



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH REACTIVE KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SEABANK

- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/09/2026 đến 30/11/2026 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước
- Hàng hóa, dịch vụ nhận khuyến mãi:** Thẻ tín dụng quốc tế ngân hàng SeABank (áp dụng cho chủ thẻ chính)
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng điểm Seapoint cho khách hàng đủ điều kiện
- Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Khách hàng có thẻ tín dụng quốc tế SeABank inactive và có nguy cơ rời bỏ (Churn) theo hệ thống (model) của SeABank trong từng thời kỳ
- Nội dung chương trình khuyến mãi:**

Hạng mục	Chi tiết thể lệ
Thời gian áp dụng	Từ 01/09/2026 đến 30/11/2026 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
Nội dung ưu đãi	Tặng 100.000 điểm SeaPoint vào tài khoản Loyalty khi Khách hàng đạt mức chi tiêu từ 1.000.000 VNĐ trong tháng/thẻ inactive hoặc thẻ có nguy cơ inactive
Số lượng khuyến mãi	Ưu đãi 750 lượt ưu đãi
Ngân sách chương trình	Ngân sách chương trình: 75.000.000 VNĐ chia đều 03 tháng triển khai Trường hợp ngân sách ưu đãi tháng không dùng hết sẽ chuyển ngân sách ưu đãi còn dư sang tháng tiếp theo để đảm bảo số lượng tối đa khách hàng nhận ưu đãi
Điều kiện áp dụng	- Ưu đãi áp dụng cho thẻ chính - Ưu đãi được áp dụng theo nguyên tắc khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ trước sẽ được hưởng ưu đãi trước, cho đến khi hết số lượng ưu đãi/ngân sách trong tháng. - Các giao dịch hợp lệ là giao dịch bằng thẻ tín dụng qua POS và Ecom được ghi nhận thành công trên hệ thống và không tính giao dịch hoàn, hủy, giao dịch không, giao dịch có dấu hiệu gian lận, phát sinh tranh chấp. - Tại thời điểm SeABank thực hiện xuất dữ liệu Khách hàng đủ điều kiện, SeABank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card not ok/thẻ khóa tạm thời), điểm sẽ được tặng về tài khoản Loyalty của Khách hàng. - SeABank sẽ trả thưởng cho KH tối đa không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày chốt tháng thực hiện giao dịch thẻ của khách hàng. - Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình. Sau thời gian khiếu nại, SeABank không chịu trách nhiệm về các thắc mắc, khiếu nại liên quan tới chương trình



Hạng mục	Chi tiết thể lệ
Điều khoản khác	- SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình khuyến mãi tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật. - Nếu có thay đổi, bổ sung thể lệ của chương trình, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website seaooffers.seabank.com.vn hoặc seabank.com.vn - SeABank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu, dưới bất kỳ hình thức nào có liên quan đến hàng hóa/ dịch vụ mà khách hàng được cung cấp bởi các đối tác không phải SeABank.