

ĐẶC QUYỀN KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

ĐẶC QUYỀN *Fast track*

1. Phạm vi triển khai chương trình: Toàn Quốc.

2. Khách hàng áp dụng

Khách hàng ưu tiên SeAPremium hạng Diamond.

3. Nội dung ưu đãi đặc quyền Fast track

Lĩnh vực	Nội dung đặc quyền	Số lượng
Dịch vụ đón/ tiễn ưu tiên tại sân bay	Dịch vụ đón/tiếp ưu tiên tại sân bay cho 01 khách/ lượt/ chuyến bay (hỗ trợ thủ tục nhanh sân bay – fast track)	05

4. Cách thức đăng ký đặc quyền

Bước 1

Khách hàng đăng ký đặc quyền bằng 01 trong 02 cách sau:

+ **Cách 1:** Thông qua liên hệ trực tiếp đến tổng đài dịch vụ đặc quyền cho KHƯT của SeABank (thông qua đối tác Công ty C-TIME vận hành chương trình) theo số hotline: **024 7300 8355** hoặc email: **Seapremium@c-time.vn** thiết lập mặc định dành cho chương trình.

+ **Cách 2:** Thông qua chuyên viên quan hệ khách hàng/ Cán bộ đăng ký đặc quyền cho khách hàng bằng cách gửi email từ hòm mail cá nhân được ngân hàng cấp (đuôi @seabank.com.vn) tới địa chỉ email: **Seapremium@c-time.vn**.

Bước 2

Tổng đài dịch vụ đặc quyền (Đối tác C-TIME) kiểm tra thông tin và tư vấn/ hỗ trợ khách hàng đặt sử dụng đặc quyền.

Bước 3

Tổng đài dịch vụ đặc quyền (Đối tác C-TIME) theo dõi hỗ trợ KH các thủ tục đăng ký/ thay đổi/ hoãn/ hủy sử dụng đặc quyền (nếu có) theo quy định các điều khoản điều kiện của từng đặc quyền.

* Lưu ý:

Chi tiết về chính sách thay đổi/ hoãn/ hủy và điều khoản điều kiện của từng đặc quyền tuân theo quy định của đơn vị cung cấp dịch vụ trong từng thời kỳ.



5. Quy định về thời gian đặt lịch và sử dụng tiện ích dịch vụ

- Khách hàng cần đặt lịch sử dụng dịch vụ **tối thiểu 01 ngày làm việc** (đối với ngày thường) và trước 02 ngày làm việc (đối với ngày lễ/tết) trước khi sử dụng dịch vụ. Việc chấp nhận hoặc thay đổi thông tin đặt lịch phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ.
- Việc đặt lịch phải được thực hiện qua **đường dây nóng hoặc email của chương trình đặc quyền SeAPremium**. Khách hàng sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu đặt trực tiếp với đơn vị cung cấp dịch vụ.
- **Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày Lễ/tết** theo lịch hoạt động của đơn vị cung cấp dịch vụ.

6. Quy định về Hoãn/hủy dịch vụ

Khách hàng **được hoãn/hủy lịch sử dụng dịch vụ tối thiểu 01 ngày** trước thời điểm sử dụng theo lịch đã đặt.

7. Quy định về thanh toán chi phí vượt trội (nếu có)

Trong trường hợp khách hàng sử dụng các dịch vụ gia tăng ngoài dịch vụ đặc quyền đã được tặng, **khách hàng sẽ phải thanh toán thêm chi phí phát sinh trực tiếp cho Nhà hàng** tại thời điểm sử dụng dịch vụ.

8. Các Quy định khác

- **Số lượng đặc quyền là có giới hạn** và có thể được sử dụng hết trước thời hạn kết thúc chương trình. Ưu đãi sẽ được áp dụng cho khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian khách hàng đăng ký sử dụng cho tới khi hết số lượng đặc quyền.
- **Nếu được khách hàng đồng ý, SeABank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của SeABank** mà trên phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận khuyến mại.
- **Các đặc quyền được cung cấp trên cơ sở về số lượng, điều khoản điều kiện được quy định tại Thể lệ này.** SeABank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản chi phí phát sinh nào khác ngoài đặc quyền cung cấp. Chi phí này sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm của khách hàng nếu có phát sinh yêu cầu trực tiếp với đơn vị cung cấp dịch vụ.
- **Khách hàng cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung ưu đãi đặc quyền và điều khoản điều kiện về việc thay đổi/ hoãn/ hủy đặc quyền quy định trong Thể lệ này** trước khi đăng ký đặt đặc quyền. SeABank sẽ không chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh liên quan tới việc thay đổi/ hoãn/ hủy nằm ngoài điều kiện của từng đặc quyền.
- Trong trường hợp phát sinh khiếu nại/ tranh chấp về Thể lệ của chương trình,... **quyết định của pháp luật là quyết định cuối cùng.**
- Các thay đổi về chi tiết ưu đãi và điều khoản điều kiện của từng đặc quyền quy định tại Thể lệ này sẽ được SeABank cập nhật trên website: <https://www.seabank.com.vn/> hoặc có thể được cập nhật bởi tư vấn viên tổng đài dịch vụ đặc quyền cho KHUẤT của SeABank.

DANH SÁCH CÁC ĐỊA ĐIỂM QUỐC NỘI VÀ QUỐC TẾ ÁP DỤNG DỊCH VỤ FAST TRACK

STT	Sân bay	Chuyến bay	Địa chỉ
1	Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài	Quốc nội	Khu vực nhà ga quốc nội - Sân bay quốc tế Nội Bài, Sóc Sơn, TP. Hà Nội
1		Quốc tế	Khu vực nhà ga quốc tế - Sân bay quốc tế Nội Bài, Sóc Sơn, TP. Hà Nội
1	Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng	Quốc nội	Khu vực nhà ga quốc nội, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Hải Châu, Đà Nẵng
1		Quốc tế	Khu vực nhà ga quốc tế - Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Hải Châu, Đà Nẵng
1	Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất	Quốc nội	Khu vực nhà ga quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất Tân Bình, TP. HCM
1		Quốc tế	Khu vực nhà ga quốc tế - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất Tân Bình, TP. HCM