

ĐẶC QUYỀN KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN SeAPremium Lounge

2. Phạm vi triển khai chương trình: Toàn Quốc.

3. Khách hàng áp dụng thuộc 01 trong 02 nhóm sau

+ Khách hàng ưu tiên SeAPremium hạng Diamond.

4. Nội dung ưu đãi đặc quyền Lounge

Lĩnh vực	Nội dung đặc quyền	Số lượng
Phòng khách hạng thương gia sân bay	Dịch vụ phòng khách hạng thương gia Quốc nội/ Quốc tế trong nước (01 khách/ lượt)	05

5. Cách thức đăng ký đặc quyền

Bước 1 Khách hàng đăng ký đặc quyền bằng 01 trong 02 cách sau:

+ **Cách 1:** Thông qua liên hệ trực tiếp đến tổng đài dịch vụ đặc quyền cho KHUẤT của SeABank (thông qua đối tác Công ty C-TIME vận hành chương trình) theo số hotline: **024 7300 8355** hoặc email: **Seapremium@c-time.vn** thiết lập mặc định dành cho chương trình.

+ **Cách 2:** Thông qua chuyên viên quan hệ khách hàng/ Cán bộ đăng ký đặc quyền cho khách hàng bằng cách gửi email từ hòm mail cá nhân được ngân hàng cấp (đuôi @seabank.com.vn) tới địa chỉ email: **Seapremium@c-time.vn**.

Bước 2 Tổng đài dịch vụ đặc quyền (Đối tác C-TIME) kiểm tra thông tin và tư vấn/ hỗ trợ khách hàng đặt sử dụng đặc quyền.

Bước 3 Tổng đài dịch vụ đặc quyền (Đối tác C-TIME) theo dõi hỗ trợ KH các thủ tục đăng ký/ thay đổi/ hoãn/ hủy sử dụng đặc quyền (nếu có) theo quy định các điều khoản điều kiện của từng đặc quyền.

*** Lưu ý:**

Chi tiết về chính sách thay đổi/ hoãn/ hủy và điều khoản điều kiện của từng đặc quyền tuân theo quy định của đơn vị cung cấp dịch vụ trong từng thời kỳ.

6. Quy định về thời gian đặt lịch và sử dụng tiện ích dịch vụ

• Áp dụng trực tiếp cho khách hàng ưu tiên SeABank trình diện Cho phép khách hàng sử dụng dịch vụ bằng hình thức trình diện thẻ tín dụng cao cấp/ Mã quy định tại phòng chờ tại vị trí các phòng chờ sân bay áp dụng chương trình. Hoặc tiếp nhận dịch vụ qua hình thức gọi qua đường dây nóng hoặc email của chương trình đặc quyền SeAPremium.



- **Việc đặt lịch phải được thực hiện qua đường dây nóng hoặc email của chương trình đặc quyền SeAPremium.** Khách hàng sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu đặt trực tiếp với đơn vị cung cấp dịch vụ.
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày Lễ/tết.

7. Quy định về hoãn/hủy lịch sử dụng dịch vụ Lounge

Khách hàng được hoãn/hủy lịch sử dụng dịch vụ trước thời điểm sử dụng theo lịch đã đặt.

8. Quy định về thanh toán chi phí vượt trội (nếu có)

Trong trường hợp khách hàng sử dụng các dịch vụ gia tăng ngoài dịch vụ đặc quyền đã được tặng, **khách hàng sẽ phải thanh toán thêm chi phí phát sinh** trực tiếp cho đơn vị cung cấp dịch vụ tại thời điểm sử dụng dịch vụ.

9. Các Quy định khác

- **Số lượng đặc quyền là có giới hạn** và có thể được sử dụng hết trước thời hạn kết thúc chương trình. Ưu đãi sẽ được áp dụng cho khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian khách hàng đăng ký sử dụng cho tới khi hết số lượng đặc quyền.
- Nếu được khách hàng đồng ý, **SeABank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi** cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của SeABank mà trên phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận khuyến mại.
- Các đặc quyền được cung cấp trên cơ sở về số lượng, điều khoản điều kiện được quy định tại Thẻ lệ này. **SeABank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản chi phí phát sinh nào khác ngoài đặc quyền cung cấp.** Chi phí này sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm của khách hàng nếu có phát sinh yêu cầu trực tiếp với đơn vị cung cấp dịch vụ.
- **Khách hàng cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin** về nội dung ưu đãi đặc quyền và điều khoản điều kiện về việc thay đổi/ hoãn/ hủy đặc quyền quy định trong Thẻ lệ này trước khi đăng ký đặt đặc quyền. SeABank sẽ không chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh liên quan tới việc thay đổi/ hoãn/ hủy nằm ngoài điều kiện của từng đặc quyền.
- Trong trường hợp phát sinh khiếu nại/ tranh chấp về Thẻ lệ của chương trình,... **quyết định của pháp luật là quyết định cuối cùng.**
- Các thay đổi về chi tiết ưu đãi và điều khoản điều kiện của từng đặc quyền quy định tại Thẻ lệ này sẽ được SeABank cập nhật trên website: <https://www.seabank.com.vn/> hoặc có thể được cập nhật bởi tư vấn viên tổng đài dịch vụ đặc quyền cho KHƯT của SeABank.

DANH SÁCH PHÒNG KHÁCH HẠNG THƯƠNG GIA QUỐC NỘI/ QUỐC TẾ TRONG NƯỚC ÁP DỤNG DỊCH VỤ

STT	Sân bay	Chuyến bay	Tên phòng chờ	Địa chỉ
1	Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài	Quốc nội	Bông Sen Quốc nội (Lotus Lounge)	Tầng 3, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
2			SH Premium Lounge Ha Noi	Tầng 3, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
3			Asg Sky Lounge	Tầng 2, Sảnh E, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
4		Quốc tế	Phòng Bông Sen Quốc tế	Tầng 4, khu vực hành khách đi Nhà ga T2 Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
5			SH Premium Lounge Ha Noi Quốc tế	Tầng 4, khu vực hành khách đi Nhà ga T2 Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
6	Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng	Quốc nội	C2 Quốc nội	Tầng 2, Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Hải Châu, Đà Nẵng
7		Quốc tế	Phòng CIP ORCHID Lounge	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Hải Châu, Đà Nẵng
8	Cảng hàng không Quốc tế Tân Sơn Nhất	Quốc nội	Phòng Le Saigonais Quốc nội	Tại khu vực hành khách Ga đi Quốc nội Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Tân Bình, HCM
9			Phòng chờ SH Premium Tan Son Nhat	Tầng 4, khu vực hành khách, Ga đi Quốc nội nhà ga T3 Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, Tân Bình, HCM
10			Phòng chờ The SENS	Tầng 4, khu vực hành khách, Ga đi Quốc nội nhà ga T3 Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, Tân Bình, HCM
11		Quốc tế	Phòng ROSE Quốc tế	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Tân Bình, HCM (Gate 8,9)
12			Phòng Jasmine Quốc tế	Khu vực Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Tân Bình, HCM (Tầng 2, Bên cạnh thang xuống Gate 10-14)
13	Cảng hàng không Quốc tế Cam Ranh	Quốc nội	The Champ Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội The Champ Lounge Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, Khánh Hòa
14			SH Premium Lounge Cam Ranh	Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, Khánh Hòa
15		Quốc tế	Phòng Sun Coast Lounge	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế Sân bay quốc tế Cam Ranh, Khánh Hòa
16	Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc	Quốc nội	SH Premium Lounge Phu Quoc	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc, Phú Quốc, Kiên Giang
17		Quốc tế	Phòng The SENS Leisure Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc tế – Khu vực đi Quốc tế, Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc, Phú Quốc, Kiên Giang
18	Cảng hàng không Cần Thơ	Quốc nội	SH Premium Lounge Can Tho	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cần Thơ, Cần Thơ
19	Cảng hàng không Liên Khương	Quốc nội	SH Premium Lounge Lien Khuong	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Liên Khương, Lâm Đồng
20	Cảng hàng không Phú Bài	Quốc nội	SH Premium Lounge Phu Bai	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phú Bài, Thừa Thiên Huế
21	Cảng hàng không Cát Bi	Quốc nội	SH Premium Lounge Cat Bi	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cát Bi, Hải Phòng
22	Cảng hàng không Phù Cát	Quốc nội	SH Premium Lounge Phu Cat	Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phù Cát, Bình Định
23			Phòng khách Bông Sen	Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phù Cát, Bình Định
24	Cảng hàng không Vinh	Quốc nội	SH Premium Lounge Vinh	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Vinh, Nghệ An

DANH SÁCH PHÒNG KHÁCH HẠNG THƯƠNG GIA QUỐC NỘI/ QUỐC TẾ TRONG NƯỚC ÁP DỤNG DỊCH VỤ

STT	Sân bay	Chuyến bay	Tên phòng chờ	Địa chỉ
25	Cảng hàng không Buôn Ma Thuột	Quốc nội	SH Premium Lounge Buon Ma Thuot	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
26	Cảng hàng không Pleiku	Quốc nội	SH Premium Lounge Lounge Pleiku	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Pleiku, Gia Lai
27	Cảng hàng không Chu Lai	Quốc nội	SH Premium Lounge Chu Lai	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Chu Lai, Quảng Nam
28	Cảng hàng không Đồng Hới	Quốc nội	SH Premium Lounge Dong Hoi	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Đồng Hới, Quảng Bình
29	Cảng hàng không Thọ Xuân	Quốc nội	SH Premium Lounge Tho Xuan	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Thọ Xuân, Thanh Hóa
30	Cảng hàng không Tuy Hòa	Quốc nội	SH Premium Lounge Tuy Hoa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Tuy Hòa, Phú Yên
31	Cảng hàng không Cà Mau*	Quốc nội	SH Premium Lounge Ca Mau	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cà Mau, Cà Mau
32	Cảng hàng không Rạch Giá*	Quốc nội	SH Premium Lounge Rach Gia	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Rạch Giá, Kiên Giang
33	Cảng hàng không Điện Biên	Quốc nội	SH Premium Lounge Dien Bien	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Điện Biên, Điện Biên
34	Cảng hàng không Côn Đảo	Quốc nội	SH Premium Lounge Con Dao	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội Cảng hàng không Côn Đảo
35	Cảng hàng không Quốc tế Vân Đồn	Quốc nội	Phòng khách Vân Đồn	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội Cảng hàng không Quốc tế Vân Đồn

* Dự kiến sắp tới. Hiện tại chưa đi vào hoạt động

