ, Tây Hồ, Hà Nội	04.37153366	04.37153799
38 SeABank Thăng Long	448 Hoàng Hoa Thám, Tây Hồ, Hà Nội	04.32474332	04.32474331
39 SeABank Hồ Tùng Mậu	4, tổ 32, Mai Dịch, Cầu Giấy, Hà Nội	04.37921361	04.37921360
40 SeABank Hai Bà Trưng	11 K12B Trần Đại Nghĩa, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.36230689	04.36230690
41 SeABank Láng Hạ	22 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội	04.37764233	04.37764232
42 SeABank Láng Thượng	74 Chùa Láng, Đống Đa, Hà Nội	04.37759537	04.37759538
43 SeABank Trung Hòa	17 Trung Yên, Cầu Giấy, Hà Nội	04.35640161	04.35640161
44 SeABank Trần Duy Hưng	84 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy, Hà Nội	04.62561188	04.62561166
45 SeABank Thành Công	14 Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội	04.62691188	04.62691166
46 SeABank Dịch Vọng	PVI Tower, 168 Trần Thái Tông, Cầu Giấy, Hà Nội	04.62690696/89	04 62690697
47 SeABank Thái Thịnh	61 Thái Thịnh II, Đống Đa, Hà Nội	04.35627465	04.35627471
48 SeABank Phú Mỹ	N1-G1, nhà số 1, Phú Mỹ, Mỹ Đình, Từ Liêm, Hà Nội	04.62692526	04.62692506
49 SeABank Hà Đông	150 Trần Phú, Hà Đông, Hà Nội	04.63251188	04.63251166
50 SeABank Thanh Trì	E8 lô E Khu đô thị Yên Xá, Tân Triều, Thanh Trì, Hà Nội	04.35420186	043.5420188
51 SeABank Văn Phú	430 Quang Trung, Hà Đông, Hà Nội	04.63251188	04.33119635
52 SeABank Văn Quán	108 Nguyễn Khuyến, Hà Đông, Hà Nội	04.63251188	04.33544338
53 SeABank Hải Phòng	15 Minh Khai, Hồng Bàng, Hải Phòng	031.3747878	031.3747880
54 SeABank Trần Nguyên Hân	227C Trần Nguyên Hân, Lê Chân, Hải Phòng	031.3782500	031.3782500
55 SeABank Tôn Đản	37 Tôn Đản, Hồng Bàng, Hải Phòng	031.3831407	031.3831407
56 SeABank Lê Chân	259 Hai Bà Trưng, Lê Chân, Hải Phòng	031.3711166	031.3711166

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

MIỀN BẮC				
Điểm giao dịch		Địa chỉ	Điện thoại	Fax
57	SeABank Tô Hiệu	179 Tô Hiệu, Lê Chân, Hải Phòng	031.3610406	031.3610406
58	SeABank Hàng Kênh	181 Hàng Kênh, Lê Chân, Hải Phòng	031.3612966	031.3612966
59	SeABank Hải An	17, khu B1 - lô 7B Lê Hồng Phong, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3260088	031.3246276
60	SeABank Lương Khánh Thiện	117 Lương Khánh Thiện, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3921193	031.3921193
61	SeABank Lê Lợi	27 Lê Lợi, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3655919	031.3655919
62	SeABank Đà Nẵng	162 Đà Nẵng, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3650637	031.3650637
63	SeABank Lạch Tray 1	198 Lạch Tray, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3641049	031.3641049
64	SeABank Lạch Tray 2	231A Lạch Tray, Hải Phòng	031.3735710	031.3735710
65	SeABank Lê Thánh Tông	508 Lê Thánh Tông, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3654298	031.3654298
66	SeABank Quảng Ninh	476 - 478 Nguyễn Văn Cừ, Hạ Long, Quảng Ninh	033.3525388	033.3525399
67	SeABank Cẩm Phả	662 Trần Phú, Cẩm Thạch, Cẩm Phả, Quảng Ninh	033.3939206	033.3929208
68	SeABank Hạ Long	361 - 363 Lê Thánh Tông, Hạ Long, Quảng Ninh	033.3556676	033.3556577
69	SeABank Uông Bí	388, tổ 28, khu 8, Uông Bí, Quảng Ninh	033.3566976	033.3566991
70	SeABank Bắc Ninh	66-68 đường Lý Thái Tổ, Tp. Bắc Ninh, Bắc Ninh	0241.3896272	0241.3896272
71	SeABank Tiên An	173 Nguyễn Gia Thiều, Tiên An, Bắc Ninh	0241.3893161	0241.3893162
72	SeABank Từ Sơn	202 Trần Phú, Từ Sơn, Bắc Ninh	0241.3745111	0241.3745181
73	SeABank Lim	102 đường Lý Thường Kiệt, thị trấn Lim, huyện Tiên Du, Bắc Ninh	0241.3745111	0241.3711522
74	SeABank Hải Dương	122C-124A phố Thống Nhất, tp. Hải Dương, Hải Dương	0320.3849999	0320.3849666
75	SeABank Nguyễn Lương Bằng	93C Nguyễn Lương Bằng, Tp. Hải Dương, Hải Dương	0320.3893966	0320.3893663
76	SeABank Hải Tân	677 Lê Thanh Nghị, Tp. Hải Dương, Hải Dương	0320.3864899	0320.3864898
77	SeABank Sao Đỏ	10 Nguyễn Trãi 1, thị xã Chí Linh, Hải Dương	0320.3594444	0320.3594777
78	SeABank Kim Thành	Đường Đồng Văn, thị trấn Phú Thái, huyện Kim Thành, Hải Dương	0320.3561788	0320.3561789
79	SeABank Gia Lộc	Chợ Cuối, thị trấn Gia Lộc, huyện Gia Lộc, Hải Dương	0320.3717456	0320.3717888
80	SeABank Thành Đông	33 đại lộ Hồ Chí Minh, Nguyễn Trãi, Hải Dương	0320.3848989	0320.3848988
81	SeABank Vĩnh Phúc	4 đường Mê Linh, Liên Bảo, Tp. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	0211.3696 666	0211.3696 667
82	SeABank Vĩnh Yên	125 Ngô Quyền, Tp. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	0211.3696 666	0211.3696 675
83	SeABank Thái Nguyên	65 Hoàng Văn Thụ, Tp. Thái Nguyên	0280.3659268	0280.3659267

MIỀN TRUNG				
Điểm giao dịch		Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1	SeABank Đà Nẵng	23 Nguyễn Văn Linh, Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3584360	0511.3584366
2	SeABank Điện Biên Phủ	505-507 Điện Biên Phủ, Thanh Khê, Đà Nẵng	0511.3727333	0511.3727338
3	SeABank Hoàng Diệu	22-22A Hoàng Diệu, Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3651397	0511.3651398
4	SeABank Lê Lợi - Đà Nẵng	101-103 Lê Lợi, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3830444	0511.3830303
5	SeABank Núi Thành	Tầng 1, số 104-106-108 Núi Thành, Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3632632	0511.627599
6	SeABank Tuyên Sơn	Tầng 1, Số 1254 Xô Viết Nghệ Tĩnh, Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3782777	0511.3627599
7	SeABank Lê Duẩn	269 - 271 Lê Duẩn, Thanh Khê, Đà Nẵng	0511.3896555	0511.3896550
8	SeABank Nha Trang	42 Yersin, Vạn Thắng, Tp. Nha Trang, Khánh Hòa	058.3819003	058.3819030
9	SeABank Cam Ranh	68 QL1, Cam Lộ, Tx. Cam Ranh, Khánh Hòa	058.3955800	058.3955804
10	SeABank Lê Hồng Phong	406 Lê Hồng Phong, Phước Long, Nha Trang, Khánh Hòa	058.3880488	058.3880277
11	SeABank Vĩnh Hải	10A đường 2/4, Vĩnh Hải, Nha Trang, Khánh Hòa	058.3835588	058.3835585
12	SeABank Mỹ Ca	20 Hùng Vương, Cam Ranh, Khánh Hòa	058.3973977	058.3973975
13	SeABank Diên Khánh	99 Quốc lộ 1, thị trấn Diên Khánh, Khánh Hòa	058.3852852	058.3852855
14	SeABank Đắk Lắk	11 Quang Trung, Thống Nhất, Tp. Buôn Mê Thuột, Đắk Lắk	0500.3898888	0500.3849888
15	SeABank Ngô Quyền - Đắk Lắk	18B Ngô Quyền, Tp. Buôn Mê Thuột, Đắk Lắk	0500.3982828	0500.3982828
16	SeABank Quảng Phú	121 Hùng Vương, Thị trấn Quảng Phú, huyện Cư M'gar, Đắk Lắk	0500.3928686	0500.3928686
17	SeABank Nghệ An	Tầng 1 Tòa nhà INTIMEX Nghệ An, 343 Lê Duẩn, Tp.Vinh, Nghệ An	038.3542668	038.3542775
18	SeABank Lê Nin	32 Lê Nin, Tp. Vinh, Nghệ An	038.3576686	038.3576696
19	SeABank Nguyễn Sỹ Sách	02 Nguyễn Sỹ Sách, Tp. Vinh, Nghệ An	038.3544333	038.3544345
20	SeABank Nguyễn Thị Minh Khai	18 Nguyễn Thị Minh Khai, Hưng Bình, Tp. Vinh, Nghệ An	038.8699456	038.8699345
21	SeABank Nguyễn Văn Cừ	288 Nguyễn Văn Cừ, Hưng Bình, Tp. Vinh, Nghệ An	038.3542668	038.3542775
22	SeABank Thanh Hóa	10 Lê Lợi, Điện Biên, Tp. Thanh Hóa	037.3857575	037.3853336
23	SeABank Nguyễn Trãi	272 - 274 Nguyễn Trãi, Tân Sơn, Tp. Thanh Hóa, Thanh Hóa	037.3888628/919	037.3888638
24	SeABank Trường Thi	753 Bà Triệu, Trường Thi, Tp. Thanh Hóa, Thanh Hóa	037.3857575	037.3853336
25	SeABank Bình Định	394-396 Trần Hưng Đạo, Tp. Quy Nhơn, Bình Định	056.3811455	056.3812355
26	SeABank Quảng Ngãi	117B Hùng Vương, Trần Hưng Đạo, Tp. Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	055.3737999	055.3737997

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

MIỀN NAM				
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax	
1 SeABank Hồ Chí Minh	28A Lê Lợi, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.54041505	08.54041525	
2 SeABank Quận 9	3 Lê Văn Việt, Quận 9, TP Hồ Chí Minh	08.62806264	08.37309779	
3 SeABank Quận 1	Tầng 1 Khu TM Cao ốc HORIZON - 214 Trần Quang Khải, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.62990214/15	08.62990213	
4 SeABank Botanic	312 Nguyễn Thượng Hiền, Phú Nhuận, TP Hồ Chí Minh	08.35500010	08.35158995	
5 SeABank Hàm Nghi	31-33-35 Hàm Nghi, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.38273166	08.38273167	
6 SeABank Bạch Đằng	Tầng 1 Tòa nhà NICE Building - số 467 Điện Biên Phủ, Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh	08.35119326/27	08.35119330	
7 SeABank Lê Văn Sỹ	344 Lê Văn Sỹ, Quận 3, TP Hồ Chí Minh	08.62909173	08.62909184	
8 SeABank Quang Trung	486 Quang Trung, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh	08.62574844	08.62574845	
9 SeABank Bình An	28A Lê Lợi, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.54041505	08.54041525	
10 SeABank Khánh Hội	237 Khánh Hội, Quận 4, TP Hồ Chí Minh	08.62619388/89	08.62619384	
11 SeABank Nguyễn Thị Định	518 Nguyễn Thị Định, Quận 2, TP Hồ Chí Minh	08.62870621	08.62870620	
12 SeABank Lê Quang Định	572 Lê Quang Định, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh	08.62957836	08.62957837	
13 SeABank Tân Thuận Đông	419 Huỳnh Tấn Phát, Tân Thuận Đông, Quận 7, TP Hồ Chí Minh	08.62639846	08.62639856	
14 SeABank Nguyễn Thái Sơn	223 Nguyễn Thái Sơn, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh	08.62957558	08.62957553	
15 SeABank Cộng Hòa	266 Cộng Hòa, Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	08.62922060	08.62922061	
16 SeABank Chợ Lớn	35 Kinh Dương Vương, Quận 6, TP Hồ Chí Minh	08.36670827	08.36670826	
17 SeABank Phú Mỹ Hưng	150 Nguyễn Lương Bằng, Quận 7, TP Hồ Chí Minh	08.54135256	08.54135258	
18 SeABank Quận 10	320-322 Đường 3/2, Quận 10, TP Hồ Chí Minh	08.38626955	08.38626950	
19 SeABank Hùng Vương	108 Lý Thường Kiệt, Quận 10, TP Hồ Chí Minh	08.62611748	08.62611749	
20 SeABank Hòa Bình	699 Lê Trọng Tấn, Quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh	08.62673614	08.62673613	
21 SeABank Quận 8	8 - 10 đường 9A Khu dân cư Trung Sơn, xã Bình Hưng, huyện Bình Chánh, TP Hồ Chí Minh	08.62664152/53	08.62664154	
22 SeABank Tân Phú	166 Lũy Bán Bích, Tân Thới Hòa, Tân Phú, TP Hồ Chí Minh	08.39737233	08.39737237	
23 SeABank Bình Tân	264 Vành Đai Trong, Bình Trị Đông, Bình Tân, TP Hồ Chí Minh	08.86260661	08.86260663	
24 SeABank Quận 11	1024-1026 đường 3/2, Quận 11, TP Hồ Chí Minh	08.62934373/63	08.62934373	
25 SeABank Trần Hưng Đạo	746 Trần Hưng Đạo, Quận 5, TP Hồ Chí Minh	08.39246920	08.39246913	
26 SeABank Nhà Bè	PV Gas Tower, 673 Nguyễn Hữu Thọ, xã Phước Kiển, huyện Nhà Bè, TP Hồ Chí Minh	08.37840300	08.37840308	
27 SeABank Bình Dương	203 Yersin, Tx. Thủ Dầu 1, Bình Dương	0650.3716055	0650.3716053	
28 SeABank Thủ Dầu Một	254 Đại Lộ Bình Dương, Tx. Thủ Dầu Một, Bình Dương	0650.6250874	0650.6250875	
29 SeABank Dĩ An	6A/10 Khu phố Bình Minh, thị trấn Dĩ An, Dĩ An, Bình Dương	0650.3796895	0650.3796896	
30 SeABank Sỏi Sao	1545 Đại lộ Bình Dương, Tx. Thủ Dầu Một, Bình Dương	0650.3585667	0650.3585668	
31 SeABank Vũng Tàu	102A Lê Hồng Phong, Tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3543093	064.3543098	
32 SeABank Bà Rịa	76 Bạch Đằng, Tx. Bà Rịa, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3717530	064.3717540	
33 SeABank Cát Lẻ	890 đường 30/4, phường 11, Tp. Vũng Tàu	064.3626575	064.3626576	
34 SeABank Long Hải	305A Hương lộ 44 - khu phố Hải Bình, Thị trấn Long Hải, Long Điền, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3663570	064.3663570	
35 SeABank Sao Mai	171 Lê Hồng Phong, phường 7, Tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3577408	064.3577410	
36 SeABank Trưng Nhị	27-29-31 Trưng Nhị, phường 1, Tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3513263	064.3513264	
37 SeABank Đồng Nai	7/2 khu phố 2, đường Phạm Văn Thuận, quốc lộ 15, Tam Hiệp, Tp. Biên Hòa, Đồng Nai	061.6290.900	061.6290.833	
38 SeABank Hố Nai	132/4, khu phố 10, Tân Biên, Tp. Biên Hòa, Đồng Nai	061.3989988	061.398.98.33	
39 SeABank Cần Thơ	28 Lý Tự Trọng, Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ, Cần Thơ	0710.6252666	0710.6253555	
40 SeABank Tân An	61 Võ Văn Tần, Tân An, Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ, Cần Thơ	0710.3753666	0710.3753668	
41 SeABank Xuân Khánh	301 đường 30/4, Xuân Khánh, Ninh Kiều, Cần Thơ	0710.3754686	0710.3754868	
42 SeABank Bình Thủy	91 Cách Mạng Tháng Tám, An Thới, Bình Thủy, Cần Thơ	0710.3884567	0710.3884566	
43 SeABank An Giang	317 Trần Hưng Đạo, Mỹ Long, Tp. Long Xuyên, An Giang	076.6250405	076.6250414	
44 SeABank Kiên Giang	204 Nguyễn Trung Trực, Tp. Rạch Giá, Kiên Giang	0776.251.068	077.6251.077	
45 SeABank Tiền Giang	59-60-61 Đinh Bộ Lĩnh, Tp. Mỹ Tho, Tiền Giang	073.3989888	073.3978349	

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ VỚI SEABANK

TỔNG QUAN:

Đến ngày 31/12/2013, SeABank đã thiết lập quan hệ đại lý với **351** ngân hàng/chi nhánh ngân hàng tại **50** quốc gia trên thế giới.

ALGERIA

Banque Al-Baraka d'Algerie*

AUSTRALIA

Commonwealth Bank of Australia *
Keb Australia Limited
OCBC

AUSTRIA

Société Générale
Oberbank AG*
Raiffeisenverband Salzburg, Reg.gen.M.B.H*
Raiffeisen Bank International AG*

BAHRAIN

Korea Exchange Bank

BENIN

Société Générale de Banques au Benin

BELGIUM

Société Générale
BNP Paribas S.A. Belgium
Fortis Bank S.A/N.V. Brussels*

BRASIL

Banco Société Générale Brasil S/A*
Banco BNP Paribas Brasil S/A*
Banco Keb Do Brasil S.A*

CAMBODIA

Canadia Bank Plc*
Foreign Trade Bank of Cambodia*

CANADA

Bank of Nova Scotia*
Canadian Imperial Bank of Commerce*
Korea Exchange Bank of Canada

CHINA

Société Générale (China) Limited*
Agricultural Bank of China*
Bank of Anshan Co. Ltd.*
Bank of Beijing*
Bank of Ningbo*
Bank of Nova Scotia
Bank of Ruifeng*
China Everbright Bank*
China Construction Bank Corporation*
China Merchants Bank*
Citibank (China) Co. Ltd.*
China Guangfa Bank Co. Ltd.*
Commonwealth Bank of Australia
Hua Xia Bank*
Industrial and Commercial Bank of China*
Industrial Bank of Korea (China) Limited*
Industrial Bank Co., Ltd*
JP Morgan Chase Bank (China) Co. Ltd.*
Korea Exchange Bank
OCBC Bank (China) Limited*
Ping An Bank Co., Ltd*
Standard Chartered Bank (China) Limited*
Unicredit S.P.A
Wells Fargo Bank N.A
Woori Bank (China) Limited*
Yinzhou Bank*

CROATIA

Société Générale - Splitska Banka DD*

CZECH REPUBLIC

Commerzbank AG
Komerční Banka A.S*

DENMARK

Danske Bank A/S*
Skjern Bank*

EGYPT

National Société Générale Bank S.A.E*
Arab African International Bank*
Bank of Alexandria SAE*
Banque Misr*
Banque Du Caire*
BNP Paribas SAE*

ENGLAND

Société Générale
Australia and New Zealand Banking Group Limited
Bank of America, N.A
Barclays Bank PLC*
Citibank N.A
Commerzbank AG
Danske Bank
JP Morgan Chase Bank, N.A
Korea Exchange Bank
Mizuho Bank Ltd
Northern Bank* (Part of Danske Bank Group)
OCBC
Standard Chartered Bank*
Wells Fargo Bank, N.A
Woori Bank

FINLAND

Danske Bank
Sampo Bank PLC* (Part of Danske Bank Group)

FRANCE

Société Générale*
BNP Paribas S.A*
Credit du Nord
Credit Mutuel - CIC banques*
Credit Lyonnais*
Korea Exchange Bank
Unicredito Italiano SPA

GERMANY

Société Générale S.A.
BHF Bank Aktiengesellschaft*
Citigroup Global Markets Deutschland AG
Commerzbank AG*
Danske Bank
Deutsche Bank AG*
Deutsche Bank Privat-Und Geschäftskunden AG*
Dz Bank AG Deutsche Zentral-Genossenschafts Bank
Korea Exchange Bank (Deutschland) AG
Landesbank Baden Württemberg*
Norddeutsche Landesbank Girozentrale*
Sparkasse Koelnbonn*
Standard Chartered Bank
Unicredit Bank AG (Hypovereinsbank)*

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ VỚI SEABANK

GREECE

General Bank of Greece SA*

HONGKONG

Société Générale
ABN Amro Bank N.V.
Bank of Nova Scotia
BNP Paribas
Commerzbank AG
Citibank N.A
Hana Bank
Korea Exchange Bank
JP Morgan Chase Bank N.A
OCBC
Rabobank
UniCredit Bank AG
Wells Fargo Bank N.A

INDIA

Société Générale
Bank of Nova Scotia
BNP Paribas India
Citibank N.A

INDONESIA

Bank Mega PT*
Citibank, NA
Deutsche Bank AG
PT Bank Permata, TBK*
Bank BNP Paribas Indonesia, PT*
PT. Bank Cimb Niaga, TBK*
PT Bank Keb Indonesia*
Bank Internasional Indonesia*
PT Bank OCBC Nisp TBK*

IRELAND

Citibank Europe PLC
National Irish Bank (Part of Danske Bank Group)

ITALY

Société Générale S.A.
Banca Popolare Dell'Emilia Romagna*
Banca Pololare Di Milano S.C.A.R.L.*
Banco Di Napoli SPA*
BNP Paribas Succursale Italia
Cassa Di Risparmio in Bologna SPA - Carisbo SPA*
Cassa Di Risparmio Di Parma E Piacenza S.P.A*
Citibank, N.A
Intesa SanPaolo S.P.A*
Mizuho Bank, LTD
Unicredit S.P.A*

JAPAN

Société Générale
Citibank Japan Limited
Deutsche Bank AG
Hana Bank Tokyo Branch
Kansai Urban Banking Corporation*
Korea Exchange Bank
Mizuho Bank, LTD*
OCBC
Ogaki Kyoritsu Bank, Ltd
Resona Bank., Ltd*
Sumitomo Mitsui Banking Corporation*
Wells Fargo Bank, N.A
Unicredit Bank AG

KOREA

Société Générale
Bank of Nova Scotia

Busan Bank*
Citibank Korea Inc*
Daegu Bank, Ltd.*
Hana Bank*
Industrial Bank of Korea*
Kookmin Bank*
Korea Exchange Bank*
Landesbank Baden – Wuerttemberg
OCBC
Suhyup Bank*
Wells Fargo Bank, N.A
Woori Bank*

LAOS

Banque Pour Le Commerce Exterieur Lao Public*

LUXEMBOURG

Danske Bank International S.A*

MALAYSIA

Bank of American, Malaysia Berhad*
Bank of Nova Scotia Berhad*
Citibank Berhad*
Malayan Banking Berhad*
OCBC Bank (Malaysia) Berhad
RHB Bank Berhad*
RHB Islamic Bank Berhad*

MOROCCO

Attijariwafa Bank*

NETHERLAND

Société Générale
Bank of America, N.A, Amsterdam
Deutsche Bank A.G. Amsterdam
GarantiBank International NV*
Ge Artesia Bank*
Korea Exchange Bank, Amsterdam Br.

NORWAY

DNB Nor Bank ASA*
Fokus Bank, Part of Danske Bank Group

OMAN

Bankmuscat Saog*

PANAMA

Korea Exchange Bank

PERU

Banco Internacional Del Peru - Interbank*
Banco GNB Peru*
Scotiabank Peru SAA*

PHILIPINES

Citibank NA
Korea Exchange Bank

POLAND

Société Générale Spolka Akcyjna Oddzial W Polsce
Bank Millennium S.A.*
Danske Bank A/S S.A. Odzial W Polsce

ROMANIA

BRD-Groupe Société Générale SA*

RUSSIA

Alfa - Bank*
MDM Bank* (Open Joint-Stock Company)

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ VỚI SEABANK

SINGAPORE

Société Générale
ABN Amro Bank N.V
Bank of Nova Scotia
BNP Paribas
CitiBank, N.A
Commerzbank AG
DBS Bank Ltd.*
Deutsche Bank AG
DNB Nor Bank ASA
JP Morgan Chase Bank N.A
Hana Bank
Korea Exchange Bank
Mizuho Bank, LTD
OCBC*
Standard Chartered Bank
Unicredit Bank AG
United Overseas Bank Limited*

SLOVAKIA

Komerční Banka Bratislava, A.S., Pobočka Zahraničnej Banky

SOUTH AFRICA

Société Générale

SPAIN

Banco De Sabadell S.A.*
BNP Paribas España S.A.*
BNP Paribas S.A Sucursal en España
Caixabank, S.A.*
Citibank International PLC
Commerzbank AG

SWEDEN

Danske Bank AS, Sverige Filial
Skandinaviska Enskilda Banken*

TAIWAN

Société Générale
Bank of Nova Scotia
Bank of America, N.A.
Chang Hwa commercial Bank Ltd.*
Citibank Taiwan Limited*
E. Sun Commercial Bank Ltd.
Hua nan Commercial Bank, Ltd.*
OCBC
Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd*
Taiwan Cooperative Bank*
Wells Fargo Bank, N.A

TUNISIA

Union Internationale de Banque*

THAILAND

Bank of Ayudhya Public Company Limited*
Bangkok Bank Public Company Limited*
Cimb Thai Bank Public Company Limited*
Citibank N.A.
Islamic Bank of Thailand*
KasikornBank Public Company LTD*
Krung Thai Bank Public company LTD*
Mizuho Bank, LTD.
OCBC
Thanachart Bank Public Company Limited*

UAE

Abu Dhabi Commercial Bank*
First Gulf Bank*
National Bank of Abu Dhabi *
Habib Bank AG Zurich

USA

Société Générale
Bank of America, N.A.*
Wells Fargo Bank, N.A.*
Citibank N.A.*
Bank of Nova Scotia
BNP Paribas U.S.A
Capital One, N.A.*
China Construction Bank
CoBank*
Commerzbank AG
Deutsche Bank Trust company Americas*
Far East National Bank*
Hana Bank New York
JP Morgan Chase Bank N.A.*
OCBC
PNC Bank N.A.*
Rabobank Nederland
Standard Chartered Bank
Woori Bank
Union Bank N.A.*

VIETNAM

An Binh Commercial J.S. Bank*
ANZ Bank (Vietnam) Limited*
Asia Commercial Bank*
Bangkok Bank PCL
Bank of China
BaoViet J.S. Commercial Bank *
Bank for Investment and Development of Vietnam*
China Construction Bank Corporation
China Trust Commercial Bank
Citibank, N.A
DBS Bank Ltd.
Deutsche Bank
Eastern Asia Commercial J.S. Bank*
Global Petro Commercial J.S. Bank*
Housing Bank of Mekong Delta*
Industrial Bank of Korea
Indovina Bank LTD*
Industrial and Commercial Bank of China
Joint Stock Commercial Bank for Foreign Trade of Vietnam*
Korea Exchange Bank
LienViet Post J.S. Commercial Bank*
Maritime Bank*
Military Commercial J.S. Bank*
Mizuho Bank, LTD
Nam Viet Commercial J.S. Bank*
Ocean Commercial J.S. Bank*
Orient Commercial J.S. Bank*
Petrolimex Group Commercial J.S. Bank*
Saigon Bank for Industry and trade*
SaiGon Commercial Bank*
Saigon Thuong Tin commercial J.S. Bank*
SaiGon-Hanoi Commercial J.S. Bank*
Shinhan Vietnam Bank*
Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited*
Tien Phong Commercial Joint Stock Bank *
VID Public Bank*
Vietnam Bank for Agriculture and Rural Development*
Vietnam Export Import Commercial J.S. Bank*
Vietnam Technological and Commercial J.S. Bank*
Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade*
Vietnam Asia Commercial J.S. Bank*
Vietnam International Commercial J.S. Bank*
Vietnam Russia Joint Venture Bank*
Vietnam Thuong Tin Commercial J.S. Bank *
Vinasiam Bank*

(*) Ngân hàng bản địa