SeABank

PHỤ LỤC
THỂ LỆ CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI MUA VÉ LIVE CONCERT CỦA CA SĨ MỸ TÂM DÀNH CHO CHỦ THẺ SEASOUL

Hạng mục	Nội dung
Tên chương trình	**Chính sách ưu đãi mua vé Live Concert của ca sĩ Mỹ Tâm dành cho chủ thẻ SeASoul** (hình thức hoàn tiền vào tài khoản thẻ, sau đây gọi là "Chương trình").
Sự kiện áp dụng	Live Concert của ca sĩ Mỹ Tâm dự kiến diễn ra vào ngày **21/11/2026** tại Khu đô thị Vạn Phúc, TP. Hồ Chí Minh (sau đây gọi là "Live Concert").
Thời gian áp dụng	- Từ ngày 13/10/2026 đến hết ngày 21/11/2026, hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình, tùy điều kiện nào đến trước; - Chương trình chỉ ghi nhận giao dịch phát sinh trong các ngày mở bán vé Live Concert (sau đây gọi là "Ngày mở bán vé"); - Thời gian giao dịch là thời điểm thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SeABank (trường trans_date, theo múi giờ Việt Nam, GMT+7);
Đối tượng áp dụng	Khách hàng cá nhân là chủ thẻ SeASoul của SeABank (sau đây gọi là "Chủ thẻ") có giao dịch mua vé Live Concert đáp ứng điều kiện của Thể lệ này.
Thẻ áp dụng	- Thẻ Đa năng Visa SeASoul 2in1 do SeABank phát hành, bao gồm các hình thức thẻ SeASoul đang có hiệu lực tại thời điểm phát sinh giao dịch; - Ưu đãi tính theo từng số thẻ (thẻ chính và thẻ phụ, nếu có, là các thẻ riêng biệt), không tính theo mã số khách hàng (ID). Số tiền hoàn của thẻ phụ được ghi có vào tài khoản thẻ của thẻ chính tương ứng.
Tiêu chí nhận diện giao dịch mua vé	- Căn cứ để xác định giao dịch mua vé Live Concert là trường Trans Detail (chi tiết giao dịch) của giao dịch thẻ SeASoul ghi nhận trên hệ thống SeABank; - Giao dịch có Trans Detail phù hợp tiêu chí, phát sinh trong các ngày mở bán vé chính thức do Ban tổ chức công bố, được ghi nhận trên hệ thống SeABank trong thời gian triển khai chương trình và đáp ứng các điều kiện khác của Thể lệ này được hoàn tiền; SeABank không yêu cầu Chủ thẻ đăng ký hay cung cấp thêm thông tin về loại vé, hạng vé, số lượng vé, trừ trường hợp giao dịch có dấu hiệu bất thường theo mục "Các trường hợp không áp dụng".
Nội dung ưu đãi	- **Mức hoàn tiền:** 15% giá trị giao dịch mua vé hợp lệ; - **Mức hoàn tối đa:** 200.000 đồng/thẻ/lần giao dịch. Trường hợp giá trị hoàn tiền 15% vượt quá 200.000 đồng, mức hoàn thực tế là 200.000 đồng; - **Số lần hưởng ưu đãi:** Mỗi thẻ SeASoul được hưởng ưu đãi 01 lần duy nhất trong toàn bộ thời gian triển khai Chương trình, tính trên giao dịch hợp lệ đầu tiên theo thời gian của thẻ. Các giao dịch hợp lệ khác của thẻ đó không được hoàn tiền; - Giá trị giao dịch tính hoàn tiền là giá trị giao dịch thanh toán thành công bằng đồng Việt Nam được ghi nhận trên hệ thống SeABank;

	- Cách tính: Số tiền hoàn = giá trị giao dịch hợp lệ × 15%, tối đa 200.000 đồng; được làm tròn xuống đến hàng đơn vị đồng; - Một giao dịch mua nhiều vé được tính là một giao dịch; số tiền hoàn tính một lần trên toàn bộ giá trị giao dịch, không tính riêng cho từng vé; - Thứ tự xác định giao dịch đầu tiên: theo thời gian giao dịch; - Hình thức hoàn tiền: SeABank hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thẻ SeASoul của Chủ thẻ.
Điều kiện giao dịch hợp lệ	Giao dịch được tính hoàn tiền khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau: - Là giao dịch chi tiêu bằng thẻ SeASoul, có giá trị lớn hơn 0 đồng, đã được hạch toán thành công trên hệ thống SeABank; - Thời gian giao dịch thuộc các Ngày mở bán vé; - Trường Trans Detail phù hợp tiêu chí nhận diện; - Giao dịch không bị hoàn, hủy, tra soát tại thời điểm chốt danh sách và tại thời điểm hoàn tiền; không liên quan đến điều tra, gian lận, giả mạo. Giao dịch được xác định là đã bị hoàn khi hệ thống ghi nhận giao dịch hoàn/hủy tương ứng (cùng thẻ, cùng đơn vị bán vé, cùng giá trị); - Thẻ chưa được hưởng ưu đãi của Chương trình và ngân sách còn đủ.
Các trường hợp không áp dụng	- Giao dịch có Trans Detail không phù hợp tiêu chí nhận diện, hoặc có thời gian giao dịch ngoài Ngày mở bán vé; - Giao dịch bị hoàn, hủy, tra soát; giao dịch chưa hạch toán thành công tại thời điểm chốt danh sách; giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo; - Giao dịch mua vé nhằm mục đích thương mại, đầu cơ, bán lại hoặc có dấu hiệu lạm dụng ưu đãi; - Đối với giao dịch có dấu hiệu bất thường, SeABank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp xác nhận đơn hàng/vé điện tử, hóa đơn mua hàng và thông tin bổ sung. Trường hợp Chủ thẻ không hoặc không thể chứng minh, SeABank có quyền không tính giao dịch vào Chương trình.
Ngân sách và nguyên tắc xét ưu đãi	- Tổng ngân sách ưu đãi của Chương trình là 100.000.000 đồng (Một trăm triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT, thuế, phí (nếu có); - Mức độ ưu tiên xét ưu đãi theo thứ tự thời gian giao dịch hợp lệ: giao dịch hợp lệ phát sinh trước được xét trước, số tiền hoàn được cộng dồn cho đến khi hết ngân sách; - Chương trình kết thúc khi hết ngân sách hoặc hết thời gian áp dụng, tùy điều kiện nào đến trước. Giao dịch có thời gian giao dịch sau thời điểm kết thúc nêu trên không được hưởng ưu đãi; - Ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt khác, không được chuyển nhượng và không được bảo lưu sang chương trình hoặc giao dịch khác.
Chốt danh sách và hoàn tiền	- Chủ thẻ thỏa mãn điều kiện được SeABank hoàn tiền vào tài khoản thẻ tối đa 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Chủ thẻ không cần đăng ký tham gia hoặc thực hiện thêm thủ tục nào; - Số tiền hoàn được thể hiện trên bảng sao kê thẻ của Chủ thẻ chính hợp lệ trong chu kỳ sao kê tiếp theo sau ngày hoàn tiền;

	- Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ và tài khoản thẻ của Chủ thẻ phải ở trạng thái hoạt động trên hệ thống SeABank. Chủ thẻ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày hoàn tiền, thẻ bị đóng, mất, hủy hoặc bị khóa.
Giao dịch bị hoàn, hủy và thu hồi tiền hoàn	- Giao dịch bị hoàn, hủy trước thời điểm hoàn tiền sẽ bị loại khỏi danh sách; thẻ được xem là chưa hưởng ưu đãi và được xét theo giao dịch hợp lệ tiếp theo của thẻ (nếu có) trong thời gian áp dụng, miễn là ngân sách Chương trình còn tại thời điểm giao dịch đó; - Trường hợp giao dịch bị hoàn, hủy, tra soát sau khi SeABank đã hoàn tiền (bao gồm trường hợp Live Concert bị hủy, hoãn và vé được hoàn trả), SeABank có quyền thu hồi toàn bộ số tiền đã hoàn bằng cách ghi nợ vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ; Chủ thẻ không được hưởng lại ưu đãi này; - Việc hoàn trả vé, đổi vé khi Live Concert bị hủy, hoãn hoặc thay đổi thực hiện theo chính sách của Ban Tổ chức. SeABank không chịu trách nhiệm về các thiệt hại, chi phí phát sinh từ việc hủy, hoãn, thay đổi này.
Điều khoản khác	- Khách hàng được hưởng ưu đãi này đồng thời với các chương trình khác của SeABank khi giao dịch thỏa mãn điều kiện của từng chương trình, trừ các trường hợp không áp dụng đồng thời nêu tại Thể lệ này; - SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi hoặc xử lý Chương trình bằng cách khác tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật; - Nếu có thay đổi, bổ sung Thể lệ, SeABank sẽ thông báo chính thức tại website seaoffers.seabank.com.vn hoặc seabank.com.vn; - SeABank không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí nào mà bất kỳ cá nhân nào phải gánh chịu, dưới bất kỳ hình thức nào, liên quan đến hàng hóa/dịch vụ (bao gồm vé, chất lượng và việc tổ chức Live Concert) do Ban Tổ chức hoặc các đối tác không phải SeABank cung cấp; - Mọi tranh chấp phát sinh (nếu có) trước hết được giải quyết trên cơ sở thương lượng; trường hợp không thương lượng được, tranh chấp được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam; - Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của SeABank.