

ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN QUYỀN LỢI THẺ TÍN DỤNG SEATRavel

A. Quyền lợi sản phẩm

I. Quyền lợi 1: Tặng dặm thưởng Bông sen vàng khi mở mới thẻ chính

1. Đối tượng áp dụng
 - Khách hàng mở mới thẻ chính thành công trên hệ thống sẽ được tặng **3.000 dặm thưởng Bông sen vàng**.
 - Dặm thưởng Bông sen vàng (Dặm thưởng BSV/ Dặm BSV): Là đơn vị tính điểm của Chương trình Bông sen vàng mà Hội viên được cộng dặm vào tài khoản tại chương trình. Dặm BSV này có giá trị đổi thưởng, được sử dụng theo quy định của chương trình Bông sen vàng của Vietnam Airlines;
2. Điều kiện áp dụng chung
 - Áp dụng cho tất cả khách hàng mở mới thẻ chính thẻ SeATravel thành công và Khách hàng không có thẻ SeATravel đóng trong vòng 1 năm gần nhất.
 - Tại thời điểm xét duyệt điều kiện, KH không thỏa mãn nếu thẻ đã đóng trên T24 hoặc Way4, hoặc hạn mức bị đóng hoặc tài khoản thẻ tín dụng bị đóng hoặc thẻ bị phát sinh quá hạn.
 - Trong thời hạn tối đa 60 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thỏa mãn các điều kiện, SeABank sẽ gửi thông tin cho Vietnam Airlines để thực hiện cộng số dặm thưởng BSV mà KH được tặng theo chương trình mở mới thẻ SeATravel. Dặm thưởng Bông sen vàng được tự động cộng vào tài khoản dặm Bông sen vàng tại Vietnam Airlines của KH. Tài khoản (mã hội viên) Bông sen vàng được sử dụng để cộng dặm là tài khoản đứng tên KH và được KH kê khai trên hồ sơ mở thẻ SeATravel.
 - SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi nội dung chính sách tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật, bảo đảm không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia.
 - Trường hợp phát sinh lỗi hệ thống/ lỗi vận hành..., Chủ thẻ đồng ý cho phép SeABank/ VNA chủ động điều chỉnh dữ liệu để đảm bảo kết quả cộng dặm là đầy đủ, chính xác. Nếu có thay đổi, bổ sung nội dung chính sách, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website: www.seabank.com.vn.

II. Quyền lợi 2: Tặng 01 e-voucher SeATravel khi mở mới thẻ chính

1. Điều kiện nhận e- voucher:

- Khách hàng được tặng 1 e-voucher SeATravel khi mở mới thẻ chính và thực hiện ít nhất 02 giao dịch thanh toán thành công và có tổng doanh số giao dịch thanh toán của thẻ chính đạt tối thiểu 30 triệu VND/ ngoại tệ tương đương quy đổi (không tính phí giao dịch) trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được kích hoạt thành công trên hệ thống.
- Hướng dẫn sử dụng e-voucher & Địa điểm áp dụng: tại mục B.

2. Điều kiện áp dụng chung

- Khách hàng không có thẻ SeATravel đóng trong vòng 1 năm gần nhất.

- Áp dụng cho tất cả khách hàng mở mới thẻ chính thẻ SeATravel thành công và thỏa mãn điều kiện chi tiêu.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce), không bao gồm các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ cho mục đích kinh doanh hoặc mục đích khác không phải là mục đích tiêu dùng cá nhân theo đánh giá của SeABank và các giao dịch loại trừ.
- Các loại giao dịch không được áp dụng tính năng theo Phụ lục này: Giao dịch lỗi, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có khiếu nại/tra soát và các giao dịch tại các lĩnh vực sau: Xăng dầu (MCC: 5541,5542), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện, gas, nước (MCC: 4900), Dịch vụ quảng cáo (7311), các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ/ nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank (với các giao dịch không được nhận diện là giao dịch thẻ).
- Tại thời điểm xét duyệt điều kiện, KH không thỏa mãn nếu thẻ đã đóng trên T24 hoặc Way4, hoặc hạn mức bị đóng hoặc tài khoản thẻ tín dụng bị đóng hoặc thẻ bị phát sinh quá hạn.
- SeABank sẽ gửi tặng e-voucher cho khách hàng trong thời hạn tối đa 60 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thỏa mãn các điều kiện chương trình.
- SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi nội dung chính sách tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật, bảo đảm không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia.
- Nếu có thay đổi, bổ sung thể lệ, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website: www.seabank.com.vn.
- SeABank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào có liên quan đến hàng hóa/dịch vụ mà khách hàng được cung cấp bởi các đối tác không phải SeABank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu trữ lại ảnh chụp màn hình e-voucher, hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán để phục vụ cho việc tra soát các giao dịch nghi ngờ gian lận.

III. Quyền lợi 3: Tặng dặm bay khi chi tiêu

Với mỗi giá trị giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ đáp ứng các điều kiện, chủ thẻ sẽ nhận được điểm thưởng theo tỷ lệ do SeABank quy định. Điểm thưởng sẽ được quy đổi sang dặm thưởng Bông sen vàng.

1. Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng

- Tặng 1 điểm thưởng BSV cho mỗi 15.000 VND khi KH thực hiện giao dịch thanh toán khác Việt Nam đồng (VND)
 - Tặng 1 điểm thưởng BSV cho mỗi 30.000 VND khi Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán bằng VND
- Tối đa 1.500 điểm Bông Sen Vàng /tháng/ thẻ

2. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch thanh toán hợp lệ: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce), không bao gồm các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ cho mục đích kinh doanh hoặc mục đích khác không phải là mục đích tiêu dùng cá nhân theo đánh giá của SeABank và các giao dịch loại trừ;
- Các loại giao dịch không được áp dụng tính năng theo Phụ lục này: Giao dịch lỗi, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có khiếu nại/tra soát và các giao dịch tại các lĩnh vực sau: Xăng dầu (MCC: 5541,5542), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện, gas, nước (MCC: 4900), Dịch vụ quảng cáo (7311), các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ/ nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank (với các giao dịch không được nhận diện là giao dịch thẻ).
- Giao dịch phải thành công và được ghi nhận trên hệ thống ngân hàng lõi T24 và hệ thống quản lý thẻ Way4, giao dịch hợp lệ, hợp pháp theo quy định của pháp luật

3. Cơ chế tích lũy, hủy

- a. Cơ chế tích lũy điểm thưởng
 - Số điểm thưởng được tích lũy theo từng tháng, không cộng dồn qua các tháng.
 - Toàn bộ số điểm tích lũy của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- b. Hủy điểm thưởng
 - Điểm thưởng tích lũy sẽ bị hủy khi xảy ra một trong các trường hợp sau: Tại thời điểm xét duyệt điều kiện, KH không thỏa mãn nếu thẻ đã đóng trên T24 hoặc Way4, hoặc hạn mức bị đóng hoặc tài khoản thẻ tín dụng bị đóng hoặc thẻ bị phát sinh quá hạn;
 - Điểm thưởng bị hủy sẽ không được bảo lưu, không được quy đổi thành tiền mặt, Chủ thẻ không được chuyển khoản, chuyển nhượng số điểm thưởng tích lũy sang tài khoản thanh toán hoặc tài khoản bất kỳ nào khác

4. Quy định về đổi điểm thưởng

- Trong thời hạn tối đa 60 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thỏa mãn các điều kiện, SeABank sẽ tổng kết điểm thưởng đã tích lũy của tháng sao kê, quy đổi thành số dặm thưởng Bông sen vàng và hủy điểm thưởng theo quy định. Tài khoản Bông sen vàng được sử dụng để cộng dặm là tài khoản đứng tên KH và được KH kê khai trên hồ sơ mở thẻ SeATravel.
- SeABank sẽ gửi thông tin cho Vietnam Airlines để thực hiện cộng số dặm thưởng BSV đủ điều kiện vào tài khoản Bông sen vàng của Khách hàng theo quy trình của SeABank.
- Số điểm thưởng được quy đổi là tổng số điểm thưởng đã tích lũy trong tháng sao kê, tính đến ngày cuối cùng của kỳ sao kê.
- Khách hàng phải đạt tối thiểu 100 điểm thưởng trong tháng. Trường hợp số điểm thưởng trong tháng sao kê nhỏ hơn 100, số điểm thưởng của tháng đó sẽ bị hủy.

- Số dặm thưởng đủ điều kiện được cộng vào tài khoản BSV là bội số của 100, phần dư so với bội số của 100 sẽ bị hủy.
- Trường hợp không được quy đổi và cộng dặm thưởng BSV do lỗi hệ thống/ lỗi vận hành..., Chủ thẻ sẽ không được quy đổi và cộng dặm thưởng BSV vào kỳ đó mà sẽ được cộng vào kỳ tiếp theo khi đủ điều kiện. Chủ thẻ đồng ý cho phép SeABank/ VNA chủ động điều chỉnh dữ liệu để đảm bảo kết quả cộng dặm là đầy đủ, chính xác.

IV. Quyền lợi 4: Tặng E-Voucher SeATravel hàng quý

1. Đối tượng áp dụng

- a. Chủ thẻ có tổng doanh số giao dịch thanh toán trong một (01) quý đạt tối thiểu 300 triệu VND/ ngoại tệ tương đương quy đổi (không tính phí giao dịch), sẽ được tặng 1 e-voucher SeATravel/ quý. Giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.

Trong đó:

- o Quý 1: tính từ tháng 01 đến hết tháng 03 của năm;
 - o Quý 2: tính từ tháng 04 đến hết tháng 06 của năm;
 - o Quý 3: tính từ tháng 07 đến hết tháng 09 của năm;
 - o Quý 4: tính từ tháng 10 đến hết tháng 12 của năm;
- b. Mỗi Khách hàng được tặng tối đa 01 e-voucher SeATravel mỗi quý, tương đương tối đa 4 e-voucher SeATravel/năm.
 - c. Hướng dẫn sử dụng e-voucher & Địa điểm áp dụng: tại mục D Phụ lục này.

2. Điều kiện áp dụng chung

- Áp dụng cho tất cả khách hàng thỏa mãn điều kiện chi tiêu.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce), không bao gồm các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ cho mục đích kinh doanh hoặc mục đích khác không phải là mục đích tiêu dùng cá nhân theo đánh giá của SeABank và các giao dịch loại trừ;
- Các loại giao dịch không được áp dụng tính năng theo Phụ lục này: Giao dịch lỗi, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có khiếu nại/tra soát và các giao dịch tại các lĩnh vực sau: Xăng dầu (MCC: 5541,5542), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện, gas, nước (MCC: 4900), Dịch vụ quảng cáo (7311), các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ/ nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank (với các giao dịch không được nhận diện là giao dịch thẻ).
- Tại thời điểm xét duyệt điều kiện, KH không thỏa mãn nếu thẻ đã đóng trên T24 hoặc Way4, hoặc hạn mức bị đóng hoặc tài khoản thẻ tín dụng bị đóng hoặc thẻ bị phát sinh quá hạn.
- SeABank sẽ gửi tặng e-voucher cho khách hàng trong thời hạn tối đa 60 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc Quý theo quy định của SeABank.

- SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi nội dung chính sách tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật, bảo đảm không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia.
- Nếu có thay đổi, bổ sung thể lệ chương trình, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website: www.seabank.com.vn.
- SeABank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào có liên quan đến hàng hóa/dịch vụ mà khách hàng được cung cấp bởi các đối tác không phải SeABank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu trữ lại ảnh chụp màn hình e-voucher, hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán để phục vụ cho việc tra soát các giao dịch nghi ngờ gian lận.

V. Quyền lợi 5: Chính sách giảm giá dịch vụ khác

1. Giảm giá dịch vụ tại khách sạn quốc tế của BRG Group

- Chính sách giảm giá:
 - Giảm **20%** giá phòng nghỉ đêm tại các khách sạn quốc tế của tập đoàn
 - Giảm **15%** các dịch vụ ăn uống
 - Giảm **15%** Spa
- Địa điểm áp dụng:
 - InterContinental Hanoi Westlake
 - Sheraton Grand Danang
 - Sheraton Nha Trang

Chính sách giảm giá và địa điểm áp dụng theo thông báo của BRG từng thời kỳ và được cập nhật tại Website SeABank.

2. Giảm giá dịch vụ tại các khách sạn nội địa của BRG Group

- Chính sách giảm giá:
 - Giảm **20%** giá phòng nghỉ đêm tại các khách sạn nội địa của tập đoàn
 - Giảm **10%** các dịch vụ ăn uống
- Địa điểm áp dụng:
 - Diamond Westlake Suites
 - Thắng Lợi
 - Oriental Palace
 - Century Riverside Huế
 - Mondial Huế
 - Asian Saigon
 - Rex Vũng Tàu
 - Grand Palace Vũng Tàu

Chính sách giảm giá và địa điểm áp dụng theo thông báo của BRG từng thời kỳ và được cập nhật tại Website SeABank.

B. Hướng dẫn sử dụng E-Voucher SeATravel

1. Địa điểm áp dụng

- E-Voucher SeATravel được áp dụng miễn phí một trong các lựa chọn trong danh mục sau:
 - ✓ 01 vòng chơi golf tại các sân golf của BRG (Kings Island, Legend Hill, Ruby tree, Danang Golf Resort, Legend Valley), Golden Golf Resorts và các sân Golf theo thông báo của SeABank từng thời kỳ; hoặc
 - ✓ 01 đêm nghỉ dưỡng tại các khách sạn cao cấp của BRG (InterContinental Hanoi Westlake, Sheraton Grand Danang, Sheraton Nha Trang); hoặc
 - ✓ 02 đêm nghỉ dưỡng tại khách sạn Century Riverside Hue và vé tham quan Kinh Thành Huế cho 2 người.

() Danh sách sân golf, khách sạn có thể thay đổi từng thời kỳ theo thông báo của SeABank tại thời điểm khách hàng sử dụng e-voucher.*

2. Hướng dẫn sử dụng:

- Khách hàng được nhận e-voucher SeATravel thông qua hệ thống Ngân hàng điện tử Ebank. Khách hàng sử dụng e-voucher tại các sân golf và khách sạn trong danh sách áp dụng.
- Một e-voucher chỉ áp dụng cho 1 hóa đơn.
- Thời hạn hiệu lực của e-voucher: Trong vòng 12 tháng kể từ ngày hiệu lực hoặc theo ngày hết hạn ghi trên e-voucher.
- Khách hàng có quyền tặng e-voucher cho cá nhân khác thông qua tính năng Tặng e-voucher trên SeANet, SeAMobile của SeABank (người nhận phải sử dụng dịch vụ SeANet/SeAMobile của SeABank). SeABank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến việc chuyển quyền sử dụng này.
- E-voucher không được sử dụng kết hợp, áp dụng đồng thời với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác tại các sân golf/khách sạn hoặc theo quy định của BRG Group từng thời kỳ.

3. Quy định về đặt chỗ

- Khách hàng cần đặt trước ít nhất 07 ngày và dựa vào số lượng phòng và thời gian đặt chỗ còn trống hoặc theo quy định của BRG từng thời kỳ.
- SeABank không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào của Khách hàng liên quan đến việc đặt chỗ hoặc dịch vụ của sân golf/khách sạn.