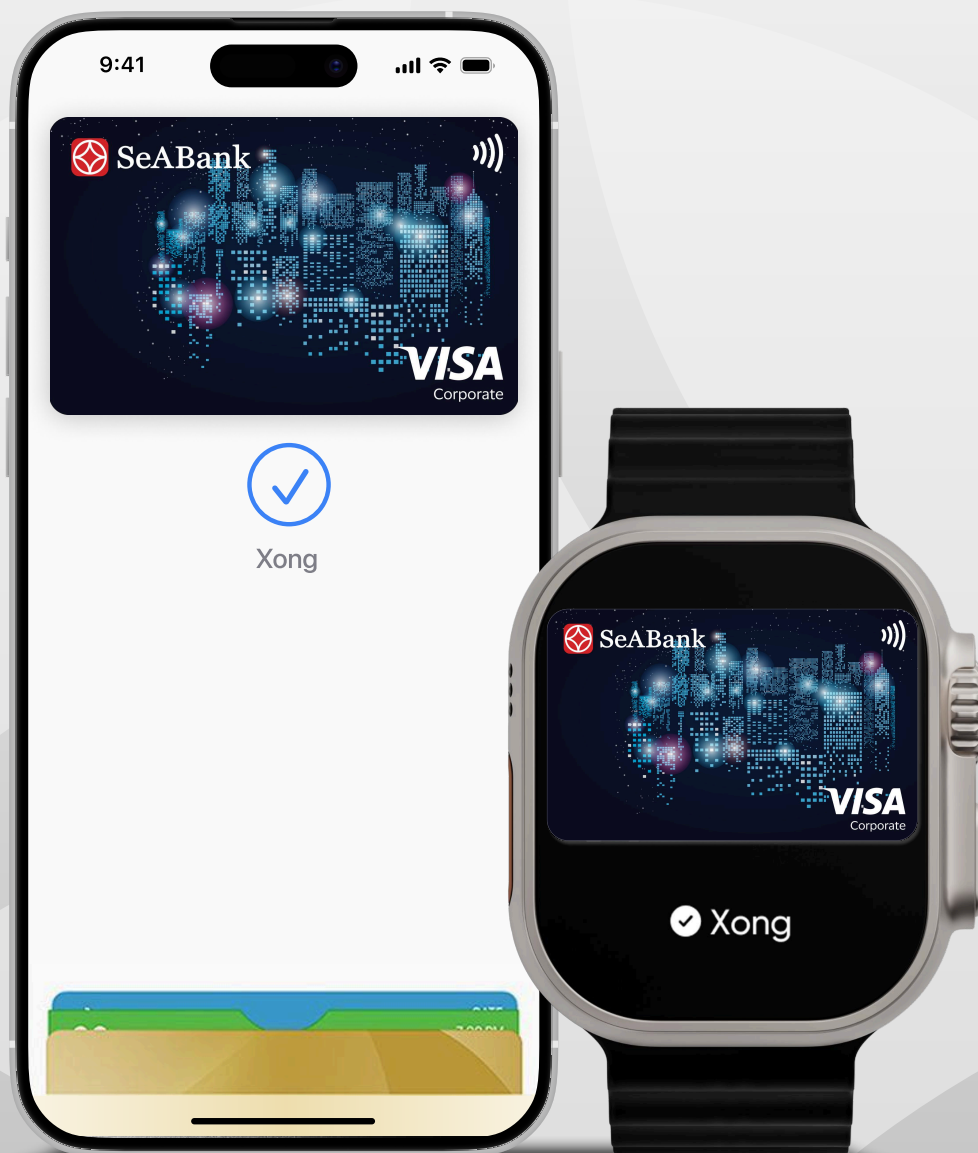


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG APPLE PAY DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC



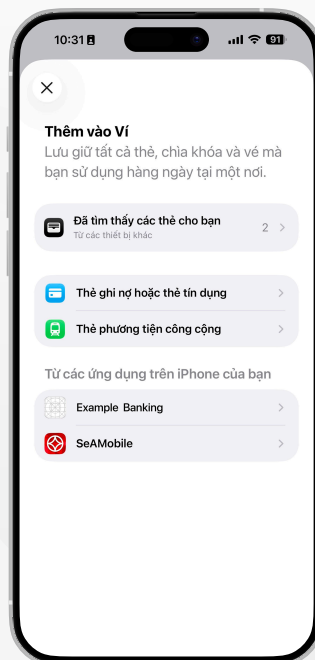
1. LIÊN KẾT THẺ SEABANK VÀO VÍ APPLE PAY

Cách 1: Thực hiện trên Ví và thêm thẻ thủ công



Bước 1:

Vào tính năng "Ví" trên điện thoại Iphone.
Chọn dấu "+" để thêm thẻ SeABank.



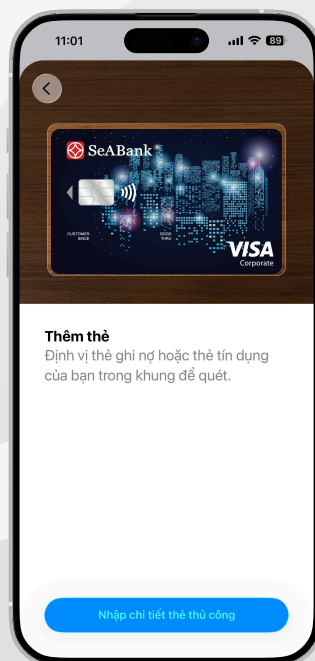
Bước 2:

Chọn thêm vào Ví bằng
"Thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng"



Bước 3:

Chọn Tiếp tục để nhập
thông tin thẻ



Bước 4:

Chụp màn hình thông tin thẻ
để hệ thống tự đọc hoặc chọn
"nhập chi tiết thẻ thủ công"

1. LIÊN KẾT THẺ SEABANK VÀO VÍ APPLE PAY

Cách 1: Thực hiện trên Ví và thêm thẻ thủ công



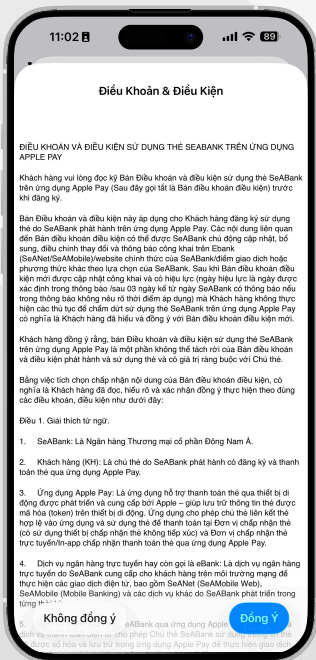
Bước 5:

Nhập tên Người sử dụng thẻ và số thẻ sau đó chọn "Tiếp tục"



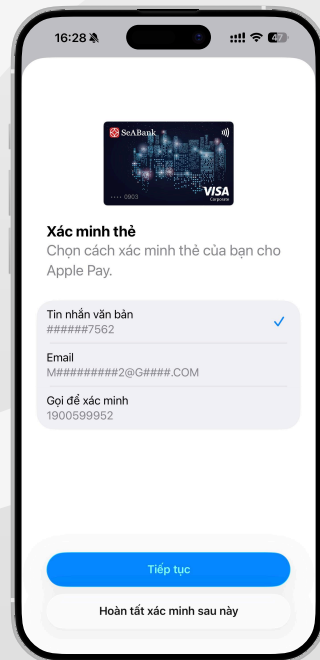
Bước 6:

Nhập ngày hết hạn và Mã bảo mật (3 số CVV ở mặt sau của thẻ) sau đó chọn "Tiếp tục"



Bước 7:

Đọc bảng điều khoản điều kiện và chọn "Đồng ý"

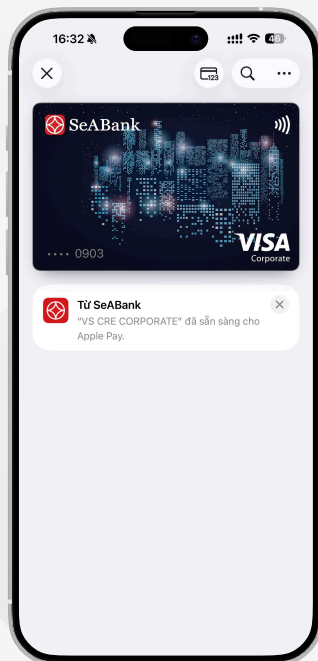


Bước 8:

Thực hiện xác minh thẻ của bạn (nếu có) và nhập mã xác minh

1. LIÊN KẾT THẺ SEABANK VÀO VÍ APPLE PAY

Cách 1: Thực hiện trên Ví và thêm thẻ thủ công

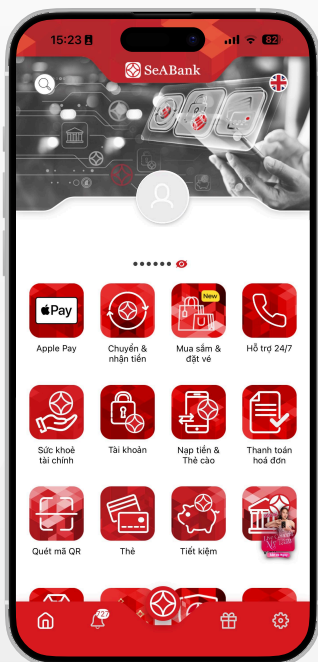


Bước 9:

Hệ thống hiển thị thẻ trên Ví. KH có thể bắt đầu giao dịch qua Apple Pay.

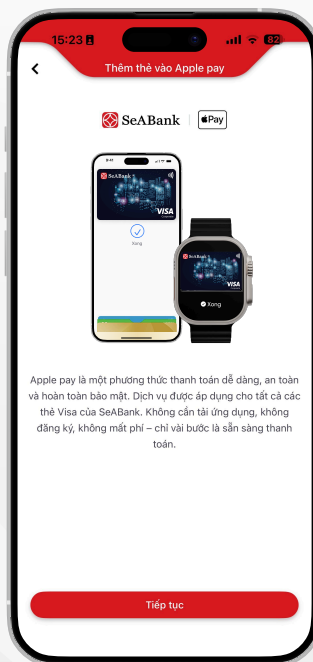
1. LIÊN KẾT THẺ SEABANK VÀO VÍ APPLE PAY

Cách 2: Thực hiện trên App SeAMobile



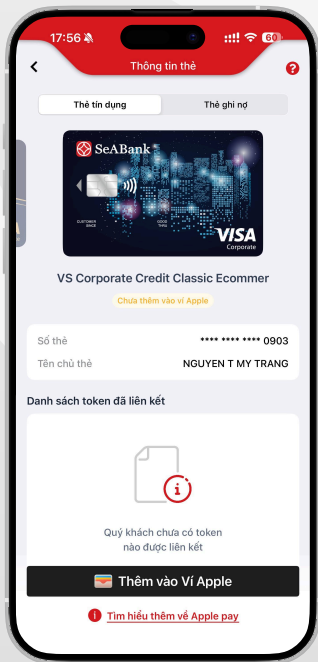
Bước 1:

Đăng nhập SeAMobile Chọn tính năng "Apple Pay"



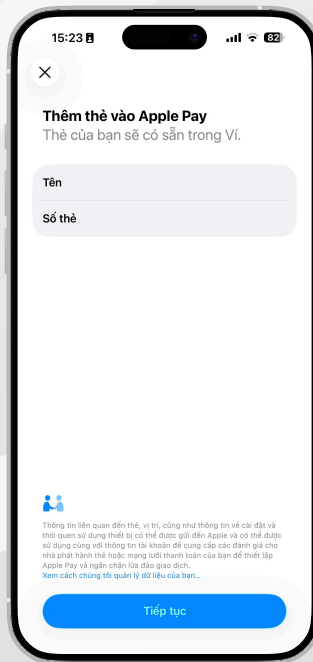
Bước 2:

Đọc giới thiệu về Apple Pay Chọn "Tiếp tục"



Bước 3:

Chọn thẻ muốn liên kết Chọn "Thêm vào Ví Apple"



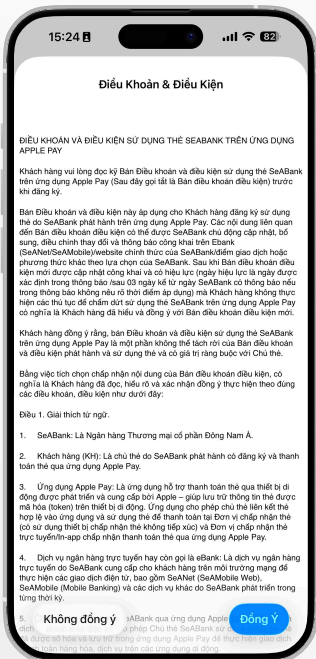
Bước 4:

Kiểm tra lại tên Người sử dụng thẻ và số thẻ sau đó chọn "Tiếp tục"

Lưu ý: Chỉ áp dụng với Người sử dụng (NSD) Thẻ doanh nghiệp có sử dụng App SeAMobile (KHCN) và trên bản ghi thẻ có khai báo Mã KH cá nhân NSD thẻ. Chi tiết LH1900599952 hoặc Chi nhánh mở thẻ.

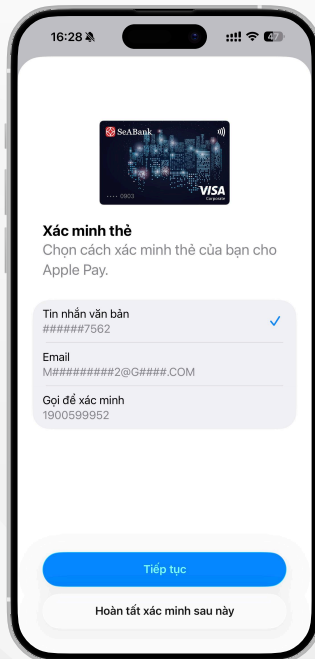
1. LIÊN KẾT THẺ SEABANK VÀO VÍ APPLE PAY

Cách 2: Thực hiện trên App SeAMobile



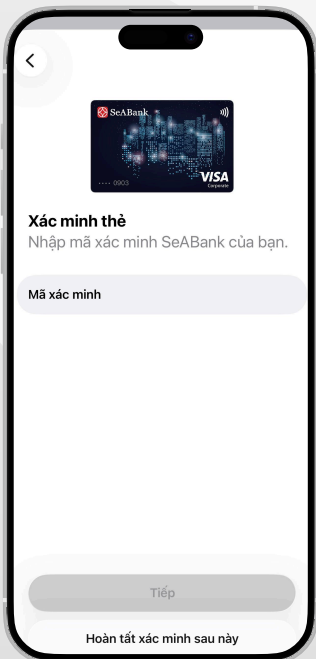
Bước 5:

Đọc bảng điều khoản điều kiện và chọn "Đồng ý"



Bước 6:

Thực hiện xác minh thẻ của bạn (nếu có)



Bước 7:

Nhập mã xác minh

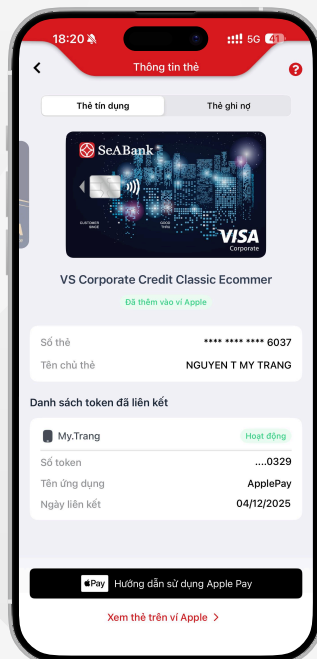


Bước 8:

Hệ thống hiển thị màn hình thêm thẻ vào Ví thành công. KH chọn "Danh sách thẻ" để xem chi tiết thẻ.

1. LIÊN KẾT THẺ SEABANK VÀO VÍ APPLE PAY

Cách 2: Thực hiện trên App SeAMobile



Bước 9:

Thẻ được hiển thị đã liên kết vào Ví Apple với trạng thái token "hoạt động". KH có thể thanh toán bằng Apple Pay.

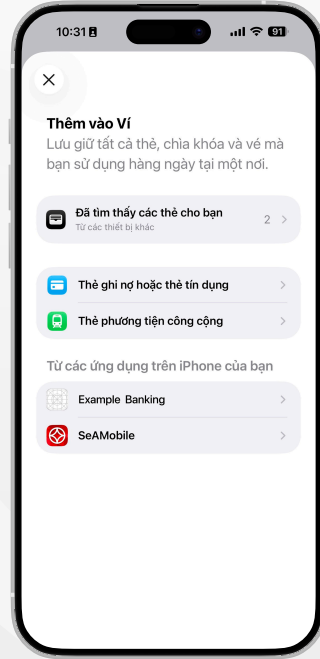
1. LIÊN KẾT THẺ SEABANK VÀO VÍ APPLE PAY

Cách 3: Thực hiện trên Ví và thêm thẻ có sẵn trên App SeAMobile



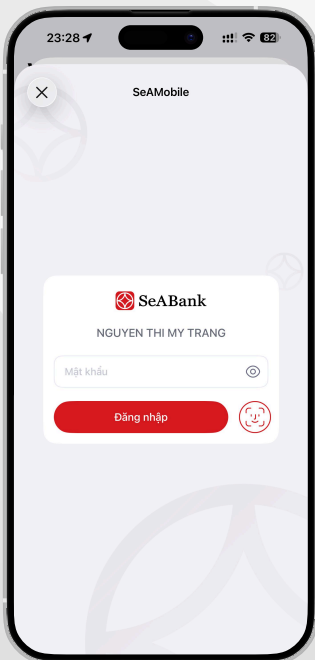
Bước 1:

Vào tính năng "Ví" trên điện thoại Iphone. Chọn dấu "+" để thêm thẻ SeABank.



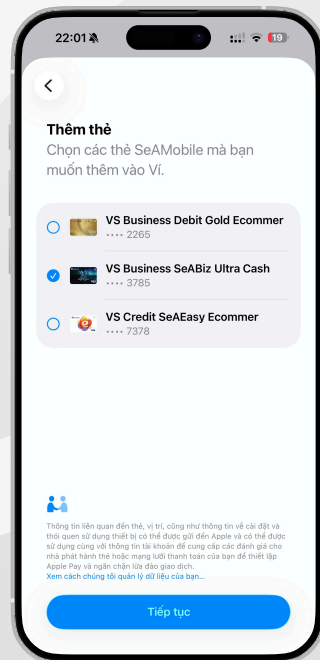
Bước 2:

Tại phần "Từ các ứng dụng trên Iphone của bạn": Chọn ứng dụng SeAMobile



Bước 3:

Đăng nhập app SeAMobile bằng mật khẩu hoặc bằng Face ID.



Bước 4:

Hệ thống hiển thị các thẻ đủ điều kiện liên kết mà KH có

Lưu ý: Chỉ áp dụng với Người sử dụng (NSD) Thẻ doanh nghiệp có sử dụng App SeAMobile (KHCN) và trên bản ghi thẻ có khai báo Mã KH cá nhân NSD thẻ. Chi tiết LH1900599952 hoặc Chi nhánh mở thẻ.

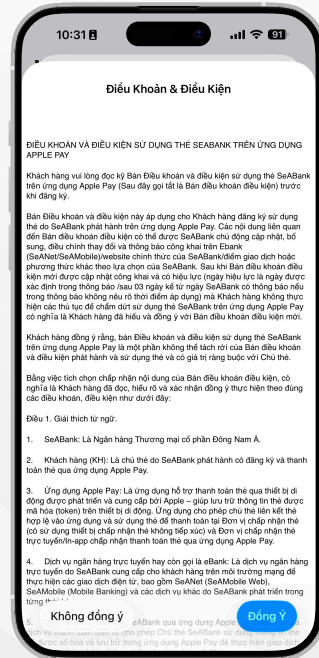
1. LIÊN KẾT THẺ SEABANK VÀO VÍ APPLE PAY

Cách 3: Thực hiện trên Ví và thêm thẻ có sẵn trên App SeAMobile



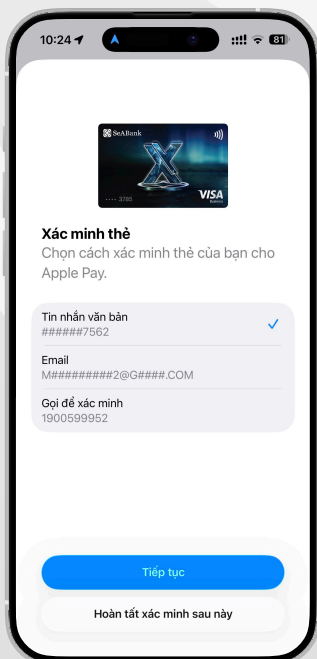
Bước 5:

Kiểm tra lại tên Người sử dụng thẻ và số thẻ sau đó chọn "Tiếp tục"



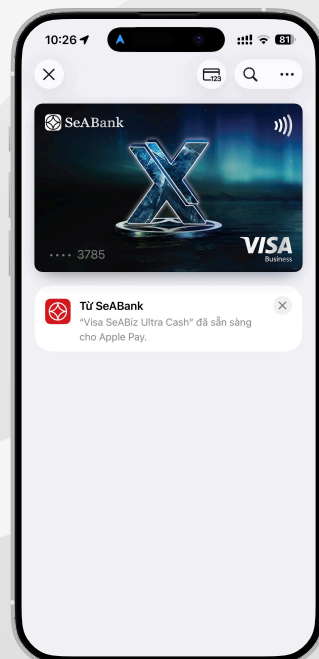
Bước 6:

Đọc bảng điều khoản điều kiện và chọn "Đồng ý"



Bước 7:

Thực hiện xác minh thẻ của bạn (nếu có) và nhập mã xác minh



Bước 8:

Hệ thống hiển thị thẻ trên Ví. KH có thể bắt đầu giao dịch qua Apple Pay.

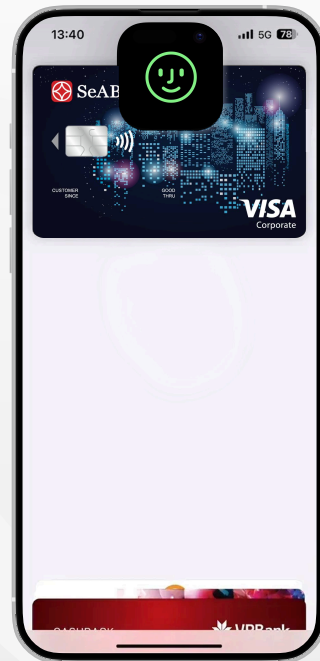
2. THANH TOÁN BẰNG VÍ APPLE PAY

Cách 1: Thanh toán qua POS



Bước 1:

Kích hoạt: Nhấn đúp (2 lần) vào nút Sườn (nút nguồn).



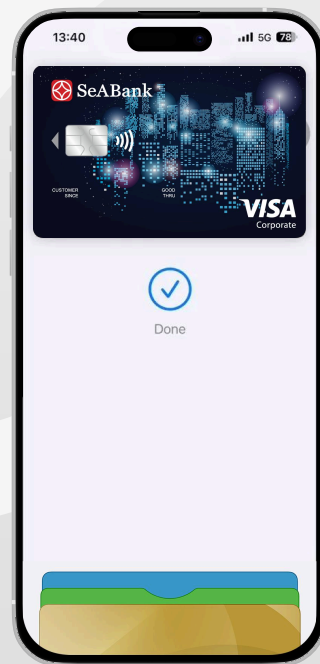
Bước 2:

Xác thực: Nhìn vào màn hình để xác thực bằng Face ID hoặc nhập mật mã máy.



Bước 3:

Chạm: Đưa phần đầu của iPhone lại gần đầu đọc thẻ của máy POS.

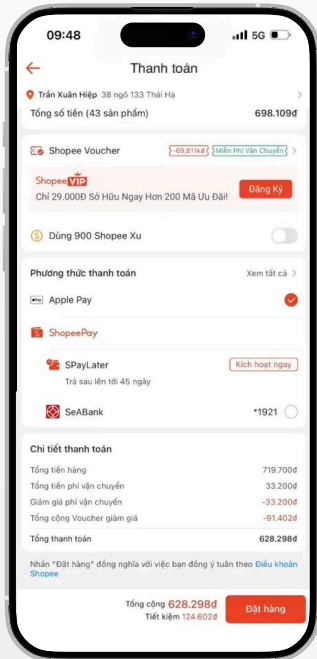


Bước 4:

Hoàn tất: Giữ nguyên cho đến khi màn hình hiện chữ Xong (Done) kèm dấu tích xanh và máy POS báo tiếng "tít".

2. THANH TOÁN BẰNG VÍ APPLE PAY

Cách 2: Thanh toán qua Ecom



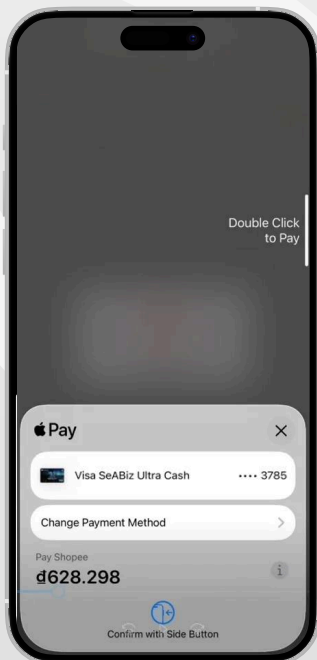
Bước 1:

Tại bước thanh toán, chọn phương thức thanh toán Apple Pay.



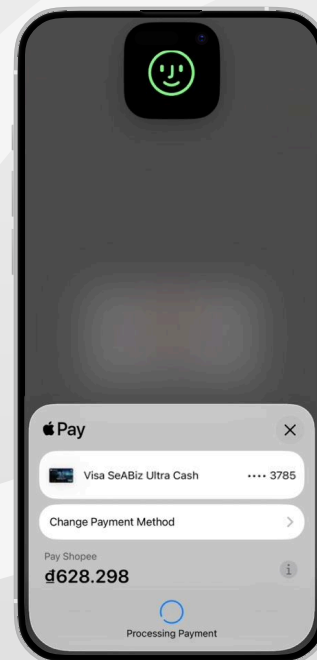
Bước 2:

Xác nhận số tiền và phương thức thanh toán



Bước 3:

Trước khi xác thực, KH có thể chọn thẻ khác trong Ví Apple Pay để thanh toán bằng cách click vào thẻ đang hiển thị.

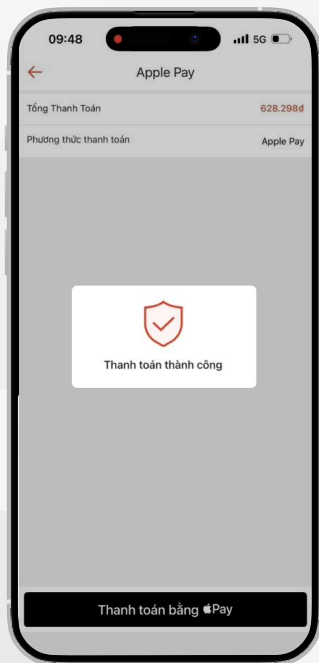


Bước 4:

iPhone có Face ID: Nhấn đúp (2 lần) vào nút Sườn, sau đó nhìn vào màn hình.
iPhone có Touch ID: Chạm ngón tay vào nút Home.

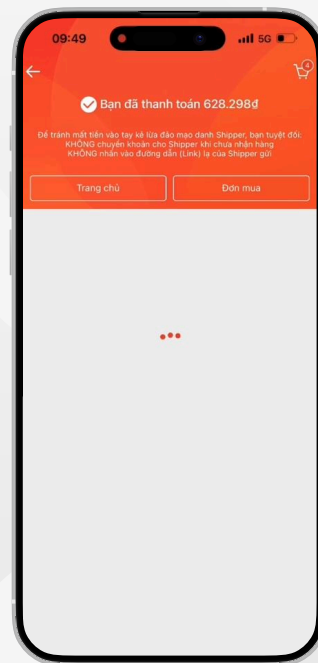
2. THANH TOÁN BẰNG VÍ APPLE PAY

Cách 2: Thanh toán qua Ecom



Bước 5:

Màn hình hiện chữ "Thanh toán thành công" và dấu tích là bạn đã đặt hàng thành công

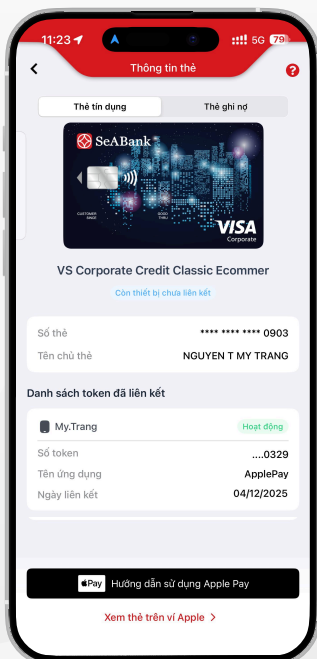


Bước 6:

Phản hồi trên giao diện Website/Ứng dụng: thông báo thành công

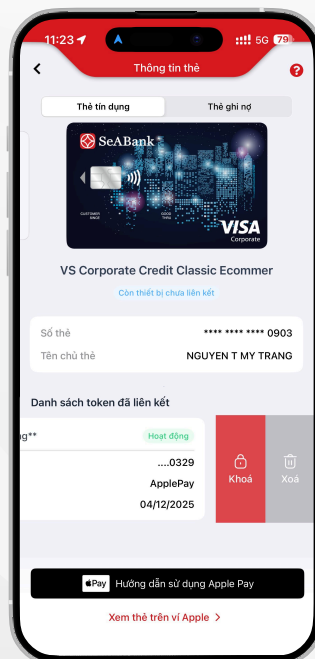
3. QUẢN LÝ LIÊN KẾT CỦA THẺ VỚI APPLE PAY TRÊN APP SEAMOBILE

Khóa liên kết



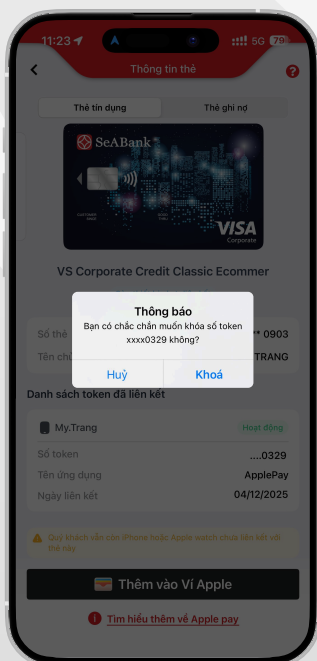
Bước 1:

Vào tính năng Apple Pay, chọn thẻ muốn khóa



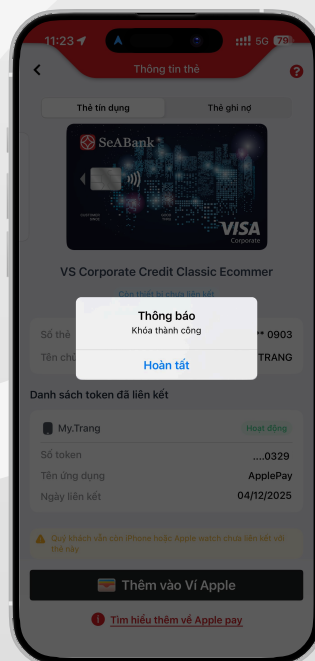
Bước 2:

Chọn liên kết muốn khóa. Vuốt trái, chọn "Khóa"



Bước 3:

Hệ thống yêu cầu xác nhận. KH tiếp tục chọn "Khóa"

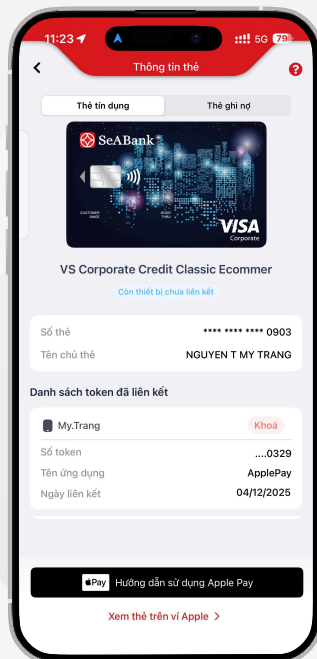


Bước 4:

Hệ thống thông báo Khóa thành công.

3. QUẢN LÝ LIÊN KẾT CỦA THẺ VỚI APPLE PAY TRÊN APP SEAMOBILE

Khóa liên kết

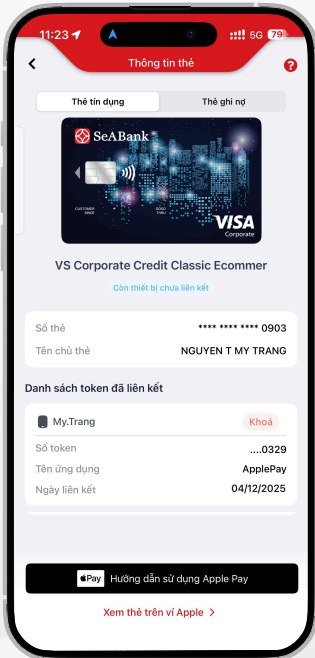


Bước 5:

Liên kết hiển thị
trạng thái "Khóa"

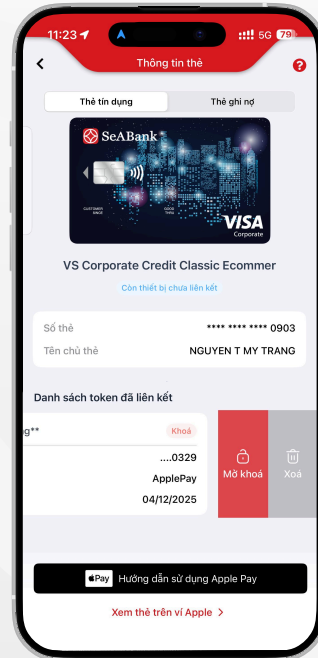
3. QUẢN LÝ LIÊN KẾT CỦA THẺ VỚI APPLE PAY TRÊN APP SEAMOBILE

Mở khoá liên kết



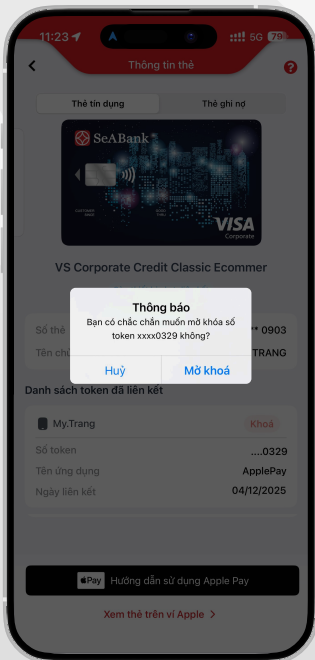
Bước 1:

Vào tính năng Apple Pay, chọn thẻ muốn mở khóa



Bước 2:

Chọn liên kết muốn mở khóa. Vuốt trái, chọn "Mở khóa"



Bước 3:

Hệ thống yêu cầu xác nhận. KH tiếp tục chọn "Mở khóa"

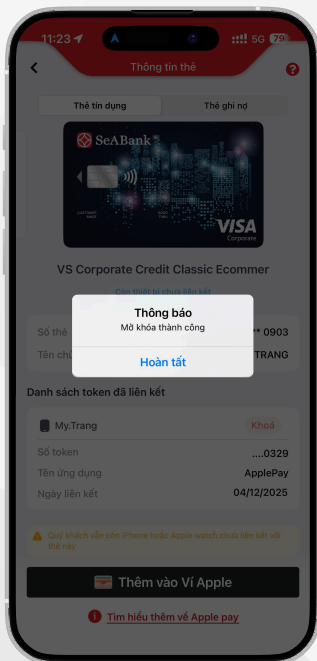


Bước 4:

Thực hiện xác thực giao dịch

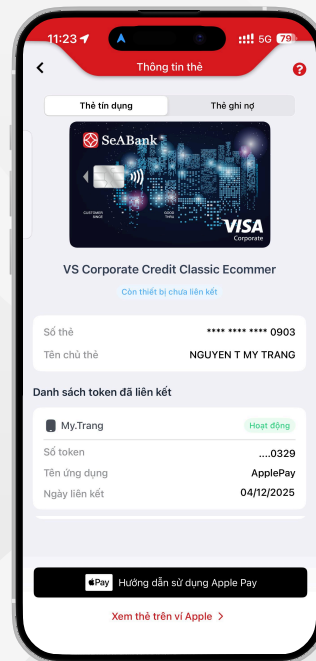
3. QUẢN LÝ LIÊN KẾT CỦA THẺ VỚI APPLE PAY TRÊN APP SEAMOBILE

Mở khoá liên kết



Bước 5:

Hệ thống thông báo Mở khóa thành công.

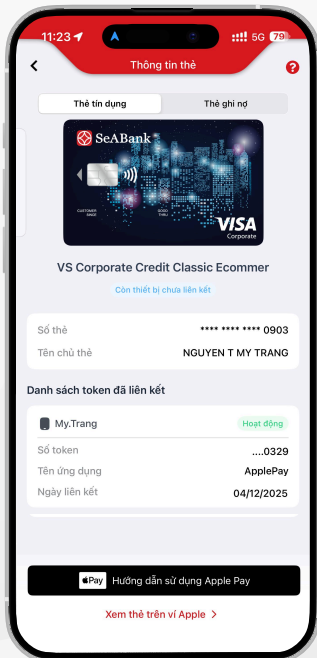


Bước 6:

Token hiển thị trạng thái "Hoạt động"

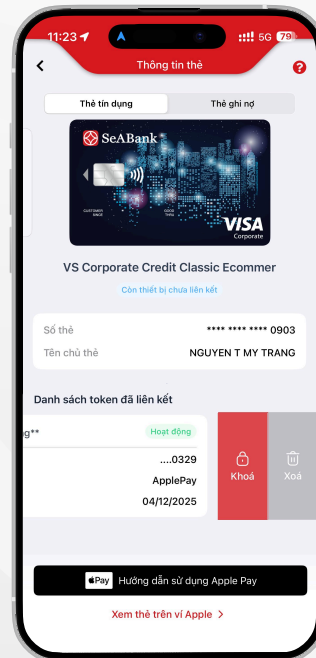
3. QUẢN LÝ LIÊN KẾT CỦA THẺ VỚI APPLE PAY TRÊN APP SEAMOBILE

Xóa liên kết



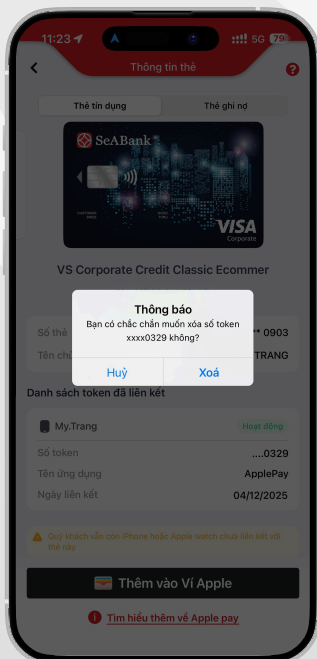
Bước 1:

Vào tính năng Apple Pay, chọn thẻ muốn xóa liên kết



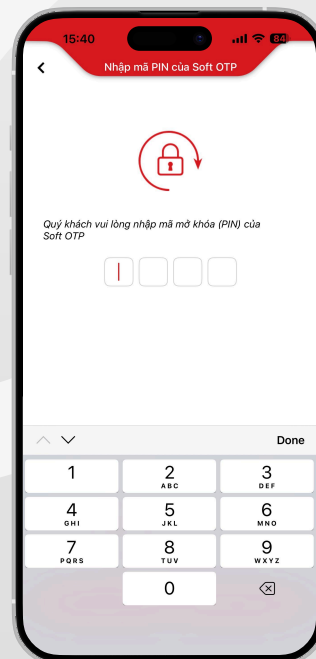
Bước 2:

Chọn token muốn mở khóa. Vuốt trái, chọn "Xóa"



Bước 3:

Hệ thống yêu cầu xác nhận. KH tiếp tục chọn "Xóa"

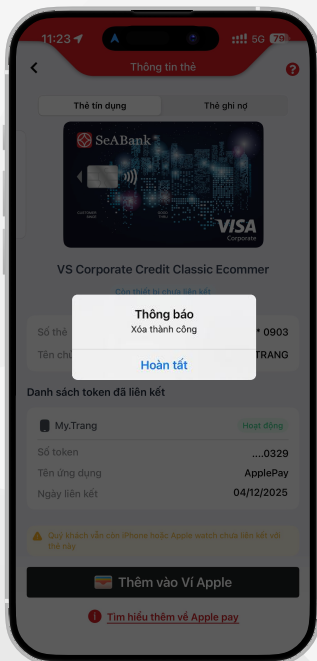


Bước 4:

Thực hiện xác thực giao dịch

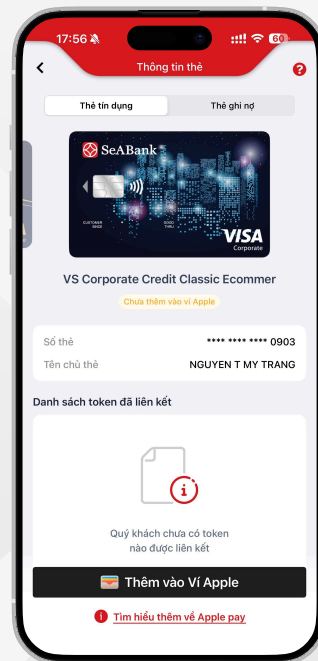
3. QUẢN LÝ LIÊN KẾT CỦA THẺ VỚI APPLE PAY TRÊN APP SEAMOBILE

Xóa liên kết



Bước 5:

Hệ thống thông báo
Xóa thành công



Bước 6:

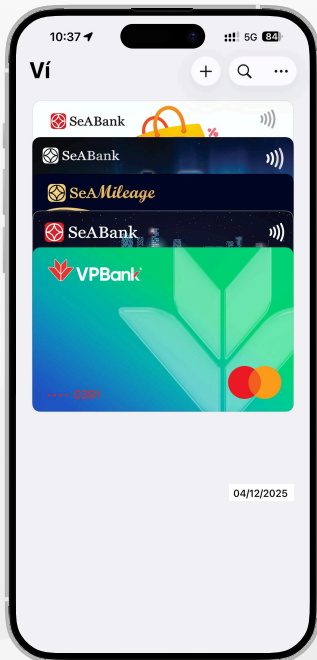
Liên kết đã xóa không
còn hiển thị

Lưu ý:

Khách hàng cũng có thể khóa liên kết/mở khóa liên kết/xóa liên kết bằng cách gọi Hotline 1900599952 để được hỗ trợ.

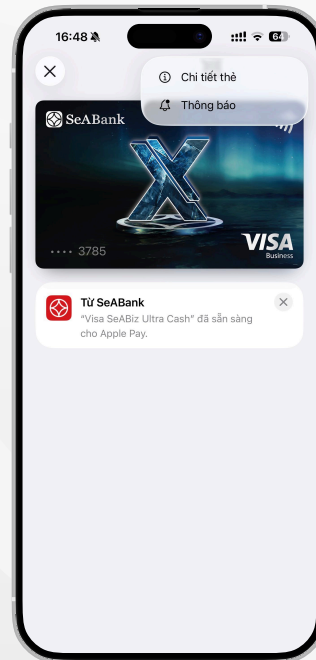
3. QUẢN LÝ LIÊN KẾT CỦA THẺ VỚI APPLE PAY TRÊN APP SEAMOBILE

Xóa liên kết thẻ trên ví Apple Pay



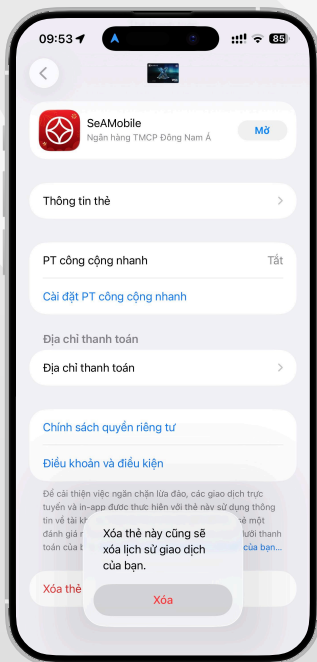
Bước 1:

Mở Ví Apple chọn thẻ cần Xóa liên kết Apple Pay



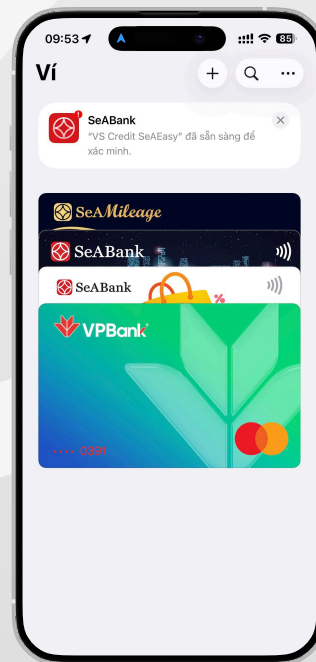
Bước 2:

Chọn biểu tượng ba chấm và chọn "Chi tiết thẻ"



Bước 3:

Chọn Xóa thẻ và xác nhận "Xóa"



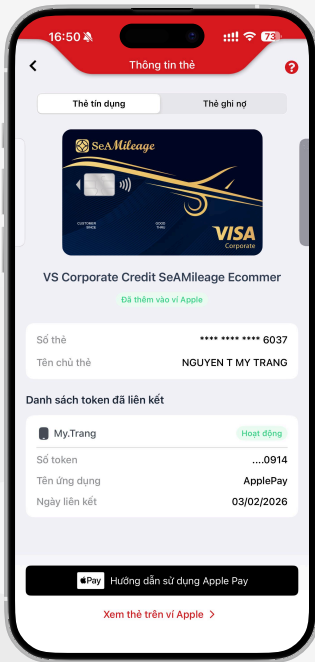
Bước 4:

Thẻ đã xóa không còn trong danh sách thẻ trên Ví

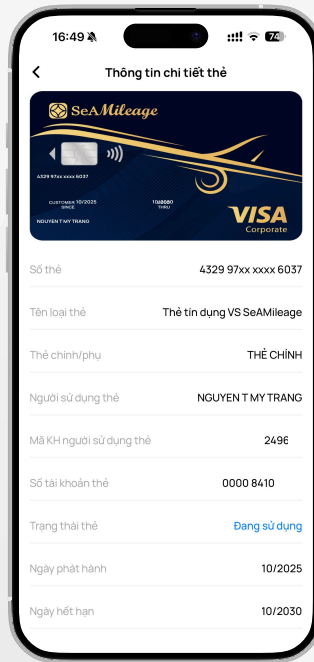
4. TRUY VẤN TRẠNG THÁI LIÊN KẾT APPLE PAY TẠI SEAMOBILE BIZ VÀ SEANET (EBANK KHDN)

KH doanh nghiệp có thể truy vấn trạng thái liên kết Apple Pay tại Menu Thẻ doanh nghiệp → Thông tin thẻ trên SeAMobile Biz và SeANet

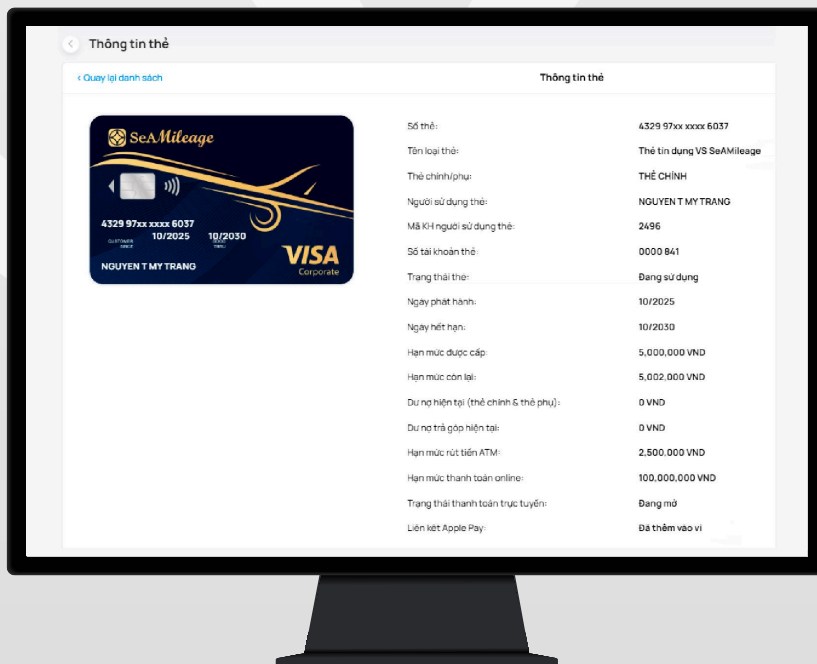
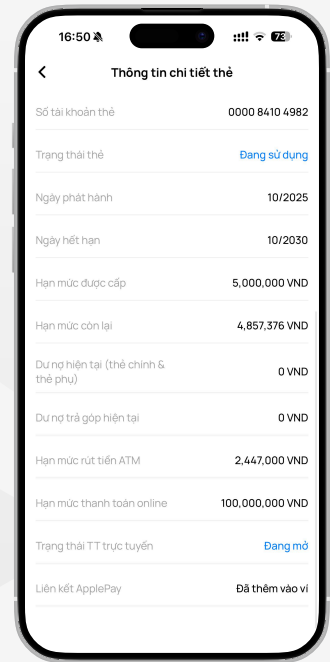
TH 1: THẺ ĐÃ LIÊN KẾT APPLE PAY THÀNH CÔNG



App SeAMobile (KHCN)



App SeAMobile Biz (KHDN)

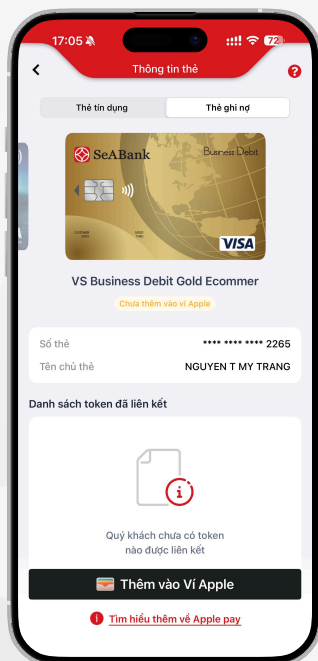


SeANet (KHDN)

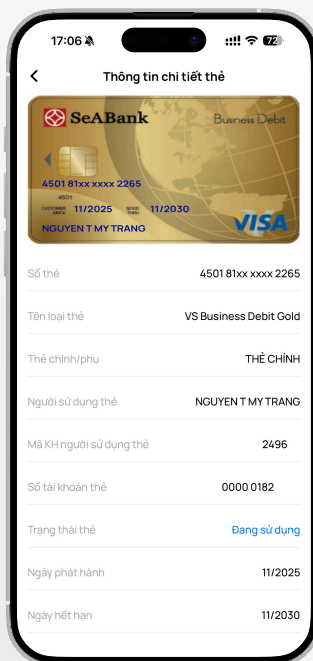
4. TRUY VẤN TRẠNG THÁI LIÊN KẾT APPLE PAY TẠI SEAMOBILE BIZ VÀ SEANET (EBANK KHDN)

KH doanh nghiệp có thể truy vấn trạng thái liên kết Apple Pay tại Menu Thẻ doanh nghiệp → Thông tin thẻ trên SeAMobile Biz và SeANet

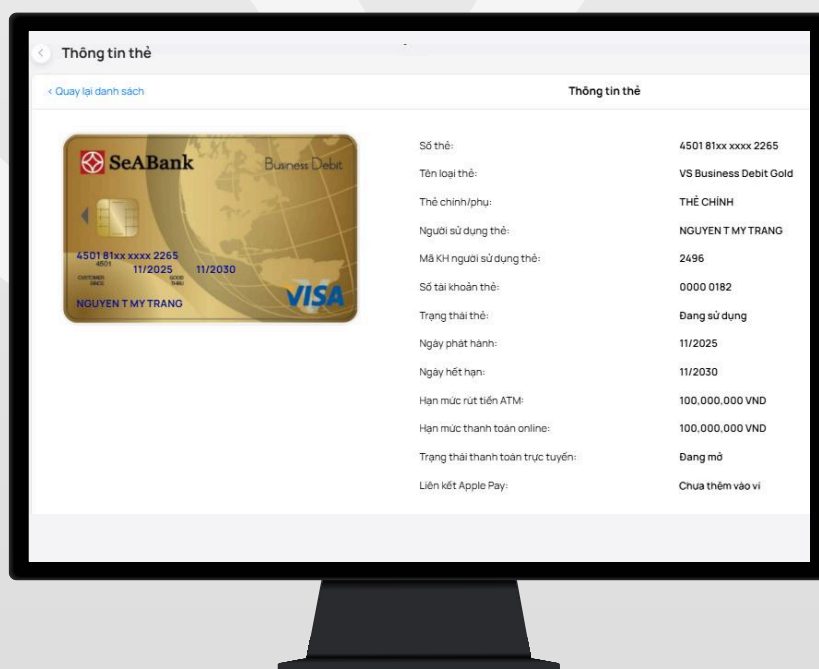
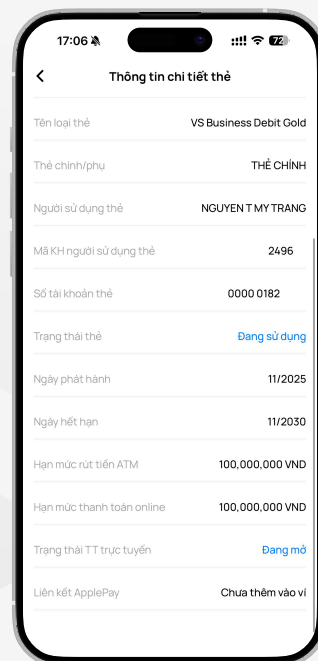
TH 2: THẺ CHƯA LIÊN KẾT APPLE PAY



App SeAMobile (KHCN)



App SeAMobile Biz (KHDN)



SeANet (KHDN)