



THẺ LỆ HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG VISA SIGNATURE

Terms and Conditions of the Visa Signature Credit Card Cashback Program

Với mỗi giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ đáp ứng các điều kiện, chủ thẻ sẽ nhận được điểm thưởng theo tỷ lệ do SeABank quy định. Điểm thưởng sẽ được hệ thống SeABank tự động ghi nhận và hoàn tiền vào tài khoản hạn mức tín dụng, hiển thị trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng gửi cho Khách hàng.

For each payment transaction for goods and services that meets the conditions, the cardholder will receive bonus points at the rate specified by SeABank. Bonus points will be automatically recorded by the SeABank system and refunded to the credit limit account, displayed on the monthly credit card statement sent to the Customer.

1. Tên điểm thưởng: Điểm Cashback (điểm)

1. Reward point name: Cashback Points (points)

2. Tỷ lệ quy đổi: 1 điểm = 1 VND

2. Conversion rate: 1 point = 1 VND

3. Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng

- Số điểm thưởng = Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng * Giá trị giao dịch

Tỷ lệ tích lũy	Lĩnh vực	Tên chi tiết lĩnh vực theo quy định của Tổ chức thẻ	Mã MCC (*)
10%	Y tế	Thuốc, Tá dược	5912
5%	Spa	Chăm sóc sức khỏe, làm đẹp/ Phòng Massage tư nhân	7297 7298
3%	Nghỉ dưỡng	Nhà nghỉ, khách sạn, khách sạn bên đường, khu nghỉ mát	7011 Từ 3501 đến 3838 (**)
1%	Dịch vụ ăn uống	Địa điểm ăn uống, nhà hàng/ Cửa hàng đồ uống	5812 5813

(*) Mã MCC do ngân hàng thanh toán tự cài trên thiết bị thanh toán thẻ của đơn vị chấp nhận thẻ theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế. Hệ thống của SeABank chỉ căn cứ trên mã MCC để nhận biết lĩnh vực hàng hóa/dịch vụ.

(**) Ngoại trừ mã MCC: 3547, 3605, 3606, 3610, 3611, 3616, 3733, 3803, 3804, 3805, 3806, 3809, 3810, 3817

3. Bonus points accumulation rate

- Number of bonus points = Bonus point accumulation rate * Transaction value

<i>Accumulation rate</i>	<i>Field</i>	<i>Detailed field name according to the regulations of the Card Organization</i>	<i>MCC Code (*)</i>
10%	<i>Medical</i>	<i>Drugs, Excipients</i>	5912
5%	<i>Spa</i>	<i>Health care, beauty / Private massage room</i>	7297 7298
3%	<i>Vacation</i>	<i>Motel, hotel, motel, resort</i>	7011 From 3501 to 3838 (**)
1%	<i>Food service</i>	<i>Dining Places, Restaurants/ Beverage Shops</i>	5812 5813

(*) The MCC code is automatically installed by the paying bank on the card payment device of the card accepting unit according to the regulations of the International Card Organization. SeABank's system only relies on the MCC code to identify the field of goods/services.

(**) Except MCC codes: 3547, 3605, 3606, 3610, 3611, 3616, 3733, 3803, 3804, 3805, 3806, 3809, 3810, 3817

4. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch thanh toán hợp lệ được tích điểm: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce), không bao gồm các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ cho mục đích kinh doanh hoặc mục đích khác không phải là mục đích tiêu dùng cá nhân theo đánh giá của SeABank và các giao dịch loại trừ.

- Giao dịch loại trừ: Là các giao dịch không được áp dụng khi xét điều kiện để hưởng quyền lợi thẻ (như cashback, tặng dặm bay, tặng e-Voucher/đặc quyền...), bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch sau: Giao dịch lỗi, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có khiếu nại/tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận và các giao dịch tại các lĩnh vực sau: Xăng dầu (MCC: 5541,5542), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện, gas, nước (MCC: 4900), Dịch vụ quảng cáo (7311), các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ/ nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank (Với các giao dịch không được nhận diện là giao dịch thẻ). Tùy từng chính sách của từng sản phẩm, sẽ quy định về giao dịch loại trừ.

- Giao dịch phải thành công và được ghi nhận trên hệ thống ngân hàng lõi T24 và hệ thống quản lý thẻ Way4, giao dịch hợp lệ, hợp pháp theo quy định của pháp luật.

4. Valid transaction

- *Valid payment transactions that accumulate points: Are transactions to purchase goods/services for personal consumption by cardholders at card-accepting units (including payment via POS/mPOS/Ecommerce online payment), excluding transactions to purchase goods/services for business purposes or other purposes that are not personal consumption purposes according to SeABank's assessment and excluded transactions.*

- *Excluded transactions: Transactions that are not applicable when considering conditions for enjoying card benefits (such as cashback, giving away air miles, giving away e-Vouchers/privileges...), including but not limited to the following transactions: Error transactions, cash withdrawal/cash advance transactions, unpaid authenticated transactions (booking rooms, booking cars...), canceled transactions, refunded transactions, transactions with complaints/inquiries, transactions with signs of fraud and transactions in the following fields: Petroleum (MCC: 5541,5542), Politics (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Public transportation (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), electricity, gas, water (MCC: 4900), Advertising services (7311), transactions Service bill payment/ phone top-up/ service top-up on Ebank (For transactions that are not identified as card transactions). Depending on the policy of each product, there will be regulations on excluded transactions.*

- *The transaction must be successful and recorded on the T24 core banking system and Way4 card management system, valid and legal transaction according to the law.*

5. Cơ chế tích lũy, hủy

a. Cơ chế tích lũy điểm thưởng

- Số điểm tích lũy của chủ thẻ được cộng dồn qua các kỳ sao kê khác nhau cho đến khi chủ thẻ được hoàn tiền.

- Toàn bộ số điểm tích lũy của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.

b. Hủy điểm thưởng

- Điểm thưởng tích lũy sẽ bị hủy khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

+ Tại thời điểm thẻ đóng/hủy (Bao gồm đóng thẻ vật lý, đóng hạn mức và đóng các tài khoản thẻ tín dụng) hoặc thời điểm thẻ phát sinh nợ quá hạn tại SeABank;

+ Trường hợp số điểm thưởng tích lũy vượt quá số điểm tối đa được quy đổi hoàn tiền hoặc số điểm dư so với bội số, số điểm vượt/dư sẽ bị hủy;

+ Trường hợp giao dịch khiếu nại/tra soát nếu được hoàn tiền, điểm thưởng đã được tích lũy mà chưa được đổi điểm hoàn tiền của giao dịch đó sẽ bị hủy; trường hợp điểm thưởng đã được đổi điểm hoàn tiền, SeABank thu hồi số điểm tương ứng với số điểm của giao dịch đó nếu tài khoản của khách hàng tại thời điểm thu hồi còn điểm (trường hợp số điểm còn lại nhỏ hơn số điểm cần thu hồi, số điểm tích lũy của khách hàng trở về 0)

Điểm thưởng bị hủy sẽ không được bảo lưu, không được quy đổi thành tiền mặt, Chủ thẻ không được chuyển khoản, chuyển nhượng số điểm thưởng tích lũy sang tài khoản thanh toán hoặc tài khoản bất kỳ nào khác.

5. Accumulation and destruction mechanism

a. Bonus points accumulation mechanism

- The cardholder's accumulated points are accumulated over different statement periods until the cardholder receives a refund.

- All accumulated points of the supplementary cardholder are counted for the primary cardholder.

b. Cancel bonus points

- Accumulated bonus points will be canceled when one of the following cases occurs:

+ At the time the card is closed/cancelled (Including physical card closure, limit closure and credit card account closure) or at the time the card incurs overdue debt at SeABank;

+ In case the accumulated bonus points exceed the maximum number of points that can be converted for refund or the remaining points are greater than the multiple, the excess/surplus points will be canceled;

+ In case of a complaint/inquiry transaction that is refunded, the accumulated bonus points that have not been redeemed for a refund of that transaction will be canceled; in case the bonus points have been redeemed for a refund, SeABank will withdraw the number of points corresponding to the number of points of that transaction if the customer's account at the time of withdrawal still has points (in case the remaining points are less than the number of points to be withdrawn, the customer's accumulated points will return to 0).

+ Cancelled bonus points will not be retained and cannot be converted into cash. Cardholders are not allowed to transfer or assign accumulated bonus points to payment accounts or any other accounts.

6. Quy định về đổi điểm thưởng

- Trong vòng 05 ngày làm việc đầu tiên của tháng kế tiếp tháng sao kê, nếu thẻ đủ điều kiện đổi điểm, hệ thống sẽ tự động quy đổi điểm thưởng đã tích lũy thành tiền và hoàn tiền vào tài khoản hạn mức tín dụng của thẻ. Chủ thẻ không được chuyển khoản/ chuyển nhượng/chuyển quyền (bao gồm cả việc chuyển quyền theo quy định về thừa kế) đối với số điểm tích lũy sang tài khoản thanh toán hoặc bất kỳ tài khoản, chủ thẻ nào khác.

- Số điểm thưởng được hoàn là tổng số điểm thưởng đã tích lũy tính đến ngày cuối cùng của kỳ sao kê.

- Chủ thẻ sẽ được đổi điểm thưởng khi số điểm thưởng tích lũy đạt tối thiểu 50,000 điểm. Số điểm thưởng tích lũy được đổi tối đa trong kỳ sao kê là: 2 triệu điểm (áp dụng kể từ kỳ hoàn tiền cho các giao dịch trong tháng 6 trở đi). Số điểm thưởng tích lũy vượt quá số tối đa trên sẽ bị hủy.

- Trường hợp KH không được hoàn tiền đúng ngày hệ thống tự động hạch toán (do lỗi của KH hoặc hệ thống của SeABank)

- Chủ thẻ sẽ không được hoàn tiền vào kỳ đó mà sẽ được hoàn vào kỳ tiếp theo khi đủ điều kiện.

- Tình trạng điểm thưởng tích lũy, giao dịch hoàn tiền sẽ được hiển thị trên sao kê tín dụng của thẻ.

6. Regulations on redeeming reward points

- Within the first 05 working days of the month following the statement month, if the card is eligible for point redemption, the system will automatically convert the accumulated reward points into cash and refund to the card's credit limit account. The cardholder is not allowed to transfer/assign/transfer rights (including transferring rights according to inheritance regulations) for the accumulated points to the payment account or any other account or cardholder.

- *The number of bonus points refunded is the total number of bonus points accumulated up to the last day of the statement period.*
- *Cardholders will be able to redeem reward points when the accumulated reward points reach a minimum of 50,000 points. The maximum accumulated reward points that can be redeemed in a statement period is: 2 million points (applicable from the cashback period for transactions in June onwards). Accumulated reward points exceeding the above maximum will be canceled.*
- *In case the Customer is not refunded on the date automatically recorded by the system (due to the Customer's fault or SeABank's system), the Cardholder will not be refunded in that period but will be refunded in the next period when eligible.*
- *Accumulated reward points and cashback transactions will be displayed on the card's credit statement.*

7. Điều kiện điều khoản khác

- Việc hoàn tiền/tích điểm đối với các loại Thẻ có tính năng hoàn tiền/tích điểm cho khách hàng được thực hiện theo quy định của SeABank trong từng thời kỳ và được đăng tải trên website chính thức của Ngân hàng tại địa chỉ www.seabank.com.vn. Tính năng hoàn tiền/tích điểm là một giá trị tăng thêm mà SeABank dành cho Chủ thẻ đối với loại Thẻ cụ thể, do đó, trong mọi thời điểm, SeABank có toàn quyền hủy bỏ, thay đổi, điều chỉnh các nội dung liên quan tới tính năng này. SeABank sẽ thông báo về việc hủy bỏ/thay đổi/điều chỉnh các nội dung liên quan tới tính năng hoàn tiền/tích điểm thông qua việc cập nhật công khai trên website của SeABank và/hoặc gửi thông báo cho Chủ thẻ qua một trong các phương tiện: email, điện thoại cố định, tin nhắn qua điện thoại di động của Chủ thẻ, màn hình Dịch vụ tương ứng hoặc thông báo bằng hình thức khác mà SeABank thấy phù hợp. Những nội dung hủy bỏ, sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo của SeABank. Khách hàng có quyền chấm dứt sử dụng thẻ, đóng thẻ trong trường hợp SeABank hủy bỏ, sửa đổi, điều chỉnh tính năng hoàn tiền/tích điểm. Trường hợp Khách hàng không có đề nghị chấm dứt sử dụng thẻ tại SeABank từ thời điểm SeABank có thông báo về việc hủy bỏ/thay đổi/điều chỉnh các nội dung liên quan đến tính năng hoàn tiền/tích điểm thì được hiểu là KH đã đồng ý với các nội dung hủy bỏ, sửa đổi, điều chỉnh của SeABank.
- SeABank nghi ngờ/xác định khách hàng thực hiện giao dịch thẻ có dấu hiệu trục lợi, giao dịch thanh toán không hợp lệ, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán khống, gian lận, giả mạo, vi phạm thỏa thuận phát hành và sử dụng thẻ... thì toàn bộ số điểm thưởng mà KH đã tích lũy sẽ bị hủy. Khi đó, SeABank có quyền chủ động trích tiền từ tài khoản thanh toán/tất toán tiền gửi/tài khoản thẻ tín dụng của KH tại SeABank và/hoặc áp dụng các biện pháp thu hồi khác theo quyết định của SeABank để thu hồi toàn bộ số tiền đã hoàn cho KH.
- Các nội dung khác được áp dụng theo Bản Điều khoản giao dịch chung về sử dụng hạn mức thẻ tín dụng đối với khách hàng cá nhân SeABank; Điều kiện giao dịch chung về phát hành và sử dụng thẻ ngân hàng dành cho Khách hàng cá nhân tại SeABank và các điều kiện, điều khoản khác theo quy định của SeABank từng thời kỳ.

7. Other terms and conditions

- *The refund/accumulation of points for Cards with the refund/accumulation feature for customers is carried out according to SeABank's regulations in each period and is posted on the Bank's official website at www.seabank.com.vn. The refund/accumulation feature is an added value that SeABank gives to the Cardholder for a specific type of Card, therefore, at any time, SeABank has the full right to cancel, change, or adjust the content related to this feature. SeABank will notify the cancellation/change/adjustment of the content related to the refund/accumulation feature through public updates on SeABank's website and/or send a notice to the Cardholder via one of the following means:*

email, landline phone, text message via the Cardholder's mobile phone, the corresponding Service screen or notify in other forms that SeABank deems appropriate. The cancellation, modification, and adjustment contents will take effect on the date specified in SeABank's notice. Customers have the right to terminate the use of the card, close the card in case SeABank cancels, modifies, or adjusts the cashback/point accumulation feature. In case the Customer does not request to terminate the use of the card at SeABank from the time SeABank announces the cancellation/change/adjustment of the contents related to the cashback/point accumulation feature, it is understood that the Customer has agreed to the cancellation, modification, and adjustment contents of SeABank.

- If SeABank suspects/determines that a customer has made a card transaction with signs of profiteering, invalid payment transactions, misuse of the card, short-selling, fraud, counterfeiting, violation of the card issuance and usage agreement... then all the bonus points that the customer has accumulated will be canceled. At that time, SeABank has the right to proactively withdraw money from the payment account/close the deposit/credit card account of the customer at SeABank and/or apply other recovery measures according to SeABank's decision to recover the entire amount refunded to the customer.

- Other contents are applied according to the General Transaction Terms on using credit card limit for individual customers of SeABank; General Transaction Terms on issuing and using bank cards for individual customers at SeABank and other terms and conditions according to SeABank's regulations from time to time.