SeABank

THỂ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI CHO CHỦ THẺ SEABANK KHI CHI TIÊU TRONG LĨNH VỰC XĂNG DẦU

1. **Phạm vi áp dụng:** Toàn hệ thống SeABank
2. **Hình thức khuyến mãi:** Hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng/ thẻ ghi nợ quốc tế SeABank chi tiêu đủ điều kiện chương trình/ hoặc tặng số điểm Loyalty có giá trị tương đương số tiền được hoàn
3. **Hình thức nhận thưởng:** Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thẻ chính thẻ ghi nợ quốc tế/ thẻ tín dụng quốc tế SeABank.
4. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng/ thẻ ghi nợ quốc tế SeABank
5. **Chương trình ưu đãi cụ thể như sau:**

Hạng mục	Nội dung
Thời gian triển khai	Từ 27/ 01 /2026 - 31 / 03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước
Loại thẻ áp dụng	Áp dụng cho thẻ quốc tế SeABank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ)
Nội dung ưu đãi	- Hoàn 5% tối đa 200,000 VNĐ (hoặc số điểm Loyalty có giá trị tương đương) cho tổng giao dịch tại điểm kinh doanh xăng dầu trong tháng - Ngân sách: 150,000,000 VNĐ đã bao gồm VAT (nếu có)
Điều kiện áp dụng	- Tổng số tiền KH chi tiêu tại lĩnh vực xăng dầu tối thiểu 500,000 VNĐ/ tháng - Áp dụng tất cả các ngày trong tuần
Giao dịch áp dụng	- Thanh toán thẻ qua POS/ Ecom - Giao dịch phải thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công (có trạng thái thành công trên hệ thống của SeABank) và không liên quan đến tra soát, điều tra, gian lận, giả mạo. - Các giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính cho thẻ chính, không tính giao dịch hoàn, hủy, tra soát, giao dịch xác thực chưa thanh toán, giao dịch có tranh chấp và dấu hiệu gian lận. - Bất cứ giao dịch nào mà SeABank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ không được ghi nhận trong chương trình. SeABank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn mua hàng chi tiết hợp lệ và các giấy tờ/ thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không hoặc không thể chứng minh được giao dịch hợp lệ, SeABank có quyền không tính giao dịch của Chủ thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong thời gian chương trình.
Điều khoản khác	- Thứ tự xét thưởng ưu tiên các khách hàng có giao dịch thanh toán đạt đủ điều kiện trước; nếu thời gian hoàn thành giao dịch thanh toán trên hệ thống SeABank là tương tự nhau thì ưu tiên khách hàng có giá trị giao dịch lớn hơn;

	- Mỗi khách hàng sẽ được hưởng mỗi ưu đãi 1 lần/ tháng. Ngân sách ưu đãi được chia đều cho 2 tháng (Ngân sách ưu đãi mỗi tháng là 75 triệu đồng/ tháng). Trường hợp ngân sách ưu đãi tháng không dùng hết sẽ chuyển ngân sách ưu đãi còn dư sang tháng tiếp theo để đảm bảo số lượng tối đa khách hàng nhận ưu đãi; - Ưu đãi tính theo đầu thẻ, không tính theo ID Khách hàng. - Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống SeABank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo. - Mức độ ưu tiên trả thưởng theo thứ tự thời gian đủ điều kiện trước trong tháng - Danh sách khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền sẽ được chốt vào ngày cuối cùng của mỗi tháng. Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ tối đa 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày cuối cùng tháng chi tiêu đủ điều kiện. - SeABank sẽ hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng. Số tiền được hoàn sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ của Chủ thẻ chính hợp lệ trong chu kì tiếp theo sau ngày tiến hành hoàn tiền. - Chủ thẻ thanh toán bằng thẻ SeABank sẽ được hoàn tiền vào tài khoản của Khách hàng như sau: ✓ Hoàn tiền về tài khoản thanh toán cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế ✓ Hoàn tiền về tài khoản thẻ tín dụng cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế - Tại thời điểm chi thưởng, tài khoản đủ điều kiện nhận ưu đãi của Khách hàng phải ở trạng thái hoạt động trên hệ thống SeABank và trạng thái thẻ cũng phải ở trạng thái hoạt động. - KH được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình - Lưu ý: SeABank chỉ căn cứ vào mã nhận diện của điểm chấp nhận thanh toán (MCC 5541; 5542) thuộc lĩnh vực Xăng dầu. Mọi giao dịch thanh toán qua bên thứ ba có thể không được nhận diện đúng và khách hàng có thể không được hưởng ưu đãi của chương trình; - SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình khuyến mãi tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật. - Nếu có thay đổi, bổ sung thể lệ của chương trình, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website **www.seaoffers.seabank.com.vn** hoặc **www.seabank.com.vn**. - SeABank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu, dưới bất kỳ hình thức nào có liên quan đến hàng hóa/ dịch vụ mà khách hàng được cung cấp bởi các đối tác không phải SeABank. - Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ lại hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ để phục vụ cho việc tra soát các giao dịch nghi ngờ gian lận

Điều kiện chung chương trình	- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo SeABank. - Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành. - Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ. - Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán tại Đơn vị chấp nhận thẻ. - Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế/ thẻ ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm…) tại SeABank.

6. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Hotline SeABank: **1900 555 587** (phí: 1,500 đồng /phút) hoặc 1800 55 88 99 (miễn phí – dành cho KHUT)
- Email: contact@seabank.com.vn

7. Một số quy định khác:

- SeABank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà SeABank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- SeABank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho SeABank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của SeABank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của SeABank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.