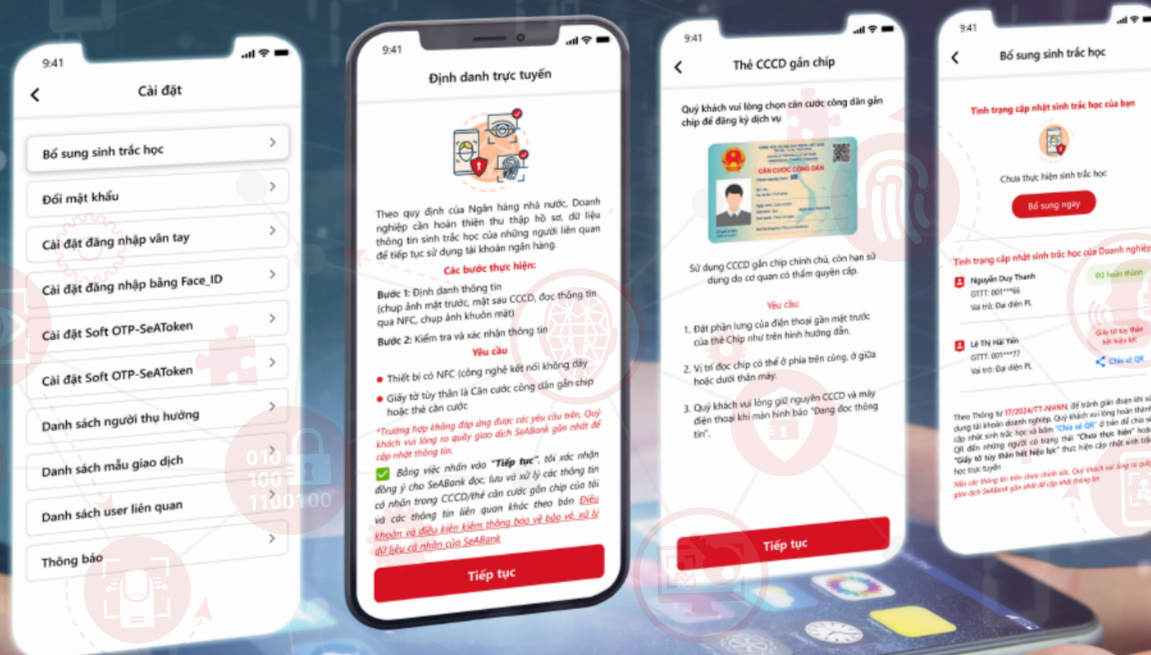


KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP



HƯỚNG DẪN

Cập nhật giấy tờ tùy thân còn hiệu lực và bổ sung thông tin sinh trắc học của Khách hàng Doanh nghiệp/Tổ chức

I. ĐIỀU KIỆN ĐỂ CẬP NHẬT GTTT CÒN HIỆU LỰC VÀ BỔ SUNG SINH TRẮC HỌC

Khách hàng cần chuẩn bị

- ⊗ Giấy tờ tùy thân: Căn cước công dân có gắn chip hoặc thẻ căn cước còn hạn sử dụng
- ⊗ Thiết bị di động có hỗ trợ NFC
- ⊗ Đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử (Có user SeANet/ SeAMobile Biz)
- ⊗ Cài đặt ứng dụng SeAMobile Biz

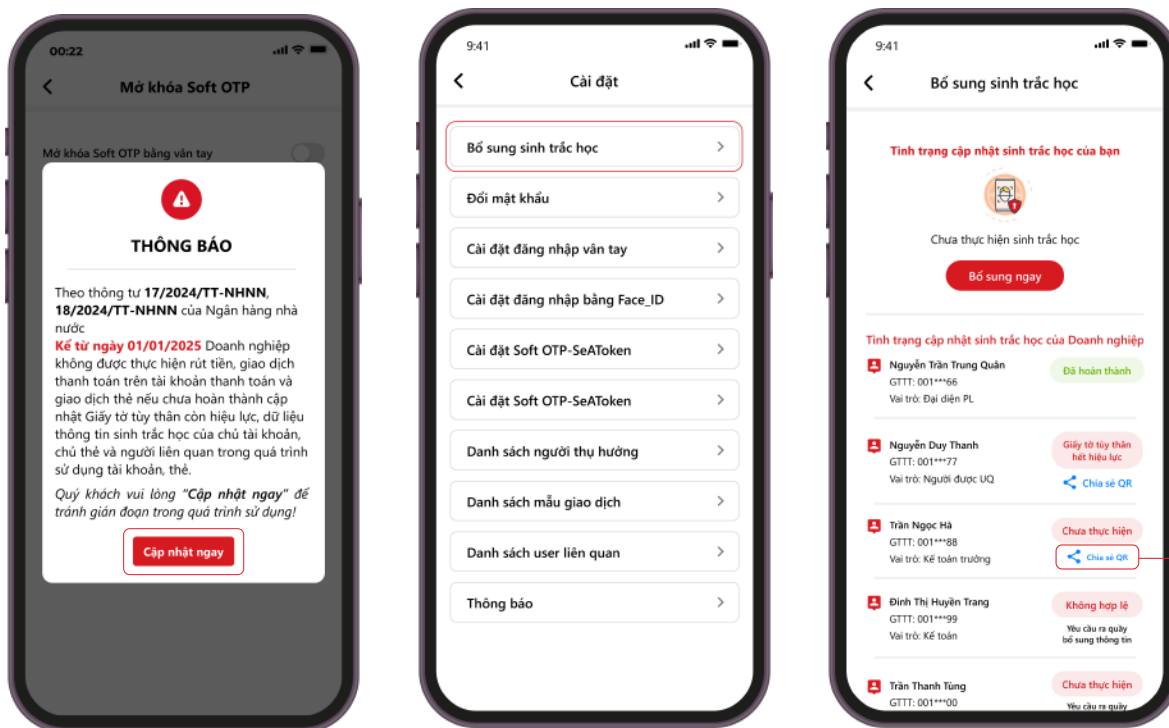


II. CÁC BƯỚC CẬP NHẬT GTTT CÒN HIỆU LỰC VÀ BỔ SUNG SINH TRẮC HỌC

1A Khách hàng có user SeANet/SeAMobileBiz:

Nhấp vào [**Tiếp tục**] tại thông báo trên màn hình chính **hoặc** truy cập menu [**Cài đặt**] > [**Bổ sung sinh trắc học**] > [**Bổ sung ngay**] để bắt đầu.

Chọn [**Chia sẻ QR**] để chia sẻ mã Qr Code cho nhóm khách hàng liên quan chưa có user SeANet/SeAMobileBiz



1B Nhóm Khách hàng liên quan đến tài khoản doanh nghiệp/tổ chức (ĐDPL/KTT/NĐUQ) chưa có user SeANet/SeAMobileBiz:

Nhận và quét **mã Qr Code** khi được user SeANet/SeAMobileBiz chia sẻ để bắt đầu

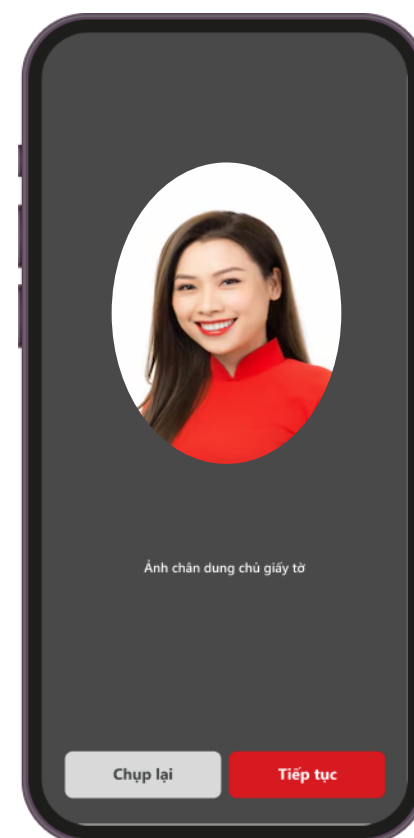


II. CÁC BƯỚC CẬP NHẬT GTTT CÒN HIỆU LỰC VÀ BỔ SUNG SINH TRẮC HỌC

2 Chụp ảnh CCCD & Tab Chip CCCD

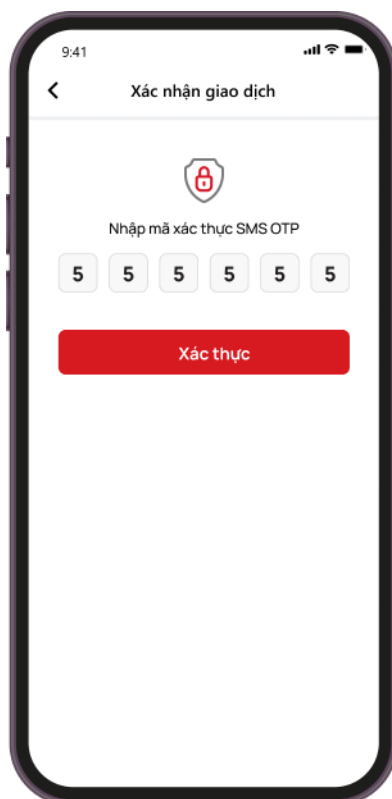


3 Xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn



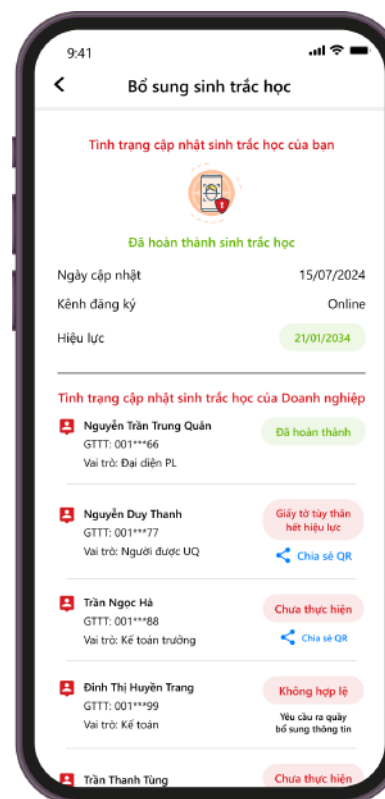
II. CÁC BƯỚC CẬP NHẬT GTTT CÒN HIỆU LỰC VÀ BỔ SUNG SINH TRẮC HỌC

4 Kiểm tra và nhập mã SMS OTP/
Soft OTP để xác thực thông tin



5 User SeANet/SeAMobile Biz truy cập

[**Cài đặt**] > [**Bổ sung sinh trắc học**] để kiểm tra
Tình trạng cập nhật sinh trắc học của DN





Trân trọng cảm ơn !

