

ĐẶC QUYỀN KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

ĐẶC QUYỀN Trà chiều

1. Phạm vi triển khai chương trình: Toàn Quốc.

2. Khách hàng áp dụng thuộc 01 trong 02 nhóm sau

- + Khách hàng ưu tiên SeABank hạng Diamond
- + Khách hàng ưu tiên SeABank hạng Platinum

3. Nội dung ưu đãi đặc quyền Trà chiều

Lĩnh vực	Nội dung đặc quyền	Số lượng
Trà chiều	- Booking trà chiều cao cấp tại khách sạn 5 sao (mỗi booking là 1 set) - Chào đón bởi quản lý nhà hàng.	02

4. Cách thức đăng ký đặc quyền

Bước 1 Khách hàng đăng ký đặc quyền bằng 01 trong 02 cách sau:

+ **Cách 1:** Thông qua liên hệ trực tiếp đến tổng đài dịch vụ đặc quyền cho KHÚT của SeABank (thông qua đối tác Công ty C-TIME vận hành chương trình) theo số hotline: **024 7300 8355** hoặc email: **Seapremium@c-time.vn** thiết lập mặc định dành cho chương trình.

+ **Cách 2:** Thông qua chuyên viên quan hệ khách hàng/Cán bộ đăng ký đặc quyền cho khách hàng bằng cách gửi email từ hòm mail cá nhân được ngân hàng cấp (đuôi @seabank.com.vn) tới địa chỉ email: **Seapremium@c-time.vn**.

Bước 2 Tổng đài dịch vụ đặc quyền (Đối tác C-TIME) kiểm tra thông tin và tư vấn/ hỗ trợ khách hàng đặt sử dụng đặc quyền.

Bước 3 Tổng đài dịch vụ đặc quyền (Đối tác C-TIME) theo dõi hỗ trợ KH các thủ tục đăng ký/ thay đổi/ hoãn/ hủy sử dụng đặc quyền (nếu có) theo quy định các điều khoản điều kiện của từng đặc quyền.

*** Lưu ý:**

Chi tiết về chính sách thay đổi/ hoãn/ hủy và điều khoản điều kiện của từng đặc quyền tuân theo quy định của đơn vị cung cấp dịch vụ trong từng thời kỳ.

5. Quy định về thời gian đặt lịch và sử dụng tiện ích dịch vụ

- Khách hàng cần đặt lịch sử dụng dịch vụ **tối thiểu 01 ngày làm việc** (đối với ngày thường) và trước 02 ngày làm việc (đối với ngày lễ/tết) trước khi sử dụng dịch vụ. Tình trạng lịch trống sẽ theo thực tế của khách sạn tại thời điểm khách hàng đặt lịch sử dụng dịch vụ. Việc chấp nhận hoặc thay đổi thông tin đặt bàn phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của khách sạn.

- Việc đặt lịch phải được thực hiện qua **đường dây nóng hoặc email của chương trình đặc quyền SeAPremium**. Khách hàng sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu đặt trực tiếp với đơn vị cung cấp dịch vụ.
- **Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày Lễ/tết** theo lịch hoạt động của đơn vị cung cấp dịch vụ.
- Khách hàng có thể đặt bàn khi đã hoàn tất lần đặt bàn trước.

6. Quy định về Hủy đặt bàn, Vắng mặt và Thay đổi đặt bàn

Việc Hủy đặt bàn, Vắng mặt và Thay đổi đặt bàn theo lịch đặt bàn đã được xác nhận với khách hàng, **khách hàng có thể sẽ phải chịu một số khoản phí như sau** (các khoản phí sẽ trừ trực tiếp vào lượt quà tặng của khách hàng):

- Khách hàng có thể **hủy miễn phí trước 2 tiếng** trước giờ đã được xác nhận.
- Việc **hủy trong vòng 2 tiếng trước lịch đặt bàn** đã được xác nhận hoặc không đến nhà hàng theo ngày giờ đã được xác nhận sẽ **được tính thành một lần sử dụng dịch vụ**.
- Đối với việc đặt bàn đã được xác nhận, khách hàng có thể thay đổi giờ đến dùng bữa hai lần miễn phí. **Khách có thể thay đổi ngày/ giờ đến dùng bữa hoặc/ và thay đổi nhà hàng nếu việc thay đổi được thực hiện trước 2 tiếng so với giờ đã được xác nhận**. Nếu khách hàng vẫn không thể đến dùng bữa tại nhà hàng sau hai lần thay đổi, việc đặt bàn của khách hàng sẽ được xem như một lần sử dụng dịch vụ.
- Việc thay đổi nhà hàng **trong vòng 2 tiếng so với giờ đã được xác nhận sẽ được xem là hủy bàn** đã đặt và vì vậy, sẽ được tính thành một lần sử dụng căn cứ trên ngày đặt bàn.

7. Quy định về thanh toán chi phí vượt trội (nếu có)

Trong trường hợp khách hàng sử dụng các dịch vụ gia tăng ngoài dịch vụ đặc quyền đã được tặng, **khách hàng sẽ phải thanh toán thêm chi phí phát sinh trực tiếp cho Nhà hàng** tại thời điểm sử dụng dịch vụ.

8. Các Quy định khác

- **Số lượng đặc quyền là có giới hạn** và có thể được sử dụng hết trước thời hạn kết thúc chương trình. Ưu đãi sẽ được áp dụng cho khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian khách hàng đăng ký sử dụng cho tới khi hết số lượng đặc quyền.
- **Nếu được khách hàng đồng ý, SeABank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của SeABank** mà trên phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận khuyến mại.
- **Các đặc quyền được cung cấp trên cơ sở về số lượng, điều khoản điều kiện được quy định tại Thể lệ này**. SeABank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản chi phí phát sinh nào khác ngoài đặc quyền cung cấp. Chi phí này sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm của khách hàng nếu có phát sinh yêu cầu trực tiếp với đơn vị cung cấp dịch vụ.
- **Khách hàng cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung ưu đãi đặc quyền và điều khoản điều kiện về việc thay đổi/ hoãn/ hủy đặc quyền quy định trong Thể lệ này** trước khi đăng ký đặt đặc quyền. SeABank sẽ không chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh liên quan tới việc thay đổi/ hoãn/ hủy nằm ngoài điều kiện của từng đặc quyền.
- Trong trường hợp phát sinh khiếu nại/ tranh chấp về Thể lệ của chương trình,... **quyết định của pháp luật là quyết định cuối cùng**.
- Các thay đổi về chi tiết ưu đãi và điều khoản điều kiện của từng đặc quyền quy định tại Thể lệ này sẽ được SeABank cập nhật trên website: <https://www.seabank.com.vn/> hoặc có thể được cập nhật bởi tư vấn viên tổng đài dịch vụ đặc quyền cho KHUT của SeABank.

DANH SÁCH NHÀ HÀNG ÁP DỤNG

STT	Tỉnh	Tên nhà hàng	Địa chỉ	Thời gian phục vụ
1	Hà Nội	InterContinental Hà Nội Westlake	Số 05 Từ Hoa, Quảng An, Tây Hồ, Hà Nội	Diplomat Lounge: 14:00 – 17:00 hàng ngày Sunset bar: 16:00 - 18:00 hàng ngày
2	Hà Nội	JM Marriott Hà Nội	8 Đỗ Đức Dục, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	14:00 – 17:00 hàng ngày
3	Hà Nội	InterContinental Hanoi Landmark72	Keangnam Hanoi Landmark Tower, Mễ Trì, Cầu Giấy, Hà Nội	14:00 – 17:30 hàng ngày
4	Hà Nội	Mövenpick Living West Hanoi	21 Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội	14:00 – 18:00 hàng ngày
5	Hà Nội	Hotel de l'Opera	29 Tràng Tiền, Hoàn Kiếm, Hà Nội	14:30 – 18:00 hàng ngày (đặt trước tối thiểu 3 ngày)
6	Hà Nội	Apricot Hotel	136 Hàng Trống, Hàng Trống, Hoàn Kiếm, Hà Nội	14:00 – 18:00 hàng ngày
7	Hà Nội	Hotel du Parc Hanoi	84 Trần Nhân Tông, P. Hai Bà Trưng, Hà Nội	14:00 – 17:30 hàng ngày
8	Hà Nội	L7 West Lake Hanoi by Lotte	Ngõ 683 Lạc Long Quân, P. Tây Hồ, Hà Nội	14:00 – 17:30 hàng ngày
9	TP. HCM	Le Meridien Sài Gòn	3C Tôn Đức Thắng, Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM	14:00 – 17:00 hàng ngày
10	TP. HCM	Sheraton Sài Gòn	88 Đồng Khởi, Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM	14:00 – 17:00 hàng ngày
11	TP. HCM	New World Saigon Hotel	76 Lê Lai, P. Bến Thành, Q. 1, TP. HCM	14:30 – 17:30 hàng ngày
12	TP. HCM	Caravelle Sài Gòn	19-23 Lam Son Square, Bến Nghé, Q. 1, TP. HCM	14:00 – 17:00 hàng ngày
13	TP. HCM	La Vela Saigon Hotel	280 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P. 8, Q. 3, TP. HCM	14:00 – 17:00 hàng ngày
14	TP. HCM	Hotel Nikko Saigon	235 Nguyễn Văn Cừ, P. Nguyễn Cư Trinh, Q. 1, TP. HCM	14:00 – 17:00 hàng ngày
15	TP. HCM	Sofitel Saigon Plaza	17 Đại Lộ Lê Duẩn, P. Bến Nghé, Q. 1, TP. HCM	14:00 – 17:30 hàng ngày
16	Hải Phòng	HOTEL NIKKO HẢI PHÒNG	Số 1, Đường 1, Khu đô thị Waterfront City, P. Vĩnh Niệm, Q. Lê Chân, TP. Hải Phòng	14:00 – 17:00 hàng ngày
17	Đà Nẵng	Sheraton Grand Danang Resort	35 Trường Sa, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng	14:00 – 17:00 hàng ngày
18	Khánh Hòa	Sheraton Nha Trang	28 Trần Phú, Lộc Thọ, Nha Trang, Khánh Hòa	14:00 – 17:00 hàng ngày

